

Opmerkingen

In paragraaf 4.2, van het aanbestedingsdocument (vraag 1) staat in de eerste bullit dat bij start van het nieuwe schooljaar alles gereed moet staan voor het doen van bestellingen. Hier wordt bedoeld m.i.v. de overeenkomst op 1-10-2023.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Overeenkomst art. 5.1 en 5.2	De prijzen voor de levering van Opdrachtnemer dienen in de inschrijving van Opdrachtnemer te staan die hoort bij deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende btw percentage. Gezien de huidige marktomstandigheden met bijbehorende prijsfluctuaties kunnen we de prijzen niet vastzetten voor de duur van de overeenkomst. We stellen voor om ons de mogelijkheid te geven om in overleg de prijzen 4 x per kalenderjaar te indexeren, voor het eerst vanaf 1 januari 2024 o.b.v. gewijzigde inkooprijzen / marktomstandigheden en CPI index voor huishoudens (totale uitgaven) over oktober (2015=100) van het voorgaande jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord om max 1x per jaar de prijs te indexeren voor het eerst vanaf januari 2025 o.b.v. de CPI index voor huishoudens (totale uitgaven) over oktober (2015=100) van het voorgaande jaar. Hieromheen kan inschrijver in extreme gevallen contact opnemen met Opdrachtgever zodat er naar de mogelijkheden gekeken kan worden.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
2	Prijzenblad perceel 1 en 2	We dienen in het prijzenblad o.a. gemiddelde kortingspercentages in te vullen. Voor een aantal categorieën zijn kortingspercentages van 0,00% ingevuld. Mogen we deze percentages wijzigen of staan deze vast?	De gemiddelde kortingspercentages van de categorieën in regel 96 t/m 107 worden afgeleid uit hetgeen inschrijver invult in de eerste tabel. Inschrijver hoeft deze regels inderdaad niet in te vullen.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
3	Prijzenblad Perceel 1& 2	Wat betreft producten in de categorie Brood & zoetwaren en yoghurt magere campina, we nemen aan dat het hier om versproducten gaat of volstaan ook diepvriesproducten hiervan? Kunt u dit nader toelichten?	Dit gaat inderdaad over versproducten.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
4	Aanbestedingsdocument, blz. 19, eis 37	Opdrachtnemer dient, indien Graafschap College dat wenst, op elke locatie één frisdrankautomaat te plaatsen, met uitzondering van de locatie Slingelaan hier dienen twee automaten te worden geplaatst. Wij kunnen geen frisdrankenautomaten plaatsen. Dit zou door frisdrankfabrikant moeten plaatsvinden. Wel kunnen wij als opdrachtnemer bemiddelen hierbij. Gaat u hiermee akkoord?	Bemiddelen is akkoord.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten

5	Aanbestedingsdocument blz. 18, eis 26	Opdrachtnemer dient secundaire en tertiaire verpakkingen van gerecycled materiaal te gebruiken, waarbij karton voor 80% gerecycled moet zijn en niet-bioplastisch voor 75%. Om welke verpakkingen gaat het hier precies? Kunt u dit nader toelichten?	Definities, conform Besluit beheer verpakkingen 2014 §1. Begripsbepalingen, Artikel 1 https://wetten.overheid.nl/BWBR0035711/2016-01-01 en zoals omschreven in de MVI criteria: https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool?criterion=5996#/19/2//nl	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
6	Aanbestedingsdocument blz. 17: Artikelen, eis 18	Opdrachtnemer van perceel 2 is in staat maaltijdsalades, belegde broodjes en bereide wraps te leveren. Echter dit is voor ons momenteel niet haalbaar. Wel kunnen we de benodigde ingrediënten hiervoor leveren. Stemt u hiermee in?	Dat is akkoord.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
7	Aanbestedingsdocument, blz. 17: Statiegeld	Er worden geen statiegeld of andere kosten op het emballagemateriaal (zoals karren, pallets, flessen enz.) gerekend. Het is echter gebruikelijk om kosten hiervoor te rekenen en emballage wordt door ons te allen tijde gefactureerd c.q. gecrediteerd. Emballage zullen wij dan ook periodiek (eens per kwartaal) factureren. We vragen u dit aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
8	Aanbestedingsdocument, blz. 17	Een aanvraag voor wijziging van contactpersonen, de bestelpunten en de afleveradressen dient binnen 2 werkdagen vanaf datum aanvraag te zijn gerealiseerd. Dit is voor ons een te korte periode en is dus niet altijd haalbaar. Dit hangt van de vraag en bijbehorende wijzigingen af. We stellen een periode van 1 dag tot max. 2 weken voor. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
9	Aanbestedingsdocument, pagina 6: elektronische catalogus	Opdrachtnemer dient toegang te bieden tot elektronische catalogus, waarin de specificaties en de netto en bruto prijzen van het producten worden vermeld. Netto prijzen zijn in de elektronische catalogus zichtbaar, maar bruto prijzen niet. Wel kunnen we de bruto prijzen via onze managementrapportages te allen tijde inzichtelijk maken. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
10	Aanbestedingsdocument, pagina 6: Samenvoeging van opdrachten	Er is sprake van samenvoeging van opdrachten. De samenvoeging betreft een veelheid aan artikelen voor meerdere locaties van het Graafschap College. De reden daarvoor is dat de logistiek, mede vanuit het oogpunt van duurzaamheid, zo efficiënt mogelijk dient te worden ingericht. Kunt u dit nader toelichten en specificeren?	Vanuit duurzaamheid zorgt een combinatie van logistiek voor minder vervoersbewegingen en wellicht minder verpakkingsmateriaal, wat minder uitstoot en afval tot gevolg heeft. Ook voor de contactpersonen van het Graafschap College is het prettig als zij niet met onnodig veel leveranciers hoeven te schakelen.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten

11	facturatie netto prijzen	Wij factureren de netto prijzen en deze zijn dus ook (enkel) zichtbaar op de factuur. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
12	wensenlijst topkeurmerken	Moet het aangeboden alternatief overeenkomen met de besteleenheden benoemd op het prijzenblad of mogen deze afwijken? Er staan nl geen verpakings-en/of gewichtseenheden op.	Nee, dat is niet noodzakelijk.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
13	merknamen	Waar merknamen zijn genoemd, mag inschrijver een alternatief bieden dat van een Topkeurmerk is voorzien. Wij zien geen merknamen staan. Graag deze alsnog aangeven om het in te kunnen vullen?	In het wensenlijst overzicht zijn merknamen bewust zoveel mogelijk weggelaten. Het verder toevoegen van een merknaam is niet nodig omdat het beschikken over een dergelijk producttype met een topkeurmerk leidend is, het maakt daarin niet uit of het van hetzelfde merk is als de niet-keurmerk variant in het prijzenblad.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
14	gemiddeld kortingspercentage	Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met een gemiddeld kortingspercentage. Dit zegt o.i. ook niets over de daadwerkelijk te geven korting aangezien het een gemiddelde betreft. Zou u dit willen verduidelijken zodat hier geen misverstanden over ontstaan?	In het prijzenblad is het op productniveau mogelijk om een kortingspercentage in te vullen. Verderop in het prijzenblad worden deze percentages tot een gemiddelde gewogen voor de betreffende categorieën (in regel 96 t/m 107). In paragraf 4.4 van het aanbestedingsdocument staat: De opgegeven (gemiddelde) kortingspercentages zijn voor alle door Graafschap College te bestellen artikelen in die categorie van toepassing.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
15	gewichtsmaten	Om het juiste artikel te kunnen aanbieden, verzoeken wij u om bij artikelregels 1, 2,3,24,26,28,29,50 de gewichtsmaten toe te voegen.	Deze informatie is toegevoegd aan het prijzenblad.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
16	EAN	Om de excel gemakkelijk en 1 op 1 te kunnen invullen, verzoeken wij u om de EAN codering toe te voegen. Dank u.	Deze informatie is helaas niet beschikbaar.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten

17	prijzenblad	De gele cellen van de kolommen G en H zijn beveiligd en kunnen niet worden ingevuld. Zou u dit willen opheffen en opnieuw sturen?	Excuses, dit is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
18	eis 37	Als u de eis voor het plaatsen van frisdrankautomaten laat staan, wilt u deze eis dan wijzigen in: "opdrachtnemer adviseert en begeleidt bij het leveren en plaatsen van de frisdrankautomaten". Gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?	Zie antwoord op vraag 4.	Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
19	4.1, eis 37	Het plaatsen van frisdrankautomaten is een branchevreemde activiteit. Wij verzoeken u om deze eis te schrappen.	Zie antwoord op vraag 4.	Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
20	frisdrankautomaten	Mogen wij ervan uitgaan dat voor het plaatsen van de frisdrankautomaten een bedrag in rekening gebracht mag worden?	Het plaatsen van de automaten valt buiten deze opdracht, alleen het bemiddelen is nog van toepassing. Hier mogen geen extra kosten voor in rekening worden gebracht.	Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
21	betalingstermijn	Gaat u akkoord met een automatische incasso met een termijn van 28 dagen? Zo nee, waar zou u dan wel mee akkoord gaan?	Automatische incasso is niet akkoord. De betalingstermijn blijft op 30 dagen staan.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
22	emballage afrekenen	Bent u bereid gebruik te maken van een apart klantnummer waarop we eens per maand afrekenen voor de eventuele emballage?	Niet akkoord om een apart klantnummer te gebruiken, wel akkoord om de emballage in rekening te brengen.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
23	chauffeurs	Bent u bereid te accepteren dat wij met een pool van 8 vaste chauffeurs werken, die uiteraard allemaal gebriefd zijn op de bijzonderheden op de route en elke loslocatie? Vanwege de werktijden van onze chauffeurs (max 40 uur, vakanties, vrije dagen) kunnen wij helaas niet altijd dezelfde chauffeur garanderen.	Dat is akkoord, als de chauffeurs goed gebriefd zijn en Opdrachtgever op de levering en dienstverlening dus geen hinder ondervindt.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
24	statiegeld consumenten emballage	Statiegeld op blik, flesjes en petflesjes dienen wij wel in rekening te brengen. Is dit akkoord?	Zie antwoord op vraag 7.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten

25	levervensters lokalen	Zou u de levervensters voor de lokalen willen wijzigen naar 1,5 uur?	Zie antwoord op vraag 26.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
26	levervenster	Een levervenster van een halfuur is helaas bij ons niet mogelijk. Wij plannen ritten in met respect voor het milieu en vragen u om de levervensters te verruimen naar minimaal 3 uur. Daarbij kunnen we indien gewenst de producten met behulp van een sleuteldienst neerzetten in de koeling en/of het magazijn voordat er iemand aanwezig is. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe denkt u dan dat leveranciers hieraan naar tevredenheid kunnen voldoen?	Dat is niet akkoord: Opdrachtgever houdt zich graag aan deze leveringstijden met een half uur speling, zodat locaties optijd kunnen beginnen met de voorbereidingen en de bereidingen voor dat de kates open gaan. Ook kunnen er producten besteld zijn die nodig zijn voor een bestelling vanuit Top Desk.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
27	2.12.2.	Wenst u de open vragen in word of in pdf te ontvangen?	Graag in pdf zoals aangegeven in de tabel in paragraaf 2.12.2.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
28	aanbestedingsdoc 1.2.8.	Wat is de huidige tevredenheid van de contactpersonen?	Dat is niet relevant voor deze aanbesteding.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
29	aanbestedingsdoc 1.2.8.	De food markt heeft te maken met gevoelige producten: verse producten worden last minute toegevoegd aan uw bestelling, er kan iets mis gaan in de keten, er zijn tekorten bij toeleveranciers, het niet verkrijgbaar zijn van grondstoffen, misoogsten, personeelstekorten, etc.. Een 99% juiste levering legt een onevenredig hoge druk op de inschrijvers en een verwachting bij u als klant, die o.i. geen enkele leverancier altijd kan waarmaken. Wij verzoeken u om het percentage aan te passen naar 97,5%. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
30	aanbestedingsdoc 1.2.6.	Wat zijn redenen waarom de overeenkomst beëindigd zou kunnen worden voordat de 4 jaar verstreken zijn?	Dat is op voorhand niet exact te zeggen, maar dat zou kunnen zijn: het herhaaldelijk niet behalen van KPI's, niet voldoende mee kunnen gaan in het nog te omschrijven duurzaamheidsbeleid, wijziging van het cateringbeleid, het binnen de looptijd bereiken van de maximale opdrachtwaarde.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten

31	aanbestedingsdoc 1.2.6	Wilt u overwegen om de leverancier een minimale zekerheid te bieden voor de contractduur? Dit geeft ons meer zekerheid waarop wij onze prijzen kunnen baseren.	Dat is akkoord voor het perceel 1; horecaopleidingen, opleiding brood en banket en de hybride kantine MMS. Hiervoor wordt de toezegging gedaan dat in de eerste twee jaar geen gebruik wordt gemaakt van de opzegtermijn. Voor het tweede perceel is dat ook niet de intentie en verwachting, maar is dit minder stellig te zeggen. Voor dit perceel wordt daarom geen harde toezegging gedaan.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
32	overmacht	Er zijn diverse zaken opgenomen in artikel 15.3 waarbij er wel degelijk sprake kan zijn van overmacht. Denk aan grondstoffentekorten als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Op het moment dat dat zich voordeed was er zeker sprake van overmacht. Kunt u dan ook akkoord gaan dat grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers' overmacht-situaties zijn?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat hier artikel 11.2 uit de algemene voorwaarden wordt bedoeld. Opdrachtgever is gewend om vanuit vertrouwen met Opdrachtnemer te werken. Er zal in beginsel niet gelijk een beroep op de algemene voorwaarden worden gedaan. De mogelijkheid hiervoor moet er echter wel zijn. Niet akkoord om de inhoud van het artikel aan te passen.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten

33	aansprakelijkheid	Kunt u akkoord gaan met het vervangen van dit artikel inzake aansprakelijkheid door het volgende artikel: Inschrijver garandeert dat het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen. 2. Inschrijver aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. 3 De aansprakelijkheid van Inschrijver wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - ☒ de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Inschrijver aan de overeenkomst te laten beantwoorden; - ☒ redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; - ☒ redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. 4 Aansprakelijkheid van Inschrijver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Inschrijver. 5 Aansprakelijkheid van Inschrijver voor schade welke is gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering is beperkt tot het bedrag dat op grond van die verzekering wordt uitgekeerd. Inschrijver heeft zich tegen deze aansprakelijkheid voldoende verzekerd en Opdrachtgever op eerste verzoek het certificaat van de assuradeur. 6 De aansprakelijkheid van Inschrijver wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Inschrijver onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en inschrijver ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inschrijver in staat is adequaat te reageren.	Opdrachtgever gaat er vanuit dat hier artikel 14 uit de algemene voorwaarden wordt bedoeld. Niet akkoord met een vervangend artikel. Wel akkoord met het uitsluiten van indirecte schade.	Leveringen t.b.v. horecaopleidingen, Kantinefaciliteiten en vendingautomaten
----	-------------------	---	---	---