Naam	Nota van inlichtingen
Datum	22-11-2023
Status	Definitief

#	Soort	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Veenendaal, art. 9	We constateren dat de gemeente zich het recht voorbehoudt om een boete te vorderen (art. 9). Wij vinden een boete niet redelijk omdat er vaak geen schade is, een boete onverzekerbaar is en als er wel schade is, de gemeente een claim kan indienen. Is de gemeente daarom bereid om dit artikel te verwijderen?	Deze boete blijft gehandhaafd, maar zal uiteraard wel in redelijkheid en billijkheid worden opgelegd indien van toepassing.
2	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Veenendaal, art. 2.2	We constateren dat er een verwerkersovereenkomst wordt genoemd in art. 2.2 (bijlage 4). Wij zijn geen verwerker in de zin van de AVG. Het verwerken van persoonsgegevens is niet onze primaire opdracht van de gemeente. Dat is immers het leveren van ingenieursdiensten. Wel hebben wij een eigen verwerkingsverantwoordelijkheid en zijn we uiteraard gebonden aan de AVG en zullen we deze ook naleven. Het aangaan van een verwerkersovereenkomst zonder dat er een verwerkersrol is, betekent bovendien dat wij die verwerkersovereenkomst niet kunnen nakomen. Dat leidt tot mogelijke schadeclaims van betrokkenen. We verzoeken de gemeente om deze verwerkersovereenkomst daarom buiten toepassing te laten.	Er zouden mogelijk persoonsgegevens verwerkt kunnen worden in een participatietraject. Het is mogelijk dat als onderdeel van de advieswerkzaamheden er contact wordt gelegd met individuele bewoners en dat deze gegevens met de gemeente worden uitgewisseld. Ik kan me voorstellen dat (omdat er sprake is van een raamovereenkomst waar de precieze scope van werkzaamheden nog niet vaststaat) er een voorbehoud in de verwerkersOVK wordt opgenomen.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3.1.	De digitale producten moeten goed ingepast worden in de communicatiekanalen van de gemeente. Welke digitale communicatiekanalen gebruikt de gemeente op dit moment voor haar communicatie?	Het belangrijkste digitale kanaal is de website www.duurzaamveenendaal.nl. Er worden nog andere digitale kanalen gebruikt. Voor de uitvraag mag ervan uitgegaan worden van (enkel) inpassing op www.duurzaamveenendaal.nl
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3.1.	Om tot een optimale samenwerking te komen tussen u en de gemeentelijke medewerkers is het voor ons van belang om te begrijpen hoeveel medewerkers u nu heeft in het domein warmtetransitie. Kunt u kort beschrijven hoeveel medewerkers/FTE er nu zijn en welke verantwoordelijkheden die medewerkers hebben?	Op het gebied van warmtetransitie hebben we de volgende medewerkers (inzet naar schatting): 0,3 FTE coördinator Warmte, 1,2 FTE projectmanager buurtuitvoeringsplannen (2 pers.), 0,7 FTE projectondersteuner warmte (2 pers.), 0,6 FTE omgevingsmanager warmte (1 pers.), 1 FTE communicatie (1 pers., ong. 25% van deze tijd specifiek inzet voor warmtetransitie), 0,6 FTE technisch adviseur energietransitie (1 pers, ong. 50% van deze tijd specifieke inzet voor warmte), 0,6 FTE ruimtelijk adviseur energietransitie (1 pers., ong. 25% van deze tijd specifiek voor warmte), 0,3 FTE projectmanager voor warmtenetproject (1 pers.), 0,2 FTE aandeelhoudersrol gemeentelijk warmtebedrijf (1 pers.). De inzet van deze personen is ingebed in het Programma Energieneutraal Veenendaal 2022-2025. Ter informatie is (vertrouwelijk) de meest recente voortgangsrapportage van het programma toegevoegd.
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.5	De opdracht loopt van 1 februari 2024 t/m 31 december 2026. Daarna kan de opdrachtgever de overeenkomst met maximaal 2 maal een jaar verlengen. Hoe zit het met indexering van tarieven bij een verlenging van de opdracht?	Zie artikel 6.5 van de inschrijvingsleidraad.
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.1	"De volgende onderdelen behoren niet tot de scope van de opdracht (zie opsomming). Is de gemeente zich echter bewust dat de warmtetransitie gebaat is bij een integrale benadering, die niet los gezien kan worden van de onderstaande opgaven? • Algemene adviesdiensten rondom de opwek van duurzame elektriciteit • Adviesdiensten m.b.t. netinfrastructuur en netcongestie • Adviesdiensten rondom duurzame mobiliteit • Adviesdiensten rondom circulariteit en/of klimaatadaptatie."	Ja, hier zijn we van bewust. Daarom werken we vanuit het (integrale) programma Energieneutraal Veenendaal. Omdat we op deze onderwerpen de vrijheid willen houden om met meerdere adviserende partijen te kunnen werken, is dit geen onderdeel van de scope. Dat neemt niet weg dat, indien gewenst, de geselecteerde partij altijd gevraagd kan worden om mee te dingen in een aanbesteding rondom één van deze onderwerpen - of om een (deel-)bijdrage te leveren aan een onderzoek vanuit het expertisegebied van de warmtetransitie.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.1	In de scope van de opdracht valt het opereren en langjarig beheren van één of meerdere (geografische) data- en rekenmodellen. Zijn dit modellen die de gemeente in bezig heeft? Of moet de opdrachtnemer hierin voorzien?	Nee, gemeente heeft geen modellen in bezit. Wij hebben op dit moment geen dekkend data- of rekenmodel in gebruik, waardoor inzet van rekenmodellen en datamodellen in adviesopdrachten een ad-hoc karakter kent. Door dit voor langere tijd bij één partij neer te leggen willen we hier eenheid in creëren en consistentere adviezen.
8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1	U geeft aan dat de gemeente te maken heeft met actuele vraagstukken rondom de ontwikkeling van warmtenetten. Wat zijn de top-3 meest actuele vraagstukken die op dit moment spelen?	1. Privaat initiatief voor warmtenet met 1000-1500 aansluitingen (voornemen aanvraag WIS-subsidie 2024) 2. Onderzoeksboring en aanvraag zoekgebied geothermie 3. Realisatie all-electric slim warmtenet met opslag in Veenendaal-Oost (Groenpoort) (900 woningen)
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1	U geeft aan dat de opdrachten nu ad hoc bij verschillende partijen worden ingekocht, waardoor continuïteit tussen de opdrachten ontbreekt. Er worden verschillende rekenmethodieken en modellen gebruikt. Kunt u aangeven welke rekenmethodieken en modellen zoal gebruikt worden in de verschillende opdrachten?	Veelal eigen modellen van adviseurs, bijv. voor bepalen businesscases. Zelf gebruiken we af en toe Vesta MAIS, en de eindgebruikerskostentool van TNO die via het expertisecentrum warmte ter beschikking is gesteld.
10	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad advisering warmtetransitie	Dient het prijzenblad te worden ondertekend? Zo ja, kunt u het Excel formulier aanpassen en daarin de volgende zaken toevoegen: Naam bedrijf, naam tekenbevoegd persoon, datum en ruimte voor handtekening.	Het Excel formulier is niet beveiligd, u mag daarom zelf de gegevens aanvullen op het blad (alleen een handtekening is echter voldoende).
11	Juridisch	Concept raamovereenkomst 11.1	Betreft artikel 11.1. Bij deze opdracht verplicht Opdrachtnemer zich een waarde gelijk aan tenminste < xx%> van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde van de gehele overeenkomstperiode, inclusief eventuele verlengingen en/of onderhoudstermijnen (excl. BTW), aan te wenden voor Social Return. Kunt u aangeven welk percentage dit betreft? Dit is niet ingevuld.	SROI is in deze opdracht komen te vervallen, het betreffende artikel komt te vervallen.
12	Juridisch	Concept raamovereenkomst 9.1 en 9.2	Betreft artikel 9.1 en 9.2. Hier wordt verwezen naar het programma van Eisen deze is niet gepubliceerd op TenderNed, kunt deze alsnog publiceren? Het opleggen van een boete, naast de mogelijkheid om schadevergoeding te vorderen, is onredelijk bezwarend. Wij verzoeken u de boete te schrappen.	Er is geen los programma van eisen, de eisen zitten in de inschrijvingsleidraad.
13	Juridisch	Concept raamovereenkomst 7.1	Betreft artikel 7.1. Hier staat niets ingevuld is maandelijkse facturatie mogelijk?	Maandelijkse facturatie is mogelijk.
14	Juridisch	Concept raamovereenkomst 6.5	Betreft artikel 6.5. Graag zien wij opgenomen dat als er een jaar afgezien is van indexering dit wel mogelijk is voor de jaren daarna zolang de overeenkomst duurt of verlengd wordt. Naast indexering kunnen wijzigingen in wet- en regelgeving of procesaanpak prijswijzigingen met zich meebrengen.	Zie artikel 6.5 van de inschrijvingsleidraad.
15	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 12.1, 12.3 en 12.4	Betreft artikel 12.1, 12.3 en 12.4. Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken tot driemaal de opdrachtwaarde met een maximum van 1 miljoen euro en van toepassing op het gehele contract niet alleen artikel 12. Deze beperking vervalt bij opzet of grove schuld van onze zijde.	Dit is akkoord.
16	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 12.1 en 12.3	Betreft artikel 12.1 en 12.3. Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan, wij verzoeken u de verwijzingen naar indirecte schade te verwijderen.	Het is akkoord om de indirecte schade uit te sluiten.
17	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 10.5 t/m 10.8	Betreft artikel 10.5 t/m 10.8. Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan en verzoeken deze artikelen te verwijderen of aan te passen dat deze alleen van toepassing zijn op vertragingen ten opzichte van een vooraf overeengekomen tijdschema.	Dit is akkoord.
18	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 6.1	Wij stellen de volgende toevoeging voor op artikel 6.1 van de AIV: wederpartij is gerechtigd te vertrouwen op de van de gemeente ontvangen informatie en niet verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in dergelijke informatie.	Dit is niet akkoord, de onderzoeksplicht van de wederpartij kan niet volledig weggelaten worden.

19	Proces	Tevredenheidsverklaring	U geeft als volgt aan: " De Inschrijver geeft een referent op, dan wel voegt per referentie een ondertekende verklaring van de Opdrachtgever toe, waaruit blijkt dat de referentie zoals door Inschrijver beschreven is uitgevoerd." In het referentieformulier geeft u aan dat een tevredenheidsverklaring niet verplicht is. Om ervoor te zorgen dat wij de bewijsmiddelen hebben verzameld voor de eventuele gunningsfase vragen wij u om graag een duidelijke uitspraak hierover te doen. Gaat u tevredenheidsverklaringen opvragen in de gunningsfase of niet?	De tevredenheidsverklaring mag worden toegevoegd (als deze bijvoorbeeld al in het bezit is van inschrijver) maar is niet verplicht. Van de winnaar van de aanbesteding zal de tevredenheidsverklaring wel binnen 7 dagen na verzoeken moeten worden aangeleverd.
20	Inhoud	Inzake AGO	Mogen gemeentelijke gebruikers met een ArcGisOnline (AGO) account uitgenodigd worden in externe AGO portalen?	In principe kan iedere medewerker van de gemeente Veenendaal uitgenodigd worden met een uitnodiging om deel te nemen aan een extern ArcGIS online portaal. Dit zal dan vanuit het externe ArcGIS online account moeten worden geregeld. ESRI omschrijft deze mogelijkheid als volgt: U zal voor elk lid een gebruikersnaam instellen. Leden zullen moeten reageren op een e-mailuitnodiging die hen door ArcGIS Online toegezonden wordt om lid te worden van de organisatie door hun eigen wachtwoord te maken.
21	Inhoud	Bijlage 1, Conceptovereenkomst	Bij artikel 11.1 Social Return is het percentage niet ingevuld. Kunt u bevestigen dat Social Return niet van toepassing is of aangeven welk percentage hier ingevuld had moeten zijn?	SROI is in deze opdracht komen te vervallen, het betreffende artikel komt te vervallen.
22	Juridisch	Bijlage 1, Conceptovereenkomst	Er staan meerdere opties in de conceptovereenkomst waarvan niet duidelijk is of deze van toepassing zijn, zoals bijvoorbeeld bij artikel 7.3 en artikel 9. Kunt u hier duidelijkheid over geven en inschrijver de mogelijkheid geven hier nog vragen over te stellen?	Dit betreft slechts een concept, na afloop van inschrijving zal deze worden gevuld samen de winnaar van de aanbesteding.
23	Juridisch	Bijlage 1, Conceptovereenkomst	Bij 7.1 staat: Facturatie door Opdrachtnemer geschiedt <periode of benoemen wanneer toegestaan>. Kunt u akkoord gaan met maandelijkse facturatie achteraf?	Dit is akkoord.
24	Juridisch	Bijlage 1: Conceptovereenkomst	Bij 2.2 staat: de Aanvraag en bijbehorende bijlagen, waaronder het Programma van Eisen (Bijlage 2) en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 4). Programma van Eisen (Bijlage 2) en de Verwerkersovereenkomst zijn niet gepubliceerd. Kunt u deze uit de conceptovereenkomst halen?	Beiden bijlagen komen te vervallen.
25	Inhoud	Bijlage 5	Dient bijlage 5 ondertekend te worden?	Ja. Bijlage 5 dient ondertekend te worden.
26	Inhoud	Leidraad, pagina 25: Documenten ten bewijze van vereiste ker	In deze tabel staat dat inschrijver deze documenten bij inschrijving moet aanleveren. In paragraaf 5.2 staat: De Inschrijver geeft een referent op, dan wel voegt per referentie een ondertekende verklaring van de Opdrachtgever toe, waaruit blijkt dat de referentie zoals door Inschrijver beschreven is uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat de “documenten ten bewijze van vereiste kerncompetentie en kenmerken” zoals genoemd op pagina 25 van de leidraad “optioneel” zijn? Immers, als wij een referent opgeven dan hoeven we geen ondertekende verklaring van de opdrachtgever toe te voegen conform paragraaf 5.2.	De tevredenheidsverklaring mag worden toegevoegd (als deze bijvoorbeeld al in het bezit is van inschrijver) maar is niet verplicht. Van de winnaar van de aanbesteding zal de tevredenheidsverklaring wel binnen 7 dagen na verzoeken moeten worden aangeleverd.
27	Inhoud	Leidraad, pagina 25: Concernverklaring / Organigram	In deze tabel staat dat de Gemeente kan verzoeken om een Concernverklaring/ Organigram. Kunt u aangeven in welke gevallen de Gemeente hierom zal verzoeken. Dit staat niet vermeld in paragraaf 5.2.	Mocht u samen inschrijven met andere partijen waarbij het de Gemeente niet duidelijk is hoe de organisatie in elkaar zit dan kan Gemeente hier om verzoeken.
28	Inhoud	Scope van de opdracht	In 3.2 beschrijven jullie de scope van de opdracht. Klopt het dat het adviseren over governance in het kader van de Wet collectieve warmtevoorziening/ publieke route buiten de scope valt? Als dit wel binnen de opdracht valt, hoe kun je hier dan op onderscheiden als adviesbureau? Hoe wegen jullie de kwaliteit van bureaus op dit vlak?	Advisering over de Wcw valt in de scope van de opdracht als onderdeel van algemene advieswerkzaamheden en rapportages rondom de warmtetransitie. Daar waar dit een specifiek ruimtelijk-juridisch karakter krijgt (bijvoorbeeld gerelateerd aan de inpasbaarheid van een specifiek project gerelateerd aan de Wcw), valt dit onder de opties van die in de uitvraag omschreven zijn. Voor wat betreft hoe het onderscheid gemaakt wordt, verwijzen we graag naar de beoordelingscriteria en vragen we u om hier passend aandacht aan te besteden. Wat ons betreft kan dit onderwerp raakvlakken hebben met zowel het Plan van Aanpak, het Globaal stappenplan Masterplan Warmtenetten en het Globaal Stappenplan voor actualisatie van de Transitievisie Warmte.
29	Inhoud	Rekenmodellen	3.2.1 punt 2 en 3: is er voor Veenendaal al een basis voor data- en rekenmodellen voor de warmtetransitie in de gebouwde omgeving? Of hoort het selecteren en opzetten van een platform of iets dergelijks bij de werkzaamheden?	Zie het antwoord op vraag 9. We gaan ervanuit dat de inschrijver direct of indirect kan beschikken over (kwalitatief hoogwaardige) data- en rekenmodellen en dat het dus niet nodig is om deze speciaal op te zetten binnen de werkzaamheden van het raamcontract.
30	Uitvoering	Data aanleveren	3.2.1 punt 2 en 3: heeft de gemeente een eigen afdeling die werkt met ArcGIS online waar data aan kan worden aangeleverd? Of moet dit opgezet worden binnen de opdracht? En als dit het geval is, moet dat geïntegreerd worden in de omgeving van de gemeente? Of mag dit in een eigen omgeving?	De gemeente Veenendaal heeft een afdeling die werkt met ArcGis online. De gemeente publiceert kaarten en andere apps op het geo-portaal van ArcGis online. Een aantal kaarten worden ook via ArcGis online ontsloten op de website van de gemeente Veenendaal en Duurzaam Veenendaal. Aangeleverde data willen we ontsluiten op ons eigen geoportaal/ ArcGis online zodat we deze breed kunnen delen en ook kunnen gebruiken voor andere doeleinden. Deze GIS data dient met een duidelijke omschrijving worden aangeleverd (duiding inhoud, analyses, bewerkingen, symbologie, labels etc.) zodat kaarten eenvoudig ontsloten kunnen worden in ArcGIS online van de gemeente Veenendaal. Tevens willen we de aangeleverde GIS-data ook kunnen gebruiken voor analyses in QGIS of ArcGIS pro.
31	Inhoud	Procesbegeleiding	3.2.1 punt 4: is het de bedoeling dat de opdrachtnemer zelfstandig de procesbegeleiding met externe belanghebbenden ter hand neemt? Of is er sprake van samenwerking met interne procesbegeleiders van de gemeente? Als procesbegeleiding met betrekking tot complexe processen met één of meerdere externe belanghebbenden min of meer zelfstandig gedaan wordt, met wie stemt opdrachtnemer dan af?	Het is inderdaad wenselijk om dit altijd in afstemming te doen met interne procesbegeleiders vanuit de gemeente. We hebben de afgelopen jaren een aardig team opgebouwd als gemeente en werken vanuit het principe dat we zo veel mogelijk zélf de warmtetransitie uitvoeren en vormgeven. Ook als procesbegeleiding meer bijd e Opdrachtnemer zou liggen werken we graag zou nauw mogelijk samen zodat het externe verhaal zo goed mogelijk aansluit bij het beleid en de ambities vand e gemeente.
32	Inhoud	Team warmtetransitie	3.2.1: u omschrijft een aantal zaken die buiten de scope van de opdracht vallen. Deze worden door de gemeente zelf aangepakt. Kunt u iets meer vertellen over het team dat binnen de gemeente aan de warmtetransitie werkt? Hoe zijn jullie georganiseerd? Welke kennis is al aanwezig? Waar zijn nog lacunes? Hoe groot is het team? Hoe is de samenwerking (georganiseerd) met relevante aanpalende beleidsterreinen (openbare ruimte, wijkteams et cetera)?	Zie het antwoord op vraag 4. In het algemeen is de proces- projectbegeleiding goed en professioneel georganiseerd. Er is ook een goede samenwerking met veel aanpalende beleidsterreinen. Dit hangt samen met de manier waarop de energietransitie is ingebed in de organisatie: in het programmateam energietransitie zitten medewerkers uit verschillende teams, die daar vervolgens ook weer de rol van centraal aanspreekpunt en ambassadeur vervullen. Met name op het gebied van openbare ruimte ligt nog wel een uitdaging, nu de energietransitie steeds meer naar een uitvoerende fase gaat. Ook daar werken we echter aan. We zoeken dus adviseurs waarmee we kunnen verdiepen; bijvoorbeeld (niet uitputtend) : businesscases rondom warmtenetten, strategiebepaling rondom rol als gemeente (in samenhang met juridische mogelijkheden), technische details van warmtetechnieken zowel individueel als collectief, digitale producten ontwikkelen ondersteunend aan participatietrajecten.
33	Inhoud	Kosten in raamovereenkomst	3.2.2: stel dat genoemde opties passen en dus in opdracht gegeven worden; vallen de kosten hiervoor dan binnen de raamovereenkomst en dus binnen het genoemde opdrachtbedrag in 3.3.2 en 3.3.3? Of zijn deze dan optioneel ten opzichte van de raamovereenkomst?	De waarde in 3.3.3. is inclusief de opties.
34	Inhoud	Bedragen btw	3.3.2: zijn genoemde bedragen exclusief of inclusief btw?	Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
35	Inhoud	Bedragen btw	3.3.2: zijn genoemde bedragen exclusief of inclusief btw?	Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
36	Inhoud	Verstrekken gegevens	6.3.2: kunt u de TVW 0.5 en 1.0 verstrekken zodat we zeker weten de goede versie te hebben?	Ja

37	Inhoud	Invullen prijzenblad	6.5 en 6.5: klopt het dat de totaalprijs het totaal is van de drie tarieven die in de geel gearceerde cellen van het prijzenblad ingevuld moeten worden en dat hierbij geen rekening gehouden wordt met een urenindicatie?	Dat is correct. Alle uurprijzen wegen even zwaar mee.
38	Inhoud	Programma van Eisen	Overeenkomst: in art. 9 wordt een boete genoemd voor het overschrijden van de termijn als genoemd in het Programma van Eisen. Een Programma van Eisen lijkt niet van toepassing in deze opdracht. Kunnen wij ervan uitgaan dat artikel 9 niet van toepassing is?	Het programma van eisen is verwerkt in de inschrijvingsleidraad. Hierdoor worden de termijnen in de leidraad bedoeld.
39	Contract	Referentie	Voor sommige referenties hebben wij enkel opdrachten gedaan als interim/inhuur. Mogen deze opdrachten worden meegenomen als referentie?	Dit is akkoord, mits wordt voldaan aan de voorwaarden en eisen.
40	Inhoud	Definitie functiecategorie	Op pagina 21 paragraaf 6.5 zijn de functiecategorieën gedefinieerd in jaren relevante werkervaring in (binnen de scope en opties) én binnen de warmtetransitie waarbij tenminste 40% van de tijd daarin ervaring moet zijn opgedaan. Met name dat de werkervaring op zowel scope als specifiek op de warmtetransitie moet liggen maakt het aantal beschikbare mensen in de markt beperkt en is ons inziens voor de kwaliteit niet nodig. Bent u bereid dit te veranderen in het aantal jaren werkervaring binnen de scope met affiniteit op de warmtetransitie?	We vragen specifiek ondersteuning op de warmtetransitie, waar we zelf ook binnen een aantal functies meer dan 40% van onze tijd aan te besteden. We zien echter in dat met name voor de onder 3.2.1. genoemde scope punten 3 en 4 de werkervaring op het gebied van warmtetransitie minder relevant is voor goede advisering. Vandaar dat we bereid zijn om het percentage (voor álle werkzaamheden binnen de scope en de opties) te verlagen naar 25%. We willen dan wel het plan van aanpak extra toetsen op de waarborgen die inschrijvers ons geven om te garanderen dat we te allen tijde hoogwaardig advies kunnen verwachten.
41	Contract	Prijscriterium en prijs	Op pagina 21 paragraaf 6.5 en in de conceptovereenkomst pagina 3 hoofdstuk 6 is aangegeven dat een netto prijs overeengekomen wordt. Gebruikelijk is een tarief exclusief BTW. Bent u bereid dit te veranderen?	Het betreft een netto prijs (inclusief alle kosten, exclusief BTW)
42	Contract	Prijscriterium en prijs	Op pagina 21 paragraaf 6.5 en in de conceptovereenkomst pagina 3 hoofdstuk 6 is aangegeven dat een netto prijs overeengekomen wordt. Tegelijk vraagt u om een tarief exclusief BTW in te vullen in het prijzenblad. Wordt met nettoprijs bedoeld het tarief exclusief BTW en inclusief andere kosten (all in)?	Het betreft een netto prijs (inclusief alle kosten, exclusief BTW)
43	Juridisch	Inschrijving met beroep op derden	Op pagina 24 (let op) is aangegeven dat ook de onderaannemer in een aantal gevallen een UEA in moet dienen en moet beschikken over bewijsmiddelen zoals opgenomen in paragraaf 7.5. Paragraaf 7.5 bestaat niet. Wordt bedoeld paragraaf 7.4?	Hier wordt inderdaad de tabel uit artikel 7.4 bedoeld.
44	Inhoud	Kwaliteitscriteria	Op pagina 20 is aangegeven hoe op de score van kwaliteitscriterium 2 en 3 wordt beoordeeld. Wegen al deze punten even zwaar?	Er is geen onderscheid gemaakt tussen deze punten.
45	Inhoud	Kwaliteitscriteria	De benoemde onderdelen in 6.3.1. Plan van Aanpak staan wel de benoemde onderdelen, maar niet waarop het PvA wordt beoordeeld. Kunnen we deze onderdelen lezen als beoordelingscriteria? En hoe weegt u deze?	Er is geen onderscheid gemaakt tussen deze punten.
46	Inhoud	Kwaliteitscriteria	In 6.3.1. Plan van Aanpak zijn de minimaal te benoemen onderdelen genoemd. Deze bedragen bijna 1 A4 terwijl wij hier maximaal 4 A4 mogen gebruiken. Wij denken dat het uitbreiden van de maximaal toegestane aantal A4 (mogelijk 6?) de kwaliteit ten goede zal komen. Is het mogelijk dat het maximaal aantal A4 kan worden uitgebreid?	De criteria worden benoemd op een half A4. Wij gaan er van uit dat 4 pagina A4 ruim voldoende is op deze criteria uit te werken.
47	Proces	Beoordeling prijscriterium	Het valt ons op dat de hoogste inschrijving mee weegt in de beoordeling van de prijs. Dit lijkt ons een minder logische aanpak doordat de hoogste inschrijver altijd 0 punten hier op zal scoren. Is het niet mogelijk om dit aan te passen door de hoogste prijs eruit te halen?	Correct, hier is bewust voor gekozen. Dit zal dan ook niet worden aangepast.
48	Contract	Prijs	De genoemde prijzen in 3.3.2 en 3.3.3 zijn conflicterend. Wij vatten het op deze manier op: €150.000 per jaar x3 met een mogelijkheid tot €50.000 uitloop. Totaal budget bedraagt dan €500.000. Is dit juist?	Dit is niet correct. We verwachten tot en met 2026 200.000 euro (incl. opties). In 3.3.3 is de maximale waarde van het contract bepaald op 500.000 euro. Dit bedrag mag in totaliteit niet overschreden worden - al verwachten we dus niet aan dit maximum bedrag te komen.
49	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	De artikelen 5.3, 12,1 en 12,3 tot en met 12.5 leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid en onbeperkte vrijwaring van opdrachtnemer. Zoals aangegeven in voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit mag een onbeperkte aansprakelijkheid niet van een opdrachtnemer verlangd worden. Een onbeperkte aansprakelijkheid is bovendien niet verzekerbaar. Dit is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts in advies 331. Voor het bepalen van een proportionele aansprakelijkheidslimiet dient volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit acht te worden geslagen op hetgeen gebruikelijk en verzekerbaar is in de betreffende branche. Wij verzoeken u daarom vriendelijk de aansprakelijkheid (inclusief de vrijwaring) te beperken met inachtneming van de Gids Proportionaliteit, het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts en de gebruikelijke regelingen in de branche (zoals artikel 16 van de RVOI-2001 en artikel 13 t/m 18 van de DNR 2011). Vraag:Bent u bereid de aansprakelijkheid voor schade alsmede de vrijwaring te beperken tot directe schade en tot maximaal 3x de opdrachtsom met een maximum van EUR 1.000.000,--? Vraag:Graag zien wij dat de aansprakelijkheid vervalt indien er 5 jaar na het voltooien van de werkzaamheden ingevolge de opdracht zijn verstreken. Is het mogelijk een dergelijke bepaling toe te voegen?	Zie eerdere vragen.
50	Contract	Algemene voorwaarden	Algemene voorwaarden: a.Art. 7: in dit artikel wordt een boete bepaald voor het overtreden van het geheimhoudingsbeding. In de aanbestedingsstukken wordt niet gesproken over vertrouwelijkheid van informatie. Kunnen wij ervan uitgaan dat de gemeente het expliciet zal aangeven indien er vertrouwelijke informatie wordt verstrekt? b.Art. 10.5: is het mogelijk om een redelijke termijn voor herstel te geven alvorens de boete opeisbaar wordt? c.Art. 12: is het mogelijk om onze aansprakelijkheid als volgt te beperken? i.Tot maximaal € 2.500.000,- per aanspraak ii.tot tien jaar na voltooiing of opzegging van de opdracht iii.onder schade wordt niet verstaan rentederving, winstderving en imagoschade.	Zie eerdere vragen.
51	Inhoud	par. 3.2.1.	Zijn er wensen qua verbindingen met andere systemen binnen de Gemeente Veenendaal?	We maken veel gebruik van ArcGIS en het MS Office pakket.
52	Inhoud	par. 3.2.1.	Zijn er specifieke datasets die geïntegreerd dienen te worden in het model en ArcGIS systeem? Graag een toelichting.	We gaan graag na opdrachtverlening met de opdrachtnemer na wat verstandig en doelmatig is, aansluitend bij de deelopdrachten die gaan volgen binnen het raamcontract. Wat we van belang vinden, is dat slim omgegaan wordt met data zodat bijvoorbeeld dat welke we verkrijgen voor één buurt ook na een aantal jaar consistent toegepast kan worden voor een analyse in een andere buurt.
53	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Via artikel 21.5 is op onze dienstverlening tevens artikel 20 van toepassing. De daar genoemde garanties betreffen een resultaatverplichting. Een resultaatverplichting is niet geschikt voor de diensten die wij leveren. Ook zijn deze niet verzekerbaar. Wij hebben een inspanningsverplichting en zijn gehouden onze diensten professioneel en met passende inzet te verrichten. Wij verzoeken u dan ook artikel 21 lid 5 te laten vervallen.	Akkoord.

54	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Uit artikel 12 kan afgeleid worden dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade. Een dergelijke bepaling betekent onbeperkte aansprakelijkheid. Ook is sprake van een onbeperkte vrijwaring. Dit is voor marktpartijen niet acceptabel, omdat de omvang van de aansprakelijkheid niet gelimiteerd is. Het is voor ons belangrijk dat vanuit risicobeheersing en verzekerbaarheid de omvang van de aansprakelijkheid in verhouding staat tot de waarde van de overeenkomst. Dit wordt ook met zo veel woorden in de Gids Proportionaliteit gepleit. In paragraaf 3.9.1.1 is bepaald dat contractvoorwaarden die een onbeperkte aansprakelijkheid inhouden, vermoed worden disproportioneel te zijn. Om sprake te zijn van proportionaliteit van aansprakelijkheidslimiet, dient de aansprakelijkheidseis gekoppeld te zijn aan de te verwachte risico's. Hierbij is van belang dat ook gekeken wordt wat een gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche en/of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Daarom vragen wij u artikel 12.5 aan te passen. Ons voorstel is: "De aansprakelijkheid van Wederpartij per opdracht strekt zich uit tot aansprakelijkheid voor alle door de Gemeente of derden geleden schade, met uitzondering van winstderving, rentederving en imagoschade tot een bedrag gelijk aan de opdrachtsom / advieskosten met een maximum van EUR 1.000.000,- en een maximum termijn van 5 jaar waarbinnen een eventuele schadeclaim na het einde van de opdracht dient te worden ingediend." Kunt u daarmee instemmen?	Zie eerdere vragen.
55	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Indien opdrachtnemer in verzuim is, is hij op grond van artikel 10 lid 5 een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd. Deze boete komt de gemeente toe onverminderd het recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten (artikel 10 lid 7). Dat is naar onze mening dubbel en daarom niet redelijk, zeker niet omdat een te betalen boete nooit verzekerd is. Bovendien achten wij deze boeteregeling niet redelijk aangezien bij deze opdracht geen sprake is van leveringen door de opdrachtnemer. Bent u bereid om de boeteregeling te laten vervallen of om af te spreken dat als de boete van toepassing is alleen schadevergoeding zal worden gevorderd voor zover die de hoogte van de boete te boven gaat?	Dit is akkoord.
56	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 7.5 is sprake van een boete van € 500 per overtreding, met een bedrag van € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling is niet redelijk aangezien deze boetebepaling geen cap heeft en omdat, als er sprake is van een schending van de geheimhouding, deze niet meer ongedaan gemaakt kan worden! Bent u bereid de boetebepaling te laten vervallen? Indien u deze vraag met 'nee' beantwoord, dan verzoeken wij u de boete aan te passen naar een eenmalig bedrag van € 500 per overtreding. Op die manier heeft opdrachtnemer een voldoende prikkel om geheimhouding in acht te nemen.	Zie eerdere vragen.
57	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevat een onbeperkte aansprakelijkheid en onbeperkte vrijwaring in geval opdrachtnemer artikel 5.2 niet naleeft. Dat is niet gebruikelijk bij dit soort opdrachten, gelet op de aard en omvang daarvan. Onbeperkte aansprakelijkheid is op grond van de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit ook niet langer toegestaan. Een volledige vrijwaring tegen aanspraken van derden is verder niet proportioneel. Wij wijzen u in dat kader op het recent gepubliceerde advies nr. 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts waarin werd geoordeeld dat de aanbestedende dienst met een gelijke bepaling disproportioneel en is strijd met Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit handelde. Onbeperkte aansprakelijkheid en een dergelijke vrijwaring zijn bovendien onverzekerbaar en voor marktpartijen onverantwoord om te dragen. Is de gemeente bereid om in afwijking van artikel 5.3 de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, indien zij toerekenbaar tekortgeschoten is, te beperken tot de directe schade (hetgeen in onze branche gebruikelijk is) met een hoogte van maximaal de opdrachtsom?	Zie eerdere vragen.
58	Contract	Model overeenkomst	In het algemeen merken wij op dat u een model overeenkomst heeft verstrekt. Deze is niet toegespitst op de uitvraag en niet in lijn met de aanbestedingsleidraad. Deze bevat allerlei opties die nog dienen te worden ingevuld en die soms tegenstrijdig zijn. Wij verzoeken u een overeenkomst te verstrekken die is toegespitst op de voorliggende uitvraag. Tevens verzoeken wij u partijen in de gelegenheid te stellen om over die versie nog vragen te stellen	Zie eerdere vragen.
59	Inhoud	Algemeen	Welke rol heeft het bestaande warmtebedrijf (DEVO) van de gemeente in de vraagstukken rondom de warmtetransitie?	Op dit moment is DEVO enkel het warmtebedrijf voor Veenendaal-Oost (nieuwbouw). We overwegen op dit moment om DEVO ook expliciet een rol te geven in de warmtetransitie in de bestaande stad.
60	Inhoud	6.3.3	Is de gemeente zich er van bewust dat partijen die niet meegewerkt hebben aan de TVW per definitie een achterstand hebben in de huidige aanpak van de warmtetransitie van de gemeente Veenendaal? Kunt u dit criterium laten vervallen om een gelijkwaardig speelveld te creëren?	We vragen partijen om zich te verdiepen in de huidige Transitievisie Warmte (1.0). Daarmee zou een gelijk speelveld moeten ontstaan. We hebben de intentie om inzendingen te vergelijken op basis van deze gelijke basis, dus kennis die eventueel is opgedaan buiten publiek beschikbare documentatie (en de inschrijvingsleidraad en NVI) om zullen we niet meenemen in de beoordeling van de score op dit criterium, wanneer dit in de offerte benoemd is. Ook eventuele efficiencywinsten wanneer partijen eerder opdrachten hebben gedaan voor de gemeente Veenendaal, wegen we niet mee in de beoordeling. Naar onze mening bieden de beoordelingscriteria bij 6.3.3 dan voldoende vrijheid voor een ieder om een overtuigend plan van aanpak te schrijven, ook zonder verdere voorkennis.
61	Uitvoering	6.3.3	Welke rol voorziet de gemeente voor zichzelf binnen het opstellen van uitvoeringsplannen?	De gemeente werkt momenteel al aan drie buurtuitvoeringsplannen, waarvan er twee in de afrondende fase zijn. De gemeente heeft een grote rol gehad bij de totstandkoming en we hebben ook de intentie om zelf daarin een grote rol te blijven spelen. Bijvoorbeeld waar het gaat om beleidskeuzes wat betreft participatie, maar ook om bijvoorbeeld techniekselectie. We denken wel adviesdiensten nodig te hebben om deelaspecten/deelvragen binnen de buurtuitvoeringplannen goed te kunnen uitwerken en zien ook de waarde in van een rol van '2e lezer' en 'sparringpartner' bij deze processen.
62	Uitvoering	6.3.3	Hoe gaat de gemeente er mee om dat de exacte invulling van het warmteprogramma nog niet duidelijk is en dat er nog een handreiking moet komen vanuit het Rijk hoe het Warmteprogramma er uit gaat zien?	Als gemeente Veenendaal denken we een koplopergemeente te zijn in de warmtetransitie. We willen niet afwachten maar gaan aan de slag en vinden zo nodig zelf het wiel uit - of we zijn zo eigenwijs om te denken dat we een beter wiel kunnen maken. Dus als we niet weten hoe een warmteprogramma er precies uit zou moeten zien, dan gaan we daar al doende achter komen.
63	Inhoud	6.3.3	Waar werkt de gemeente verder aan in de warmtetransitie naast de buurtuitvoeringsplannen?	Activiteiten rondom isolatie (bijv. NIP) vinden plaats in de pijler 'wonen' van het programma energieneutraal Veenendaal. Tussen de verschillende pijlers is er veel afstemming. De pijler 'warmte' is recent opgezet en werkt bijvoorbeeld veel samen met de pijlers wonen, werken, communicatie en innovatie. Zo werken we bijv. aan een subsidieregeling voor innovatieve warmtetechnieken. Na vaststelling van de eerste buurtuitvoeringsplannen, zal vermoedelijk de uitvoering van de bijbehorende uitvoeringsprogramma's ook (deels) binnen depijler warmte komen te liggen. Bijvoorbeeld aanpassingen aan het Omgevingsplan om buitenunits en andere fysieke componenten van een ander warmtesysteem te reguleren, bodeminterferrentieplannen, subsidieregeling voor kleine gasverbruikers. Maar ook lobbyactiviteiten, bijvoorbeeld om aandacht te vragen voor aardgasvrije bedrijventerreinen en meer experimenteerruimte daarvoor. Beleidsmatig zijn we bijv. bezig met inpassing van geothermie, maar ook afstemming rondom aquathermiebronnen, bodemwarmte. In de toekomst volgen er mogelijk initiatieven rondom groen gas. Dat laat zien dat er binnen de overeenkomst een grote diversiteit aan onderwerpen is waar we (mogelijk) extern advies voor nodig zouden hebben.
64	Inhoud	6.3.3	Gemeente werkt op dit moment aan drie buurtuitvoeringsplannen en welke buurten zijn dit? Worden deze volledig door de gemeente uitgewerkt of wordt hier extern kennis voor ingekocht? Zo ja welke kennis en welke partijen?	De gemeente werkt grotendeels zelf aan de drie buurtuitvoeringsplannen (Dragonder-Oost, de Faktorij en de Vendel, Dragonder-Zuid en omgeving). Er wordt door diverse adviespartijen een (deel-) bijdrage geleverd aan deze trajecten, maar de gemeente heeft hierin de regie stelt bijv. ook zelf de buurtuitvoeringsplannen op.
65	Uitvoering	6.3.1	Ziet de gemeente ook dat de winnende partij gedurende de looptijd ook een structurele inzet en aanwezigheid om zo onderdeel te worden van het warmtetransitie team van de gemeente? Zo ja in welke vorm?	We zien niet direct de meerwaarde van een vaste aanwezigheid in ons programmateam energieneutraal Veenendaal. Een specifiek vraag vanuit de gemeente zien we als de start van een intensiever samenwerkingstraject, waarbij het natuurlijk wel wenselijk als er een bepaalde mate van continuïteit/rode draad is tussen de verschillende deelopdrachten binnen de raamovereenkomst. We laten het graag aan de inschrijvers om ideeën aan te dragen hoe zij dit denken vorm te geven

66	Inhoud	5.2.3	Bij ervaring modelleren wordt gevraagd om één referentieopdracht voor een veelheid aan competenties: ontwikkelen en beheren van modellen (die geografisch kunnen zijn, zie 3.2.1), maatschappelijke en individuele kosten en baten, en van verschillende warmte-oplossingen. Dat al deze competenties samenkomen in één referentieopdracht is zeldzaam. Is het toegestaan hier bijvoorbeeld twee referentieopdrachten voor aan te dragen om aan te tonen dat wel alle competenties aanwezig zijn?	Nee, de competenties dienen te worden aangetoond met 1 referentie.
67	Inhoud	5.2.2	Indien opdrachtnemer geen ISO 9001 waardering heeft maar eigen, uitgebreid kwaliteitsmanagementsysteem, voldoet dit dan aan de gestelde criteria? Dit is niet ISO 9001, maar wordt wel door opdrachtgevers (o.a. andere gemeenten en Rijksoverheid) geaccepteerd als een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. Is dit voldoende voor de geschiktheidseis? Wij kunnen dit vooraf ter beoordeling toesturen.	Ja, een gelijkwaardig systeem is toegestaan.
68	Inhoud	3.2.1	Wat verstaat u onder het opleveren van digitale producten, kunt u daar nader op ingaan? Zijn deze bijvoorbeeld interactief en direct gebruiksklaar om te gebruiken of gaat het hier om het leveren van de output van een digitaal product die de gemeente kan verwerken in communicatie online/ offline?	We denken hierbij meer aan interactieve en gebruiksklare tools die bijvoorbeeld geïntegreerd kunnen worden op de website www.duurzaamveenendaal.nl en ondersteunend zijn aan participatieprocessen/informatievoorziening.
69	Inhoud	3.2.1	Heeft de gemeente beschikking over de eerder gebruikte data voor het opstellen van de TVW?	Vanuit de TVW is met name kaartmateriaal digitaal beschikbaar.
70	Inhoud	3.2.1	Kunt u toelichten welke (geografische) data- en rekenmodellen voor de warmtetransitie in de gebouwde omgeving u in de toekomst wilt gebruiken?	Nee. We vragen om doelmatige modellen. In de uitvraag zijn hiervoor al enkele aanzetten gedaan - het moet verschillende schaalniveaus kunnen bestrijken (van klein tot groot (woning/woningblok tot aan gemeenteschaal) en er moet een maatschappelijke en individuele/eindgebruikerskostenverdeling kunnen tonen. Daarnaast is het verstandig om aan te geven of en hoe de modellen waarmee u werkt aansluiten op landelijk gebruikte rekenmodellen zoals het Vesta MAIS-model en het Dashboard Eindgebruikerskosten van TNO
71	Inhoud	3.2.1	Kunt u toelichten welke (geografische) data- en rekenmodellen voor de warmtetransitie in de gebouwde omgeving u momenteel gebruikt?	Zie o.a. vraag 9
72	Inhoud	Algemeen	Kunt u toelichten hoe het betreffende team waaronder deze uitvraagt valt is opgebouwd en wat het huidige kennisniveau is/ aan welke projecten en onderdelen van de warmtetransitie gewerkt wordt/ waar behoefte aan is?	Zie eerdere antwoorden
73	Inhoud	Algemeen	Wat vindt u belangrijk in de samenwerking met de winnende partij. Ook in relatie tot de samenwerkingsvorm met het gemeentelijk team.	Snel kunnen schakelen en een balans tussen goede klantvraag begrijpen en vooraf eventueel sparren over of dit de goede vraag (en aanpak) is. En we hopen natuurlijk weinig producten te zien waarvan we achteraf denken 'dat hadden we zelf beter gekund…' of 'dat was niet de vraag'. Samenwerking moet doelmatig zijn om dat te bereiken (en dat kan natuurlijk ook betekenen dat jullie iets van ons/onze manier van werken vragen - dat lezen we graag terug in jullie voorstellen). Daarnaast hopen we ook een langjarige samenwerking te kunnen aangaan, waarbij eventueel irritaties die over en weer kunnen ontstaan niet escaleren en leiden tot scheve situaties of verminderd enthousiasme om met een deelopdracht aan de slag te gaan.
74	Inhoud	3.2	Hoe worden de deelopdrachten en optionele opdrachten toegekend na het winnen van de tender en zijn deze opdrachten op basis van regie of vaste prijs?	Deze worden op basis van een vooraf besproken vaste prijs toegekend. Vooraf stellen we samen een plan van aanpak en stappenplan op, dan komt er een urenraming en kostenplaatje en dan gaan we aan de slag. Bij afwijking van het PVA stemmen we af hoe we evt. meerkosten eerlijk verdelen.