

Het Streek

Schoonmaakdiensten

Tweede Nota van Inlichtingen

6-7-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	benaming open vragen bij indienen	Inschrijver heeft een vraag die het niet kan koppelen aan een vraag uit de eerste nota van inlichtingen. Echter hoopt inschrijver op flexibiliteit van aanbestedende dienst om de vraag alsnog te beantwoorden. U geeft aan dat de antwoorden op de open vragen als één document per antwoord dienen te worden aangeleverd, dus 3 aparte bestanden. De naam van dit onderdeel is echter ook voorgeschreven; Antwoorden <naam inschrijver>. Als het 3 aparte bestanden moeten zijn lijkt het ons niet overzichtelijk dat deze allemaal dezelfde naam krijgen. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	Antwoord 1 tot en met 3 in de bestandsnaam.
42	Nav nota vraag 9	Wilt u deze vraag heroverwegen? Zeker met in gedachte dat partijen voornemens zijn om een overeenkomst voor onbepaalde tijd te sluiten. Dit kan op termijn tot omstandigheden leiden dat alleen de cao verhoging onvoldoende is. Indien u hiertoe niet bereidt bent, kunt u toelichten waarom niet?	Omdat het grootste gedeelte van de kostprijs voor schoonmaak bestaat uit loonkosten, zien wij geen reden om dit te herzien
43	nav nota vraag 19	In nota vraag 19 geeft u aan dat de nieuwe cao verhogingen van de schoonmaak cao niet zijn meegenomen in de maximale prijzen. Inmiddels is de cao verhoging tot 1 januari 2025 wel bekend, namelijk: 1 november 2023 – 3%, 1 januari 2024 - 3,5% en op 30 juni 2024 - 5,5%. Bent u bereidt om de maximale prijzen aan te passen aan de hand van de cao stijging tot 1 januari 2025?	Dat heeft betrekking op 80% van de tarieven die zijn opgegeven. 20% blijft wat het is op het moment van inschrijven, de overhead wordt niet duurder.
44	Excel document ruimtestaat	Er zijn een tweetal Excel-ruimtestaten met verschillende m² overzichten. Kunt u aangeven welke de juiste is?	Degene die als laatste gepubliceerd is.
45	Aanbestedingsdocument	4.3 Tarieven zijn op peil september 2023. Voor werkzaamheden buiten de reguliere uren worden de opslagen gehanteerd die in de cao staan opgenomen. Punt 27 - Bedragen mogen eenmaal per kalenderjaar, steeds in januari, bijgesteld worden, voor het eerst op 1 januari 2025. Hierbij worden alleen de verhogingen toegestaan die aantoonbaar voortvloeien uit de cao aanpassingen. Dient de verhoging 12% meegenomen te worden in de prijs of mag er achteraf volgens de CAO worden verrekend? Kunt u dat aangeven?	Zie antwoord 43
46	Aanbestedingsdocument	U stelt in punt 33 "Opdrachtnemer voorziet in een (digitaal) logboek per locatie dat dagelijks wordt afgetekend door degene die verantwoordelijk is voor het resultaat van de schoonmaak en de aanwezigheid van het personeel." en in punt 34 "Opdrachtnemer stelt een digitaal logboek ter beschikking voor communicatie over de opdracht." Wat dient het te zijn? Kunt u dat aangeven?	Een digitaal logboek dat dagelijks wordt afgetekend met daarin het resultaat en aanwezigheid personeel
47	Aanbestedingsdocument	Het basiswerkprogramma gaat uit van 210 werkdagen, 42 weken, op hoofdlocaties wordt op schooldagen na de middagpauzes een extra toiletronde uitgevoerd. Deze frequentie is niet opgenomen in de ruimtestaat. Kunt u aangeven welke ruimten het zijn en in welke locatie?	Voor het Lyceum en het College wordt er voor alle toiletten (personeel + leerlingen), een middagronde gedraaid.
48	Aanbestedingsdocument	De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer: • de communicatie met de voorman / voorvrouw en/of objectleider; • de kwaliteit van de schoonmaak; • de kwaliteit van de ingezette schoonmaakmedewerkers; • de bereidheid om mee te denken. Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7. Dat is voor elk punt afzonderlijk? Of gemiddeld?	Dat is een gemiddelde.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Aanbestedingsdocument	Nakomen van afspraken over de inzet van en voorman / voorvrouw of objectleider per locatie. Op tenminste 80% van de dagen waarop wordt schoongemaakt over de meetperiode is een leidinggevende aanwezig. Is er sprake van een direct leidinggevende?	Dat is aan inschrijver om te bepalen.
50	Nvl 1 - vraag 37	In de ruimtestaat kolom H is de hoogste frequentie nog steeds 200 dagen. Wij zien geen aangepast bestand met 210 dagen. Wilt u deze alsnog leveren?	aangepaste versie wordt gepubliceerd.
51	Nvl 1 - vraag 31	begrijpt inschrijver goed dat u hiermee stelt dat de nieuwbouw wordt gecalculeerd o.b.v. de in het normenblad opgegeven m2 prestaties per ruimtesoort/calculatiecode ?	Ja
52	Nvl 1 - vraag 26	wij verzoeken uw vastgestelde maximale m2 prijzen te heroverwegen vanwege aankomende CAO stijgingen. Door u vastgestelde prijzen zijn (deels) ontoereikend.	Zie antwoord 43
53	Nvl 1 - vraag 25	kunt u aangeven met welke frequentie genoemde werkzaamheden naar verwachting worden afgeroepen?	Naar verwachting 1 keer per jaar voor strippen en conserveren. En 1 keer voor sprayen.
54	Nvl 1 - Vraag 22	uw antwoord veronderstelt dat er een nieuw bestand is meegestuurd, dat is echter niet het geval. Door invulling van de tab normenblad verschijnen er geen gegevens in tabblad resultaat calculatie.	aangepaste versie wordt gepubliceerd.
55	Nvl 1 - Vraag 19	Wij kunnen uw moment van vaststelling van de maximale prijzen niet beoordelen, echter bij publicatie van deze tender waren de aankomende CAO stijgingen wel degelijk bekend en ook definitief. Dat betekent dat de maximale prijzen hiermee ook (gedeeltelijk) geïndexeerd zouden moeten worden. Wij willen u adviseren om deze maximale prijzen toch te indexeren temeer omdat een maand na start van de overeenkomst er al een eerste CAO verhoging aankomt.	Zie antwoord 43
56	Nvl 1 - vraag 9 en 29	kunt u uw antwoord heroverwegen om toch ook indirecte kosten te mogen indexeren. Dit kan bijvoorbeeld ook o.b.v. CPI index huishouden. Leverancier wordt namelijk, naast loongebonden kosten ook geconfronteerd met overige kosten stijgingen. Die wij normaliter genoodzaakt zijn door te belasten. Kunt u anders gemotiveerd weergeven waarom u niet akkoord gaat met deze aanpassing?	niet akkoord.
57	Nav nota vraag 14	U bent op zoek naar een zeer concrete invulling en toegevoegde waarde. Dat is ook onze wens. Om dat te beschrijven is 2 A4 voor kwaliteitsvraag 2. 'Opstart van en communicatie tijdens de dienstverlening' te kort. U wenst twee thema's (opstart en communicatie) met 6 subvragen te lezen. Wij vragen u om het aantal pagina's bij kwaliteitsvraag 2 te verruimen naar 3 A4 + bijlage (zoals beschreven nota vraag 12).	niet akkoord.
58	Nav nota vraag 18	Maakt aanbestedende dienst ook gebruik van een FMIS systeem waar inschrijver ook op kan aanhaken?	Akkoord
59	Nvl 1 - Vraag 19	In uw antwoord zegt u dat de loonsverhogingen voor 2023/24 nog niet definitief zijn. Ten tijde van de Nvl waren deze echter wel al bindend verklaart (11 juni 2023). Wij verzoeken u daarom uw antwoord te herzien en aan te geven op welke wijze wij rekening kunnen houden met de loonsverhogingen per 1 november 2023, 1 januari 2024 en 30 juni 2024. Ons voorstel is om voor de inschrijvingen prijspeil 1 januari 2024 te hanteren en de mogelijkheid te bieden om per 1 juli 2024 te indexeren.	Zie antwoord 43
60	Nvl 1 - Vraag 3	Wij verzoeken u uw antwoord hier te herzien. Immers inschrijver mag geen stakingbreker zijn en staken is nu eenmaal een recht in Nederland. En daarmee staan wij bij landelijk georganiseerde stakingen min of meer met onze rug tegen de muur.	niet akkoord.