

Marktconsultatie

“Dienstverlening voor maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning” (schoonmaakondersteuning en ondersteuning regie/zorg)

**Gemeenten Steenwijkerland, Urk &
Noordoostpolder (SUN)**



Colofon

Status:	Versie Definitief
Datum:	19 oktober 2023
Zaaknummer:	2023101997824
e-mailadres:	inkoop@noordoostpolder.nl

Inhoudsopgave:

1.	Inleiding en doel	3
2.	Vragen aan de markt	3
3.	Inkoopstrategie	4
4.	Procedure	4
a.	Planning	4
b.	Het stellen van vragen	4
c.	Aanvullende informatie	4
d.	Eindverslag marktconsultatie	4
e.	Voorwaarden deelname marktconsultatie	4
5.	Tot slot	5

1. Inleiding en doel

Op 31 december 2024 lopen de huidige raamovereenkomsten voor de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning af. Om deze dienstverlening (schoonmaakondersteuning ondersteuning regie/zorg) voor onze inwoners te continueren willen de gemeenten Steenwijkerland, Urk en Noordoostpolder nieuwe overeenkomsten afsluiten.

We hebben te maken met de gevolgen van de dubbele vergrijzing. De vraag naar huishoudelijke ondersteuning neemt toe terwijl de arbeidsmarkt steeds krappere wordt. Personeel vinden en behouden is moeilijk. De afstanden binnen SUN kunnen groot zijn waardoor het moeilijk is om sommige onderdelen van de dienstverlening (zoals maaltijdvoorziening) goed te kunnen uitvoeren. Hoe kunnen we waarborgen dat de dienstverlening aan onze inwoners goed beschikbaar en betaalbaar blijft? Kunnen gemeenten en aanbieders bijvoorbeeld meer samenwerken op dit gebied?

In lijn met de ontwikkeling 'meer bewegen naar de voorkant/meer preventie' zijn er landelijk pilots en ontwikkelingen op het gebied van reablement. Samen met de inwoner wordt er dan gekeken of een positief effect op de zelfredzaamheid haalbaar is middels herstelgerichte zorg (reablement). Dit proces is bijvoorbeeld in de wijkverpleging al langer gestart. Wij zijn benieuwd hoe ver aanbieders daarmee zijn.

Gezien het bovenstaande vinden we het belangrijk om in onze voorbereiding op een nieuwe overeenkomst uw visie/input inzichtelijk te krijgen. Daarom organiseren wij deze schriftelijke marktconsultatie om te verkennen welke dienstverlening/oplossing het best passend is bij onze situatie.

2. Vragen aan de markt

Als gemeenten willen wij een dekkend en betaalbaar aanbod voor de dienstverlening maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning (schoonmaakondersteuning en ondersteuning regie/zorg) voor alle inwoners van onze gemeenten die dat nodig hebben.

Omdat uw mening er voor ons toe doet, zien wij graag onderstaande vragen beantwoord, u bent daarin vormvrij:

1. Wat adviseert u ons om in onze uitvraag rekening mee te houden? U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld de wijze van aanbesteden, contractduur, in percelen, gestelde eisen, financieringsvorm en andere voor u relevante zaken.
2. Is het voor u mogelijk om efficiënt samen te werken met andere (gecontracteerde) aanbieders/partijen? Welke (on)mogelijkheden ziet u daarbij? Denk daarbij bijvoorbeeld aan samenwerking op de gebieden van personeel en de maaltijdverzorging.
3. Ziet u een rol weggelegd voor de ergotherapeut binnen uw dienstverlening? Zo ja, welke rol(len) en met welke doel(en)? Zo nee, waarom niet?
4. Maakt u al gebruik van een ergotherapeut binnen uw dienstverlening? Zo ja, wat doet deze ergotherapeut binnen deze dienstverlening?
5. Hoe kijkt u aan tegen de ontwikkeling van reablement op het gebied van huishoudelijke ondersteuning? Ziet u hierbij een rol voor uw organisatie/uw medewerker huishoudelijke hulp weggelegd? Zo ja, welke rol(len) en met welke doel(en)? Zo nee, waarom niet?
6. Is het in verband met de krapte op de arbeidsmarkt mogelijk om anderstaligen in te zetten binnen de dienstverlening? Zo ja, waar moeten we dan aan denken en rekening mee houden?
7. Heeft u nog andere ideeën om de krapte op de arbeidsmarkt in het kader van uw dienstverlening te verminderen?
8. Wat hebben jullie nodig (van de gemeenten) om een efficiënte (uren)inzet van personeel op een dag te kunnen organiseren?
9. Welke tips/adviezen/innovatieve ideeën wilt u ons meegeven bij het voorbereiden van een eventuele aanbesteding?

3. Inkoopstrategie

Op basis van de informatie uit deze marktconsultatie willen de gemeenten goed kunnen afwegen welke inkoopstrategie er gevolgd gaat worden.

4. Procedure

a. Planning

De planning voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

a.	Publicatie marktconsultatiedocumenten via TenderNed	Donderdag 19 oktober 2023
b.	Indienen vragen naar aanleiding van gepubliceerde stukken	Donderdag 2 november 2023 tot 17:00 uur
c.	Versturen Nota van Inlichtingen	Woensdag 8 november 2023
d.	Sluiting indienen beantwoording marktconsultatie	Woensdag 15 november 2023
e.	Publicatie eindverslag marktconsultatie	Vrijdag 15 december 2023

b. Het stellen van vragen

Vragen kunnen schriftelijk via TenderNed worden gesteld via de vraag & antwoord module tot uiterlijk het in de planning genoemde moment. De vragen worden geanonimiseerd en in een Nota van Inlichtingen beantwoord en gepubliceerd.

c. Aanvullende informatie

Het is mogelijk dat de gemeente naar aanleiding van de ontvangen informatie, deelnemers vraagt om aanvullende informatie geven. De gemeente is hiertoe niet verplicht.

d. Eindverslag marktconsultatie

Wij behandelen uw antwoorden op de gestelde vragen en eventueel aanvullende informatie zeer zorgvuldig. Alle verstrekte informatie wordt verwerkt tot een eindverslag, dat met de projectgroep leden wordt gedeeld.

Van dit verslag wordt een geanonimiseerde versie gemaakt. Deze versie bevat wel een overzicht met de namen van de deelnemers aan de marktconsultatie. Dit eindverslag wordt alleen met de deelnemers aan de marktconsultatie gedeeld. Volgt na deze marktconsultatie een openbare aanbestedingsprocedure dan zal dit geanonimiseerde eindverslag deel uitmaken van de te publiceren aanbestedingsdocumenten.

Als u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen het openbaarmaken van (delen van) uw informatie in dit eindverslag, geeft u dat dan bij de beantwoording meteen aan. Commerciële informatie zal onder geen beding gedeeld worden met de deelnemers of op een andere manier openbaar gemaakt worden.

e. Voorwaarden deelname marktconsultatie

Op deelname aan deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle (geselecteerde) partijen vrijblijvend;
2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
3. De gemeente wijst claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee af;
4. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
5. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie en maakt bij de eventuele totstandkoming van de aanbestedingsdocumenten haar eigen keuzes;
6. Deelnemers aan deze marktconsultatie ontvangen geen vergoeding;
7. Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

8. U kunt deelname aan deze marktconsultatie niet beschouwen als een uitnodiging tot inschrijving op een eventueel te volgen aanbestedingsprocedure;
9. De gemeente heeft het recht de planning (zie paragraaf 4 'Planning') tussentijds te wijzigen;
10. Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met deze voorwaarden.
11. Naar aanleiding van de beantwoording van de vragen kunnen de gemeenten u uitnodigen voor een consultatiegesprek.

5. Tot slot

Wij danken u bij voorbaat voor uw deelname aan deze marktconsultatie en zien uw reactie graag woensdag uiterlijk 15 november 2023 tegemoet.