

Aanbesteding: Inhuur personeel, broker- en uitzenddiensten
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: 202404-BU-Rogplus

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Uitzenden of detacheren

Vraag:

Voor de goede orde, u zoekt via perceel 2 een uitzendbureau en niet een gespecialiseerd detacheringsbureau die geen uitzendconstructies biedt. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze aanname is correct. in perceel 2 zoekt Rogplus een uitzendbureau.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Functies

Vraag:

Welke functies wenst u via perceel 2 in te huren?

Antwoord:

Bij de functies in perceel 2 gaat het om functies die voornamelijk uitvoerend en (financieel) administratief zijn op mbo-niveau 4.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Verwachte omvang per jaar

Vraag:

In paragraaf 3.3 van het inkoopdocument beschrijft u de opdrachtwaarde t.b. v. de raamovereenkomst. U geeft aan dat de te verwachten geraamde omvang voor de opdracht 0,24M is voor perceel 2. Is onze conclusie juist de jaarlijkse verwachte geraamde omvang 40.000 euro is?

Antwoord:

Uw conclusie is niet juist. De gemiddelde omzet over de jaren 2019-2022 is afgerond 60.000 per jaar. Dit vertaalt zich in circa 1.400 uur. Als maximum voor de raamovereenkomst wordt 5.600 uur voor de initiele contractperiode (gemiddeld 2.800 uur per jaar) aangehouden.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

In te huren functies

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies vallen onder perceel 2?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Indienen inschrijving paragraaf 5.3

Vraag:

In de tabel benoemt u 'Inschrijfblad kwaliteit (bijlage 9)'. Bijlage 9 is de omschrijving van de kwaliteitsvragen. Wilt u toelichten wat van inschrijvers wordt verwacht?

Antwoord:

Bedoeld wordt het Plan van aanpak en kwaliteit zoals beschreven in paragraaf 9.2. Bijlage 9 geeft de richtlijnen voor uw plan van aanpak en kwaliteit.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Indienen inschrijving paragraaf 5.3

Vraag:

In de tabel in paragraaf 5.3 geeft u aan dat zowel inschrijver als referent de referentie niet hoeven te ondertekenen. Bijlage 5 vraagt wel om ondertekening door inschrijver om daarmee toestemming te verlenen tot het opnemen van contact met de referent. Wilt u aangeven of bijlage 5 wel of niet getekend moet worden door inschrijver?

Antwoord:

Bij indiening van uw inschrijving hoeft bijlage 5 niet getekend te zijn. Dit is pas noodzakelijk op verzoek van Rogplus. Wij beogen hiermee een vermindering van administratieve lasten te bewerkstelligen. Uiteraard dient de ondertekende versie wel overeen te komen met de initieel ingediende.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Inkoopdocument beoordelingskader

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u het onderdeel 'deelvragen die niet zijn gevraagd maar wel van belang zijn' objectief gaat beoordelen?

Antwoord:

U kunt meerwaarde in uw dienstverlening aantonen door onderwerpen te beschrijven welke niet specifiek gevraagd zijn maar waarop uw organisatie zich onderscheidt van uw concurrenten.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Inkoopdocument beoordelingskader

Vraag:

Kunt u nader toelichten wanneer de impact van een oplossing of werkwijze wordt beoordeeld als substantieel?

Antwoord:

Het vierde aandachtstreepje bij paragraaf 10 op pagina 16 komt te vervallen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Inkoopdocument verificatie

Vraag:
Voor het interview vraagt u een medewerker die daadwerkelijk bij de opdracht is betrokken. Welke rol wilt u graag zien tijdens het interview?

Antwoord:
Wij denken dan aan een accountmanager of matchmaker welke in de directe operatie werkzaamheden uitvoert, bij voorkeur als eerste aanspreekpunt.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inkoopdocument verificatie

Vraag:
Is het toegestaan om met 2 personen van inschrijver deel te nemen aan het interview?

Antwoord:
Ja, dat is toegestaan tot een maximum van 2 personen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van eisen eis 4

Vraag:
In deze eis gebruikt u het woord kernwaarden. Bedoelt u hiermee kerncompetenties?

Antwoord:
Met het woord kernwaarden wordt inderdaad kerncompetenties bedoeld.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van eisen eis 3

Vraag:
Welk document verwijst u hier naar? Is dit het UEA?

Antwoord:
Wij verwijzen inderdaad naar het UEA.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Verzekering ZZP'ers eis 53 en 54

Vraag:
De dekking die u vraagt voor de verzekering van de ZZP'er zelf is erg hoog. Wilt u deze aanpassen naar een gebruikelijke verzekeringsdekking voor een ZZP'er van 250.000,- per gebeurtenis met een maximum van 500.000,- per jaar?

Antwoord:
Wij beschouwen de gestelde grenzen als reeel. Wij gaan daarom niet mee met uw voorstel, tenzij u kunt aantonen dat de door u gestelde grenzen binnen de branche gebruikelijk zijn.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Termijn aanleveren CV's

Vraag:
In PvE eis 74 geeft u het volgende aan: "Opdrachtnemer levert CV's van beschikbare uitzendkrachten uiterlijk 5 werkdagen voor de aangegeven startdatum aan." In het inkoopdocument staat het volgende beschreven: "90% van de Aanvragen leidt binnen 10 werkdagen tot selectie van geschikte kandidaten volgens het opgegeven functieprofiel." Naar aanleiding hiervan hebben wij 2 vragen:
1. Wat bedoelt u met het eerste beschreven in PvE Eis 74?
2. Kunt u duidelijkheid geven over wat de termijn is waarop Opdrachtnemer

geschikte kandidaten dient aan te leveren nadat er een nieuwe aanvraag door Opdrachtgever is uitgezet?

Antwoord:

1. Wanneer Opdrachtgever aangeeft om over 2 weken (10 werkdagen) een Uitzendkracht te laten starten, dan verwacht Opdrachtgever dat binnen 5 werkdagen de CV's of profielen van de kandidaat of kandidaten zijn aangeleverd.
2. U dient binnen 5 werkdagen het CV of profiel aan te leveren zodat 90% van de aanvragen binnen 10 werkdagen kan worden ingevuld.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Verlangde tarief

Vraag:

In PvE eis 71 heeft u het over "verlangde tarief". Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Met het verlangde tarief wordt bedoeld een tarief zoals beschreven in eis 85, 1e zin. Het bruto uurloon van de medewerker dient aan te sluiten bij de functiewaardering en salarising conform de CAO SGO

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Rechtmatige en doelmatige inkoop

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder "rechtmatige en doelmatige inkoop" zoals omschreven in Bijlage 9, K2?

Antwoord:

Rechtmatige en doelmatige inkoop impliceert het naleven van wettelijke en regelgevende kaders bij het inkopen van diensten, met als primaire doel het waarborgen van transparantie, eerlijkheid en gelijke kansen voor alle betrokken partijen. Dit omvat het volgen van de juiste procedures, het vermijden van belangenconflicten, en het hanteren van objectieve criteria bij het selecteren van leveranciers. Doelmatige inkoop betekent het realiseren

van optimale waarde voor de organisatie, waarbij kosten worden geoptimaliseerd zonder concessies te doen aan kwaliteit en naleving van vereisten. Hierbij streven we naar efficiëntie in de inkoopprocessen, het minimaliseren van verspilling, en het realiseren van duurzame langetermijnresultaten die in lijn zijn met de strategische doelstellingen van onze organisatie. De beschrijving van dit deel van het kwaliteitscriterium is voornamelijk van belang bij perceel 1.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Boetebepaling

Vraag:

In artikel 15 van de inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen. Inschrijver begrijpt natuurlijk dat u in geval van wanprestatie een middel wilt hebben om inschrijver te bewegen de overeenkomst alsnog na te komen. Het punitieve karakter van een boete uit artikel 15 past echter niet bij de constructieve samenwerking tussen partijen die inschrijver voor ogen heeft. Inschrijver stelt daarom voor om in plaats van deze eenzijdige, reactieve sanctionering - een preventieve maatregel in te laten gaan die erop gericht is problemen proactief te voorkomen. Wij stellen voor om vooraf service levels/ prestatie-indicatoren af te spreken waar aan Inschrijver zich dient te houden. Indien dat niet gebeurt, kan gewerkt worden met verbeterplannen. U bent ons inziens immers meer gebaat bij een vlekkeloze samenwerking dan bij een geldelijke compensatie van gerezen problemen. Daarnaast attenderen wij u erop dat de door u voorgestelde boetes in de markt onverzekerbaar zijn. Daarmee is deze eis disproportioneel. Derhalve vragen wij u de boetebepaling niet van toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dit gemotiveerd toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever is zoals u terecht stelt gebaat bij een vlekkeloze uitvoering van de opdracht. Wij zullen er ook alles aan doen om het opleggen van boetes en andere sancties te voorkomen. Wij zullen dit artikel echter niet laten vervallen zodat deze in uiterste gevallen toch kan worden opgelegd.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Vrijwaring (art 14.1 Algemene inkoopvoorwaarden)

Vraag:

Opdrachtnemer zou graag de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. Bent u bereid de beperking uit artikel 14.5 ook van toepassing te verklaren op artikel 14.1? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Door de toevoeging van artikel 14.5 aan de inkoopvoorwaarden is de impact van artikel 14.1 al beperkt. Uw vraag is daarmee dus overbodig.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vrijwaringsbepaling

Vraag:

De vrijwaringsbepaling in artikel 14.1 strekt te ver, Inschrijver zou graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om in artikel 14.1 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Inschrijver ontvangt graag een motivatie bij uw antwoord.

Antwoord:

Dit voorstel is akkoord. Aan het einde van het artikel wordt toegevoegd: "Voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer".

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Vrijwaring (Art. 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden)

Vraag:

Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Deze toevoeging is akkoord.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Overdracht aan derden

Vraag:

In artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Ja, hiermee kunnen wij instemmen.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Verdeling verantwoordelijkheden (Algemene inkoopvoorwaarden)

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) gezien moeten worden.

Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?

Antwoord:

Deze zienswijze is juist.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Controle ID (PvE eis 23)

Vraag:

Indien u uitzendkrachten inleent, dan moet u ook zelf het originele identiteitsbewijs controleren voordat de uitzendkracht bij u aan de slag gaat. Inschrijver zal uitzendkracht erop wijzen dat bij het sollicitatiegesprek alsmede bij aanvang van de werkzaamheden de uitzendkracht een geldig identiteitsbewijs bij zich dient te hebben. Kunt u bevestigen dat u ook een eigen verplichting tot controle heeft?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen. De laatste zin van deze eis (Inhuurkrachten dienen zich ...) impliceert deze plicht.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Wet arbeid vreemdelingen (PvE eis 23)

Vraag:

Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend bent met artikel 15 van de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inhuurkrachten / uitzendkrachten

Vraag:

In eisen 11, 20, 22, 23, 25 en 28 van het PvE benoemt u Inhuurkrachten, echter Inschrijver denkt dat u per abuis Uitzendkrachten bent vergeten te noemen. Een Inhuurkracht is volgens het Inkoopdocument een persoon die ingezet wordt onder perceel 1. Inschrijver denkt echter dat de genoemde eisen ook zien op uitzendkrachten. Klopt dat?

Antwoord:

In deel 1 en 2 van het programma van eisen (eis 1 t/m 36) dient u "inhuurkracht" te lezen als "inhuur- of uitzendkracht"

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Begrippen inkoopdocument

Vraag:

Voor een goed begrip van de uitgevraagde dienstverlening (perceel 2

uitzenddiensten) en de bijpassende verantwoordelijkheden over en weer vindt Inschrijver het wenselijk om onderstaande begrippen toe te voegen danwel uit te breiden aan de begrippenlijst, dan wel aan de overeenkomst. Bent u hiertoe niet bereid kunt u uw bezwaren daartegen nader motiveren?

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst (zoals wordt bedoeld in artikel 7:690 BW), alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht. Onder Uitzendkracht wordt ook verstaan een gedetacheerde.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de door u toegevoegde definities voor Diensten en Uitzendkracht.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Wet- en cao wijzigingen (PvE eis 86)

Vraag:

Wet- en cao wijzigingen kunnen grote impact hebben op de te hanteren tarieven van inschrijver. Dit brengt voor de inschrijver de nodige risico's met zich mee. Bent u er toe bereid dat tariefaanpassingen nav wet- en cao wijzigingen na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever wel direct doorgevoerd mogen worden?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 47.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Transitievergoeding

Vraag:

In punt 85 van het PvE geeft u aan dat de transitievergoeding niet is opgenomen in de omrekenfactor.
Vanaf 1 januari 2020 wordt transitievergoeding uitgekeerd vanaf dag 1. Inschrijver hanteert een collectieve reservering in de kostprijs voor transitievergoeding, omdat dit de meest efficiënte en prettigste manier is om de kosten van transitievergoeding te dekken. Een voorbeeld van een situatie die de inschrijver wil voorkomen is: Flexwerker heeft gedurende 2 jaar een plaatsing bij Opdrachtgever en 1 jaar aansluitend een plaatsing bij een andere klant van de inschrijver. Vervolgens heeft deze flexwerker recht op 3 jaar TV, waarvan er nog 2 jaar aan opdrachtgever zal worden gefactureerd, terwijl deze flexwerker al 1 jaar niet meer werkzaam is bij opdrachtgever. Dit is een onaangename verrassing voor de opdrachtgever. Bent u akkoord met het opnemen van de collectieve reservering in onze kostprijs en het niet op persoonsniveau los doorberekenen van deze transitievergoeding? Zo nee, waarom niet en kunt u dan het proces en het moment waarop de transitievergoeding in rekening mag worden gebracht, zoals u dit voor zich ziet, duidelijk beschrijven?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met een collectieve reservering, om de vergelijkbaarheid van de omrekenfactoren zuiver te houden. De transitievergoeding is en blijft zoals weergegeven in eis 85 buiten de berekening van de omrekenfactor.
Als logisch moment voor de facturatie van de transitievergoeding is het moment van uitdiensttreden bij Opdrachtgever.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
G-rekening

Vraag:

In artikel 23.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Opdrachtnemer, indien wettelijk dan wel door de Gemeente wordt vereist, met een de G-rekening dient te werken. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een

verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Ja, uw alternatief is akkoord.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Audits

Vraag:

In artikel 18.4, 18.5 en 18.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien uw organisatie beschikt over een eigen interne accountantsdienst dan zal de opdracht zoals benoemd in artikel 18.4 t/m 18.6 worden verstrekt aan uw interne accountantsdienst. Wij streven er naar om de toepassing van deze artikelen zo veel mogelijk te voorkomen.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Betalingsopschorting

Vraag:

In artikel 4.6 in de Conceptovereenkomst en art. 18.3 van Algemene Inkoopvoorwaarden spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatiетijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij hierbij.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Betalingstermijn

Vraag:

U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?

Antwoord:

Uw voorstel is gedeeltelijk akkoord. Rogplus zal de termijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur hanteren als uiterste betaaltermijn.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Betalingstermijn

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Nee, Rogplus hanteert de 30 dagen als maximale termijn. Uiteraard streven wij ernaar om deze termijn indien mogelijk te verkorten.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

In artikel 4.3 van de Conceptovereenkomst vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Aanpassing van de factuurfrequentie is bespreekbaar. Rogplus heeft daarbij de voorkeur voor vierwekelijks om de behandelingskosten van de factuur te beperken

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Werkwijze opdrachtbevestiging

Vraag:

N.a.v. eis 76 in het PvE hebben wij de volgende vraag: In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?

Antwoord:

Deze werkwijze en termijn zijn akkoord.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Inschrijfbld kwaliteit

Vraag:

In het inkoopdocument staat bij Bijlage 9 aangegeven dat het inschrijfbld kwaliteit als invulbaar docx-bestand en in pdf is toegevoegd aan het aanbestedingsdossier. Inschrijver heeft enkel het PDF document tussen de aanbestedingsdocumenten zien staan. Is het de bedoeling dat er een vast format ingevuld dient te worden om de kwaliteitswensen te beantwoorden of

kan inschrijver hier een eigen invulling aangeven? In het eerste geval, zou u het invulbare docx-bestand alsnog kunnen toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. Bijlage 9 is uitsluitend toegevoegd als PDF. Er is geen voorgeschreven invulformat. Wel dient u zich te houden aan de document-instellingen zoals beschreven bij de leeswijzer van bijlage 9.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Overnamefee

Vraag:

In eis 79 geeft u aan dat Opdrachtnemer geen kosten in rekening kan brengen wanneer de uitzendkracht op een andere functie solliciteert dan de functie die hij als uitzendkracht vervult. Inschrijver wil u graag nadrukkelijk vragen deze eis te herzien gezien de allocatie van de uitzendpartij. Bent u bereid dit gedeelte uit de eis te laten vervallen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wanneer er sprake is van een uitwisselbare functie, dan is het wel toegestaan het overnamebedrag in rekening te brengen. Wanneer de uitzendkracht echter solliciteert en wordt aangenomen in een niet-uitwisselbare functie dan blijft de eis onverkort van kracht.

Percelen: P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Profielen uitzenddiensten

Vraag:

In het inkoopdocument paragraaf 2.3 omschrijft u dat de uitzenddiensten t/m schaal 7 mogen voorzien. Welke profielen kunnen wij t/m schaal 7 verwachten?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Spoedopdracht

Vraag:

In bijlage 9 vraagt u wat onze werkwijze is bij een spoedopdracht. Wat is het verschil tussen een spoedopdracht en een reguliere opdracht?

Antwoord:

Bij een reguliere opdracht is de aanvraag voorspelbaar en kunnen de normale doorlooptijden worden gehanteerd. Een spoedopdracht is onvoorspelbaar en moet zo snel als mogelijk worden ingevuld.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Administratieve lasten

Vraag:

In bijlage 9 vraagt u welke bijdrage wij op de vermindering van de administratieve lasten hebben. Hoe ervaart u de administratieve lasten op dit moment?

Antwoord:

Omdat deze bijlage betrekking heeft op het gunningcriterium kunnen we deze vraag niet letterlijk voor u beantwoorden. Graag vernemen wij in uw inschrijving welke inspanningen, standaarden en tools wij van u als leverancier mogen verwachten waarmee de administratieve keten zo min mogelijk wordt belast. Denk hierbij aan een volledig digitaal inhuurproces met bijbehorende e-facturatie of andere financieel-administratieve voordelen.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
K1 gunningscriterium

Vraag:

In wens 'K1 Arbeidsmarkt en kandidaten' heeft u de volgende deelvraag opgenomen: "Beschrijf hoe u kunt garanderen dat de aangeboden tarieven of omrekenfactoren marktconform zijn".

Dit lijkt Inschrijver niet direct een vraag die past binnen een kwalitatief gunningscriterium, maar beter past om op te nemen als eis in de aanbesteding. Dit laatste heeft u ook al gedaan door dit op te nemen in eis 85 van het PvE.

Vragen:

- a) Bent u bereid om deze deelvraag uit wens K1 te verwijderen en dit alleen als eis in uw aanbesteding op te nemen?
Indien nee, graag onderstaande vragen beantwoorden;
- b) Kunt u een uitgebreide definitie geven van wat u verstaat onder 'marktconform'?
- c) Kunt u aangeven wat u bij deze deelvraag precies van Inschrijvers verwacht? Moeten zij aangeven hoe ze garanderen dat de tarieven marktconform zijn of moet dat bij deze deelvraag ook al aangetoond worden?
- d) Kunt u aangeven hoe u dit vervolgens gaat beoordelen?

Antwoord:

a) Voor perceel 2 wordt deze deelvraag uit de criteria voor K1 verwijderd. Uw subvragen b), c) en d) komen daardoor niet voor beantwoording in aanmerking.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Plan van Aanpak en kwaliteit K2

Vraag:

U vraagt ons te beschrijven: hoe garandeert inschrijver rechtmatige en doelmatige inkoop?
Inschrijver voor perceel 2 ziet deze vraag eigenlijk meer als een specifieke voor de brokerdienstverlening. Zo niet, kunt u aangeven wat u van een inschrijver voor perceel 2 hierin verwacht?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Plan van Aanpak kwaliteit K1

Vraag:

Beschrijf ook hoe u kunt garanderen dat de aangeboden tarieven of omrekenfactoren marktconform zijn. Inschrijver voor perceel 2 ziet deze vraag eigenlijk meer als een specifieke voor de brokerdienstverlening. Zo niet, kunt u aangeven wat u van een inschrijver voor perceel 2 hierin verwacht?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 41.

Percelen:

P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op:

17 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inkoopdocument Deel 2: Opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies u de afgelopen 2 jaar heeft ingevuld met uitzendkrachten en welke functies verwacht u in de toekomst in te huren?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

Percelen:

P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op:

17 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

inkoopdocument artikel 3.4

Vraag:

Kunt u aangeven of de traineeships straks binnen de overeenkomst van perceel 2 vallen en of inschrijver deze ook voor de Aanbestedende dienst mag werven?

Antwoord:

De trainees werken voornamelijk in de functieschalen 8 en 9 en vallen dus buiten de scope van perceel 2.

Percelen:

P2 Uitzenddiensten

Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 Inkoopdocument artikel 3.4

Vraag:

Aanbestedende dienst zet deze aanbesteding in de markt om te gaan samenwerken met 2 partners. Te weten een broker en een partner voor uitzendkrachten, die een vermindering van de administratieve last voor de gehele inhuurketen moet verzorgen. Kunt u ons aangeven waarom u ervoor kiest om bestaande opdrachten nog maximaal 12 maanden te laten doorlopen? Normaliter wordt hiervoor een periode van 3 maanden genomen, ook om de administratieve last in de gehele inhuurketen terug te brengen. Bent u bereid om deze termijn te verkorten naar 3 maanden start overeenkomst inschrijver?

Antwoord:

Wij sluiten voor perceel 2 aan bij de door u voorgestelde termijn van 3 maanden.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Inkoop document artikel 4.2 prijsstelling

Vraag:

In artikel 4.3 benoemd u een indexering van het tarief op basis van een CBS index. Inschrijver gaat er vanuit dat cao wijzigingen en wijzigingen inzake wet en regelgeving, die wij transparant en onderbouwd bij u zullen aanleveren, kunnen worden toegepast. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Substantiele wijzigingen in wet- en regelgeving worden, mits onderbouwd, verwerkt in de omrekenfactor. Omdat Rogplus geen partij is in uw Cao-afspraken beschouwen wij wijzigingen in de Cao welke niet het gevolg zijn van gewijzigde wet- en regelgeving in principe als uw bedrijfsrisico.

Percelen: P2 Uitzenddiensten
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud