

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Arvodi Artikel 22.6	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?	Akkoord
2	Arvodi Artikel 22.4	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Alleen indien Inschrijver kan garanderen dat dergelijke intraconcerne wijzigingen geen negatieve gevolgen voor Odrachtgever met zich meebrengt.
3	Arvodi Artikel 22.3	is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Niet akkoord.
4	Arvodi Artikel 21.3	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Niet akko
5	Arvodi Artikel 15.2	opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Niet akkoord.
6	ARVODI Artikel 8.1	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder "derden" en/of "onderaannemers" niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Alleen indien Inschrijver kan garanderen dat hoofdaannemer contactpersoon is en dat deze wijzigingen geen negatieve gevolgen voor Opdrachtgever met zich meebrengt.
7	Arvodi Artikel 6.2	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap en vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen. Een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	Akkoord
8	Arvodi Artikel 4	klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert.	Akkoord
9	Overeenkomst Artikel 3.4	uit deze bepaling blijkt dat indexaties alleen plaats kunnen vinden op basis van aanpassingen in de cao. Maar naast cao-stijgingen kan opdrachtnemer ook te maken krijgen met andere factoren en dus met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen, waarin de prijs naar aanleiding van prijsstijgingen marktconform kan worden aangepast?	Nee, enkel o.b.v. Schoonmaak CAO prijsstijgingen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Aanbestedingsdocument 5.3	Is aannname van inschrijver juist dat de prijs ook niet wordt beoordeelt als een inschrijver niet voldoet aan het minimale aantal punten de helft plus 1?	Correct
11	Aanbestedingsdocument 5.3	u schrijft: 'Inschrijvingen moeten minimaal de helft plus 1 van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend'. Is aannname van inschrijver juist dat u bedoelt minimaal de helft plus 1 per kwaliteitsvraag? Of is het minimaal de helft plus 1 voor alle kwaliteitsvragen tezamen?	Dit geldt voor alle vragen tezamen.
12	Aanbestedingsdocument 4.2	kwalitatieve vraag 2 opstart en communicatie tijdens dienstverlening. Indien de aannname juist is dat u met opstart van dienstverlening bedoelt de implementatie. Is het akkoord dat inschrijver een bijlage op A3 formaat toevoegt met een implementatieplanning.	Prima
13	Aanbestedingsdocument 4.2	kwalitatieve vraag 2 opstart van en communicatie tijdens dienstverlening. Is aannname van inschrijver juist dat inschrijver beschrijft hoe de opstart (implementatie van de dienstverlening) verloopt? En hoe de communicatie verloopt tijdens de dienstverlening? Of wilt u alleen zien hoe we de communicatie opstarten tijdens de dienstverlening?	We ontvangen graag een antwoord op beide onderdelen.
14	Aanbestedingsdocument 4.2	is het akkoord dat inschrijver per kwalitatieve vraag 1 extra A4 ruimte krijgt?	Niet akkoord.
15	Aanbestedingsdocument 1.2.8	een eis is dat 80% van de dagen dat er wordt schoongemaakt een leidinggevende aanwezig is. Is dit 80% verdeeld over alle locaties? Of 80% aanwezig per locatie?	Per locatie
16	Aanbestedingsdocument 1.2.8	een eis is dat 80% van de dagen dat er wordt schoongemaakt een leidinggevende aanwezig is. Kunt u toelichten waarom u deze eis stelt?	Uit ervaring blijkt dat indien er minder/ weinig toezicht aanwezig is dat de werkzaamheden aanzienlijk minder goed uitgevoerd worden. Daarnaast de coordinatie en communicatie met de gebouwbeheerders cruciaal.
17	Aanbestedingsdocument 1.2.2	waar is de opdrachtwaarde van 415.000 euro op gebaseerd?	Op basis van het aantal vierkante meters en het gemiddeld geldende tarief zoals weergeven in het prijzenblad.
18	4.2.2 - Schoonmaakdocument	U vraagt hier te beschrijven op welke wijze wij de relatie met u onderhouden. Kunt u deze vraagstelling toelichten wat u hier bedoelt?	Direct contact met de gebouwbeheerder over bijvoorbeeld kwaliteit, calamiteiten, (on)voldoende personeel etc. Is er een FMIS systeem? Gespreksfrequentie met leidinggevende, salesmanager etc.
19	Bijlage Prijzenblad	In kolom F worden diverse maximale prijzen opgegeven. Heeft u bij de vaststelling van deze prijzen rekening gehouden met de aanvullende CAO afspraken die onlangs zijn gemaakt? Deze extra afspraken hebben een loonkosteneffect van meer dan 12% en derhalve ook impact op de aan te bieden schoonmaakprijs. Dit is van belang omdat de eerste mogelijkheid tot indexeren is vastgesteld op 1 januari 2025	Deze zijn nog niet meegenomen, omdat ze nog niet definitief zijn. Prijspeil is op het moment van inschrijven.
20	Schouw	In welke mate zijn leerlingen / docenten zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de praktijklokalen.	In zeer beperkte mate, vooral opruimen
21	Schouw	Kunt u aangeven in welke mate er sprake is van avondgebruik/verhuur van de sportzalen van locatie Zandlaan. Op welk tijdstip kan leverancier hier terecht om de schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren.	Verhuur na 17.00 uur tot 24.00 uur in principe elke avond, er kan na lestdijd (vanaf 16 uur of misschien wat eerder) tot 17 uur schoongemaakt worden
22	Ruimtestaat	Het tabblad resultaat calculatie werkt niet. Wilt u dit aanpassen?	Het door ons meegestuurde document kan ingevuld worden.
23	Schoonmaak M2 per ruimte 2023-05-22	Kunt u aangeven wat het doel is van dit bestand. Inschrijver gaat er vanuit dat hij voor zijn calculatie uit dient te gaan van het bestand "Het Streek Schoonmaak ruimtestaat 2023-06-02". Klopt dit? Temeer omdat gegevens uit de 2 bestanden niet matchen.	Schoonmaak per m2 is niet relevant.
24	Prijzenblad	Voor regel 20 t/m 25 vraagt u gedifferentieerde prijzen o.b.v. volume (+/- 250 m2). Hoe moet inschrijver dit interpreteren i.r.t. de inschrijfprijs. In welke mate en volume worden deze werkzaamheden afgenomen, temeer omdat het schrobben van harde vloeren ook (met een vaste frequentie van 4x per jaar) is opgenomen in het werkprogramma (bestand ruimtestaat).	Het gaat om extra beurten bovenop het werkprogramma.
25	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de werkzaamheden 18 en 19 vast onderdeel uitmaken van de overeenkomst en binnen het schooljaar uitgevoerd moeten worden? M.a.w. deze werkzaamheden worden niet d.m.v. afroep afgenomen bij leverancier	Strippen, conserveren en sprayen gebeuren op afroep.
26	Prijzenblad	U geeft in dit bestand een maximale prijs per onderdeel op. In deze fase van de aanbesteding kan inschrijver nog niet beoordelen of dit realistisch / toereikend is. E.e.a. mede afhankelijk van beantwoording in Nvl 1. Staat u toe dat inschrijvers op dit onderdeel nog vragen kunnen stellen in Nvl 2? Zo nee; waarom niet?	Ja, dat is mogelijk zolang het een verduideligingsvraag betreft.
27	Prijzenblad	Mag inschrijver er vanuit gaan dat gezien de verdubbeling van m2 op regel 19 (sprayen) wij worden geacht dit 2x per jaar uit te voeren?	Nee, daar mag u niet vanuit gaan. Wel in de weging.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Prijzenblad	Het volume in "kolom D weging" van de regels 18 t/m 25 strookt niet met de m2 van de ruimtestaat. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de vloersoort en oppervlakten uit de ruimtestaat kloppen en leidend zijn? Hoe moeten wij de volumes in kolom D interpreteren?	Het is een weging die we gebruiken om de prijs te beoordelen. Aan deze getallen kunt u geen rechten ontleen.
29	Art 3.4 concept overeenkomst	Dit artikel voorziet slechts in de indexering van CAO gerelateerde verhogingen. Inschrijver heeft echter ook te maken met andere kosten stijgingen waaronder materialen, indirecte kosten, etc. Bent u bereid om voor dit deel bijvoorbeeld een CPI index huishouden toe te voegen? Zo nee; waarom niet?	Nee, indexatie conform schoonmaak CAO. Omdat de personeelskosten het grootste gedeelte van de kostprijs bepalen. Schoonmaak CAO zal waarschijnlijk in lijn zijn met CPI.
30	4.1.4 schoonmaakdocument	Eisen tav opdracht. Hierin stelt het Streek dat "Opdrachtnemer draagt zorg voor het openen en/of sluiten (inclusief alarm) van de gebouwen ten behoeve van de schoonmaak buiten schooltijden. Eventuele kosten voor alarmmeldingen welke veroorzaakt worden door de opdrachtnemer worden aan de Opdrachtnemer doorbelast. Het is ongebruikelijk dat de volledige verantwoordelijkheid voor het openen/sluiten van een locatie bij een schoonmaakbedrijf wordt gelegd temeer daar de kosten voor alarmmelding ook bij ons worden verhaald. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee; waarom niet. Bent u anders bereid om hier na gunning andere afspraken over te maken?	De eerste maand gaan we hier soepel mee om, na deze maand zullen wij deze kosten doorbelasten.
31	4.1 – 28 schoonmaakdocument	In dit artikel geeft u aan dat de vergoeding a.g.v. gebouwmutaties naar rato wordt aangepast. Hoe gaat u hier mee om i.r.t. de nieuwbouw. Dit betreft een volledig nieuwe school die niet te vergelijken is met de huidige oude locatie.	Dan volgt er een nieuwe ruimtestaat die valt binnen de afspraken van deze nieuwe overeenkomst.
32	4.1 – 23 schoonmaakdocument	Inschrijver gaat er hiervan uit dat u met vloeronderhoud bedoelt het periodiek sprayen en polymeren (of vergelijkbaar) van met name lino vloeren. Deze gegevens en frequentie zijn niet apart gespecificeerd en ook in het werkprogramma wordt hier niet over gesproken, m.u.v. het schrobben van vloeren. Wat verwacht u hier van inschrijver en kunt u deze gegevens kwantificeren. Waar dienen de "tarieven" te worden gespecificeerd?	Graag een prijs afgeven, indien deze activiteiten op afroep worden gevraagd wordt gebruik gemaakt van deze tarieven.
33	4.1 – 21 schoonmaakdocument	U geeft aan dat de glasbewassing 2x per jaar moet worden uitgevoerd, echter er zijn geen m2 glas door u opgegeven. Betekent dit dat dit na gunning wordt geoffereerd en toegevoegd aan het contract? Zo nee wilt u de gegevens verstrekken en hier ook het prijzenblad op aanpassen?	Glasstaten worden na gunning ingemeten.
34	4.1 – 17 schoonmaakdocument	Inschrijver gaat er vanuit dat bij een langere periode van "abnormale vervuiling" deze extra inspanning wel gefactureerd kan / mag worden. Zo nee; hoe moeten we hier dan mee omgaan?	Nee, want wat is abnormaal? Partijen treden hierover eerst in overleg
35	4.1 – 16 schoonmaakdocument	Wat verstaat u in dit verband onder "niet passend" en "onvoldoende functioneren". Inschrijver gaat er van uit dat er bij twijfel over een medewerker in welke vorm dan ook dit wordt vooraf gegaan door een gesprek, een inhoudelijke beargumentering en de mogelijkheid om binnen een afgesproken termijn de inzet / functioneren van een medewerker wel te laten slagen. Dit om eventuele willekeur te voorkomen.	Naar oordeel van Opdrachtgever niet passend gedrag zal met Opdrachtnemer besproken worden.
36	4.1 - 10 schoonmaakdocument	Klopt het dat de bijlage met over te nemen medewerkers (nog) niet is bijgevoegd?	Deze volgt.
37	4.1 – 8 schoonmaakdocument	U geeft aan dat het basiswerkprogramma uitgaat van 210 werkdagen, 42 weken. In de ruimtestaat wordt 200 werkdagen, 40 weken aangegeven. Wilt u het bestand ruimtestaat hier op aanpassen?	Lijkt me wenselijk, is onlangs aangepast van 40 naar 42 weken
38	3.3 schoonmaakdocument	Referentie; is het toegestaan om Het Streek zelf als referentie op te geven ?	Niet akkoord.
39	2.1.3 schoonmaakdocument	Wij maken voor de glasbewassing gebruik van een onderaannemer. Moeten we voor deze partij ook een ingevulde UEA aanleveren? Deze onderaannemer wordt niet ingezet om te voldoen aan de geschiktheids eisen.	Ook een onderaannemer dient een UEA in te dienen.
40	1.2.8. Schoonmaakdocument	Wat is de bij deze KPI behorende score reeks?	Alle punten worden beoordeeld op een schaal van 1 tot 10, waarna er een gemiddeld cijfer vanaf 7 gescoord moet worden.

c