



Programma van Eisen

Bijlage 1

**Bevestigingsmaterialen, Gereedschappen,
Lasbenodigdheden en Transportmiddelen**
t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk	DJI-BGLT-22
Versienummer	1.2
Datum	12 juni 2023

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst moet voldoen. Deze minimeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken.

Eisen gelden als knock-out criterium. Dit betekent dat wanneer u niet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, wij uw Inschrijving als ongeldig aanmerken en dus terzijde moeten leggen. Ook als dit blijkt uit andere documenten, informatie of antwoorden die u overlegt. U kunt dan helaas niet in aanmerking komen voor gunning.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Begrip	Definitie
Bestelling	Het verzoek van Koper aan Leverancier voor de daadwerkelijke koop en Levering van Producten dan wel het laten uitvoeren van Preventief of Correctief onderhoud aan Lasbenodigdheden.
Bevestigingsmaterialen	Materialen voor vastzetten/verankeren, die zijn genoemd in formulier E1 Prijzenblad P1 Bevestigingsmaterialen of daarin zijn beschreven.
Correctief onderhoud	Het onderhoud en reparatie dat wordt verricht nadat een Storing of schade is opgetreden en niet onder de Garantie valt, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de ARIV-2018. De garantietermijn van Producten is vastgesteld op vijf jaar na levering en acceptatie.
Dienst(en)	De door Leverancier te verlenen diensten op het gebied van service, Preventief en Correctief onderhoud, reparatie, en vervanging van onderdelen van Lasbenodigdheden.
Garantie	De door Leverancier verstrekte waarborgen dat de afgeleverde Lasbenodigdheden voldoen en blijven voldoen aan de eisen als neergelegd in dit Programma van Eisen.
Gebrek	Afwijkingen aan een Product ten opzichte van het overeengekomen eisenpakket en/of overige standaarden, vereisten of verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst alsmede enig ander onjuist functioneren van het Product.
Gereedschappen	Werktuigen en benodigdheden daarvoor, die zijn genoemd in formulier E2 Prijzenblad P2 Gereedschappen of daarin zijn beschreven.
Instructie(s)	Alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en functioneren van de Producten.
Lasbenodigdheden	Slijtdelen en verbruiksmaterialen voor lasmachines, alsmede hulpmiddelen en benodigdheden voor het lassen, die zijn genoemd in formulier E3 Prijzenblad P3 Lasbenodigdheden of daarin zijn beschreven.
Levering	De levering van Producten door Leverancier aan Koper.
Locatie(s)	Vestiging(en) van Koper waar de Producten moeten worden geleverd en de Diensten moeten worden verricht.
Molest	Onder molest wordt verstaan zichtbare schade met een aantoonbare oorzaak van buitenaf.
Personeel	Alle personen die al of niet in dienstverband in het kader van het uitvoeren van de Opdracht werkzaamheden verrichten ten behoeve van Leverancier, waaronder Onderaannemers.
Preventief onderhoud	Het periodiek uitvoeren van werkzaamheden met als doel het in aanvaardbare conditie houden van Lasbenodigdheden, het borgen van de kwaliteit, functie, continuïteit en levensduur van Lasbenodigdheden en het borgen van de beschikbaarheid van Lasbenodigdheden.
Product/Producten	Door Leverancier te leveren Bevestigingsmaterialen, Gereedschappen, Lasbenodigdheden en Transportmiddelen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
Storing	Elke afwijking in een Product waardoor het betreffende Product niet meer naar behoren functioneert.
Transportmiddelen	Niet-mechanisch(e) en niet-elektrisch(e) vervoermiddelen, en hijs-, hef- en klimmaterieel dat is genoemd in formulier E4 Prijzenblad P4 Transportmiddelen of die/dat daarin zijn/is beschreven.
Werkdagen	Maandag t/m vrijdag van 08:00 – 16:00 uur, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen.

Eisnr.	Onderdeel 1. Algemeen
1.	Inschrijver verklaart door in te schrijven op deze aanbesteding akkoord te zijn met alle voorwaarden, procedures en eisen zoals beschreven in het Beschrijvend document inclusief alle bijlagen en de (concept) Raamovereenkomst.
2.	Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen kunnen (direct) invloed hebben op (het functioneren en/of de organisatie van) Koper, hetgeen ook uitwerking kan hebben op de (te sluiten) Raamovereenkomsten. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang aan Bestellingen van Producten. Eventuele wijzigingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst hebben geen gevolgen voor de voorwaarden zoals deze zijn overeengekomen, zoals bijvoorbeeld prijzen en/of kortingspercentages, de geëiste kwaliteit en leverfrequentie.
3.	Inschrijver levert gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst de Producten binnen de in dit Programma van Eisen vermelde levertijd. Hieronder vallen de productcategorieën/kortingsgroepen behorend tot de scope van de Aanbestedingsprocedure (zie Beschrijvend document, alsmede de prijzenbladen per Perceel (formulier E1 t/m E4).
4.	Leverancier acteert tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst proactief en adviseert Koper, gevraagd en ongevraagd, inzake verbeteringen van samenwerking, kwaliteit, duurzaamheid en kostenbeheersing op het gebied van de Producten, de Leveringen en aanverwante (logistieke) processen en technieken.
5.	Inschrijver conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met de Opdracht verbandhoudende wet- en regelgeving.
6.	Alle personen die namens Leverancier de poorten van een locatie van DJI betreden dienen te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) inclusief categorie 84 en/of 85, afgegeven door de Dienst Justis. De kosten voor de VOG zijn rekening van Leverancier. Een geldige VOG dient vooraf te zijn overlegd bij de contactpersoon van Leverancier van de betreffende Locatie(s). Meer informatie m.b.t. de VOG NP staat vermeld op: https://www.iustis.nl/producten/vog/index.aspx
Eisnr.	Onderdeel 2. Producteisen – Algemeen
7.	Alle Producten die Leverancier levert aan Koper dienen te voldoen aan de (veiligheids)eisen en productnormen die de Nederlandse wet- en regelgeving stelt ter zake van Bevestigingsmaterialen, Gereedschappen, Lasbenodigdheden respectievelijk Transportmiddelen, die bestemd zijn voor gebruik in een professionele omgeving. Op verzoek van Koper dient Leverancier aan te tonen dat de Producten aan de geldende (veiligheids)eisen en productnormen voldoen.
8.	Leverancier dient indien door Koper gewenst bij levering van Producten expliciet, duidelijk en uitputtend te informeren ter zake van: ▪ geldende (veiligheids)eisen en productnormen, en daaraan gerelateerde (onderhouds- en gebruiks)voorschriften. ▪ productinformatie die nodig is met het oog op veilig gebruik van de Producten. Dergelijke informatie kan bijvoorbeeld betreffen aanduidingen ter zake van maximale werklust, benodigd voltage, een fabrikantkenmerk, CE-markering, materiaal aanduiding en een gebruiksaanwijzing. Informatie dient bij voorkeur in het Nederlands en anders in het Engels te worden verstrekt en geschiedt bij voorkeur digitaal en anders op papier.
9.	Leverancier levert gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst Producten die van een constante kwaliteit en prijsklasse zijn. In dat kader dienen de Producten die Leverancier levert aan Koper in ieder geval te voldoen aan de milieu- en arbo-eisen die in Nederland gelden voor dergelijke Producten, alsmede aan (andere) algemeen gangbare normen ter zake van deugdelijkheid, veiligheid, doelmatigheid en afwerking.
10.	Leverancier organiseert jaarlijks een klantcontactdag op een met Koper nader te bepalen locatie. Op deze dag kan nader kennis worden gemaakt tussen de verschillende contactpersonen, kan de organisatie van Leverancier zich nader voorstellen en kan Leverancier nieuwe artikelen laten zien.
Eisnr.	Onderdeel 3A. Producteisen – Bevestigingsmaterialen
	- de eis in onderdeel 3A geldt alleen ten aanzien van Perceel 1 -
11.	Alle Bevestigingsmaterialen die Leverancier levert aan Koper dienen geschikt en bestemd te zijn voor gebruik in een professionele werkomgeving ten behoeve van industriële productie.

Eisnr.	Onderdeel 3B. Producteisen – Gereedschappen - de eisen in onderdeel 3B gelden alleen ten aanzien van Perceel 2 -
12.	Alle Gereedschappen die Leverancier levert aan Koper dienen geschikt en bestemd te zijn voor langdurig, intensief gebruik voor grootschalige productie in een professionele werkomgeving.
13.	De Leverancier dient de deugdelijkheid van (de werking van) geleverde Gereedschappen te garanderen gedurende 24 maanden gerekend vanaf de dag van levering aan Koper. Indien zich binnen die termijn mankementen voordoen aan (de werking van) een of meer (onderdelen van) geleverde Gereedschappen, dient de Leverancier na eerste melding daarvan door Koper aan Leverancier zorg te dragen voor directe kosteloze vervanging van het/de betreffende Gereedschap(pen).
Eisnr.	Onderdeel 3C. Producteisen – Lasbenodigdheden - de eisen in onderdeel 3C gelden alleen ten aanzien van Perceel 3 -
14.	Alle Lasbenodigdheden die Leverancier levert aan Koper dienen geschikt en bestemd te zijn voor (langdurig, intensief) gebruik voor grootschalige productie in een professionele werkomgeving.
15.	De Leverancier dient in ieder geval Lasbenodigdheden te kunnen leveren aan Koper ten behoeve van de lasapparatuur die thans gebruikt wordt bij DJI. Om redenen van technische verenigbaarheid bestelt Koper in dat kader uitsluitend lasbenodigdheden, -accessoires en -toebereiden van het merk en behorend tot het type van het lasapparaat waarvoor de lasbenodigdheden, -accessoires en/of -toebereiden bestemd zijn.
16.	Leverancier geeft een schriftelijke garantie af van ten minste 5 jaar die ingaat op de dag dat het Product door de Leverancier aan de Locatie wordt overgedragen. Het overdrachtsmoment is het moment dat het Product gebruiksklaar is opgeleverd door Leverancier en geaccepteerd door Koper.
17.	Voor het verhelpen van Storingen aan Producten binnen de garantieperiode, worden geen kosten vergoed, tenzij de Storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van Koper. Bij ter reparatie aangeboden Producten binnen de garantieperiode dient Leverancier, indien hij van mening is dat de Storing door Molest of verkeerd gebruik is veroorzaakt, dit aan te tonen.
18.	Indien een Product na de garantieperiode of door aantoonbaar verkeerd gebruik, en dus niet binnen de garantievoorwaarden defect raakt, mag Leverancier conform formulier E3 Prijzenblad P3 Lasbenodigdheden de volgende kosten in rekening brengen bij Koper: ▪ Het geoffreerde all-in uurtarief (inclusief salaris-, voorrij- en reiskosten) ▪ Eventuele onderdelen.
19.	Leverancier biedt Preventief en Correctief onderhoud op de Producten. Het onderhoud omvat het totaal aan activiteiten met als doel het in aanvaardbare conditie houden van, het borgen van de kwaliteit, functie, continuïteit en levensduur van de Producten en het borgen van de beschikbaarheid van de Producten. Onder Preventief onderhoud van de Producten wordt daarom in ieder geval verstaan: ▪ Leverancier keurt de Producten conform de regelgeving hiervoor. ▪ Het in goede staat houden van de Producten door onder andere het smeren van draaiende delen, het technisch reinigen, het onderhouden, en het eventueel impregneren en conserveren van daartoe in aanmerking komende onderdelen. ▪ Het inspecteren van onderdelen, evenals het verhelpen van kleine defecten en onvolkomenheden, welke tijdens een dergelijke inspectie worden geconstateerd. ▪ Het uitvoeren van een keuring volgens NEN-3140.
20.	Leverancier voert het Preventief onderhoud aan Producten ten minste een keer per jaar uit. Preventieve onderhoudswerkzaamheden worden in overleg met de Locatie ingepland.
21.	De kosten voor Preventief en Correctief onderhoud zijn gedurende de garantietermijn opgenomen in de aanschafprijs van het Product en omvat reparaties, vervangingsonderdelen, reiskosten en alle andere werkzaamheden, alsmede eventuele vervangende apparatuur. Na de garantietermijn of onderhoud van defecten die niet binnen de garantieperiode vallen geldt voor Preventief en Correctief onderhoud het all-in uurtarief zoals is opgegeven in formulier E3 Prijzenblad P3 Lasbenodigdheden.
22.	Wanneer Koper een Storing meldt, zowel binnen als buiten de garantieperiode, zal gedurende Werkdagen binnen drie Werkdagen nadat de melding door Koper is gedaan een monteur de Storing verhelpen.
23.	Indien een Storing niet direct op te lossen is en het Product niet meer inzetbaar is, dan geldt dat de

	Leverancier deze verhelpt binnen vijf Werkdagen, gerekend vanaf het moment dat Koper hierom heeft verzocht. De plaats van de werkzaamheden wordt in overleg bepaald.
24.	Leverancier garandeert bij uitval langer dan drie Werkdagen (waarbij apparatuur niet meer inzetbaar is), dat er de mogelijkheid is tot een vervangend gelijkwaardig Product. Deze tijd gaat in op het moment dat Koper de Storing bij de Leverancier heeft gemeld. Binnen de garantieperiode is de vervanging kosteloos voor Koper, tenzij de Storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van Koper. In dat geval mag Leverancier de kosten voor vervanging factureren bij Koper.
25.	Het in deze eis genoemde is alleen van toepassing vanaf het zesde jaar na aanschaf van het betreffende Product of wanneer een Product buiten de garantievoorwaarden defect raakt: ▪ Leverancier declareert na Preventief en/of Correctief onderhoud de uren van aankomst tot vertrek. Leverancier gebruikt hiervoor een door hem gebruikelijk formulier, wat door Koper voor akkoord is ondertekend. ▪ In geval van Correctief onderhoud betaalt Koper de onderdelen conform marktconforme prijzen. ▪ Reparatiekosten boven € 1.000,- excl. btw worden door Leverancier voorafgaand aan de reparatie ter beoordeling en goedkeuring aan Koper aangeboden.
26.	Leverancier voert vervangen materialen/onderdelen en verpakkingsmateriaal altijd kosteloos af.
27.	Leverancier garandeert dat alle onderdelen van Producten minimaal tien (10) jaren na Levering kunnen worden nageleverd.
28.	Indien Personeel van Leverancier bij het uitvoeren van Preventief dan wel Correctief onderhoud constateert dat een onderdeel voor vervanging in aanmerking komt en die buiten de Garantie valt, dient hij een rapportage voorzien van argumenten en eventueel voorzien van foto's voor akkoord naar de contactpersoon van Koper te sturen. Vervanging van het betreffende onderdeel vindt plaats na akkoord door Koper.
29.	Nadat Correctief dan wel Preventief onderhoud naar tevredenheid van Koper is uitgevoerd, stelt de medewerker van Leverancier een digitale werkbond op en stelt deze digitaal ter beschikking aan Koper. Leverancier levert het Product op zodat het voldoet aan de milieu- en arbo-eisen die in Nederland gelden voor dergelijke Producten, alsmede aan (andere) algemeen gangbare normen ter zake van deugdelijkheid, veiligheid, doelmatigheid, CE-markering en afwerking. Leverancier levert hiervoor onderhouds- en keuringsrapporten aan Koper.
Eisnr.	Onderdeel 3D. Producteisen – Transportmiddelen - de eisen in onderdeel 3D gelden alleen ten aanzien van Perceel 4 -
30.	Alle Transportmiddelen die Leverancier levert aan Koper dienen geschikt en bestemd te zijn voor intensief gebruik in een professionele werkomgeving.
31.	De Leverancier dient de deugdelijkheid van (de werking van) geleverde Transportmiddelen te garanderen gedurende 24 maanden gerekend vanaf de dag van levering aan Koper. Indien zich binnen die termijn mankementen voordoen aan (de werking van) een of meer (onderdelen van) geleverde Transportmiddelen, dient de Leverancier na eerste melding daarvan door Koper aan Leverancier zorg te dragen voor directe kosteloze vervanging van het/de betreffende Transportmiddel(en), tenzij de Storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van Koper.
Eisnr.	Onderdeel 4. Punch-out
32.	De Leverancier stelt een punch-outcatalogus samen. In de punch-outcatalogus neemt hij alle Producten op die naar hun aard en functie behoren tot de productcategorieën zoals genoemd in de prijzenbladen per Perceel (formulier E1 t/m E4). De catalogus wordt bijgehouden door Leverancier en is toegankelijk voor Koper. De punch-out Producten moeten door Koper vanuit de serveromgeving van Leverancier kunnen worden overgeheveld naar het bestelproces van Koper binnen Leonardo. Wanneer Koper Producten bestelt, wordt de bestelling via e-mail in pdf-formaat aangeleverd aan Leverancier, tenzij Leverancier gebruikmaakt van het systeem van e-orderen of als zodanig is aangesloten op het systeem van Koper. Op de punch-out zijn de volgende voorwaarden van toepassing: ▪ De punch-outcatalogus op de serveromgeving van Leverancier bevat enkel de productcategorie(ën) die behoren tot de scope van de aanbesteding (zie Beschrijvend document en prijzenbladen per Perceel (formulier E1 t/m E4).

	- Indien de productcategorieën Producten bevatten die naar het oordeel van Koper onder andere overeenkomsten van DJI vallen, dienen die Producten op eerste verzoek van Koper te worden uitgesloten van de punch-outcatalogus. Uitsluiting moet dus op productniveau mogelijk zijn. - De punch-outcatalogus op de serveromgeving van Leverancier bevat een indeling op basis van de productcategorieën die Koper bij Leverancier wenst af te nemen. - De punch-outcatalogus is direct vanuit Leonardo te raadplegen (dus niet via een beheerpagina). - Via de zoekfunctie kunnen in de punch-outcatalogus geen andere artikelen/assortimenten worden benaderd dan de artikelen/assortimenten die vallen onder de productcategorieën. - Leverancier brengt geen kosten in rekening voor de inrichting en/of wijzigingen van de punch-outcatalogus/-omgeving. - Leverancier houdt voor Koper maandelijks kosteloos de punch-outcatalogus (van zijn eigen webshop) up-to-date, inclusief de algemene prijslijst. Bijlage 14 (Aansluitkit punchout) beschrijft gedetailleerd wat het punch-out proces technisch inhoudt en hoe de verbinding tot stand gebracht wordt in relatie tot Leonardo. Bij ingang van de Raamovereenkomst dient de punch-outverbinding gerealiseerd te zijn.
33.	De Leverancier richt kosteloos een raadpleegaccount in van de punch-outcatalogus, teneinde de gebruikers die niet bestelgemachtigd zijn in staat te stellen kennis te nemen van de Producten die besteld kunnen worden. Dit raadpleegaccount is bij ingang van de Raamovereenkomst gereed. Het raadpleegaccount dient te voldoen aan de volgende eisen: - Het account mag geen bestelmogelijkheden bevatten. - Voor het overige dient het raadpleegaccount te zijn ingericht conform de eisen die gelden voor de punch-outcatalogus met bestelmogelijkheid, en conform de Raamovereenkomst tussen Partijen. - Marktprijs minus kortingspercentage, de uiteindelijk door Koper te betalen netto prijs.
Eisnr.	Onderdeel 5. Bestelling en levering
34.	Bestellingen worden alleen dan in behandeling genomen door de Leverancier, indien ze (1) digitaal via het bestelsysteem van DJI (thans Leonardo) zijn gedaan bij de Leverancier en (2) zijn voorzien van een Bestelnummer.
35.	Leverancier levert alle Bestellingen van de Producten die behoren tot de productcategorieën die genoemd worden in de prijzenbladen per Perceel (formulier E1 t/m E4) op alle Locaties binnen 7 Werkdagen nadat de Bestelling door Koper is verzonden. Leverancier spreekt met iedere afzonderlijke Locatie in onderling overleg af wat de vaste leverdagen zijn. De maximale levertijd van 7 Werkdagen geldt zowel voor catalogus Producten als voor niet-catalogus Producten.
36.	Na iedere Bestelling verstuurt Leverancier binnen 48 uur nadat de Bestelling door Koper is verzonden per e-mail een orderbevestiging aan het SSC DJI, welk mailadres na gunning van de Opdracht wordt gedeeld met de Leverancier. In deze orderbevestiging zijn minimaal de volgende gegevens opgenomen: - De levertermijn(de leverdatum en -tijd); - Of de Producten leverbaar zijn; - Of er wel of niet op tijd (binnen 7 Werkdagen nadat de Bestelling door Koper is verzonden) geleverd kan worden; - Of er sprake is van een deellevering; - Het Bestelnummer; - De Locatie; - Het factuuradres; - De prijzen van de bestelde Producten, waarbij de ingevolge de Raamovereenkomst geldende korting is vermeld en is doorberekend). <u>Let op:</u> - Indien Leverancier niet binnen 48 uur nadat de Bestelling door Koper is verzonden een orderbevestiging heeft verzonden, staat het Koper vrij de Bestelling te plaatsen bij een ander dan Leverancier. - Indien Producten niet leverbaar zijn, niet op tijd geleverd kunnen worden, of er sprake is van een deellevering, dan zijn de hierop betrekking hebbende eisen van toepassing (eisen 37 en 38). - Leverancier verzendt bij de orderbevestiging een niet-leververklaring wanneer een besteld

	Product niet leverbaar is. Hierna staat het Koper vrij de Bestelling te plaatsen bij een ander dan Leverancier.
37.	Alle leveringen geschieden in beginsel ineens. Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan indien de Leverancier de desbetreffende Locatie vooraf en met reden omkleed in de orderbevestiging op de hoogte heeft gebracht van de voorgenomen deellevering en de desbetreffende Locatie schriftelijk heeft ingestemd met deellevering. DJI kan deelleveringen namelijk niet betaalbaar stellen, tenzij de leverdatum van een deellevering handmatig wordt aangepast in het geautomatiseerde inkoopstelsel.
38.	Indien overschrijding van de levertermijn van een besteld Product dreigt, of een besteld Product niet meer leverbaar is, of een besteld Product niet binnen de overeengekomen levertijd afgeleverd kan worden, dan informeert Leverancier de contactpersoon van DJI daarover binnen 48 uur nadat de Bestelling door Koper is verzonden in de orderbevestiging. In overleg met Koper kan Leverancier in voorkomend geval een Product aanbieden, dat kwalitatief en prijstechnisch gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk bestelde Product. De prijs van het vervangende Product is ten hoogste de prijs van het oorspronkelijk bestelde Product. Levering van dat Product vindt plaats na schriftelijk akkoord van Koper. Koper behoudt zich het recht voor de Bestelling te plaatsen bij een ander dan Leverancier indien de Leverancier geen Product aanbiedt dat kwalitatief gelijkwaardig is, of een kwalitatief gelijkwaardig Product aanbiedt waarvan de prijs hoger is dan de prijs van het oorspronkelijk bestelde Product, dan wel Koper niet akkoord gaat met het Product dat de Leverancier haar biedt ter vervanging van het oorspronkelijk bestelde.
39.	Indien er sprake is van wijzigingen in de orderbevestiging nadat deze reeds is verzonden naar Koper, dan geeft Leverancier per e-mail aan Koper de wijzigingen door met de reden(en) hiervan. Pas na schriftelijk akkoord door Koper kunnen de wijzigingen doorgang vinden. Na schriftelijk akkoord door Koper stuurt Leverancier per e-mail vervolgens updates aan Koper over de status van de wijzigingen. Indien Koper niet akkoord gaat met de wijzigingen na de orderbevestiging, dan geeft Koper dit schriftelijk aan Leverancier aan en staat het Koper vrij de Bestelling te plaatsen bij een ander dan Leverancier.
40.	Leverancier levert de Producten af op de Locaties. Deze Locaties bevinden zich in verschillende plaatsen verspreid over heel Nederland (zie bijlagen 15 en 16). Leverancier heeft derhalve een landelijke dekking.
41.	Binnen DJI gelden speciale regels inzake het toegangs- en veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Personeel dient zich te houden aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.
42.	Op één Locatie kunnen meerdere bestelpunten zijn met ieder een eigen afleverpunt/magazijn. In verband daarmee dient elke Bestelling separaat te worden geleverd, en separaat te worden voorzien van een pakbon. De pakbon dient in ieder geval het Bestelnummer te vermelden en het aantal colli waaruit de Bestelling bestaat. Leverancier draagt er zorg voor dat na Levering de bijbehorende pakbon door een daartoe bevoegde medewerker van Koper wordt ondertekend.
43.	Koper controleert het geleverde. Indien de levering niet overeenkomt met de Bestelling en/of de Raamovereenkomst, informeert Koper Leverancier daarover binnen 48 uur na aflevering. Inzake ontbrekende, afwijkende en/of beschadigde en onjuiste Producten geldt het volgende: ▪ Ontbrekende Producten dient Leverancier alsnog binnen één Werkdag te leveren, gerekend vanaf de melding van het ontbreken door DJI aan Leverancier. ▪ Indien Leverancier Producten levert die afwijken van de Bestelling en/of de Raamovereenkomst en/of indien Leverancier Producten levert die beschadigd zijn, dient Leverancier in plaats daarvan de Producten te leveren conform Bestelling en Raamovereenkomst. Levering van de vervangende Producten dient plaats te vinden binnen één Werkdag gerekend vanaf de melding van de afwijking of beschadiging door DJI aan Leverancier. ▪ Leverancier dient Producten die hij vervangt en geleverde Producten die DJI niet heeft besteld uiterlijk retour te nemen binnen 7 Werkdagen nadat Koper hiervan melding heeft gemaakt.

	Leverancier brengt Koper geen kosten in rekening bij nazenden, retourneren, vervangen en/of welke andere kosten dan ook ter zake van afhandeling van onjuiste leveringen door Leverancier.
44.	Leveringen geschieden op Werkdagen, tenzij anders overeengekomen met de betreffende Locatie. Bij sommige DJI-locaties is levering op vrijdagmiddag namelijk niet mogelijk en tussen 12:00 en 12:30 uur kan er niet geleverd worden vanwege de pauze.
45.	Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van transportmiddelen voor het vervoeren, uitladen en afleveren van de Bestelling(en) op de Locatie(s).
46.	De levering van alle Bestellingen zijn DDP (Delivered and Duty Paid, conform Incoterms 2020).
Eisnr.	Onderdeel 6. Prijzen/Commercieel
47.	Andere kosten dan de kosten voor bestelde en geleverde Producten en de daarop in mindering gebrachte korting conform de kortingspercentages die de Inschrijver aanbiedt bij Inschrijving, worden niet vergoed. Kosten, zoals portokosten, accijnzen, transportkosten, projectkosten etc., die door de Inschrijver/Leverancier worden gemaakt om de gevraagde Producten te leveren en/of retour te nemen en/of in te ruilen, komen dus niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Koper en Leverancier anders zijn overeengekomen.
48.	De winnende Inschrijver verstrekt uiterlijk drie weken voor de ingangsdatum van de Raamovereenkomst een catalogus (van zijn eigen webshop) inclusief de algemene of handelsgebruikelijke prijslijst. Indien productcategorieën die genoemd worden in de prijzenbladen per Perceel (formulier E1 t/m E4) niet voorkomen in de catalogus van Leverancier, dan draagt Leverancier er zorg voor dat een breed assortiment van de Producten behorend tot de productcategorieën die in zijn webshop ontbreken maar wel behoren tot de scope van de Opdracht zijn opgenomen in de DJI-catalogus, inclusief de van toepassing zijnde algemene of handelsgebruikelijke prijzen en het kortingspercentage.
49.	Ten aanzien van Producten die niet behoren tot het standaard-(webshop)assortiment van de Leverancier, doch die redelijkerwijs wel dienen te worden gerekend tot een productcategorie en kortingsgroep zoals opgenomen in de prijzenbladen per Perceel (formulier E1 t/m E4), en tot levering waarvan de Leverancier op grond daarvan gehouden is, zijn alle eisen, voorwaarden en kortingen op grond van de Raamovereenkomst onverminderd van toepassing. Dat brengt ook mee dat de prijs die de Leverancier voor dergelijke Producten in rekening brengt aan Koper gebaseerd is op de prijs conform de reguliere openbaar toegankelijke webshop van de onderaannemer bij wie de Leverancier dergelijke Producten betreft ten behoeve van de Levering. De naam en contactgegevens van de onderaannemer dienen op de factuur die de Leverancier aan Koper stuurt voor de Levering van de betreffende Producten te worden vermeld.
50.	Voor Producten die behoren tot het standaard-(webshop)assortiment van de Leverancier en die niet kunnen worden gerekend tot een kortingsgroep zoals opgenomen in de prijzenbladen per Perceel (formulier E1 t/m E4) maar wel kunnen worden gerekend tot een in de prijzenbladen genoemde productcategorie, geldt dat de Leverancier maximaal de prijs in rekening mag brengen zoals vermeld in zijn reguliere openbaar raadpleegbare webshop.
Eisnr.	Onderdeel 7. Facturatie
51.	Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
52.	Facturatie vindt plaats conform hetgeen beschreven op e-factureren bij het ministerie van Justitie en Veiligheid en conform de daar opgenomen voorwaarden . Zie ook bijlage 9 Bijsluit e-factureren.
53.	Elke Locatie heeft zijn eigen bestelgemachtigde en zijn eigen factuuradres. Er is geen sprake van één centraal factuuradres.
54.	Elke Levering en uitgevoerde Dienst wordt apart gefactureerd conform de Bestelling.
55.	Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats. Desgewenst kunnen, alleen op initiatief van Koper, afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijks facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing. Daarnaast kan Leverancier door Koper worden verzocht een verzamelfactuur aan te leveren.
56.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via 'zaken doen met DJI' . Ook aan deze eisen moet u voldoen.
57.	Koper plaatst uitsluitend bestellingen via een inkooporder vanuit Leonardo bij Leverancier.

	Leverancier levert uitsluitend Producten op basis van een inkooporder vanuit Leonardo.
Eisnr.	Onderdeel 8. Contact en rapportage
58.	Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over een Nederlandstalige servicedesk, waarbij Koper gedurende Werkdagen in directe verbinding komt met een medewerker van deze klantenservice voor het melden van Storingen, schades, reparaties en adviesvragen over Producten. Meldingen dienen zowel telefonisch als digitaal te kunnen worden doorgegeven. Onderaannemers zijn geen partij voor Koper in deze.
59.	Leverancier dient voordat de Overeenkomst is ingegaan alle productiebedrijven van Koper te bezoeken, waarna de samenstelling en de verantwoordelijkheden van het beschikbaar gestelde team en de contactpersonen van Koper worden vastgelegd.
60.	Vragen over Bestellingen, leveringen en retourneren worden binnen één Werkdag afgehandeld. Klachten worden zo snel mogelijk en binnen redelijke termijn afgehandeld, en in ieder geval binnen één Werkdag door Leverancier aan Koper schriftelijk bevestigd dat deze is ontvangen en in behandeling wordt genomen.
61.	Het personeel dat Leverancier inzet, waaronder de servicedesk, en dat mondeling en/of schriftelijk in contact komt met medewerkers van DJI, beheerst de Nederlandse taal. Voor personeel dat alleen mondeling communiceert met medewerkers van DJI (zoals de chauffeurs die de Bestellingen afleveren) geldt dat beheersing van de Nederlandse taal in woord volstaat. Indien personeel ook schriftelijk met DJI communiceert, dient het de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
62.	Leverancier levert aan de afdeling contractmanagement van Koper uiterlijk de tweede week na afloop van elk kwartaal een (elektronische) kwartaalrapportage met daarin in ieder geval de volgende gegevens, gespecificeerd naar de Locaties die vallen onder de Raamovereenkomst: ▪ overzicht van de geleverde Producten, in aantal en in omzet; ▪ aantal alternatieve leveringen c.q. wijzigingen in de DJI-catalogus; ▪ totale afnameoverzicht uitgesplitst per Locatie; ▪ aantal Bestellingen uitgesplitst naar bestelgrootte per Locatie; ▪ aantal foutleveringen: dit zijn Leveringen die niet worden geleverd conform de Bestelling en/of Programma van Eisen, met uitzondering van te laat geleverde Bestellingen. ▪ percentage foutleveringen ten opzichte van het totaal aantal Leveringen; ▪ per bestelregel de besteldatum en de leverdatum; ▪ percentage te laat geleverde bestelregels ten opzichte van het totaal aantal bestelregels; ▪ niet-geleverde Producten naar soort en aantallen; ▪ overzicht van het aantal klachten en oplossingen; ▪ het aantal keren dat de reactietermijn na een Bestelling is overschreden, de oorzaak hiervan en welke maatregelen zijn genomen om overschrijding te voorkomen; ▪ overige bijzonderheden. De definitieve inhoud en vorm van de rapportage zal in overleg met de afdeling contractmanagement van Koper worden bepaald. Aan (de werkzaamheden betreffende) de rapportage zijn voor Koper geen kosten verbonden.
63.	Leverancier levert de op grond van dit Programma van Eisen in te dienen rapportages aan in een Excel-bestand.
64.	Leverancier richt zijn dienstverlening op het behalen van de volgende kritische prestatie indicatoren (KPI's): ▪ Tijdige levering; ▪ Juiste levering; ▪ Facturering. In bijlage 17 zijn concrete meetinstrumenten uitgewerkt op basis waarvan de KPI's getoetst zullen worden door de afdeling contractmanagement van het IUC DJI.
65.	Op tactisch/strategisch niveau vindt tweemaal per jaar, namelijk aansluitend op de eerste respectievelijk derde kwartaalrapportage die de Leverancier levert, een evaluatiegesprek plaats tussen een door Koper aangewezen contactpersoon van de afdeling contractmanagement van het IUC DJI en de accountmanager van Leverancier.
66.	Op operationeel niveau vindt, indien daar behoefte aan is, een evaluatiegesprek plaats tussen een door de Locaties aangewezen contactpersoon en de accountmanager van de Leverancier.
Eisnr.	Onderdeel 9. Duurzaamheid
67.	De bij de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen door Leverancier voldoen minimaal aan

	de Euro 5-norm (lichte voertuigen tot 3.500 kg) of Euro V-norm (zware voertuigen vanaf 3.500 kg). Indien Leverancier gedurende de contractperiode de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen vervangt of voertuigen inzet aanvullend op het reeds bestaande wagenpark, voldoen deze voertuigen tenminste aan Euro 6-norm of Euro VI-norm.
68.	Leverancier gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van bestelde Producten.
69.	Leverancier gebruikt zo veel mogelijk verpakkingsmaterialen die op eenvoudige manier hergebruikt kunnen worden dan wel die een zodanige samenstelling hebben dat zij op een eenvoudige manier gerecycled kunnen worden, waarbij papier en karton de voorkeur hebben.
70.	Leverancier voert emballage die gebruikt is bij de Levering of het uitvoeren van de Diensten direct kosteloos af. Verpakkingen van de Producten voert DJI zelf af, met uitzondering van statiegeldpallets. Statiegeldpallets neemt Leverancier retour.
Eisnr.	Onderdeel 10. Inkopen met Impact
71.	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst besteedt de Leverancier 5% van de opdrachtwaarde aan extra werk(ervarings)plaatsen voor gedetineerden en/of andere activiteiten die ten goede komen van gedetineerden d.m.v. de bouwblokkenmethode (zie bijlage 7 Bouwblokkenmodel).
72.	Leverancier en Koper gaan binnen twee maanden na ingangsdatum van de overeenkomst in gesprek over een plan van aanpak.
73.	Binnen 10 kalenderdagen na het laatste gesprek over de invulling van Inkopen met Impact, stuurt Leverancier aan Koper het plan van aanpak Inkopen met Impact toe. In dat plan van aanpak beschrijft de Leverancier in ieder geval: ▪ de wijze waarop hij invulling geeft aan de verplichting. De aard van de werkzaamheden en de mate waarin en wijze waarop hij kandidaten gaat inzetten maakt van deze beschrijving onderdeel uit; ▪ de garanties die hij inbouwt om de werkwijze en overeengekomen garantie daadwerkelijk te realiseren.
74.	Leverancier stuurt aan Koper elk jaar een geheel ingevuld en ondertekend een periodiek verantwoordingsformulier social return toe. Dit periodiek verantwoordingsformulier social return dient u uiterlijk 30 kalenderdagen na afloop van deze periode te overleggen.
75.	Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van het overeengekomen verplichte percentage inzet SROI, Koper betalingen tot de hoogte van het verplichte percentage kan inhouden of storneren op de waarde van de Raamovereenkomst. De inhouding of stornering vindt nooit plaats als het voldoen aan de overeengekomen verplichte inzet SROI buiten de schuld van Leverancier niet lukte. De bewijslast rust bij Leverancier.
Eisnr.	Onderdeel 11. Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)
76.	RISICO PRODUCTIEKETEN Uiterlijk drie maanden na definitieve gunning van de Opdracht wordt een risicoanalyse door Leverancier aangeleverd. De risicoanalyse gaat in op de eerste schakel van het productieproces. Hierin is minimaal het volgende opgenomen: ▪ een beschrijving van de eerste schakel van het productieproces; ▪ een analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten. PLAN VAN AANPAK MITIGEREN RISICO'S Uiterlijk 6 maanden na definitieve gunning van de Opdracht wordt een plan van aanpak mitigeren risico's door Leverancier verstrekt. Dit plan gaat in op de risico's die in de risicoanalyse zijn vermeld te mitigeren. Hierin is minimaal het volgende opgenomen: ▪ een overzicht en beschrijving van de inspanningen die Leverancier zal leveren om de risico's te mitigeren; ▪ een planning ten aanzien van de inspanningen die Leverancier zal leveren; ▪ (optioneel) een toelichting op het tot stand komen van het plan van aanpak, bijvoorbeeld informatie over de betrokkenheid van stakeholders. JAARLIJKSE RAPPORTAGE Gedurende de Overeenkomst rapporteert Leverancier jaarlijks ten opzichte van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst over zijn inzet ten aanzien van het naleven van de ISV. Hieruit moet blijken dat Leverancier zijn uiterste best heeft gedaan en maximale inzet heeft getoond om de risico's ten opzichte van de vorige rapportage verder te mitigeren.

	De rapportage moet eveneens gelijktijdig openbaar worden gemaakt. Dit kan als onderdeel van een rapportage die een breder deel van de activiteiten van de Leverancier weergeeft, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. Openbaarmaking kan worden bereikt door plaatsing op de website van de Leverancier. Hierin is minimaal het volgende opgenomen: ▪ een risicoanalyse zoals beschreven bij risicoanalyse productieketen; ▪ de maatregelen die, in het jaar waarover gerapporteerd wordt, zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen; ▪ de aanpak en resultaten van de monitoring op naleving van de ISV; ▪ informatie over hoe eventueel ontvangen signalen (intern en extern) over schending van de ISV afgehandeld zijn. De rapportage is vormvrij, maar moet voor de begrijpelijkheid ervan in het Nederlands- of Engels opgesteld zijn.
--	---