

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
Noord- West- Fryslan
Versie: Def-publicatie
Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Informatie overdracht	In oktober start de overeenkomst en daarmee de implementatie. Kunt u aangeven welke extra informatie (overdracht) beschikbaar is, die zal volgen na gunning ter voorbereiding van de implementatie?	Opdrachtgever zal een deel van de documenten als aangegeven in Bijlage III Minimale eisen PPO en een MJOB ter beschikking stellen. Voor alle ter beschikking gestelde documenten geldt echter dat Opdrachtgever twijfelt aan de status, volledigheid en juistheid van deze documenten. Opdrachtnemer dient er is zijn prijsvorming daarom vanuit te gaan dat geen extra (bruikbare) informatie na gunning ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van de contractimplementatie.
2	Inhoud	Topdesk/FMIS	Programma van eisen. Klopt onze interpretatie dat u nu TopDesk alleen gebruikt voor het melden van storingen en dat u het gebruik wil uitbreiden naar een eigen documentenbeheersysteem in TopDesk?	Ja.
3	Proces	Vormvereiste	In de offerteaanvraag staat het aantal pagina's beschreven dat mag worden ingediend per gunningscriterium. Mogen wij er vanuit gaan dat het aantal gestelde pagina's exclusief, voorblad, inhoudsopgave en voorwoord is?	Ja.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Proces	In te dienen stukken	2.11.2 Indeling van de Inschrijvingen - Offerteaanvraag In het tabel met betrekking tot in te dienen stukken missen wij formulier C voor het indienen van de Referentieprojecten. Referentieprojecten is nu wel opgenomen maar onder fomulier Gu1. We gaan ervan uit dat de juiste indeling is: Formulier C - Referentieprojecten, Formulier Gu1 - Plan van aanpak implementatie, Formulier Gu2 - Plan van aanpak uitvoering contractmangement en Gu3 - Risicodossier, klopt dat?	Paragraaf 2.11.2 van de offerteaanvraag vanaf "Inschrijvingen dienen.... t/m de tabel vervalt. Hiervoor te lezen: Inschrijvingen dienen via TenderNed te worden ingediend. Daarbij dienen de volgende documenten te worden toegevoegd: (De formulieren kunnen via TenderNed worden gedownload.) Formulier A Uniform Europees Aanbestedingsdocument; format: pdf Formulier B Akkoord algemene inkoopvoorwaarden en Programma van Eisen; format: pdf Formulier C Referentieprojecten; format: pdf Formulier Gu-1 Plan van aanpak implementatie; format: pdf Formulier Gu2 Uitvoering contractmanagement; format: pdf Formulier Gu3 Risicodossier; format: pdf Formulier Gu4-1 Standaardformulier inventarislijst(met prijzen en frequentie Activiteiten, beveiligd); format: pdf Formulier Gu4-2 Standaardformulier inschrijfprijs (beveiligd); format: pdf
5	Juridisch	Overmacht	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24. In artikel 24 worden een aantal zaken uitgesloten van overmacht. In de afgelopen jaren hebben we te maken gehad met bijzondere omstandigheden zoals de corona epidimi en de nog voortdurende oorlog in Oekraïne. We hebben ook gezien dat het aanleggen van voorraad kostbaar en risicovol kan zijn. Hoe wenst u dat gezamenlijk wordt omgegaan met directe en indirecte gevolgen van deze onvoorziene omstandigheden die niet zijn uit te sluiten naar de toekomst toe?	Corona en oorlogsomstandigheden, bijvoorbeeld zoals nu in Oekraïne worden beschouwd als overmacht met uitzondering van tekortkomingen die de veiligheid van personen in geding brengen. Deze tekortkomingen vallen nimmer onder overmacht.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Juridisch	Derden	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.4 Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor overgedragen werkzaamheden verricht door derden. Kunt u bevestigen dat u met 'derden' in dit artikel de door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaanneming/partners bedoeld die een deel van de werkzaamheden uitvoeren binnen de raamovereenkomst? Kunt u ook bevestigen dat hier niet derden ingeschaald door Opdrachtgever worden bedoeld?	Ja en ja.
7	Juridisch	Boete	Bijlage 2, concept raamovereenkomst, artikel 23 Indien er sprake is van een tekortkoming kan opdrachtnemer kan een boete worden opgelegd van 10% van het totale order- of opdrachtbedrag of 0,5% van dat bedrag per dag dat de vertraging duurt. Kunt u toelichten op welk bedrag de 10% in deze raamovereenkomst slaat? Kunt tevens bevestigen dat de daarnaast te vorderen schadevergoeding gecapt is onder het bedrag van de aansprakelijkheidsregeling in artikel 25?	Het boetebedrag van 10% heeft betrekking op het jaarbedrag van het overeengekomen jaarlijks Proactief preventief onderhoud. Indien de tekortkoming betrekking heeft op het correctief onderhoud dan heeft het percentage betrekking op de aannemingsom van het betreffende correctief onderhoud. De te vorderen schadevergoeding bedraagt maximaal de aannemingsom van het betreffende Onderhoud.
8	Juridisch	AIV CVO	Algemene Inkoopvoorwaarden en ROK In de uitvraag en raamovereenkomst wordt niet expliciet verwezen naar de algemene inkoopvoorwaarden CVO. Kunt u bevestigen dat deze wel van toepassing zijn?	De algemene inkoopvoorwaarden van CVO zijn wel van toepassing.
9	Juridisch	Aansprakelijkheidsregeling, ROK	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25. In artikel 25.3 wordt gesproken over de opdracht/overeenkomst. Kunt u bevestigen dat we voor deze aanbesteding spreken van een (raam)overeenkomst.	Ja dat klopt.
10	Juridisch	Aansprakelijkheidsregeling	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25 De aansprakelijkheid is per gebeurtenis cap op maximaal de overeengekomen waarde van de levering/dienstverlening, inclusief meerwerk. Het aantal incidenten is niet gecapt. In artikel 25.3 wordt het maximum gedrag wel gecapt tot 1 miljoen euro per opdracht/overeenkomst. Kunt u toelichten en bevestigen dat de aansprakelijkheid voor direct en indirecte schade hiermee wordt gecapt op 1 miljoen euro voor de gehele duur van de overeenkomst?	Nee. De aansprakelijkheid is gecapt op 1 miljoen per jaar.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Juridisch	Looptijd overeenkomst	Bijlage 2, concept overeenkomst, artikel 1 Volgens atikel 1 start de overeenkomst om 30 oktober 2023. Indien alle verlengingsopties worden benut eindigt deze overeenkomst uiterlijk op 31 januari 2037, met steeds tussenliggende termijnen van 4 of 2 jaar. We vermoeden dat de uiterlijke datum ligt in 2039. Kun u toelichten hoe de termijnen lopen, gezien het tijdsverschil tussen oktober en januari?	Voor 31 januari 2037 te lezen 29 oktober 2039. Toelichting: 1: 30 oktober 2023 t/m 29 oktober 2027 2: 30 oktober 2027 t/m 29 oktober 2029 3: 30 oktober 2029 t/m 29 oktober 2031 4: 30 oktober 2031 t/m 29 oktober 2033 5: 30 oktober 2033 t/m 29 oktober 2035 6: 30 oktober 2035 t/m 29 oktober 2037 7: 30 oktober 2037 t/m 29 oktober 2039
12	Juridisch	Partnerschap	Bijlage 2, concept overeenkomst, artikel 1 In artikel 1.2 schrijft u dat er sprake is van een tweezijdige verlenging doordat er in onderling overleg wordt afgestemd. In artikel 1.3 spreekt u over de uitoefening door Opdrachtgever. In het kader van de gewenste langdurige samenwerking als partners is de tweezijdige bepaling passend. Kunt u bevestigen dat we de keuze tot verlening in gezamenlijk overleg maken en we dus spreken van een tweezijdige verlenging?	Ja. Art 1.3 voor "opdrachtgever" te lezen "opdrachtgever en opdrachtnemer".
13	Inhoud	Prijzenblad GU4-2	Het blad kent in kolloom D 'gehanteerde rekenwaardes'. Ook achter contractmanagement en beheer, en de correctieve prijzen staat een waarde genoemd. Kunt u verduidelijken welke prijzen per jaar zijn of gelden voor de looptijd van 4 jaar (1e termijn)?	Toelichting: De kosten "Eenmalige werkzaamheden contractmanagement" zijn éénmalige kosten en worden voor bepaling van de inschrijfprijs (per jaar) als het ware verdeeld over 4 contractjaren door deze te vermenigvuldigen met een weegfactor van 0,25. De jaarlijkse terugkerende kosten "Cyclisch terugkerend statisch contractmanagement", Cyclisch terugkerend dynamisch contractmanagement" en "Beheer bijzondere installaties" zijn prijzen per jaar en hebben derhalve verdeeld over 4 contractjaren een weging van 1.
14	Inhoud	Noodverlichtingsinstallatie centrale eenheid (centr. opg. accu's)	Formulier Gu4-1 Standaard formulier Inventarislijst met prijzen en frequentie Activiteiten per Asset Zie index nummers 2.189 /m 2.191. In de assetlijst staan als fabrikaat en type opgegeven: Geze MBZ300. Dit zijn echter geen centrale noodverlichtingsunits maar noodstroomcentrale voor RWA-aandrijvingen. Kunt u het juiste fabrikaat en type opgeven?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze NvI

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	SIG100-A, Bijlage V - Activiteitenoverzicht Def-publicatie	U geeft aan dat deze PPO code verkeerslichtinstallaties betreft met een frequentie van 2x per jaar. In de assetlijst staat echter dat het hier Lichtmasten betreft. Kunnen deze lichtmasten niet beter afgeprijsd worden conform PPO code LCHT010-A?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze Nvl
16	Inhoud	LCHT010-A, Bijlage V - Activiteitenoverzicht Def-publicatie	U geeft aan dat we jaarlijks armaturen van binnen- en buiten dienen te reinigen. Mogen wij er vanuit gaan dat dit alleen van toepassing is indien de armaturen ernstig vervuild zijn?	Ja.
17	Inhoud	Brandmeldinstallaties	Formulier Gu4-1 Standaard formulier Inventarislijst met prijzen en frequentie Activiteiten per Asset Heeft u meer informatie betreffende de brandmeldinstallaties zoals: fabricaat, type, aantallen van diverse melders, aantal sturingen?	Er zijn geen nadere gegevens dan vermeld in formulier Gu4-1
18	Proces	Nulregels afprijzen	Formulier Gu4-1 Standaard formulier Inventarislijst met prijzen en frequentie Activiteiten per Asset Zijn wij vrij om elementen met € 0 af te prijzen? Het kan namelijk zo zijn dat elementen een samenhangend geheel zijn en dat het lastig is om deze separaat af te prijzen. Zodoende prijzen we wel alle elementen af maar dan op een andere positie.	Ja. Toelichting: De elementen die afgeprijsd zijn met € 0,- behoren wel tot de omvang van de werkzaamheden.
19	Inhoud	Geen PPO code	Formulier Gu4-1 Standaard formulier Inventarislijst met prijzen en frequentie Activiteiten per Asset Er zijn elementen in de assetlijst zonder PPO code en deze worden zodoende ook niet meegenomen in het kosten overzicht. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze Nvl
20	Inhoud	Brandmeldinstallatie inspectiecertificaat	Bijlage IV Minimale eisen PPO Def-publicatie "Dienen er brandmeldinstallaties gecertificeerd te worden conform het CCV inspectieschema? Indien ja: - met welke frequentie dient dit uitgevoerd te worden? - welke onafhankelijke geaccrediteerde instelling verzorgt momenteel de inspecties?"	Certificering is niet vereist
21	Inhoud	PV-panelen Scope 12	Bijlage IV Minimale eisen PPO Def-publicatie Dienen er SCIOS Scope 12 inspecties aan de PV installaties uitgevoerd te worden? Indien ja, met welke frequentie dienen deze uitgevoerd te worden?	Ja, eenmalig. SCIOS scope 12 inspectie uit te voeren tijdens de eerste 3 maanden na ingang contract. Herstel gebreken offrenen 3 maanden na ingang contract. Zie ook procesgang in art 9.1.1 in Bijlage III PvE.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Inhoud	Legionella beheer	Zijn wij verantwoordelijk voor het legionella beheer? Indien ja, zouden wij dan de legionella plannen mogen ontvangen?	Een legionella beheersplan is niet wettelijk vereist. Toelichting: Het betreft niet prioritaire waterinstallaties. De installaties dienen tijdens de eerste 3 maanden na ingang contract te worden gekeurd op basis van de eisen als gesteld in de NEN 1006. Hiervan dient een bewijs te worden overlegd overeenkomstig Bijlage IV Minimale eisen PPO. Herstel gebreken offereren 3 maanden na ingang contract. Onderhoud waterinstallaties uitvoeren overeenkomstig Formulier Gu4-1. Afwijkingen in aantallen of uitvoering offeren 3 maanden na ingang contract in een bijgestelde offerte Proactief preventief onderhoud. Zie ook procesgang in art 9.1.1 in Bijlage III PvE.
23	Inhoud	NEN1010 inspecties	Bijlage III Programma van eisen Def-publicatie, hoofdstuk 10.1.2 "Indien er met de PPO codes E030-A, E160-A en E170-A uit Bijlage V hetzelfde wordt bedoeld als de werkzaamheden uit Bijlage III hoofdstuk 10.1.2 dan valt ons een aantal verschillen op: - In Bijlage III hoofdstuk 10.1.2 staan metingen omschreven, bij PPO code E030-A wordt alleen gesproken over een visuele inspectie. Dienen de metingen zoals omschreven in Bijlage III ook uitgevoerd te worden bij PPO code E030-A? - In Bijlage III hoofdstuk 10.1.2 geeft u aan dat we thermografie van de verdeelkasten 1x / 5 jaar dienen uit te voeren. Bij PPO code E160-A staat een frequentie van 1x / jaar. Kunnen wij er vanuit gaan dat de frequentie van 1x / jaar klopt?"	Eerste aandachtstreep: Nee. Tweede aandachtstreep: Ja. Toelichting: Code E030-A, E160-A en E170-A is jaarlijks Proactief preventief onderhoud en betreft uitsluitend een visuele inspectie van het betreffende Asset. In bijlage III hoofdstuk 10.1.2. wordt een technisch inspectie van de veiligheid van de gehele elektrotechnische installaties verlangd waarbij deze moet worden getoetst aan de NEN1010. Zowel bij de NEN1010 inspectie als bij het jaarlijks Proactief preventief onderhoud worden thermografische foto's verlangd. Het is toegestaan, als dat toevalig zo uitkomt, dat in beide rapportages dezelfde thermografische foto's worden bijgevoegd.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	NEN1010 inspecties	Bijlage III Programma van eisen Def-publicatie, hoofdstuk 10.1.2 "U geeft aan dat we periodieke NEN1010 inspecties uit dienen te voeren. In Bijlage V - Activiteitenoverzicht Def-publicatie hoofdstuk 10.1.2 staan ook werkzaamheden omschreven aan centrale elektrotechnische voorzieningen (PPO codes E030-A, E160-A en E170-A). Kunnen wij er vanuit gaan dat hier hetzelfde mee wordt bedoeld of dienen wij de werkzaamheden uit Bijlage V af te prijzen en daar bovenop de werkzaamheden uit Bijlage III hoofdstuk 10.1.2?"	De in formulier Gu4-1 genoemde activiteiten zijn activiteiten vallend onder Proactief periodiek periodiek onderhoud voor het betreffende Asset. Hoofdstuk 10.1.2 is een technische inspectie van de totale elektrotechnische installaties. Beide activiteiten met bijbehorende rapportages zullen van Opdrachtnemer worden verlangd. Vrijkomende informatie uit het Pro-actief periodiek onderhoud mogen gebruikt worden ten behoeve van de technische inspectie van de totale elektrotechnische installaties.
25	Inhoud	NEN1010 inspecties	Bijlage III Programma van eisen Def-publicatie, hoofdstuk 10.1.2 "U geeft aan: ""Jaarlijks uitvoeren en van periodieke inspecties NEN1010 van bestaande elektrotechnische installaties met een frequentie 1x per 5 jaar op 20% van de locaties. (Op deze wijze zijn alle elektrotechnische installaties 1x per 5 jaar gekeurd."" Deze zin is tegenstrijdig. Zou hier niet hebben moeten staan: ""Jaarlijks uitvoeren van periodieke inspecties NEN1010 van bestaande elektrotechnische installaties op 20% van de locaties. (Op deze wijze zijn alle elektrotechnische installaties 1x per 5 jaar gekeurd).""?"	Ja.
26	Inhoud	NEN1010 inspecties	Bijlage III Programma van eisen Def-publicatie, hoofdstuk 10.1.2. U geeft aan dat we periodieke NEN1010 inspecties uit dienen te voeren. Wordt hier niet NEN3140 bedoeld i.p.v. NEN1010?	Nee. Toelichting: De concrete uitwerking van de borging veiligheid elektrotechnische installaties om te voldoen aan de zorgplicht uit de Arbowet is geformuleerd in hoofdstuk 10.1.2. Deze wijkt op onderdelen af van dat wat omschreven is in de NEN3140. De inspectie NEN1010 komt wel overeen met de "technische" inspectie volgens NEN3140.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Materiaal	Bijlage III Programma van eisen Def-publicatie, hoofdstuk 4.2 Levering en vervanging van batterijen. Hier staan een aantal installaties benoemd die niet voorkomen in Formulier GU4-1. Kunnen wij er vanuit gaan dat we alleen de batterijen moeten vervangen van installaties die hier staan benoemd en ook voorkomen in Formulier GU4-1?	Ja. Inlichting: Mochten deze installaties in werkelijkheid wel voorkomen dan dient het Proactief preventief onderhoud hiervan 3 maanden na opdrachtverstrekking aangeboden te worden in de bijgestelde offerte Proactief preventief onderhoud overeenkomstig art 9.1.1. 3e alinea, 4e bullet in Bijlage III PvE.
28	Inhoud	CSG Comenius @Forum -202	Bijlage III Programma van eisen Def-publicatie, hoofdstuk 2.2 Kunnen wij er vanuit gaan dat locatie CSG Comenius @Forum -202 niet tot de scope behoort aangezien wij hier geen assets van hebben ontvangen?	Deze locatie behoort tot de scope maar hoeft in dit stadium niet de worden afgeprijsd. Deze locatie met 250 m2 bvo dient opgenomen te worden en geoffreerd 3 maanden na ingang van het contract overeenkomstig bijlage III PvE 3e alinea 4e bullet
29	Inhoud	CSG Anna Maria van Schurman	Offerteaanvraag, hoofdstuk 1.1. Kunnen wij er vanuit gaan dat locatie CSG Anna Maria van Schurman niet tot de scope behoort aangezien wij hier geen assets van hebben ontvangen?	Ja.
30	Inhoud	Bijlage VIII AIV Boete	Artikel 23. Boete gelijk 10% bij tekortkoming of termijn van presteren wordt niet gehaald en 0,5% bij te late nakoming. Alle ook nog met het recht op schadevergoeding. Gezien de langere termijn relatie van het contract is de vraag of de opdrachtgever open staat om bovenstaand in overleg aan te passen?	Nee
31	Inhoud	Bijlage VIII AIV Schades	Artikel 14.2, 21.4, 22.3, 22.4, 23.1 Wij kunnen alleen verzekerbare schade accepteren. Gevolgschade en/of indirecte schade is niet verzekeraar en een te groot risico. Gezien de langere termijn relatie van het contract is de vraag of de opdrachtgever open staat om bovenstaand in overleg aan te passen?	Zie antwoord op vraag 7 en vraag 10. De maximale schadebedragen incl. gevolgschade en indirecte schade zijn gecapt.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Inhoud	PvE 1.1 blz 1	In bijlage III PvE: wordt gesproken over een spendanalyse, wordt hier misschien een trendanalyse bedoeld?	Nee. Toelichting: Een spendanalyse is een onderzoek waarbij facturen per kostensoort, bijvoorbeeld na constatering van een ongewenste trend in de kosten van een kostensoort, nader worden onderzocht. Met deze informatie wordt indien nodig bijvoorbeeld het tactisch onderhoudsbeleid bijgesteld of wordt een nieuwe beheersmaatregel in de eigen organisatie van CVO doorgevoerd.
33	Inhoud	Offerteaanvraag	Mogen de gunning criteria Gu1 t/m Gu3 ook op een eigen format worden uitgewerkt?	Nee.
34	Inhoud	Bijlage IV, V en GU4-1: EPBD	Minimale eisen PPO bijlage V wordt EPBD III genoemd met interval 4 of 5 jaar. In activiteitenlijst bijlage IV wordt deze genoemd bij VW110. In de inventarislijst GU4-1 komt VW110 2x voor. Gezien het opgestelde vermogen van de locaties zal de EPBD ook hier uitgevoerd moeten worden. Waar dienen we deze in te vullen ?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze NvI
35	Inhoud	Bijlage V activiteiten VW060-A	Reparaties lekkages knelverbindingen. Deze reparaties zijn niet te begroten mede gezien de kans op grote impact op de kosten. Valt onder correctief of planbaar onderhoud. Graag deze zinsnede laten vervallen ?	Nee. Aanvulling: Hier worden alleen eenvoudige reparaties bedoeld, bijvoorbeeld door het aanhalen van knelverbindingen of bouten. Alle reparaties waarvoor een deel van de installatie moet worden afgetapt vallen buiten de scope van activiteit VW060-A
36	Inhoud	Bijlage V activiteiten WTR120-A	Graag opgave per locatie en per item de frequentie van lediging per jaar?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze NvI
37	Inhoud	Nota	Mogen we naar aanleiding van antwoorden op vragen in de nota nog vragen stellen?	Ja. Zie ook antwoord op vraag 64. Toelichting: Zie paragraaf 2.6 van de offerteaanvraag.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Inhoud	Bijlage V activiteiten LCHT040-A	In deze activiteit wordt 2x benoemd controleren op leesbaarheid. Dient tekstbord of LED vervangen te worden. Het vervangen is niet te begroten. Is afhankelijk van uitkomst van de controle en valt onder correctief of planbaar onderhoud. Graag vervangen in deze omschrijving laten vervallen ?	Nee. Aanvulling: Herstel van gebreken aan tekstborden of LED dient 3 maanden na ingang van het contract te worden geoffereerd overeenkomstig paragraaf 9.1.1 3e alinea 3e bullet. Na de contractimplementatie zijn gebreken aan tekstborden of LED normale voorspelbare gebreken door veroudering en vallen onder de scope van het Proactief preventief onderhoud activiteitencode LCHT040-A.
39	Inhoud	Bijlage V activiteiten LCHT040-A	Controleren batterij conditie en zonodig vervangen. Het vervangen is niet te begroten. Is afhankelijk van uitkomst van de controle en valt onder correctief of planbaar onderhoud. Graag vervangen in deze omschrijving laten vervallen ?	Nee. Toelichting: Zie ook het antwoord op vraag 38. Mede gezien de looptijd van het contract is vervangen van de batterijen een voorspelbaar gebrek.
40	Inhoud	Bijlage V activiteiten LCHT010-A	Vervangen van defecte lichtbronnen en ontstekers is niet te begroten. Dit is storings afhankelijk en valt onder correctief of planbaar onderhoud. Graag deze omschrijving verwijderen uit de activiteitenoverzicht?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze NvI
41	Inhoud	Thermografie NEN3140	Bijlage V E160-A thermografie 1 x per jaar. PvE thermografie 1x per 5 jaar. Wat aan te houden ?	Zie antwoord op vraag 23
42	Inhoud	Bijlage III en GU4 lijsten	Bijlage III PvE hoofdstuk 10 apart afprijzen en vermelden op GU4-2. PPO-prijs dient ook te worden ingevuld in GU4-2. In lijst GU4-1 (PPO-prijs) worden enkele items (oa E030-A en E160-A) gevraagd die ook in het PvE hoofdstuk 10 worden gevraagd. Dit is dubbel op. Graag vermelden in welke items eea verwerkt dienen te worden kwa prijs?	Van belang is dat u geen kosten van werkzaamheden en/of leveranties dubbel opneemt. Voor bepaling van de totale inschrijfprijs maakt het niet uit of u de kosten opneemt in het "Proactief preventief onderhoud" of in "Beheer bijzondere installaties". (Beide hebben rekenwaarde 1)
43	Inhoud	Bijlage V activiteiten WTR100-A	Wij dienen beheer leidingwaterinstallaties uit te voeren conform NEN1006 en Waterwerkblad WB14G. Zijn er bestaande legionella beheersplannen en kunnen we deze ontvangen ?	Zie antwoord op vraag 22
44	Inhoud	Bijlage 1 Inventarislijst	Sommige items hebben geen PPO code en frequentie, zoals luchtzakken. Hoe hier prijstechnisch mee om te gaan ?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze NvI

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Inhoud	Bijlage 1 Inventarislijst en PvE bijlgae III 2.2	Sommige onderdelen vallen onder de scope maar staan niet in de inventarislijst zoals inbraakinstallatie, brandkleppen. We kunnen alleen afprijzen wat op de inventarislijst staat. Klopt het dat we het PPO afprijzen o.b.v. de inventarislijst ?	Ja.
46	Inhoud	Inschrijfbiljet GU4 PPO	De prijs voor het PPO is een bedrag per jaar en niet voor 4 jaar? Zo ja dan <u>nog graag verduidelijken in het contract bijlage II.</u>	De prijs voor Proactief preventief is een bedrag per jaar. De contractduur is <u>4 jaar met 6x 2 optiejaren.</u>
47	Contract	Bijlage 2 contract Duur	U stelt hier contract duur 4 jaar met 6x2 jaar verlengen. Dit resulteert in een andere eindigingsdatum dan vermeld in artikel 1.3. Wat aan te houden ?	Zie antwoord op vraag 11
48	Inhoud	Bijlage III PvE 3.8	Opdrachtgever dient medewerking te verlenen aan de transitie van het sharepoint van Opdrachtgever naar gebruik van het eigen documentbeheersysteem van Opdrachtgever in een eigen FMIS-systeem. Onze vraag is zijn de te maken kosten verrekenbaar met OG omdat wij op dit moment niet kunnen inschatten hoeveel tijd dit gaat kosten.	Er geldt alleen een inspanningsverplichting. In redelijkheid te maken directe kosten zijn verrekenbaar.
49	Inhoud	Bijlage III PvE 9	Contract implementatie: is er een huidige conditie meting NEN2767 en kunt u deze verstrekken ?	Nee.
50	Inhoud	Bijlage III PvE 11	Effectiviteit Reactief preventief onderhoud. Hoe berekent u de marktconforme waarde ?	PI Effectief Reactief preventief onderhoud = Correctief onderhoud / Proactief preventief onderhoud.
51	Inhoud	Bijlage V Onderhoud brandblusmiddelen	BRND030-K Onderhoud brandblusmiddelen verzoek 1x per jaar ipv 2 jaarlijks inspecties uit te voeren i.v.m. NEN2559 ?	Formulier Gu4-1 en Bijlage V is aangepast en als bijlagen toegevoegd aan deze NvI
52	Uitvoering	Assetcode - PvE	Elke asset op het inventarisoverzicht is fysiek voorzien van een streepjescode, QR-code, NFC-tag of gelijkwaardig met de uniek installatienummer; Wat voor een nummer moet dit zijn? 1. een willekeurig nummer 2. een door de opdrachtnemer te leveren uniek asset nummer. 3. een door de opdrachtgever opgegeven referentie nummer?	Een door Opdrachtnemer te leveren uniek installatienummer.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Uitvoering	Assetcode - PvE	Elke asset op het inventarisoverzicht is fysiek voorzien van een streepjescode, QR-code, NFC-tag of gelijkwaardig met de uniek installatienummer; Zijn er al assets gestickert?	Nee.
54	Uitvoering	Facturatie - PvE	In het hoofdstuk facturering word er niet gesproken over het factureren van het proactieve preventieve onderhoud, hoe dient dit te worden gefactureerd?	Maandelijks achteraf in 12 gelijke termijnen.
55	Uitvoering	Meldingsproces	Hoe verloopt het meldingsproces van (automatische) meldingen vanuit opdrachtgeverskant?	Dit proces is op dit moment nog niet ingericht.
56	Inhoud	Storingshistorie	Om een goed beeld te krijgen van de omvang van het correctief onderhoud ontvangen we graag een lijst met storingen van het afgelopen jaar. Hoeveel storingen worden er op dit gemiddeld per maand gemeld?	Er is geen goed beeld van het aantal storingen gemiddeld per maand. Het is één van de doelen van deze overeenkomst om in de toekomst te kunnen beschikken over deze managementinformatie.
57	Uitvoering	Assetcode - PvE	Elke asset op het inventarisoverzicht is fysiek voorzien van een streepjescode, QR-code, NFC-tag of gelijkwaardig met de uniek installatienummer; Waar is deze code voor en wat moet er minimaal kunnen met deze code?	De Assetcode heeft als doel eenvoudig te kunnen beschikken over alle beschikbare informatie over het Asset (specificatie volgens Inventarislijst, informatie mbt correctief onderhoud, keuringsdocumenten, garantiecertificaat en dergelijke.
58	Inhoud	Revisietekeningen	Zijn de revisietekeningen actueel, beschikbaar en compleet?	Deels.
59	Inhoud	Onderhoudshistorie	Is de onderhoudshistorie van de afgelopen drie jaar actueel, beschikbaar en compleet?	Nee.
60	Inhoud	Beoogde contractmanager	1. Onder punt 1.4 van de Offerte aanvraag wordt er over een beoogde contractmanager gesproken. Zal deze functie worden vervuld door een CVO medewerker of zal deze functie door een externe medewerker worden ingevuld?	Opdrachtgever wenst zich hierin gedurende de contractduur (incl. verlengingsopties) niet vast te leggen.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	Bijlage III Programma van eisen - artikel 3.6	In Bijlage III Programma van eisen - artikel 3.6 wordt gesteld dat voor het Onderhoud noodzakelijk materieel een, conform wet- en regelgeving, jaarlijkse keuring is vereist. Inschrijver gaat er vanuit dat toegangs- en werkplekvoorzieningen aan de ARBO- en arbeidseisen voldoen. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Nee. Toelichting: Indien toegangs- en werkplekvoorzieningen aantoonbaar niet voldoen aan de ARBO-eisen dan dient 3 maanden na ingang van het contract de noodzakelijke (pragmatische) aanpassing te worden geoffereerd overeenkomstig paragraaf 9.1.1 3e alinea 3e bullet.
62	Inhoud	Bijlage III Programma van eisen - artikel 9.3.4	In Bijlage III Programma van eisen - artikel 9.3.4 wordt regeltechnische software beschreven waarvan de opdrachtgever niet over de gebruikersnaam of wachtwoord beschikt. Inschrijver gaat er vanuit dat het genoemde statusherstel de storing meldingen vanuit de betreffende regeltechniek betreft, of houdt dit in dat Inschrijver de gebruikersnaam en wachtwoord moet achterhalen? Graag uw reactie.	Statusherstel betekent in deze dat Opdrachtnemer de software van de regeltechnische installatie op alle gebruikersniveau's kan benaderen.
63	Inhoud	Artikel 10.1.1.	In artikel 10.1.1. wordt er over niet beschikbaar gestelde software gesproken waarvan de opdrachtnemer voor statusherstel moet zorgdragen. Kunt u aangeven welke software dat betreft?	Het betreft software in de meet- en regelinstallaties waarvan het fabricaat is aangegeven in formulier Gu4-1
64	Inhoud	Planning	In de planning is er een (1) Nota van Inlichtingen opgenomen. Een tweede (2e) Nota van Inlichtingen wordt opgelaten. Wij verzoeken Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs Noord- West- Fryslân tot het stellen van aanvullende vragen in een 2e Nota van Inlichtingen. Gaat Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs Noord- West- Fryslân hier mee akkoord en zo ja, wanneer dienen de vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen uiterlijk ingediend te worden?	Het is mogelijk naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen verduidelijkingsvragen te stellen. Zie ook paragraaf 2.6 van de offertaanvraag. Om binnen de gestelde termijnen volgens de aanbestedingswet te blijven dienen verduidelijkingsvragen voor woensdag 5 juli 2023 te zijn gesteld waarbij uiterlijk 7 juli de verduidelijkingsvragen zullen worden beantwoord.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Inhoud	Offerteaanvraag – artikel 2.11.2	In de Offerteaanvraag – artikel 2.11.2 Indeling van de Inschrijvingen staat op pagina 6 een overzicht van de in te dienen documenten op TenderNed. Inschrijver constateert hierbij een mogelijke vergissing. Er wordt namelijk gevraagd om Gu1 Referentieprojecten, Gu2 Plan van aanpak implementatie en Gu3 Risicodossier. Op pagina 8 en 9 van de Offerteaanvraag wordt echter bij geschiktheidseis 5 – Competenties gevraagd om middels Formulier C deze geschiktheidseis van een referentieproject aan te tonen. Aansluitend wordt op pagina 11 en 12 bij artikel 4.1.2 Gu1 Plan van aanpak implementatie, 4.1.3 Gu2 Plan van aanpak uitvoering contractmanagement en 4.1.4 Gu3 Risicodossier gevraagd. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen wat aangehouden dient te worden?	Zie antwoord op vraag 4
66	Inhoud	Offerteaanvraag – artikel 2.11.2	Als de competenties aangetoond moeten worden middels Formulier C, kan Aanbestedende Dienst dan bevestigen dat Formulier C ingediend moet worden via TenderNed onder het tabblad “Voeg overige documenten toe”?	Correct.
67	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.3	In Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.3 – Overmacht wordt gesteld wat niet onder overmacht valt. In optiek van Inschrijver zijn de factoren “gebrek aan personeel” én “ziekte van personeel” factoren waarop Inschrijver aan de voorkant van de overeenkomst géén invloed heeft, en derhalve deze niet ook niet kan omzeilen en daar dus ook niet de gevolgen van zou moeten dragen. Inschrijver stelt voor aan Aanbestede Dienst om Artikel 24.3 aan te passen, waarbij “gebrek aan personeel” én “ziekte van personeel” worden geschrapt? Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over?	Nee.
68	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.3	In Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 24.3 – Overmacht wordt gesteld wat niet onder overmacht valt. In optiek van Inschrijver zijn de factoren “gebrek aan personeel” én “ziekte van personeel” factoren waarop Inschrijver aan de voorkant van de overeenkomst géén invloed heeft, en derhalve deze niet ook niet kan omzeilen en daar dus ook niet de gevolgen van zou moeten dragen. Inschrijver stelt voor aan Aanbestede Dienst om Artikel 24.3 aan te passen, waarbij “gebrek aan personeel” én “ziekte van personeel” worden geschrapt? Indien Aanbestedende Dienst hier niet mee akkoord gaat, kan worden toegelicht waarom niet?	Nee. Toelichting; In jurisprudentie, ondermeer door gerechtshof Arnhem-Leeuwarden in 2019 in de rechtsoverweging van de rechtbank Gelderland van 25 juni 2018 is bepaald dat een tekort aan (geschikt) personeel geen uitzonderlijke omstandigheid is die buiten de invloedssfeer van de onderneming ligt.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 10.2	In Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 10.2 Stelt Aanbestedende Dienst dat Opdrachtnemer bij niet tijdige (op)levering zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Stemt Aanbestedende Dienst in met de wijziging van dit artikel in die zin dat de normale wettelijke regel van ingebrekestelling en hersteltermijn geldt behoudens voor zover de aard van de verplichting en termijn zich daartegen verzet?	Nee
70	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 11	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 11 levering dienstverlening heeft Inschrijver de volgende vraag. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe de individuele opdrachten worden verstrekt binnen een raamovereenkomst en welk document daarbij hoort?	Opdrachten worden verstrekt via een ticketnummer via Topdesk
71	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 15.1	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 15.1 vraagt Inschrijver of Aanbestedende Dienst instemt met aanpassing van dit artikel in die zin dat wel het risico overgaat na plaatsing montage, maar dat de eigendom pas overgaat na volledige betaling?	Nee.
72	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 16.2:	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 16.2: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Artikel 4 van Bijlage II Concept Raamovereenkomst voorrang heeft boven Artikel 16.2 van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden?	Ja.
73	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 17.5	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 17.5: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de opschorting pas plaats vindt nadat Opdrachtnemer formeel in verzuim is?	Nee. Zie ook antwoord op vraag 69.
74	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 20.3	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 20.3: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een dergelijke opdracht tot meerwerk wel ook tot een verhoging van de aanneemsom leidt tot dat maximum van 15%?	Nee.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
 Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
 in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
 Noord- West- Fryslan
 Versie: Def-publicatie
 Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 23.1	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 23.1. Inschrijver acht deze boete buiten proportioneel. Inschrijver stelt Aanbestedende Dienst voor dit artikel aan te passen in die zin dat de boete wordt gemitigeerd tot maximaal 5% van de aanneemsom en 0,05% per dag. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over?	Nee, zie ook antwoorden op vraag 7
76	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 23.2	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 23.2 Kan aanbestedende dienst instemmen met de aanpassing van dit artikel in die zin dat verrekening van boetes niet kan plaatsvinden met opeenstaande betalingen nu dit financieel administratief tot grote issues leidt en bovendien juridisch niet zuiver vanwege het andere rechtskarakter?	Nee
77	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 25	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 25: Kan aanbestedende dienst instemmen met de aanpassing van dit artikel in die zin dat de aansprakelijkheid beperkt wordt voor Artikel 25.1 en 25.2 samen tot max 1x de aanneemsom?	Nee. Zie ook antwoord op vraag 10.
78	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 25.3	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 25.3 Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij de inconsistentie tussen de Raamovereenkomst en onderliggende opdrachten ziet?	Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde: - Getekende raamovereenkomst - Offerteaanvraag - Bijlage III PvE - Bijlage VIII Algemene inkoopvoorwaarden CVO - Overige bijlagen van de offerteaanvraag
79	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 26.2	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 26.2 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het bewijs van verzekering en betaling een certificaat is?	Ja.

Nota van Inlichtingen

Opdrachtgever: CVO-nwf
Project: Beheer en onderhoud gebouwgebonden installaties
in de locaties van Vereniging Christelijk Voortgezet Onderwijs
Noord- West- Fryslan
Versie: Def-publicatie
Betreft: Nota van Inlichtingen



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Contract	Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 27.2	Naar aanleiding van Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 27.2 e.v. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat IP background altijd bij opdrachtnemer blijft?	De intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van Background IP (producten die noodzakelijk zijn om de gevraagde output van het contract te genereren) blijven bij de opdrachtnemer. De intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van de output, zoals databases, broncode van de databases, technische tekeningen en documenten, inventarislijsten, historische data, keuringsdocumenten, (D)MJOB en dergelijke zijn van Opdrachtgever. Bij beëindiging van de overeenkomst met opdrachtnemer, bij faillissement van opdrachtnemer of bij een faillissement of beëindiging van de dienstverlening van de provider van de portal(s) van Opdrachtnemer, dient Opdrachtgever te kunnen beschikken over alle gearchiveerde documenten met een effectieve doorzoekbaarheid gelijkwaardig aan de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde portal(s).