

Nota van Inlichtingen 1 – Paraat Scholen – Personeels- en Salarisadministratie en leveren van AFAS licenties – 2023/0725RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3. Omschrijving en omvang van de Opdracht	U schrijft dat u met White Vision werkt. Behoort een koppeling met White Vision tot de scope van de opdracht?	Ja. White Vision wordt bij deze toegevoegd aan de lijst bij eis ap-e-2 in het programma van eisen.
2.	15	6.2 Vormvereisten inschrijving	Kunt u bevestigen dat enkel de volgende documenten rechtsgeldig ondertekend moeten worden?: - De inschrijving (ofwel het UEA) van Inschrijver en eventuele onderaannemer(s) - Het calculatieblad - Terbeschikkingstellingsverklaring (indien van toepassing)	Correct.
3.	20	7.4 Beoordelingscommissie	De beoordelingscommissie bestaat slechts uit drie beoordelaars. Dit is aan de krappe kant. Bovendien heeft een beoordelaar – door mogelijke onvoorziene omstandigheden – niet vervangen te worden. Wanneer dit voorvalt, bestaat het beoordelingsteam nog slechts uit twee beoordelaars. Het is erg moeilijk om op deze manier objectiviteit te waarborgen. Inschrijver stelt voor dat het beoordelingsteam ten minste uit drie beoordelaars bestaat. M.a.w. wanneer er een beoordelaar uit valt, de desbetreffende beoordelaar vervangen wordt. Vraag a. Neemt u dit voorstel over? b. Zo niet, hoe waarborgt u de objectiviteit bij minder dan drie beoordelaars?	Niet akkoord. Paraat Scholen streeft er wel naar om de beoordeling door drie beoordelaars uit te laten voeren. Bij afwezigheid van één van de beoordelaars zal Paraat Scholen proberen om deze te vervangen, maar kan dit niet garanderen. Het heeft ook geen zin om een afwezige beoordelaar te vervangen door een beoordelaar die niet thuis is in de materie. Mocht het niet lukken om een eventuele afwezige beoordelaar te vervangen, dan wordt de objectiviteit geborgd doordat de beoordelaars individueel beoordelen en pas daarna de scores bespreken. Daarnaast ziet Inkada ook toe op een objectieve beoordeling. De beoordeling zal nooit door één beoordelaar uitgevoerd worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	21	7.5 Gunningcriterium	Eén onderdeel van de gunningscriteria is het schrijven van een implementatieplan. Het implementeren van het systeem is echter geen onderdeel van de opdracht. In de ogen van Inschrijver is een implementatieplan daarom geen gepast gunningscriterium bij deze opdracht. Mede doordat u in het implementatieplan onderdelen uitvraagt als een 'datamigratie', terwijl daarvan geen sprake is. Het lijkt Inschrijver meer gepast om een gunningscriterium te wijden aan het implementeren en vervolgens uitvoeren van de dienstverlening (uitvoeren van de salarisadministratie). Bijvoorbeeld: Hoe zorgt Opdrachtnemer er voor dat een correcte salarisverwerking per ingangsdatum van de overeenkomst gegarandeerd is? Op deze manier hoeft u niets aan te passen in het aantal gunningscriteria en de beoordelingssystematiek, maar past het gunningscriterium beter bij de opdracht. Vraag: - Bent u bereid het voorstel van Inschrijver over te nemen? - Zo niet, wat verwacht u van Inschrijvers in het implementatieplan?	de vierde bullet bij vraag 1 komt te vervallen. Deze wordt vervangen door de voorgestelde vraag: <i>Hoe zorgt Opdrachtnemer er voor dat een correcte salarisverwerking per ingangsdatum van de overeenkomst gegarandeerd is?</i>
5.	21	7.5 Gunningcriterium	U vraagt een concept SLA aan de inschrijving toe te voegen. Daarnaast vraagt u ook om een beperkt aantal vragen over het SLA te beantwoorden. Deze antwoorden moeten vervolgens in het SLA verwerkt worden. Hoewel een SLA een belangrijk onderdeel is van de overeen te komen dienstverlening, weegt dit gunningscriterium wel erg zwaar mee ten opzichte van de andere gunningscriteria. De ervaring en toegevoegde waarde weegt bijvoorbeeld minder zwaar mee dan het SLA. In de ogen van Inschrijver zou het meer voor de hand liggen om het SLA minder zwaar mee te laten weten en bijvoorbeeld de ervaring toegevoegde waarde zwaarder. - Bent u bereid om dit aan te passen in de beoordeling? - Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De SLA is voor Paraat Scholen een belangrijk onderdeel van de dienstverlening. Hier heeft Paraat Scholen gedurende de gehele overeenkomstperiode profijt of last van als het wel of niet goed is ingeregeld. De bezetting bij Paraat Scholen op de P&O-afdeling is smal. Het is dan fijn om te weten dat ze kunnen 'leunen' op een goed serviceorganisatie bij opdrachtnemer.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	22	7.5 Gunningcriterium	Als onderdeel van de te beantwoorden vragen in het gunningscriterium 'Service Level Agreement' wilt u de response- en/of oplostijden van het verwerken van de personele mutaties weten. Het is niet mogelijk om een response- en/of oplostijd te beschrijven over het verwerken van personele mutaties. Dit is namelijk een onderdeel van de reguliere salarisverwerking en gaat dus mee in de maandelijkse verloningen. - Bent u bereid om 'het verwerken van de personele mutaties' te schrappen uit dit gunningscriterium? - Zo niet, wat verstaat u onder personele mutaties? - Wat is de achterliggende gedachte om dit op deze manier uit te vragen?	Niet akkoord. Onder personele mutaties wordt bijvoorbeeld verstaan: - Verlengen van dienstverbanden; - Subdienstverbanden; - Uitbetalen van meeruren of andere eenmalige uitbetalingen.
7.	22	7.5 Gunningcriterium	Aanbestedende dienst vraagt vier gunningscriteria uit. De beantwoording van de gunningscriteria mag op maximaal zeven A4. Om u van goede, duidelijke antwoorden te voorzien, heeft Inschrijver meer A4 nodig. Bent u daarom bereid om het aantal A4 naar tien (10) uit te breiden?	Akkoord.
8.	23	7.5 Gunningcriterium	Inschrijvers die niet voldoen aan minimaal 34,00 punten voor de open vragen, mogen géén presentatie verzorgen. Dit is een erg streng criterium. Inschrijvers moeten namelijk al bij één matige score op één van de vier gunningscriteria, minimaal één of twee keer (afhankelijk van het maximaal aantal te behalen punten per gunningscriterium) een uitstekend behalen. Hoewel Inschrijver begrijpt dat Aanbestedende dienst alleen presentaties wil zien van kwalitatief goede partijen, lijkt een drempel van minimaal 34,00 punten wat al te streng, althans het beperkt de beoordelingsruimte van de beoordelingscommissie te zeer. Bent u bereid de drempel van het minimale aantal te behalen punten te verlagen?	Niet akkoord. Zoals inschrijver terecht constateert, Paraat Scholen wil alleen presentaties zien van kwalitatief goede partijen.
9.	23	7.5 Gunningcriterium	"Tijdens de presentatie dient in ieder geval de beoogd project-/implementatieleider aanwezig te zijn." Een implementatie behoort niet tot de scope van de opdracht. Bovendien bevat geen enkel onderdeel van de presentatie het onderwerp 'implementatie'. Het is daarom onlogisch om te verplichten dat de implementatieleider aanwezig moet zijn bij de presentatie. Bent u bereid dit te schrappen?	De implementatie (o.a. afstemming en workflows inrichten/overnemen) behoort wel tot de scope van de opdracht. Het is akkoord om niet de implementatieleider aanwezig te laten zijn bij de presentatie, maar er moet wel minimaal één persoon aanwezig zijn die ook bij de uitvoering van de opdracht betrokken is.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	23	7.5 Gunningcriterium	In de presentatie vraagt u naar onderwerpen zoals 'Automatisering' en 'juist meer of minder taken zelf uitvoeren'. Vervolgens schrijft u: "Eventuele kosten die hieraan verbonden zijn dient u in uw prijsopgave mee te nemen. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen." Het is ondoenlijk om kosten voor bijvoorbeeld een mogelijke toekomstige automatiseringsslag of anderszins innovaties op te nemen in de prijsopgave, zonder precies te weten welke behoeften de Aanbestedende dienst heeft. Bovendien zijn er op dit gebied tal van mogelijkheden, met verschillende kostenplaatjes. Ook voor het meer/minder uitbesteden van diensten is niet op voorhand te vermelden wat de eventuele meer/minder kosten hiervoor zijn, laat staan om deze op te nemen in de inschrijfprijs. Kortom, hierover kunnen wij geen kosten vermelden zonder hierover in gesprek te gaan. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze zinsnede niet geldt voor de te presenteren onderdelen?	Akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
11.	1	Algemeen a-e-3	U schrijft: "Inschrijver beschikt over een helpdesk waar medewerkers van Opdrachtgever tijdens kantooruren (08.30 en 17.00 uur) telefonisch of per mail vragen kunnen stellen over bijvoorbeeld hun salarisstroom. De helpdeskmedewerkers die voor Opdrachtgever worden ingezet dienen de Nederlandse taal te beheersen." Inschrijver maakt gebruik van een klantportaal waarin enkel de kerngebruikers (in de regel HR, Salarisadministratie, P&O) van Aanbestedende dienst vragen kunnen stellen. Op deze manier zorgt Inschrijver voor een efficiënte verwerking van meldingen en vragen. Tevens kunnen wij op deze manier persoonsgegevens borgen. Vraag: a. Gaat u akkoord met de voorgestelde werkwijze? b. Zo nee, wat is hier de reden van?	Alleen medewerkers van het Bestuurskantoor zullen contact opnemen met Inschrijver. Dit zal over het algemeen via een portal verlopen, maar er moet ook een mogelijkheid zijn om telefonisch contact te hebben.
12.	1	Algemeen a-e-7	Hoe ziet u deze eis in relatie tot de opdracht?	Er is wel sprake van een implementatie (zie antwoord op vraag 9).

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	1	Algemeen a-e-8	Hoe ziet u deze eis in relatie tot de opdracht? In de ogen van Inschrijver vindt er geen datamigratie plaats, omdat u gebruik blijft maken van de huidige omgeving. Tevens bevat de opdracht geen implementatie – het gaat namelijk om het leveren van AFAS-licenties en het verzorgen van de PSA dienstverlening.	Het is correct dat er geen datamigratie plaats vindt, maar er is wel sprake van een implementatie (zie antwoord op vraag 9).
14.	1	Algemeen a-e-9	“Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal na gunning een verwerkersovereenkomst afgesloten worden conform het Privacy Convenant van de sectorraden. Hiervoor zal de laatste versie modelverwerkersovereenkomst van de PO-raad gebruikt worden.” De modelverwerkersovereenkomst inclusief bijlagen van de PO-raad is breder inzetbaar dan waarvoor het in deze opdracht nodig is. Er wordt bijvoorbeeld verwezen naar ouders, toetsresultaten, leerlingen, etc. Dit is niet van toepassing op onze SaaS-dienst. Vraag: - Bent u bereid om de verwerkersovereenkomst van Inschrijver te volgen? - Indien nee, bent u bereid om de verwerkersovereenkomst specifiek op SaaS-diensten aan te passen zodat alleen de bijlagen ingevuld moeten worden die van toepassing zijn?	Akkoord.
15.	2	Applicatie eisen ap-e-2	U vraagt een koppeling met 'Verzuimsignaal'. - Is dit een systeem waarin Aanbestedende dienst haar verzuimprocessen begeleidt (dus buiten het HR systeem AFAS)? M.a.w. bedoelt u een koppeling met een los systeem? - Zo ja, van welke leverancier is dit systeem? - Zo niet, begeleidt u uw verzuimprocessen in het HR systeem (AFAS) en bedoelt u 'verzuimsignaal' als een functionaliteit binnen het systeem?	Paraat Scholen gaat per 1 januari 2024 met Verzuimsignaal werken via de nieuwe Arbodienstverlener Bloey. Er moet een koppeling gemaakt worden met Verzuimsignaal zodat o.a. ziekmeldingen doorgezet worden vanuit AFAS naar Verzuimsignaal.
16.	3	1-e-1	“Het beschikbaar stellen van een EMS/ESS.” Klopt het dat u hier MSS/ESS bedoelt?	Correct.
17.	4	7-e-1	In deze eis beschrijft u een aantal taken. In de markt is het gebruikelijk dat de Aanbestedende dienst deze taken zelf uitvoert. Vraag: - Bent u bereid om deze taken zelf uit te voeren en daarmee het kruisje in het Programma van Eisen naar 'Paraat' te verplaatsen in plaats van 'PSA-kantoor'? - Zo niet, waarom wilt u deze taken uitbesteden?	Paraat Scholen levert de gegevens aan, inschrijver dient de gegevens te verwerken en berekent de dienstdtijd van de medewerker. De communicatie met de medewerkers doet Paraat Scholen zelf. Het kruisje dient dus bij de beide partijen te staan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	4	9-e-2	Noch Inschrijver, noch het systeem van Inschrijver kan een arbeidsovereenkomst controleren op juistheid en volledigheid. Dit zijn afspraken die u als werkgever maakt met een (nieuwe) werknemer. Inschrijver kan hier geen taken voor uitvoeren. a. Deelt u deze mening? b. Zo niet, wat verwacht u van Inschrijver omtrent het controleren op juistheid en volledigheid van arbeidsovereenkomsten?	Uw mening wordt niet volledig gedeeld. Werktijdfactor en data dienen door inschrijver gecontroleerd te worden.
19.	5	12-e-2	In deze eis is niet aangegeven bij welke partij deze taak hoort. Gezien de eis – mag Inschrijver ervan uitgaan dat deze taak bij Paraat wordt neergelegd?	Correct. Het kruisje komt bij Paraat te staan.
20.	5	14-e-3	Inschrijver ziet deze eis als volgt: Inschrijver berekent de afdracht van de premies. Hiervan levert Inschrijver een output aan. De premiebetalingen voert Aanbestedende dienst zelf uit. Is deze werkwijze akkoord?	Akkoord.
21.	6	19-e-9	Deze taak staat bij zowel Paraat als het PSA-kantoor. Inschrijver kan echter de vrije ruimte werkkostenregeling niet bewaken/signaleren, omdat Inschrijver geen inzicht heeft in de resterende vrije ruimte. Er zijn namelijk nog meer zaken van invloed op de vrije ruimte dan alleen salariscomponenten. a. Deelt u deze mening? b. Zo niet, wat verwacht u van Inschrijver omtrent deze eis?	Ja.
22.	7	24-e-2	Het is gebruikelijk dat Aanbestedende dienst zelf het (personeels)dossier onderhoudt. Deze eis behoort dan ook niet tot de dienstverlening van Inschrijver. Bent u bereid om dit zelf te doen?	Akkoord.
23.	7	27-e-6 - 27-e-7	Inschrijver stelt overzichten de (geactualiseerde) diensttijd beschikbaar. Aanbestedende dienst kan deze zelf ophalen, versturen en archiveren. a. Is deze werkwijze akkoord? b. Zo niet, wat verwacht u dan van Inschrijver?	Akkoord.
24.	8	28-e-2	Het is gebruikelijk dat Aanbestedende dienst meldingen naar aanleiding van signalen in het systeem ontvangt. Vervolgens verricht Aanbestedende dienst daar zelf een actie op. a. Is deze werkwijze akkoord? b. Zo niet, wat verwacht u dan van Inschrijver?	Akkoord.
25.	8	29-e-2	Het is gebruikelijk dat u zelf signaleert (door middel van signalen in het systeem) en Inschrijver op de hoogte stelt wanneer een medewerker van Paraat gekort moet worden. Deelt u deze mening?	In eis 29-e-2 wordt niet gesproken over signaleren. De verantwoordelijkheid voor eis 29-e-2 ligt al bij Paraat.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 3a. Overeenkomst				
26.	3	Artikel 2. Inhoud van de overeenkomst 2.2	Het SLA is een onderdeel van de inschrijving van Inschrijver. In de volgorde zoals voorgesteld in de overeenkomst, prevaleert het SLA (II.) ver boven de inschrijving van Opdrachtnemer (VIII.). In de ogen van Inschrijver is dit incorrect en dient het SLA bij de inschrijving van Opdrachtnemer vermeld te worden. Bovendien staat in de aanbestedingsleidraad ook een rangorde van documenten vermeld die tegenstrijdig is met de rangorde en documenten in de overeenkomst. Vraag: - Bent u bereid het SLA lager in de rangorde te plaatsen (bijvoorbeeld bij de Inschrijving van Opdrachtnemer)? - Kunt u bevestigen dat de (nieuwe) rangorde in de overeenkomst van toepassing is en die rangorde uit de aanbestedingsleidraad geschrapt mag worden?	- Akkoord. - Akkoord.
27.	4	Artikel 3. Duur en einde overeenkomst 3.5	U schrijft: "Bij ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer zorg voor de overdracht van de documentatie, licenties, data e.d. naar Opdrachtgever of naar een door Opdrachtgever geselecteerde nieuwe opdrachtnemer." Uw uitvraag is (mede) gericht op het leveren van AFAS-licenties. Hoe ziet u het overdragen van licenties bij ontbinding of beëindiging?	Overdragen van licenties zal inderdaad niet van toepassing zijn. Het gaat Paraat Scholen erom dat in geval van ontbinding de dienstverlening zo spoedig mogelijk voortgezet kan worden, dan wel door Paraat Scholen zelf, dan wel door een andere opdrachtnemer.
28.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.3	"Facturatie van de vaste kosten (dienstverleningskosten en licentiekosten) geschiedt vanaf 1 januari 2024 per kwartaal op de eerste dag van het nieuwe kwartaal." Een gebruikelijke werkwijze voor de facturatie van kosten voor salarisdienstverlening is dat in de maand januari van ieder kalenderjaar het aantal medewerkers wordt vastgesteld. Op basis daarvan wordt het maandelijks verschuldigde bedrag berekend. Dit bedrag blijft gedurende het jaar gelijk. In de maand januari van elk volgende kalenderjaar stelt Inschrijver het gemiddeld aantal medewerkers per maand vast en vindt een eindafrekening plaats. Inschrijver factureert de dienstverleningskosten bij al haar klanten op deze wijze. - Gaat u akkoord met de voorgestelde werkwijze? - Indien nee, wat is hiervan de reden?	Akkoord met het voorstel. De in de overeenkomst voorgestelde werkwijze is ook akkoord. Beide zijn dus akkoord. De keuze is hierbij aan inschrijver.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling Artikel 4.5 en 4.6	Een gebruikelijke werkwijze voor de facturatie van de licentiekosten is dat in de maand januari van ieder kalenderjaar het aantal gebruikers wordt vastgesteld. Op basis daarvan wordt het maandelijks verschuldigde bedrag berekend. Wanneer het aantal gebruiker stijgt of daalt, dan wordt het aantal licenties op de factuur aangepast. a. Kan Aanbestedende dienst zich vinden in deze werkwijze? b. Indien nee, wat is hiervan de reden?	Paraat Scholen wenst een eenduidige werkwijze. Vraag 28 en 29 zijn nu niet in lijn met elkaar. De definitieve wijze moet na gunning in overleg vastgesteld worden.
30.	5	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling Artikel 4.7	“De eerste indexering kan plaats vinden per 1 januari 2027.” Dit betekent dat er pas over drie jaar geïndexeerd mag worden. In de huidige tijd is dit niet gebruikelijk en tevens niet realistisch. Inschrijver stelt daarom voor om na één jaar na start van de overeenkomst (dus per 1 januari 2025) te indexeren. a. Neemt u dit voorstel over? b. Zo niet, wat is hier de reden van?	Akkoord.
Overige bijlagen				
31.	6	Bijlage 4 Algemene Voorwaarden – Artikel 17 - Escrow	In de Algemene Voorwaarden heeft u een artikel omtrent Escrow beschreven. Het sluiten van een Escrow overeenkomst past echter niet bij een moderne SaaS oplossing, omdat softwareleverancier zelf middels een SLA garanties geeft voor de continuering van haar dienstverlening. Tevens ziet een Escrow overeenkomst op de afgifte van de broncode van Maatwerkprogrammatuur. Gezien u in deze opdracht geen (Maatwerk)programmatuur vraagt en een Escrow niet van toepassing is op SaaS verzoekt Inschrijver u dit artikel te schrappen. a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo nee, waarom niet?	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen