

BIJLAGE 2 IT-INFRASTRUCTUUR

Naam Gemeente: Alkmaar

Aantal Locaties: 17

INDICATIE AANTAL APPARATEN

Type	Aantal
MFP-A3-K	19
MFP-A4-K	6
P-A4-ZW	23
P-A4-K	1
MFP-SRA3-K	0

VOLUME 2022

Type	Volume 2022
Zwart/wit	440.000
Kleur	285.000

GEBRUIKERS

+/- 1400 gebruikers

+/- 900 werkplekken verdeeld over 14 locaties excl. thuiswerkplekken. Er zijn 3 locaties waar wel Apparatuur staat, maar waar geen medewerkers van de gemeente aanwezig zijn (bijv een begraafplaats).

+/- 20 Units/groepen
-160 gebruikersprofielen, incl. rechten

DE IT PRINCIPES

Om te kunnen innoveren en de ontwikkelingen te kunnen volgen, hebben we geconstateerd dat we versneld slim moeten digitaliseren. We organiseren dit op een klantgerichte wijze, waarbij we medewerkers helpen om technologie goed in te zetten voor de opgaves van de gemeenten.

We werken met standaard software en bij aanschaf van nieuwe software geldt SaaS tenzij.

We gebruiken de toepassingen zoals bedoeld en hanteren best practices.

We wijken uitsluitend af van standaard processen en standaard IV als we een onderscheidende klantreis willen bieden.

Maatwerk doen we alleen bij hoge uitzondering. Realisatie maatwerk software is altijd Cloud native.

Afwijkingen is alleen mogelijk, mits onderbouwd is door een solide business case en expliciet goedkeuring door de Technologie board.

We hebben één generiek platform voor applicatie integratie-vraagstukken en één generiek platform voor data inclusief ETL, datakwaliteit bepaling en monitoring, opslag, analyse en publicatie.

Onze systemen bieden hun data aan middels API's (API tenzij).

De door ons gebruikte systemen zijn gebaseerd op standaarden (GEMMA) waar relevant, en zijn door de leverancier gepubliceerd.

We conformeren ons aan de [Common Ground principles](#) en bewaken dit in onze Enterprise architectuur.

We werken op basis van Modern servicemanagement:

- Configuratiemanagement op orde
- Kwaliteit van de informatievoorzieningen geborgd
- Kwaliteit van servicemanagement geborgd
- Cost- & capacitymanagement is geborgd

De roadmap van leveranciers is leidend voor toepassing Cloud migratie en wij zijn hier volgend in.

Kwaliteit van ons servicemanagement geldt ook voor klanten.

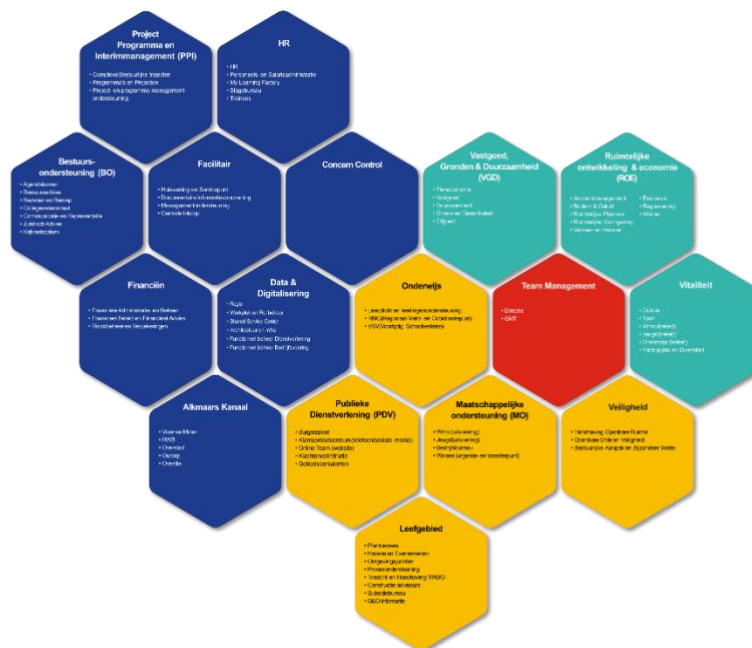
We werken onder architectuur en ontwikkelen het informatielandschap in samenhang.

We zorgen voor budget forecast en resource planning.

We passen de platformarchitectuur toe: één functie, één toepassing voor standaard inrichtingen.

We werken samen met een beperkt aantal strategische IT-leveranciers en evalueren regelmatig hun strategische bijdrage.

DE WERKPLEKKEN



DE INFRASTRUCTUUR

Digitaal, Integraal en Wendbaar

Binnen deze Cloud architectuur wordt de architectuur van het ICT-landschap van de Gemeente Alkmaar beschreven. Deze Cloud architectuur zal gebruikt worden om te toetsen of bestaande voorzieningen al voldoen aan de gewenste situatie en om te bepalen wat er nog moet gebeuren om aan de gewenste situatie te voldoen. Een drietal Enterprise principes zijn hierin beschreven. Elk Enterprise principe kent een aantal afgeleide principes. De Enterprise principes van de Gemeente Alkmaar zijn als volgt:

1. De gemeente Alkmaar gebruikt een beperkt aantal strategische IT-platforms.
2. Data is integraal beschikbaar voor de organisatie en haar medewerkers en word ontsloten vanuit de bron.
3. Informatievoorzieningen zijn veilig, toegankelijk en betrouwbaar.

