COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Bijlage G - **Klachtenprocedure en proces indienen Verzoek tot deelname**

Europese aanbesteding

‘Levering en plaatsing woon- en utiliteitsgebouwen’

Perceel 1 Grondgebonden woningen
Perceel 2 Gestapelde woningen
Perceel 3 Utiliteitsgebouwen
Perceel 4 Huur van Grondgebonden- en/of Gestapelde woningen en/of Utiliteitsgebouwen (voornamelijk kantoorpanden)

Concurrentiegerichte dialoog

COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Medegefinancierd door de Europese Unie

Inleiding

In deze bijlage is in hoofdstuk 1 de klachtenprocedure beschreven die van toepassing is op deze Aanbestedingsprocedure. In hoofdstuk 2 is het proces van indienen Verzoek tot deelname beschreven.

1. Klachten

Klachten over de handelwijze van de Aanbestedende dienst in deze aanbesteding dienen bij de Aanbestedende dienst kenbaar te worden gemaakt via de berichtenservice van het Aanbestedingsplatform en kunnen onder meer in de Nota van Inlichtingen naar voren worden gebracht. Als de Aanbestedende dienst deze klacht niet honoreert of niet naar tevredenheid van de klager afhandelt, dan kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachtenmeldpunt van het COA. Klachten moeten per e-mail worden ingediend onder vermelding van:

- Datum van indiening;
- Naam, vestigingsplaats en handelsregisternummer van klager;
- Naam en adresgegevens (waaronder e-mail) van contactpersoon bij klager;
- Titel en TenderNed-nummer van de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft;
- Naam en adresgegevens (waaronder e-mail) van contactpersoon bij het COA voor de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft;
- Gemotiveerde omschrijving van de klacht;
- Omschrijving van de wijze waarop de klacht verholpen kan worden.

De klacht kan worden gericht aan: Klachtenmeldpuntaanbesteding@coa.nl.

Na ontvangst wordt de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling genomen door het Klachtenmeldpunt en het onderzoek naar de klacht wordt voortvarend ter hand genomen. Het indienen van een klacht zet de Aanbestedingsprocedure niet stil, tenzij de Aanbestedende dienst expliciet besluit de procedure op te schorten.

Het Klachtenmeldpunt brengt advies uit aan de Aanbestedende dienst. In het advies wordt gemotiveerd aangegeven of het Klachtenmeldpunt de klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond acht. Het is vervolgens aan de Aanbestedende dienst om – met inachtneming van het advies van het Klachtenmeldpunt – over de klacht te beslissen. Wijst het de klacht af dan wordt de klager door de Aanbestedende dienst hierover geïnformeerd. Wordt de klacht gegrond verklaard, dan kan de Aanbestedende dienst preventieve of corrigerende maatregelen treffen. Als een beslissing van de Aanbestedende dienst uitblijft of naar het oordeel van de klager daartoe aanleiding geeft dan kan de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts worden voorgelegd.

2. Proces van indienen Verzoek tot deelname tot selectiebeslissing

Het Verzoek tot deelname behelst volledige beantwoording van alle gevraagde in te dienen informatie/documenten/bijlagen conform *Bijlage J - Checklist Verzoek tot deelname* van de Selectieleidraad. Ondertekening van in te dienen documenten ten behoeve van het Verzoek tot deelname dient te geschieden door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om namens Gegadigde op te treden en in voorkomend geval door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de betreffende leden van het Samenwerkingsverband.

Termijn voor aanleveren gegevens ter verduidelijking
Indien het Verzoek tot deelname onduidelijkheden bevat of vragen oproept, kan het COA ter verduidelijking schriftelijk informatie opvragen bij de Gegadigde. Deze aanvullende informatie dient binnen 24 uur (op werkdagen), of een langere door het COA afgegeven termijn, na aanvraag daarvan via de berichtenservice van het Aanbestedingsplatform te worden verstrekt en maakt deel uit van het Verzoek tot deelname.

Beoordeling
Alleen Gegadigden met een geldig Verzoek tot deelname kunnen voor toelating tot de Dialoogfase in aanmerking komen. Een Verzoek tot deelname is ongeldig indien Gegadigde gedurende deze aanbesteding in strijd is met of niet conform met de voorschriften van deze aanbesteding handelt of gehandeld blijkt te hebben of anderszins in strijd met of niet conform het aanbestedingsrecht. Ongeldige Verzoeken tot deelname worden uitgesloten van verdere deelname of terzijde gelegd, afhankelijk van de situatie waardoor de ongeldigheid is veroorzaakt, tenzij er naar de mening van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel. Het bieden van herstel is een bevoegdheid van de Aanbestedende dienst, geen verplichting. Elke (poging tot) positieve of negatieve beïnvloeding, op welke manier dan ook, van de bij deze aanbesteding betrokken medewerk(st)ers van de Aanbestedende dienst leidt tot onmiddellijke uitsluiting van desbetreffende Gegadigde, tenzij er naar de mening van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel. In geval het Verzoek tot deelname door de Aanbestedende dienst terzijde wordt gelegd of indien Gegadigde wordt uitgesloten van (verdere) deelname aan deze Aanbestedingsprocedure, heeft Gegadigde geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade en/of anderszins.

Vaststellen van Uitsluitingsgronden
Van een Gegadigde waarvan het Verzoek tot deelname niet op grond van de controle op volledigheid en geldigheid terzijde is gelegd, wordt aan de hand van het UEA vastgesteld of de in paragraaf 3.2 van de Selectieleidraad vermelde Uitsluitingsgronden aan de orde zijn. Indien Gegadigde niet kan voldoen aan de Uitsluitingsgronden en uit de eventuele toelichting daarop onvoldoende blijkt waarom het niet voldoen aan een of meer van de Uitsluitingsgronden niet tot uitsluiting zou mogen leiden, zal de Gegadigde van verdere deelname worden uitgesloten. In het geval op één of meer van de leden van het Samenwerkingsverband één of meer van de Uitsluitingsgronden van toepassing zijn dan leidt dit tot uitsluiting van het Samenwerkingsverband.

Beoordelen geschiktheid Gegadigde
Indien de Gegadigde niet is uitgesloten op basis van de Uitsluitingsgronden, wordt beoordeeld of de Gegadigde voldoet aan de Geschiktheidseisen zoals opgenomen in paragraaf 3.3 van de Selectieleidraad. Het niet voldoen aan een

of meer Geschiktheidseisen betekent dat de Gegadigde niet in aanmerking komt voor toelating tot de Gunningfase, tenzij uit de toelichting in het UEA blijkt dat het niet voldoen aan één of meerdere Geschiktheidseisen niet tot het terzijde leggen van het Verzoek tot deelname zou mogen leiden.

Beoordelen van de Verzoeken tot deelname op de Selectiecriteria
De Verzoeken tot deelname die niet op basis van de voorgaande stappen terzijde zijn gelegd dan wel van verdere deelname zijn uitgesloten, worden vervolgens beoordeeld aan de hand van de Selectiecriteria zoals opgenomen in Hoofdstuk 4. De desbetreffende Gegadigden zullen een totaalscore toegekend krijgen op basis van de te behalen punten op de Selectiecriteria.

Op basis van de rangorde worden de (maximaal) vier Geselecteerde gegadigden met de hoogste score per Perceel uitgenodigd voor deelname aan de Dialoogfase. In geval minder dan vier Verzoeken tot deelname geldig zijn, heeft Opdrachtgever het recht om de desbetreffende Gegadigden, zonder beoordeling op de Selectiecriteria, te selecteren voor de Dialoogfase. Door deelname aan de Dialoogfase hebben partijen het recht een Inschrijving te doen aan het einde van de Gunningfase.

Mededeling selectiebeslissing en bezwaartermijn
Nadat de beoordeling van de Verzoeken tot deelname heeft plaatsgevonden wordt de mededeling van de voorlopige selectiebeslissing via het Aanbestedingsplatform aan de Gegadigden verzonden. De mededeling dat de Aanbestedende dienst voornemens is een Gegadigde uit te nodigen voor de Dialoogfase moet worden aangemerkt als een voornemen tot het uitnodigen tot het doen van een Inschrijving van de Aanbestedende dienst. Aan deze mededeling kan door een Geselecteerde gegadigde geen rechten worden ontleend.

Indien een Gegadigde zijn Verzoek tot deelname en de Aanbestedingsprocedure wil evalueren, kan hiervoor een afspraak gemaakt worden met de Aanbestedende dienst.

Indien een Gegadigde bezwaren heeft tegen de selectiebeslissing, dient de Gegadigde door tekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Den Haag. Hiervoor is een bezwaartermijn van zeven kalenderdagen, die ingaat op de dag na verzending van de mededeling selectiebeslissing. De Aanbestedende dienst dient hiervan gelijktijdig schriftelijk op de hoogte te worden gebracht door het toezenden van een kopie van de dagvaarding door middel van de berichtenfunctionaliteit van het Aanbestedingsplatform.

Indien door een Gegadigde een kort geding aanhangig is gemaakt, zal de Aanbestedende dienst in beginsel niet overgaan tot de Dialoogfase van de aanbesteding voordat er in kort geding vonnis is gewezen. Indien er niet tijdig een kort geding dan wel geen kort geding aanhangig is gemaakt, worden de Inschrijvers geacht akkoord te gaan met de (voorlopige) selectie en kunnen de Gegadigden geen bezwaar meer maken naar aanleiding van de selectiebeslissing. De overig gepasseerde Gegadigden doen daarmee afstand van hun rechten en hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.