

RAAMOVEREENKOMST Microsoft licenties

Ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Lansingerland** gevestigd te 2662 SB Bergschenhoek, Tobias Asserlaan 1, in deze krachtens artikel 171, tweede lid van de Gemeentewet en de Mandaatregeling Lansingerland rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*ondertekeningsbevoegde*], hierna te noemen "**de Gemeente**",

en

[*naam en rechtspersoonlijkheid*], statutair gevestigd te [*postcode/plaats*], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [*nummer*] en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*naam*], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij",

OVERWEGEN DAT:

- A. de Gemeente behoefte heeft aan Microsoft Licenties;
- B. Opdrachtnemer de door de Gemeente gewenste Microsoft Licenties kan en wil leveren aan de Gemeente;
- C. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Gemeente met de Microsoft Licenties wil bereiken en verklaard heeft dat de geboden licenties en aanverwante zaken daaraan kan voldoen;
- D. de Gemeente een Openbare Europese aanbesteding heeft uitgeschreven voor Microsoft Licenties;
- E. Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijver met de laagste prijs in voornoemde aanbestedingsprocedure is beoordeeld;
- F. Partijen de wederzijdse rechten en verplichtingen waaronder Opdrachtnemer de Prestatie zal uitvoeren wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

- 1.1 Naast de wettelijke definities en de definities in de Algemene Inkoopvoorwaarden IT hebben de volgende termen de volgende betekenis:

“Aanbestedingsleidraad”	Het document waarin de gemeente de Levering en/of Diensten, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria heeft toegelicht.
“Algemene Inkoopvoorwaarden IT”	De ‘Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Lansingerland 2019’, opgenomen in Bijlage 1 bij de [raam]Raamovereenkomst.
“Bestek”	Gedetailleerde beschrijving van de behoefte van de Gemeente, waarbij de gewenste oplossingen voor de Diensten of Leveringen door of namens de Gemeente zijn uitgewerkt.
“Bijlage”	Alle documenten die toegevoegd zijn aan de Raamovereenkomst en een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst.
“Dienst(en)”	De door Opdrachtnemer te verrichten IT werkzaamheden ten behoeve van de specifieke behoefte van de Gemeente, op grond van de Raamovereenkomst.
“Inschrijving”	De door Opdrachtnemer ingediende inschrijving op basis van de Aanbestedingsleidraad.
“Levering(en)”	De door Opdrachtnemer te leveren hardware of aanverwante goederen aan de Gemeente op grond van de Raamovereenkomst.
“Meerwerk”	Aanvullende werkzaamheden met betrekking tot de Dienst of Levering die niet bij het aangaan van de Raamovereenkomst waren voorzien.
“Nadere offerteaanvraag”	Een uitnodiging vanuit de Gemeente tot het uitbrengen van een aanvullende offerte voor een opdracht tot Levering en/of verrichten van Diensten.
“Nadere opdracht”	Nadat de Raamovereenkomst is gesloten kunnen opdrachten verstrekt worden voortvloeiende uit Nadere offerteaanvragen.

“Prestatie”	De te verrichten IT Leveringen en/of Diensten door Opdrachtnemer.
“Raamovereenkomst”	De onderhavige Raamovereenkomst inclusief alle Bijlagen die daar een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.
“SLA”	De Service Level Agreement met een omschrijving van het niveau van de dienstverlening door Opdrachtnemer inclusief de overeengekomen service levels.
“VNG Framework”	De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft in samenwerking met Microsoft een framework gerealiseerd waaronder alle gemeenten producten en diensten van Microsoft kunnen afnemen.

2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Gemeente verleent aan Opdrachtnemer de opdracht voor Microsoft Licenties, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Deze is opgenomen in Bijlage 2 bij deze Raamovereenkomst.
- 2.2 Op de Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland en het VNG Framework van toepassing. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer de Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland en het VNG Framework in bezit te hebben en te aanvaarden. De Gemeente wijst eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Partijen komen uiterlijk binnen twee maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst een SLA overeen waarin een nadere uitwerking is opgenomen van de concrete dienstverlening door Opdrachtnemer.
- 2.4 De volgende documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst:
 - Deze Raamovereenkomst
 - Algemene Inkoopvoorwaarden IT
 - SLA
 - Aanbestedingsleidraad incl. bijlagen, de nota van inlichtingen en het VNG Framework
 - Prijzenlijst inschrijver
 - Inschrijving
 - Wachtkamerovereenkomst
- 2.5 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de hiervoor genoemde documenten geldt de gehanteerde volgorde als rangorde. Het eerdergenoemde document in artikel 2.4 gaat voor op het later genoemde document.

3 Duur en opzegging

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 februari 2024.

- 3.2 De Raamovereenkomst heeft een (initiële) duur van twee jaar.
- 3.3 Na beëindiging van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst wordt tweemaal de Raamovereenkomst stilzwijgend te verlengd voor een periode van maximaal 12 maanden, tenzij de Raamovereenkomst wordt opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor afloop van de lopende contractperiode.
- 3.4 De Raamovereenkomst kan door de Gemeente tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4 Gevolgen van beëindiging

- 4.1 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om te voorkomen dat de continuïteit van de Diensten voor de gemeente in gevaar wordt gebracht en zal haar Diensten niet stopzetten zolang de overdracht daarvan nog niet volledig is gewaarborgd. Partijen maken nadere afspraken over de vergoeding van de Diensten tijdens of in het kader van de overdracht.

5 Verplichtingen Partijen

- 5.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de Prestatie uitvoert als een goed, bekwaam en zorgvuldig Opdrachtnemer in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving en van toepassing zijnde (gedrags- of branche-)codes of regels.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij voldoende op de hoogte is van de doelstellingen die de Gemeente heeft met de Prestatie en dat de Prestatie aan deze doelstelling voldoet. Daarbij houdt Opdrachtnemer rekening met de organisatie, de bedrijfsprocessen en het bestaande IT landschap van de Gemeente. De Gemeente zal op verzoek van Opdrachtnemer alle gevraagde informatie daartoe verstrekken, tenzij de informatie niet verstrekt mag worden.
- 5.3 Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden die relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de Prestatie.
- 5.4 Indien Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ontdekt dat hij niet kan voldoen aan de overeengekomen oplevertermijn of niet volledig kan voldoen aan andere verplichtingen uit de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer de Gemeente hiervan direct schriftelijk in kennis stellen.

6 Financiële afspraken

- 6.1 Opdrachtnemer zal de levering en uitvoering uitvoeren tegen de tarieven zoals vermeld in het prijzenblad in bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst. De overeengekomen opslagpercentages uit bijlage 3 zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst
- 6.2 Meerwerk kan en mag alleen in rekening worden gebracht indien de Gemeente voor dat Meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt met afspraken over de hoogte van de vergoeding voor het Meerwerk.
- 6.3 Opdrachtnemer zal de overeengekomen bedragen of vergoedingen [maandelijks **OF** niet eerder dan na uitvoering van de Prestatie **OF** niet eerder dan na acceptatie van de Prestatie] in rekening

brenge aan de Gemeente door middel van een factuur. Opdrachtnemer verzendt de factuur naar efactuur@lansingerland.nl onder vermelding van U23.04758.

6.4 De maximale waarde van deze Raamovereenkomst is € 2.500.000 excl. btw.

7 Omgang met persoonsgegevens

- 7.1 In het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst kunnen Partijen persoonsgegevens uitwisselen. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Prestatie persoonsgegevens verwerkt zal hij deze zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet op de AVG (UAVG) verwerken.
- 7.2 Opdrachtnemer zal deze persoonsgegevens strikt geheimhouden en niet verstrekken aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of de naleving van een wettelijke verplichting. Opdrachtnemer zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding te waarborgen. Opdrachtnemer legt de verplichting tot geheimhouding ook op aan zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden.
- 7.3 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst is de Gemeente verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen zijn erover eens dat Opdrachtnemer [als verwerker **OF** tevens als verwerkingsverantwoordelijke] heeft te gelden in de zin van de AVG.

8 Opschorting

- 8.1 Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtnemer de Prestatie niet volledig, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of na zal komen, is de Gemeente bevoegd om haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst op te schorten, totdat Opdrachtnemer volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 8.2 Indien de Gemeente overgaat tot opschorting zal zij Opdrachtnemer daar schriftelijk over informeren.

9 Integriteitsverklaring

- 9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht tot het uitvoeren van de Prestatie het personeel of enig orgaan van de Gemeente generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van de gemeente te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten in het voordeel van Opdrachtnemer.

10 Slotbepalingen

- 10.1 Op de Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In geval van een geschil tussen Partijen met betrekking tot de Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan is de rechtbank te Rotterdam bevoegd te oordelen.
- 10.3 Met toestemming van beide partijen kunnen Partijen ook kiezen om hun geschil te beslechten door middel van mediation of bindend advies door een onafhankelijke derde.

- 10.4 Wijzigingen van de Raamovereenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen. De wijzigingen worden in de vorm van een addendum aan deze Raamovereenkomst toegevoegd.

Aldus overeengekomen op de laatste van de hieronder opgenomen datum en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever	Gemeente Lansingerland
Naam ondertekenaar	
Functie ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	

Opdrachtnemer	
Naam ondertekenaar	
Functie ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	

- Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland
 Bijlage 2 De aanbestedingsleidraad
 Bijlage 3 Prijzenblad