

Aanbesteding: Broker dienstverlening inhuurprofessionals via netwerk van derden
ten behoeve van Rijkswaterstaat
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31182523

Toelichting:
Nota van Inlichtingen 1 datum 1-6-2023

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschijvend document - Art. 1.4

Vraag:

U geeft aan twee ‘neutrale’ mantelpartijen te willen contracteren en ‘maximaal marktbereik’ te willen realiseren. Kunt u toelichten hoe u dit in de praktijk uitgevoerd ziet worden? Begrijpen we het goed dat de mantelpartijen de nadere vragen via hun kanalen beschikbaar kan maken voor aanbieders en aanbieders zich niet op voorhand, met de inschrijving, bij een mantelpartij dienen aan te sluiten (als derde)?

Antwoord:

Dit klopt, Aanbesteder verwijst naar de beschreven doelstellingen en het programma van eisen die aan de Dienstverlening zijn gesteld. Van Opdrachtnemers wordt een maximale marktontsluiting en toegang van de gehele potentiële markt tot de inhuuropdrachten verlangd. Dit kan door bijvoorbeeld het kenbaar maken door Opdrachtnemers op openbaar toegankelijke platforms. Derden (onderaannemers/Toeleveranciers) zijn niet verplicht om zich op voorhand aan te sluiten bij een Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis F17

Vraag:

Tijdens/na het akkoord op de voorstelfactuur moet inschrijver ook een (uniek) kenmerk koppelen aan de factuur. Is het mogelijk dit kenmerk voor definitieve opdrachtgoedkeuring te verstrekken?

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet dat op de voorstelfactuur alleen door Opdrachtnemer akkoord gegeven hoeft te worden in het hiervoor bestemde leveranciersportaal

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE, eis F1

Vraag:

Is het mogelijk het huidige urensysteem te koppelen aan andere systemen ?
Indien ja, op welke manier is dit mogelijk?

Antwoord:

Het huidige in gebruik zijnde systeem Proactis wordt uitgefaseerd en derhalve zijn koppelingen met andere externe systemen niet aan de orde.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eis F1, PvE

Vraag:

Inhuurprofessional registreert gewerkte uren in een (web)applicatie van een leverancier (momenteel ProActis). RWS is voornemens deze applicatie te vervangen. Wanneer voorziet RWS dat een mogelijk nieuw urensysteem in gebruik wordt genomen? En in hoeverre acht RWS het logisch/noodzakelijk dat het huidige VMS dit onderbrengt?

Antwoord:

Het vervangen van ProActis door de urenverantwoordingsmodule van Job Nétive is voorzien in het 4e kwartaal 2023. Voorzien is dat in 2024 met de geplande go live van DioR (VMS Nétive) een meer integrale systeemondersteuning op inhuur kan worden gerealiseerd, waarbij andere huidige nog in gebruik zijnde applicaties kunnen worden afgebouwd.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis F5 en A14

Vraag:

Het is onduidelijk met hoeveel en met welke systemen inschrijver in de toekomst mogelijk dient te koppelen. Kan RWS een ruwe forecast geven van de plannen en/of ideeën hierbij?

Antwoord:

Dit is voorzien voor urenverantwoording/facturatie. De keuze voor het maken van overige koppelingen is een keuze/verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Aanbesteder acht het logisch om in de toekomst koppelingen te maken voor bijvoorbeeld het Aanvraagproces en Opdrachten. Opdrachtnemer is hiertoe echter niet verplicht, zie ook hiervoor mededeling van Aanbesteder nummer 3.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis F5

Vraag:

Inschrijver dient benodigde systeemkoppelingen te realiseren. Welke en hoeveel koppelingen voorziet RWS die inschrijver dient te realiseren? En welke wederzijdse tijdsinvesteringen voorziet RWS hierbij?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 5. Het betreft een voor de markt gangbaar VMS systeem. Aanbesteder verwacht dat Inschrijver op basis van zijn kennis en ervaring moet kunnen inschatten hoeveel tijdsinspanning voor de koppeling ten behoeve van facturatie/urenverantwoording nodig is.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Opdrachtnemer moet alle benodigde (markt)kennis hebben om alle zaken zoals juridische, arbeidsrechtelijke, procesmatige en beleidsmatige vraagstukken, snel en adequaat te kunnen beantwoorden en hiermee risico's op foutief handelen te elimineren of te reduceren. Hoe kijkt RWS aan tegen eventuele trainingen / interne gesprekken voor de winnende inschrijvers om RWS en de inhoudelijke onderwerpen zich eigen te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor kennisdeling.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beoogde nieuwe situatie, paragraaf 1.4

Vraag:

Op welke manier kijkt RWS aan tegen doelmatigheid vs. rechtmatigheid bij het verlengen/opnieuw contracteren van ingezette ZZP'ers?

Antwoord:

Opdrachtgever dient altijd in het nadere proces rechtmatig te handelen. Zo ook de Opdrachtnemers.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

1.2 huidige situatie

Vraag:

RWS beschikt over een zeer groot aantal actieve leveranciers. Op welke manier heeft RWS intern al nagedacht over de best/goed presterende leveranciers en de contractering van deze leveranciers in de nieuwe situatie door de raampartners?

Antwoord:

Aanbesteder kan uw vraag niet goed plaatsen. Actieve leveranciers onder het DAS zijn zowel intermediairs als grote aantallen zzp'ers. De oude DAS situatie is anders en geleverde prestaties van DAS leveranciers zijn niet relevant voor de Inschrijving. Onder de nieuwe Raamovereenkomst ontstaat een nieuwe situatie waarin het aan de Opdrachtnemers is om de markt moeten naar eigen inzicht te ontsluiten en geschikte Kandidaten op Aanvragen aan te bieden. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van Toeleveranciers die mogelijk ook al in het DAS actief waren.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Huidige situatie, paragraaf 1.2

Vraag:

Bijna alle facetten van het inhuurproces van RWS verlopen op dit moment grotendeels via O&P Rijk Arbeidsmarkt 1 (waaronder de marktbenadering en kandidaatselectie onder het DAS). Op welke manier heeft RWS zelf al aandacht besteed/een plan opgesteld voor deze verandering? Wat kan de interne organisatie verwachten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft hiervoor een inrichtingsplan in voorbereiding. De interne organisatie mag verwachten dat de nieuwe situatie invulling kan geven aan de taakstelling.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Criterium 3, bijlage 4

Vraag:

Ons advies is om 3 A4 toe te staan. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbesteder is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Criterium 3

Vraag:

Bij onderdeel 3 geeft u aan: Inclusief hoe hierin Opdrachtgever als unieke klant wordt gepositioneerd en hoe de samenwerking optimaal kan verlopen. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met hoe u wordt gepositioneerd?

Antwoord:

Gedacht kan worden aan dat Opdrachtgever een belang heeft dat Opdrachtnemers zich de Rijkswaterstaat-organisatie met zijn behoefte voorop stelt en dat mogelijk hiervoor door Opdrachtnemer keuzes moeten

worden gemaakt.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Criterium 2, bijlage 4

Vraag:

Op basis van de hoeveelheid gevraagde informatie verwachten wij minimaal 5 A4 nodig te hebben. Kunt u het aantal pagina's verruimen?

Antwoord:

Aanbesteder is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Subgunningscriterium 2

Vraag:

Is het vanuit RWS wenselijk dat er iemand bijvoorbeeld wekelijks op locatie is?

Antwoord:

Dit is niet voorgeschreven.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 4, criterium 2

Vraag:

Wat bedoelt RWS met de werkwijze vooraf aan de ontvangst van een uitvraag?

Antwoord:

Aanbesteder verwacht dat Inschrijver dit op basis van zijn kennis en ervaring moet kunnen inschatten.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Subgunningscriterium 2

Vraag:
Wat verstaat RWS onder het publicatieproces? Kunt u dat verduidelijken?

Antwoord:
Het effectief openbaar kenbaar maken aan de markt van Rijkswaterstaat
Aanvragen

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 17
Onderwerp: Subgunningscriterium 2, bijlage 4

Vraag:
Wenst RWS alle kandidaten te spreken die beschikbaar zijn naar aanleiding van een aanvraag?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder verwijst naar PVE AN12 en het Beschrijvend Document paragraaf 1.11.1.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 4, Inrichting dienstverlening

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat u hierin bedoelt met: vanuit het perspectief van de toeleveranciers en de inhuurprofessional?

Antwoord:
Opdrachtgever beoogt Inhuurprofessionals voorgesteld te krijgen en uiteindelijk (langdurig) in te kunnen zetten, die niet alleen financiële

drijfveren hebben. Zo ook een bewuste keuze voor de Rijkswaterstaat-omgeving maken en beschikken over kwalitatieve competenties, persoonlijke eigenschappen en/of persoonlijke uitdagingen die goed matchen met de Rijkswaterstaat-behoefte en/of -omgeving. Dit betekent ook dat potentiële Kandidaten hierover vanuit Opdrachtnemer een beeld kunnen verkrijgen. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer deze aspecten en andere die hierop toezien, kan meenemen in de uitvoering van de Dienstverlening, waardoor een kwalitatieve lange termijn inzet beter kan worden geborgd.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Bijlage 4, gunningscriterium 1.

Vraag:
Om u een volledig en duidelijk implementatieplan te laten zien denken wij 4 A4 nodig te hebben. Is het toegestaan om 4 A4 te gebruiken?

Antwoord:
Aanbesteder heeft besloten het maximale aantal A4 voor dit subgunningscriterium (1) te verhogen van maximaal 3 A4 naar maximaal 4 A4.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Bijlage 4

Vraag:
Is het wel toegestaan om een voorblad te gebruiken?

Antwoord:
Ja, als dit duidelijk als voorblad herkenbaar is. Dit voorblad wordt niet beoordeeld.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 6, art 8.1

Vraag:

Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?’

Antwoord:

Nee, dit kan niet worden bevestigd. Opdrachtnemer heeft tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst te allen tijde een controleplicht richting ingezette Toeleveranciers.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Concept ovk, bijlage 6

Vraag:

Artikel 4.16 - Inschrijver zou graag de boetes om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen de mogelijkheid om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever vindt deze extra beheersmaatregel noodzakelijk.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

2.1 Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat een verlenging ten alle tijde in overleg dient te gaan met opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, dit is een eenzijdige optie van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 6, concept ovk

Vraag:
1.2 Kunt u bevestigen dat de wijzigingen voortvloeiend uit de nota's van inlichtingen leidend zijn?

Antwoord:
Zie begrippenlijst Beschrijvend Document, gepubliceerde nota(s) van inlichtingen worden onderdeel van het Beschrijvend Document, hiermee ook de wijzigingen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Arvodi, artikel 22.6

Vraag:
Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de

Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever zal hoogstens in een zeer uitzonderlijke situatie een beroep doen op dit artikel. Opdrachtgever heeft hierbij normaliter geen enkel belang.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Artikel 21.4/21.5, ARVODI

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om Uitzendkrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever zal schade op Opdrachtnemer verhalen, deze kan dit verhalen op zijn Toeleverancier.

Aanvullende informatie: 'Uitzendkrachten' t/m schaal 10 CAO Rijk zijn uitgesloten van de opdrachtscope, hiervoor zijn andere Rijksbrede overeenkomsten gesloten waarin Rijkswaterstaat een deelnemer is.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Artikel 21.3, algemene voorwaarden

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Op deze Rijksbrede bepaling worden

geen uitzonderingen gemaakt.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
ARVODI, artikel 21.3 sub d

Vraag:

Artikel 21.3 sub d: Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen:

Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 3: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Antwoord op sub vraag 1: artikel 21.3 ziet toe op de 'Partij die toerekenbaar tekortschiet'. Opdrachtnemer kan niet worden aangerekend voor schendingen van Opdrachtgever.

Antwoord op sub vraag 2: Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 37.

Antwoord op sub vraag 3: Nee, Opdrachtgever zal schade op Opdrachtnemer verhalen, deze kan dit verhalen op de Toeleverancier van de gedetacheerde.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 30
Onderwerp: Artikel 21.1, voorwaarden

Vraag:
Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord
“toerekenbaar” in te voegen? Zo nee, kunt u dat dan motiveren?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder houdt zich aan deze voorgeschreven Rijksvoorwaarden.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 31
Onderwerp: Artikel 18.4 Alg voorwaarden

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u enkel overgaat tot betalingsopschorting indien u ons
hier schriftelijk van op de hoogte hebt gesteld en partijen er na onderling
overleg en binnen een redelijke periode niet tot een oplossing zijn gekomen?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever kan dit artikel ook toepassen, zonder vooraf
kennisgeving en/of overleg. Echter Opdrachtgever zal hiermee uiterst
zorgvuldig omgaan.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 32
Onderwerp: Art 18.3 alg voorwaarden

Vraag:
Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht
gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen
en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te
verschaffen. Audit/controlé geschiedt door een onafhankelijke organisatie,
onder geheimhouding.
A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet gehouden om vooraf Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen anderszins opheldering te verschaffen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Algemene vw, artikel 4

Vraag:

Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?

Antwoord:

Nee, dit artikel blijft van toepassing. Acceptatie in het kader van de beschreven Dienstverlening, ziet toe op goedkeuring van de urenregistratie en het naar tevredenheid van Opdrachtgever uitvoeren van de Dienstverlening.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Artikel 3.1 en 3.2 algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 3.1 en 3.2
Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Artikel 1.9 algemene voorwaarden

Vraag:

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Nee dit artikel ziet toe op (eigen) personeel van Opdrachtnemer om de Dienstverlening uit te voeren en niet op Inhuurprofessionals

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis M9

Vraag:

Opdrachtnemer en haar toeleveranciers zijn niet aanwezig op de werkplek en hebben geen leiding en toezicht. Kunt u daarom bevestigen dat Opdrachtgever zorgdraagt voor veilig en gezond werken?

Antwoord:

Uit artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek vloeit voort dat Opdrachtgever dezelfde zorgplicht heeft jegens zijn Opdrachtnemer als de werkgever zou hebben ten opzichte van zijn werknemer.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet

akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker

Antwoord:

Het sluiten van een Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, acht Aanbesteder op grond van de beoogde werkwijze binnen deze Raamovereenkomst nog niet nodig. Als de gewenste werkwijze in de toekomst echter wijzigt en Opdrachtgever en Opdrachtnemer vaststellen dat Opdrachtgever na deze wijziging verwerkersverantwoordelijke van persoonsgegevens is en Opdrachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerker', dan zullen partijen op basis van deze verwerkersrelatie een Verwerkersovereenkomst aangaan. Dat kan aan de orde zijn als Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever bepaalde verklaringen (VOG, verklaring van geen bezwaar, geheimhoudings-/integriteitsverklaring) van/over de Inhuurprofessionals gaat verwerken. In dat geval zal het model in bijlage 6b 'Verwerkersovereenkomst worden gehanteerd. In een wijzigingsovereenkomst zal de verplichting hiertoe worden vastgelegd.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis P9, PvE

Vraag:

De inlenersbeloning is afgeleid van het loonverhoudingsvoorschrift uit de WAADI en is vastgelegd in de cao's voor uitzendkrachten (ABU en NBBU). Intermediairs die flexibele arbeidskrachten ter beschikking stellen (onder andere uitzenders en detacheerders) dienen wijzigingen in de cao's voor uitzendkrachten te volgen. Deze wijzigingen kunnen zowel financiële als arbeidsrechtelijke gevolgen inhouden. We vragen u dan ook om wijzigingen in de Cao voor Uitzendkrachten en de bij Opdrachtgever geldende Cao op ieder moment toe te staan. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat de werkgever conform WAADI /Inlenersbeloning haar personeel moet belonen etc. Opdrachtgever zal voldoen aan de wettelijke informatieplicht.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Bijlage 2 PvE

Vraag:

Bijlage 2 Programma van eisen – U benoemt in verschillende eisen boetes. Boetes zijn onverzekerbaar voor Inschrijvers. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Daarin is onder meer bepaald dat het niet proportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor boetes en sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder kan zich niet vinden in deze uitleg. Op Opdrachtnemer rusten verplichtingen van de Dienstverlening en dient de contractuele verplichtingen na te komen en hiertoe te handelen. De hoogte van de boetes zijn proportioneel.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
AW1 t/m AW10

Vraag:

PvE AW 1 t/m 10 Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent op een zelfstandige/zzp'er. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste inhoud van de opdrachtschrijving (feitelijke situatie) aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar derden van elke claim die het directe gevolg is van het aanleveren van onjuiste inhoud ten behoeve van de opdrachtschrijving en dit aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 AW1, PvE

Vraag:
AW 1
Bent u bereid om — zoals gebruikelijk in deze branche — de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Eis A9

Vraag:
Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 40

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 1.10.1 BD

Vraag:

Maximale schakels - Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie in de holding van Inschrijver. Inschrijver sluit dus niet zelf een overeenkomst van opdracht met de zelfstandige maar dat doet de onderaannemer van inschrijver, is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Op basis van uw beperkte aangedragen informatie en ten aanzien van de maximale schakels zou dit een passende situatie kunnen zijn. Voorzien wordt dat u samen moet inschrijven.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document, begrippenlijst zzp'er

Vraag:

Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste inhoud van de opdrachtschrijving (feitelijke situatie) aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar derden van elke claim die het directe gevolg is van het aanleveren van onjuiste inhoud ten behoeve van de opdrachtschrijving en dit aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, begrippenlijst

Vraag:

Verwerkersovereenkomst
In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn

opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig. Bent u akkoord met deze zienswijze? Indien nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 37.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, begrippenlijst

Vraag:

begrippenlijst, Inhuurprofessional

Kenmerkend voor detachering is dat de detacheringskracht een uitzendovereenkomst heeft met het detacheringsbureau op grond van artikel 7:690 BW en dat deze werkt onder leiding en toezicht van de inlener. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, niet alle ter beschikking gestelde personen zijn uitzendkracht (hebben een arbeidsovereenkomst obv uitzend CAO). Voor uitzendkrachten tot en met schaal 10 heeft Opdrachtgever reeds aanbesteed. Uitzendkrachten en detacheringskrachten werken wel onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend 5.3.2.1

Vraag:

Onze aanname is dat kerncompetentie 1 minimaal 220 inhuuropdrachten moet zijn en kerncompetentie 2 minimaal 2 inhuurdoelgroepen. vraag a) Kunt u verduidelijken dat de 220 inhuuropdrachten niet alleen de 2 inhuurdoelgroepen betreffen, maar ook andere profielen die niet binnen de

inhuurdoelgroepen passen? graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Ja, dit is correct, mits verder ook wordt voldaan aan de andere gestelde kerncompetentie eisen bij deze bullit: Het betreft inhuuropdrachten met als minimumeis HBO werk/denkniveau, geen uitzendkrachten. Voor de volledigheid: voor Kerncompetentie 2 worden geen randvoorwaarden gesteld ten aanzien van aantal inhuuropdrachten en specifieke doelgroepen. Hier is uitsluitend de totale opdrachtwaarde van tenminste 30 miljoen Euro exclusief btw in een periode van 12 maanden, van belang.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 4 SG3 relatiemanagement

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het Netwerk van Derden? Door de kapitalen wekt het de indruk dat dit een eigenaam is. Kunt u verduidelijk wat het Netwerk van Derden is cq. doet?

Antwoord:

Zie begrippenlijst Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 4 SG3 relatiemanagement

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met Opdrachtgever als unieke klant? Is onze aanname correct dat u met uniek bedoelt bijzonder/afwijkend en niet 'de enige' klant?

Antwoord:

Aanbesteder heeft dit niet bedoeld als 'de enige klant'.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4: SG3 Relatiemanagement

Vraag:

a) Kunt u definiëren wat u bedoelt met governance inrichting? b) kunt u hiervan een voorbeeld geven waaruit de governance inrichting blijkt?

Antwoord:

a) Governance en de relatie tot inrichting relatiemanagement en het escalatiemodel is het invullen en borging van het samenwerkingsmodel dat voorzien wordt t.a.v. de vraag wie moet praten met wie op welk niveau (operationeel/tactisch/ strategisch) en hoe vaak over welke onderwerpen. Waarbij wordt gezorgd dat er ook een passend escalatiemodel is tussen de lagen O/T/S, (een waarborg van een escalatiemodel in de inrichting).

Om resultaatgericht te kunnen werken zijn vertrouwen en samenwerking sleutelbegrippen. Vertrouwen komt tot stand door middel van openheid en transparantie. Samenwerking komt naar voren in een proactieve houding en positieve verbetergerichte attitude van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever.

b) Deze Dienstverlening en daarbij de Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever geclassificeerd als elementair (Bron: SOM methodiek classificeren leveranciersportefeuille). Dat betekent dat we op operationeel niveau, (inhuurdesk) op tactisch niveau (MT inhuurdesk) en strategisch niveau (directeur) contact houden en dat daartussen ook escalatie plaatsvind.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

bijlage 4 Inrichting Dienstverlening

Vraag:

U vraagt inschrijvers in te spelen op interne en externe veranderingen en ontwikkelingen en risico's inclusief terugvalopties om het geheel te mitigeren. Inschrijver wenst graag verduidelijking over: Interne veranderingen: a) Doelt u hiermee op veranderingen bij RWS of bij inschrijver? b) externe veranderingen: doelt u hiermee op veranderingen op de arbeidsmarkt? Zo nee, kunt u verduidelijken wat uw wenst terug te zien in de beantwoording? c) Ontwikkelingen: Kunt u verduidelijken op welke ontwikkelingen u doelt? d) het geheel: kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Aanbesteder verwacht dat Inschrijver op basis van zijn kennis en ervaring

met vergelijkbaar uitgevoerde dienstverlening, zo ook met veranderingen bij inlenende organisaties en marktontwikkeling/situaties, deze vraagstelling kan invullen bij deze Dienstverlening.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: bijlage 4 Inrichting Dienstverlening

Vraag:

a) Staat aanbestedende dienst open voor een consultant in-house op locatie op het hoofdkantoor van Rijkswaterstaat ? b) Hoeveel locaties heeft Rijkswaterstaat waar de inhuurprofielen worden ingezet?

Antwoord:

a) Nee, dit is niet voor Opdrachtgever van toegevoegde waarde. Wel dient online afstemming plaats te vinden tussen de inhuurdesk en uw medewerkers.
b) Dit is niet exact te bepalen doordat projectlocaties van tijd tot tijd kunnen veranderen. Echter, dit kunnen meer dan honderd locaties zijn.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: bijlage 4 Inrichting Dienstverlening

Vraag:

a) Bedoelt u publicatieproces: het proces vanaf publicatie van de vacature?
b) Wenst Aanbestedende dienst ook een beschrijving van het selectieproces?

Antwoord:

a) Het kenbaar maken van Aanvragen aan de gehele potentiële markt.
b) Ja.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: bijlage 4 Inrichting Dienstverlening

Vraag:

In de beantwoording dient inschrijver minimaal in te gaan op:

De aandacht voor de kwalitatieve match tussen Opdrachtgever en de Inhuurprofessional, vanuit het perspectief van de Toeleverancier en de Inhuurprofessional (werkwijze)". a) Hoe dient inschrijver uw vraag te interpreteren? Toeleverancier kan een intermediair zijn en ook een zzp'er. Een zzp'er kan een inhuurprofessional zijn. b) Is onze aanname correct dat u met toeleverancier een intermediair bedoelt en een inhuurprofessional een zzp'er en tevens een gedetacheerde? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

a) Zie antwoord op vraag 18.

b) Zie begrippenlijst Beschrijvend Document "Toeleverancier".

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4 SG 1 implementatie

Vraag:

U beoordeelt op De mate waarin de aanpak en maatregelen bijdragen aan het bereiken van de relevante doelstellingen, het beoogde resultaat en de ambities van Rijkswaterstaat;. U geeft aan: de ambities van Rijkswaterstaat.a) Doelt u hiermee op de ambities die u heeft tijdens de dienstverlening of specifiek tijdens de implementatieperiode? b) Kunt u verduidelijken wat uw ambities zijn tijdens de implementatieperiode?

Antwoord:

De ambities zien toe op de Dienstverlening, het implementatieproces is hiervan een onderdeel.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4 SG 1 implentatie

Vraag:

U wenst een beantwoording (oa) welke inspanning van Opdrachtgever wordt verlangd. Wenst u hierbij tevens een tijdsinspanning van Opdrachtgever?

Graag uw verduidelijking

Antwoord:

Het is aan de Inschrijver om te bepalen of dit van toegevoegde waarde is.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3.2.1

Vraag:

Is onze aanname correct dat er maximaal 2 referentie-opdrachten per kerncompetentie mag worden aangeleverd? (dus voor 3 kerncompetenties, 6 referentieopdrachten? zo nee, kunt u toelichten wat u verwacht aan referentie-opdrachten?

Antwoord:

Ja, maximaal 2 referentieopdrachten per kerncompetentie

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5.2

Vraag:

U geeft aan een gekwalificeerde elektronische handtekening te willen voor het ondertekenen van de UEA en het inschrijvingsbiljet. U sluit hiermee partijen uit omdat deze nog niet in het bezit zijn van een dergelijk gekwalificeerde elektronische handtekening. Gaat u akkoord met het ondertekenen door een tekenbevoegde met een natte handtekening? Zo nee, waarom niet

Antwoord:

Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord en deelt uw standpunt niet. Iedere Inschrijver kan dit tijdig verkrijgen als hiertoe tijdig actie is ondernomen. Aanbesteder heeft dit ook kenbaar gemaakt in de marktconsultatie in het najaar van 2022.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.13.3

Vraag:

ISO26000 is een belangrijk ambitie van Inschrijver en zit momenteel in de procedure. U geeft aan dat inschrijver op het moment van inschrijving in het bezit moet zijn van ISO26000. Het ligt buiten de invloedssfeer van inschrijvers om bij indienen op 27 juni 2023 in het bezit te zijn van de ISO26000. Gaat u akkoord dat inschrijver de certificering vóór ingangsdatum van de raamovereenkomst in het bezit heeft? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever hecht een groot belang aan MVO, mede gelet op de gevraagde Dienstverlening. Opdrachtgever ziet dan ook gegarandeerd dat Opdrachtnemers de MVO ambitie al in de bedrijfsvoering aantoonbaar hebben verankerd/vastgelegd en dit direct kunnen toepassen in de Dienstverlening. Daarom is gekozen voor het moment van Inschrijving dat een niveau is behaald. Bewijs van een MVO prestatieladder niveau en/of zelfverklaring ISO 26000 is voor aanbesteder goed verifieerbaar instrument.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.11.1

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de weging tussen prijs/kwaliteit is bij de minicompetitie?

Antwoord:

Uitsluitend (100%) kwaliteit. Dit is ook in paragraaf 1.11.1 beschreven.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3

Vraag:

U geeft aan dat Rijkswaterstaat voor haar inhuurstrategie het volgende heeft opgenomen: een VMS (Vendor Management Systeem) . In het volgende aandachtstreepje spreekt u over het VMS Nétive. a) Betekent dit dat Rijkswaterstaat van een eigen VMS van Nétive gebruik maakt? b) Kan Inschrijver ervan uit gaan dat Rijkswaterstaat de voorkeur geeft om met een leverancier de samenwerkingsovereenkomst aan te gaan die ook gebruik maakt van de VMS van Nétive?

Antwoord:

- a) Opdrachtgever gaat gebruik maken van DioR, de Digitale inhuuroplossing Rijk van Organisatie & Personeel Rijk. Deze is gestoeld op Nétive.
b) Nee.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 10, Paragraaf 2.2.1.

Vraag:

U stelt een opleveringsquotum vast van 98%. Zoals u zelf al aangeeft bij de onderbouwing waarom u voor twee brokers kiest, is dit percentage gegeven de huidige marktomstandigheden erg hoog. Kunt u akkoord gaan met een quotum van 85%? Zo niet, vragen wij u graag toe te lichten waarom een u dergelijk hoog percentage hanteert bij de bewuste keuze voor twee brokers om daarmee het continuiteitsrisico te mitigeren? Indien u het door ons voorgestelde percentage van 85% te laag vindt, verzoeken wij u aan te geven wat voor u wel acceptabel is.

Antwoord:

Aanbesteder kan met uw voorstel niet instemmen en handhaaft 98%. Een lager percentage impliceert dat wordt gestreefd om een deel van de inhuurbehoefte structureel niet in te vullen. Opdrachtgever verlangt maximale invulling van de inhuurbehoefte.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 5.3.2.1., pagina 37

Vraag:

U geeft aan dat meerdere referenties alleen zijn toegestaan als deze

referenties elkaar completeren om de betreffende kerncompetentie in zijn geheel aan te tonen, hiervoor mogen echter niet meer dan 2 referentieopdrachten worden ingediend. Interpreteren wij het juist dat er dus per kerncompetentie (zowel 1, 2 als 3) twee referentieopdrachten mogen worden aangedragen om te voldoen aan de gestelde eisen?

Antwoord:

Ja, dit is correct

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 4.2., pagina 30

Vraag:

Welke vormvereisten stelt u aan de uitwerking van de gunningscriteria qua anonimiteit, marges, lettertype en grootte?

Antwoord:

Aan de anonimiteit, als mede marges en lettertype zijn geen eisen gesteld. Een leesbaar lettertype zonder te vergroten wordt verlangd en tekst in eventuele afbeeldingen moet ook leesbaar zijn.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 3.6., pagina 27

Vraag:

Beoordeelt ieder lid in de beoordelingscommissie ieder gunningscriterium of maakt u een onderscheid binnen de beoordelingscommissie waar bijvoorbeeld lid 1 en 2 wensvraag 1 beoordelen, lid 3 en 4 wensvraag 3 enzovoorts? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ieder beoordelingslid beoordeelt inhoudelijk alle uitgewerkte kwalitatieve subgunningscriteria Kwaliteit 1 t/m 3 en in geval van twijfel het bewijs bij subgunningscriterium 4.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 3.6., pagina 27

Vraag:

Een ter zake deskundig Beoordelingsteam voert de beoordeling uit op basis van expert opinion. Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke expertise ieder lid meebrengt?

Antwoord:

Het Beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen. Alle leden zijn Rijkswaterstaat-functionarissen met kennis van het Rijkswaterstaat inhuurproces.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 3.6., pagina 27

Vraag:

Ieder lid van het Beoordelingsteam zal allereerst de ontvangen Inschrijvingen individueel beoordelen aan de hand van de opgestelde gunningscriteria. Kunt u toelichten of er bij toekenning van een individuele score een vergelijking wordt getrokken met antwoorden van andere inschrijvers (relatieve vergelijking) of vindt beoordeling plaats in absolute zin (zonder vergelijking tussen inschrijvers)?

Antwoord:

Er vindt geen vergelijking plaats tussen verschillende Inschrijvingen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 3.5.2., pagina 26

Vraag:

Het inschrijvingsbiljet (bijlage 3) dienen in pdf-format te zijn voorzien van een gekwalificeerde elektronische handtekening. Is een natte handtekening

tevens toegestaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan, zie o.a. Beschrijvend Document paragraaf 4.2.1 en 3.5.2.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 1.7.1, pagina 12

Vraag:

De huidige onder het DAS afgesloten overeenkomsten (migratie van deze opdrachten) zijn geen onderdeel van de Dienstverlening. Mogen wij ervan uitgaan dat lopende overeenkomsten niet worden verlengd onder de oude voorwaarden, waarbij de te verlengen professional een keuze kan maken onder welke Opdrachtnemer hij de opdracht wenst te continueren? Mocht u een andere werkwijze wensen dan graag uw toelichting.

Antwoord:

De lopende overeenkomsten onder DAS zijn niet relevant voor deze Aanbesteding. Interne opdrachtgever kan nog gebruik maken van eventuele opties tot verlenging als die in deze DAS overeenkomsten zijn overeengekomen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 1.6, pagina 11

Vraag:

Opdrachtnemer bepaalt -primair- voor welke doelgroepen Proactieve sourcing wordt ingezet. Kunt u aangeven of opdrachtgever de inhuurbehoefte inzichtelijk heeft (forecasting) en hoe u deze deelt met Opdrachtgever? Mocht u de inhuurbehoefte niet inzichtelijk hebben, staat u ervoor open dat Opdrachtgever met een vaste frequentie met de inhurend managers/inhuurdesk deze in kaart brengt?

Antwoord:

Indien mogelijk en beschikbaar, zal dit worden gedaan. Echter Pro-active sourcing is voor RWS vooral relevant voor aanvragen waarvoor (structureel)

geen of onvoldoende aanbod is. U beschikt (na enige tijd) zelf ook over deze informatie.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 1.5, pagina 10

Vraag:

U stelt als voorwaarde dat Opdrachtnemers een neutrale intermediaire rol vervullen. Opdrachtnemers mogen daarom onder geen beding medewerkers in eigen loondienst, maar ook geen medewerkers die in loondienst zijn van gelieerde zuster- en dochterondernemingen, aanbieden op Aanvragen. Ter toetsing van dit uitgangspunt, interpreteren wij het juist dat gelieerd ook betekent dat Opdrachtnemer in geen enkele vorm (hoe klein dan ook) een belang mag hebben bij een leverancier van professionals?

Antwoord:

Bedoeld wordt geen enkel bedrijfsbelang, zie ook art. 2:24a lid 1 BW

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 27.4

Vraag:

In onze visie is deze bepaling niet van toepassing nu in het kader van de verzochte dienstverlening geen sprake is van het ter beschikking stellen van arbeid. Kunt u bevestigen dat artikel 27.4 niet van toepassing is? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat voor een audit op basis van artikel 27.3 dezelfde voorwaarden gelden als van toepassing zijn bij een audit op grond van artikel 18.3?

Antwoord:

Artikel 27.4 is en blijft van toepassing. Voor een eventueel nader onderzoek wordt op het voorkomende moment bepaald onder welke voorwaarden dit dient te worden uitgevoerd.

Ten aanzien van uw 2e vraagstelling: dat kunnen wij niet bevestigen. In voorkomende gevallen zal in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bepaald onder welke voorwaarden een eventuele

controle, audit of loonvalidatie zal worden uitgevoerd. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 27.3

Vraag:

In onze visie is deze bepaling niet van toepassing nu in het kader van de verzochte dienstverlening geen sprake is van het ter beschikking stellen van arbeid. Kunt u bevestigen dat artikel 27.3 niet van toepassing is? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat voor een audit op basis van artikel 27.3 dezelfde voorwaarden gelden als van toepassing zijn bij een audit op grond van artikel 18.3? En wilt u daarbij bevestigen dat ingeval van een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd?

Antwoord:

Artikel 27.3 is en blijft van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 72.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 26.2

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden, zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Wilt u bevestigen dat wij op deze manier voldoen aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 26.2?

Antwoord:

Ja, het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat

Opdrachtnemer genoegzaam verzekerd is, is voldoende.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 22.6

Vraag:

Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden in het geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Aanbesteder niet bereid. Opdrachtgever zal echter niet lichtzinnig met dit artikel omgaan.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 21.3 sub D

Vraag:

"Wij zijn van mening dat in het kader van de verzochte dienstverlening zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u tegen deze achtergrond bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten? Indien u daartoe niet bereid bent, geldt het volgende.

Volgens deze bepaling is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk in het geval van – kort gezegd – schadevergoeding en boetes in verband met niet-nakoming van de verwerkersovereenkomst. Ongelimiteerde aansprakelijkheden zijn voor ons als beursgenoteerde onderneming niet acceptabel, met name ook omdat deze niet verzekeraar zijn. Wilt u dan deze bepaling (artikel 23.1 sub D) schrappen, zodat ook in het geval van de verwerkersovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 21.3

Vraag:

Gelet op de aard van de verzochte dienstverlening (Brokerdienstverlening) zijn wij van mening dat Opdrachtnemer redelijkerwijs niet aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Wij kunnen ons geen voorstelling maken van indirecte schade waarvoor wij als Opdrachtnemer redelijkerwijs aansprakelijk zou kunnen zijn. Wilt u tegen deze achtergrond de aansprakelijkheid beperken tot directe schade (daaronder in elk geval niet te verstaan gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill e.d.)? Zo nee, wilt u toelichten waarom u daartoe gelet op de verzochte dienstverlening niet bereid bent?

Antwoord:

Artikel 21.3 is in overeenstemming met de Gids Proportionaliteit. Zoals de Gids Proportionaliteit aangeeft, verlangt een aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is. De aansprakelijkheid is in dit geval gelimiteerd tot een bedrag per gebeurtenis. Daarnaast worden samenhangende gebeurtenissen aangemerkt als één gebeurtenis. Op grond van de wet zijn partijen tevens in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. De limitering komt ruwweg neer op driemaal de opdrachtwaarde. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt de Staat het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich mee dat de Staat een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARVODI is daarom niet aan de orde.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

78

ARVODI 2018 - Artikel 18.3

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt de aanbestedende dienst in met deze aanvullende voorwaarden?

Antwoord:

Nee, artikel 18.3 blijft onverminderd van toepassing, zonder enige aanpassing. De bepaling is essentieel voor Opdrachtgever om bij twijfel over de getrouwheid van facturen, welke niet via regulier overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer valt weg te nemen, nadere zekerheid te kunnen verkrijgen. De zekerheid omtrent de onderbouwing van facturen heeft Opdrachtgever nodig om te voldoen aan Rijksbrede wet- en regelgeving omtrent financieel beheer (het doen van rechtmatige uitgaven).

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

ARVODI 2018 - Artikel 15.2

Vraag:

Gelet op de huidige doorlooptijden bij de aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is het in veel gevallen niet realistisch te verlangen dat de VOG drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is. Is de aanbestedende dienst bereid na gunning hierover nadere (werkbare en realistische) procesafspraken te maken met Opdrachtnemer?

Antwoord:

Het gestelde in eis C8 (zie Programma van Eisen) is leidend. Daar waar deze bepaling ruimte biedt, is Aanbesteder bereid hierover na gunning nadere afspraken te maken.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

80

ARVODI 2018

Vraag:

Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Kunt u aangeven, met betrekking tot de vragenrondes, welke planning leidend is? De planning in het beschrijvend document of de planning die op Tendered staat?

Antwoord:

De planning op Tendered is leidend. Tendered biedt echter geen planningsmogelijkheid met meerdere nota rondes. Aanbesteder heeft 2 rondes bepaald om tijdig en zorgvuldig de vragen te kunnen beantwoorden. Zie hiertoe de planning in paragraaf 3.2, Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Tarievering

Vraag:

We lezen dat er consequenties zijn wanneer je alsnog boven het aangegeven tarief moet aanbieden als hoofdaannemer. Er wordt gesproken over het treffen van 'verregaande maatregelen'. Wat voor soort maatregelen kunnen dit zijn?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar bijlage 10 Toetsplan, specifiek: 2.2.2 Beoordeling resultaatgebied 2: Financiële aspecten

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83 **Onderwerp:**
Bijlage 11/Schalen

Vraag:

Hoe bepaald RWS de inschaling, kunnen er discussies ontstaan dat de hoofdaannemer een geschikte kandidaat in schaal X plot en RWS hier bij het aanbieden alsnog anders naar kijkt?

Antwoord:

Genoemd voorbeeld wordt niet herkend: De inschaling van de opdracht wordt vooraf gedaan door in principe de inhurende manager en/of de inhuurdesk.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
84 **Onderwerp:**
Mini-competitie

Vraag:

RWS wil een optimale ontsluiting met de markt. Daarom is er o.a. gekozen voor een constructie waarin 2 Brokers de samenwerking kunnen starten. Hoe ziet RWS de samenwerking tussen de twee Brokers en het eventueel contracteren van 2 dezelfde leveranciers. Dit zou in de basis betekenen dat beide brokers een aanvraag kunnen distribueren richting dezelfde leverancier. Hoe dienen wij als Broker hiermee om te gaan?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar PVE eis AN11
Opdrachtgever heeft gekozen voor dit inhuurmodel. Aanvragen dienen maximaal openbaar kenbaar gemaakt te worden aan de markt.
In uw beschreven situatie ontvangt een derde, mogelijk een Aanvraag tweemaal. Het is aan de derde via welke partij zij inschrijft.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
85 **Onderwerp:**
Leiding en toezicht Inhuurprofessionals

Vraag:

Wie heeft er leiding en toezicht over de Inhuurprofessionals en draagt verantwoordelijkheid over de veiligheid op de werkvloer, de inhoud van het werk etc.?

Antwoord:

Opdrachtnemer erkent haar wettelijk geregelde verantwoordelijkheid t.a.v. personen die ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Ingevolge artikel 21.3 van de Arvodi 2018 geldt een maximale aansprakelijkheid van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar omdat de totale waarde van de opdrachtmeer is dan € 500.000,-. Nu is het in deze dienstverlening natuurlijk zo dat er vele leveranciers achter de broker hangen. We kunnen onmogelijk deze bedragen (€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar) doorleggen naar (kleine) leveranciers. Bent u om die reden bereid in afwijking van artikel 21.3 de aansprakelijkheid te maximeren op € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar?

Antwoord:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 77

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bewijsstukken CO2-ambitieniveau

Vraag:

Om onze CO2-ambitieniveau aan te tonen geeft u aan dat inschrijver op verschillende manieren bewijsstukken kan neerleggen. Inschrijver is getoetst door het SBTi en heeft een certificaat dat aantoont welk niveau is behaald. Is dit certificaat afdoende?

Antwoord:

Aanbesteder kan op basis van deze informatie geen uitsluitel geven.
Echter ten aanzien van de CO2 prestatieladder kan Inschrijver het CO2 ambitieniveau in bijlage 8 aangeven en dit niveau binnen de gestelde termijn (en) behalen tijdens de uitvoering, hierbij dient Opdrachtnemer het CO2 prestatieladder handboek op te volgen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Certificaat MVO-prestatieladderniveau/ISO26000

Vraag:

In hoofdstuk 1.13.3 geeft u aan dat inschrijver moet aantonen dat zij voldoet aan de MVO-prestatieladderniveau en het ISO 26000 certificaat kan neerleggen. Inschrijver voldoet aan het MVO-prestatieladderniveau maar is niet in bezit van het ISO 26000 certificaat maar een EcoVadis certificaat. Kan de aanbestedende dienst dat dit certificaat afdoende is?

Antwoord:

Dit is niet een correcte vertaling, Inschrijver moet de MVO prestatieladderniveau of de ISO -26000 zelfverklaring overleggen, beiden is niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Eis A12

Vraag:

Doelt u met deze eis op medewerkers die in (vast) dienstverband zijn bij opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, met als toevoeging dat dit zowel tijdelijke als vaste dienstverbanden betreffen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Artikel 1.14 Algemene voorwaarden

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt echter geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

1 jun. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Paragraaf 1.9, borging rechtmatigheid

Vraag:

U wenst een DAS niet langer te continueren en over te gaan tot Brokerdienstverlening. Hoe kijkt u in de nieuwe situatie aan bij de tegen de gunning van opdrachten met een waarde boven de Europese aanbestedingsgrens van €215.000 (u spreekt zelf over opdrachten van 8 jaar in uw bestek inclusief verleningen)? Op welke wijze moeten opdrachten in de markt worden gezet en hoe moeten deze opdrachten gegund worden zonder afbreuk te doen aan de aanbestedingswet?

Antwoord:

Aanbesteder kan uw vraagstelling niet geheel plaatsen. Het door u genoemde grensbedrag is niet van toepassing voor de Rijksoverheid (diensten) en niet op nadere opdrachten onder een raamovereenkomst. De aanbesteding ziet toe op het rechtmatig afsluiten van een raamovereenkomst en voor het verstrekken van nadere opdrachten wordt een nadere procedure doorlopen die voldoet aan de regelgeving. Zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten dienen Opdrachtnemers nadere opdrachten maximaal toegankelijk te maken voor alle potentiële Kandidaten en op vrij toegankelijke publicatieomgevingen maximaal kenbaar te maken, dit kunnen bijvoorbeeld homepages zijn.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 92
Onderwerp: Paragraf 5.3.2.1 kerncompetentie 1

Vraag:

Bent u ook akkoord als inschrijver de werving via een DAS heeft begeleid en daarna als MSP het contracteren inclusief administratieve afhandeling heeft verricht, waarbij Inschrijver de aanbestedende dienst ontzorgt en adviseert en de risico's (o.a. Wet DBA, Inlenersaansprakelijkheid) minimaliseert voor de aanbestedende dienst zelf?

Antwoord:

Aanbesteder kan aan de hand van deze informatie hierover geen uitspraak doen. Inschrijver dient met de ingediende referentieopdracht(en) aantoonbaar maken dat minimaal voldaan wordt aan alle gestelde competenties.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 93
Onderwerp: Paragraf 5.3.2.1 kerncompetentie 2

Vraag:

Bent u akkoord als opdrachtwaarde van €30 miljoen tot stand is gekomen als gevolg van opdrachten die middels een DAS in de markt zijn gezet?

Antwoord:

Aanbesteder kan aan de hand van deze informatie hierover geen uitspraak doen. Inschrijver dient met de ingediende referentieopdracht(en) aantoonbaar maken dat minimaal voldaan wordt aan alle gestelde competenties.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 94
Onderwerp: Paragraf 5.3.2.1 kerncompetentie 2

Vraag:

In kerncompetentie 1 spreekt u over ervaring bij 'een opdracht' en bij

kerncompetentie 2 over ervaring bij ‘een organisatie’. Is het akkoord dat bij kerncompetentie 2 er eveneens sprake is van ‘een opdracht’ i.p.v. ‘een organisatie’? Zo nee, bent u akkoord dat de ervaring tot stand is gekomen bij maximaal 3 organisaties?

Antwoord:

Het door u gestelde is onjuist: ook Kerncompetentie 2 ziet toe op ‘een opdracht’. Binnen deze opdracht is ‘ervaring opgedaan met vereiste accountmanagement bij een organisatie’. ‘Een organisatie’ dient hier gelezen te worden als een ‘organisatie van opdrachtgever’.

Om te voldoen aan de gestelde kerncompetentie waaronder de minimale totale opdrachtwaarde van 30 miljoen Euro exclusief btw in een periode van 12 maanden, kunnen maximaal twee referentieopdrachten worden ingediend.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Inschrijfblad / berekening inschrijfprijs

Vraag:

Als er bij tabblad 3 opslagen of kortingen worden verwerkt dan lijkt in tabblad 4 bij de berekening van de Inschrijfprijs er een verschil (vermoedelijk afronding) te ontstaan. Deelt u dit? Zo ja, wat is de exacte berekening?

Antwoord:

Aanbesteder verzoekt vrager een voorbeeld hiervan te geven. De afwijking is nog niet geconstateerd.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Vraag m.b.t. concept Nadere overeenkomst

Vraag:

Kunt u een concept Nadere Overeenkomst in deze fase met ons delen?

Antwoord:

Nee, dit is nog niet mogelijk.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 97
Onderwerp: Vraag m.b.t. Bijlage 2, F4, pagina 11

Vraag:

Conform de ARVODI artikel 18.1 is de betalingstermijn van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer 30 dagen. Heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om een vaste betalingstermijn af te spreken met de Toeleveranciers als afwijking op de betalingstermijn zoals omschreven in de eis F4 van het PvE? Vele toeleveranciers doen een beroep op de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen en willen zekerheid over de betalingstermijn waardoor een betaling van 5 werkdagen niet geaccepteerd wordt.

Antwoord:

Ja, het is aan Opdrachtnemer om afspraken te maken over eerdere betalingen met haar Toeleverancier.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 98
Onderwerp: Vraag m.b.t. Bijlage 2, FC1, pagina 12 eb 23

Vraag:

Wat wordt verstaan onder “belangrijke gebreken t.a.v. de dossiervorming”

Antwoord:

Het niet kunnen aantonen dat voldaan wordt aan wet- en regelgeving en/of betalingsverplichtingen richting Toeleveranciers.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 99
Onderwerp: Vraag m.b.t. Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, artikel 3.7, pagina 4

Vraag:

Wat is de opzegtermijn van Opdrachtnemer? Heeft Opdrachtnemer ook mogelijkheid om tussentijds een Nadere Overeenkomst op te zeggen?

Antwoord:

Nee, dit niet mogelijk met uitzondering van de genoemde situatie in eis AW2.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 2

Vraag:

U vraagt ons risico's te beschrijven. Kunt u verduidelijken welke risico's u hier bedoelt? In het kader van wet- en regelgeving of bijv. het uitvallen van een Inhuurprofessional?

Antwoord:

Van Inschrijver wordt verwacht hiervan een relevante inschatting te maken.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 2

Vraag:

Bij de beantwoording Inrichting Dienstverlening geeft u aan dat in ieder geval ingegaan moet worden op de aandacht voor de kwalitatieve match tussen Opdrachtgever en de Inhuurprofessional, vanuit het perspectief van de Toeleverancier en de Inhuurprofessional (werkwijze). Kunt u verduidelijken wat u hier nu bedoelt met "vanuit het perspectief van de Toeleverancier en Inhuurprofessional". Graag uw antwoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 1.10.1, pagina 16

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsstukken herhaaldelijk aan dat u een onafhankelijke broker zoekt. Wij gaan er vanuit uit dat u hiermee bedoeld dat inschrijver geen eigen personeel of personeel van zuster/dochter ondernemingen behorende tot eenzelfde concern mag leveren. Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan dat broker A gegund krijgt en professionals uit een gelieerde onderneming (van broker A) haar medewerkers aanbiedt bij de andere geselecteerde broker, zijnde broker B?

Antwoord:

Aanbesteder gaat ervan uit dat u een situatie beschrijft in de nadere Aanvraag uitvoering na gunning van de Raamovereenkomst: Er worden twee raamcontractanten (broker A en broker B) gecontracteerd door Opdrachtgever. Elke raamcontractant beslist welke Kandidaat wordt aangeboden. In de bijzondere omstandigheid dat een Inhuurprofessional van (het concern van) broker A wordt aangeboden via broker B, mag dit volgens eis A11. De onafhankelijkheid wordt volgens Opdrachtgever in voldoende mate gewaarborgd.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 1.10.1, pagina 16

Vraag:

U benadrukt in de aanbestedingsstukken meerdere malen dat u twee onafhankelijke brokers zoekt voor onderhavige opdracht. Kijkend naar de inhuurketen die u toestaat (zoals beschreven op pagina 16 in het figuur inzake de inhuurketen) opent dit echter de deur voor een toeleverancier (intermediair of leverancier) die als beschikt over eigen personeel en in de hoedanigheid als combinant of onderaannemer zzp'ers/medewerkers via de inschrijvende broker inzet bij RWS. Er is zodoende geen enkele sprake meer van onafhankelijkheid. Ook kijkend naar de informatiebijeenkomst bleek dat er een aantal partijen aanwezig waren die voornemens zijn in te schrijven als bijvoorbeeld combinant of onderaannemer die vooral professionals in dienstverband hebben. In alle gevallen maar zeker in het geval waar een toeleverancier(werkgever) als onderaannemer mee gaat bij de inschrijvende broker - en waar de broker ook nog eens een beroep kan doen op die onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen – ontstaat er een constructie waar het zeer aannemelijk is dat er (exclusiviteit)afspraken gemaakt worden en alsnog hoofdzakelijk eigen medewerkers worden aangeboden. Dit maakt dat uw wens voor een onafhankelijke broker teniet wordt gedaan. Kunt u toelichten hoe u rekening houdend met het hierboven beschreven reëel scenario de onafhankelijkheid gaat waarborgen? Wij kunnen ons bijvoorbeeld voorstellen dat u dit tegengaat door het stellen van

een maximum aan bij RWS aantal ingezette eigen medewerkers door 1 leverancier/onderaannemer (of gelieerde onderneming behorende tot hetzelfde concern). Graag uw toelichting hoe en met welke maatregelen u de onafhankelijkheid van de broker gaat toetsen bij inschrijving en zult waarborgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Antwoord:

Bij gunning van het contract aan een combinatie, mogen (zie eis A11) het 'moederbedrijf van Opdrachtnemer', 'dochterondernemingen', 'zusterbedrijven' en zusterondernemingen van Opdrachtnemer van alle inschrijvende entiteiten, geen kandidaten aanbieden die in loondienst zijn bij deze entiteiten.

Bovendien zijn er additionele eisen gesteld t.a.v. de publicatie van aanvragen (zie o.a. AN4) en contracteert Opdrachtgever twee raamcontractanten.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 3

Vraag:

Is het toegestaan voor Opdrachtnemers om in het kader van relatiemanagement direct contact te zoeken met inhurend managers? Zo niet, kunt u aangeven welke eisen / voorwaarden u stelt aan het zoeken en onderhouden van contact?

Antwoord:

Direct contact is niet toegestaan.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 3

Vraag:

Inschrijver dient aan te geven: Hoe Inschrijver invulling geeft aan professioneel relatiemanagement ten aanzien van de governance inrichting. kunt u verduidelijken waar u op doelt met 'governance inrichting'?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 3

Vraag:

U geeft aan: De Inschrijver wordt gevraagd om de inrichting van relatiemanagement tijdens de looptijd van de Dienstverlening te beschrijven en hoe specifieke elementen hiervan een plaats krijgen in de inrichting. Kunt u nader toelichten waar u op doelt / aan refereert met 'de inrichting'?

Antwoord:

Gerefereerd wordt aan de inrichting van relatiemanagement.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 2

Vraag:

U vraagt in dit criterium naar onder andere het dienstverleningsproces en proces en werving en publicatieproces. U stelt voor dit criterium 4 A4 ter beschikking. Omdat u mede om proces vraagt, verzoeken wij u graag om een bijlage toe te staan waarin de procesgang kan worden opgenomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 2

Vraag:

U geeft aan: Dit vraagt om een (pro)actieve marktbenadering met een open

karakter, een maximaal bereik en zonder drempels. Kunt u verduidelijken wat u onder een 'open karakter' en 'zonder drempels' verstaat?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt eisen aan de marktbenadering door Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtgever hiertoe wettelijk verplicht is. Deze eisen worden gesteld in het kader van goed opdrachtgeverschap en voldoende aanbod. Het 'open karakter' en 'zonder drempels' spreekt op zich voorzelf, en is verder beschreven in het Aanbestedingssdocumenten en o.a. in de eisen; A11, AN4, AN7, AN8.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 4, Subgunningscriterium 1

Vraag:

Van Inschrijver wordt gevraagd een implementatieplan uit te werken, waarin alle relevante elementen/activiteiten tijdens de implementatie, ook tijd volgorde. Graag verzoeken wij u om een bijlage toe te staan waarin een gedetailleerd implementatieplan kan worden opgenomen met alle activiteiten. Kijkende naar de overige door u gestelde vragen in dit criterium en de 3 beschikbaar gestelde A4, wordt het namelijk een hele uitdaging om gedegen inzicht te geven alle activiteiten, doorlooptijden etc. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Ja, Aanbesteder herzielt het maximale aantal A4 voor dit subgunningscriterium (1) van maximaal 3 A4 naar maximaal 4 A4.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 2, P9

Vraag:

" Opleidingen en trainingen ten behoeve van het uitvoeren van Nadere Overeenkomsten door Inhuurprofessionals zijn voor rekening van Opdrachtnemer en/of haar Toeleveranciers. Wij gaan er vanuit dat u hier niet bedoeld eventueel te volgen trainingen en opleidingen die eenmaal zittend op opdracht als

aanvullend verplicht worden gesteld door opdrachtgever? En dat u opleidingen en trainingen die u oplegt aan door ons ingezette professionals (deels) vergoed? Graag uw verduidelijking. "

Antwoord:

De door Opdrachtgever opgelegde trainingen tijdens de uitvoering van de nadere opdracht komen niet voor rekening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 2, P8

Vraag:

U maakt onderscheid in opslagtariet tussen een niet zzp'er en zzp'er. Inschrijver is benieuwd naar de achterliggende gedachte hierbij omdat de werkzaamheden voor de broker niet anders zijn bij niet zzp'ers of zzp'ers. Wij verzoeken u om de opslagtarieven ten minste gelijk te trekken tot de opslag die u hanteert voor zzp'ers. Mocht u hier niet mee akkoord gaan willen we u graag vragen om toe te lichten wat uw achterliggende gedachten zijn voor het hanteren van het onderscheid en tevens bij het vaststellen van de hoogte van de opslag tarieven.

Antwoord:

Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Het contracteren, beheren en hertoetsen van gecontracteerde zzp'ers vraagt meer inspanning van een Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Vraag m.b.t. Bijlage 2, F4

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een rapportageplicht t.a.v. alle betalingen per Inzetcontract. Kunt u toelichten wat deze rapportageplicht inhoudelijk behelst?

Antwoord:

Het op verzoek van Opdrachtgever verstrekken van overzichten inzake daadwerkelijke, tijdige en correcte betaling aan Toeleveranciers.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Vraag m.b.t. Bijlage 2, C14

Vraag:

"Indien Opdrachtgever van mening is dat (een) Inhuurprofessional niet (meer) voldoet aan de voor uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties en eisen, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, handelt in strijd met de huisregels of beveiligingsprocedures van Opdrachtgever of op enige andere wijze het vertrouwen van Opdrachtgever schendt, dan is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Nadere Overeenkomst per direct gedeeltelijk of in zijn geheel te beëindigen. Mogen wij er vanuit gaan dat u in deze gevallen eerst opdrachtnemer in staat stelt tot herstel voordat u overgaat tot beëindiging?"

Antwoord:

Per direct houdt in, geen mogelijkheid tot herstel. Opdrachtgever gaat met dit recht om op te zeggen, zorgvuldig om.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: Vraag m.b.t. Bijlage 2, A7

Vraag:

Opdrachtnemer dient proactieve sourcing toe te passen. Pro actieve sourcing vergt inzicht in uw inhuurbehoefte. Kunt u toelichten of, op welke wijze en wanneer u tijdens onze samenwerking dit inzicht zult geven aan Opdrachtnemers?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 70

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Bijlage 10, Paragraaf 2.2.1.

Vraag:

Het is Opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst niet toegestaan om uit het netwerk van (potentiële) Derden, aanvullende (neven-) inkomsten te generen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer vooraf en schriftelijk anders overeenkomen. Inschrijver biedt haar leveranciers volledig vrijblijvend servicepakketten aan waar geen enkele verplichting op afname aan verbonden is om in aanmerking te komen voor opdrachten van haar opdrachtgevers. Is deze vorm van dienstverlening toegestaan?

Antwoord:

Dit is alleen toegestaan als dit kosteloos wordt aangeboden, anders is sprake van neveninkomsten.

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

1 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.7.1 Buiten scope

Vraag:

1. Kunt u toelichten waarom migratie van de huidige opdrachten geen onderdeel is van de dienstverlening? Op deze manier blijft Rijkswaterstaat gedurende de looptijd van de dienstverlening nog verschillende contractlijnen en administraties houden zolang deze opdrachten nog doorlopen evenals dat leveranciers twee contractlijnen en administraties houden met RWS en de broker. Ook behaald RWS op deze manier minder efficiency in het inhuurproces.

2. Kunt u daarnaast aangeven hoe u omgaat met verlengingen van de bestaande DAS opdrachten? Worden de opdrachten rechtstreeks verlengd bij de huidige partijen (tussen RWS en de leverancier/zzp'er) of worden ze bij een verlening wel ondergebracht bij de brokers zodat er sprake is van uitfasering?

Antwoord:

1. Opdrachtgever voorzag te grote belemmeringen en risico's, contracttechnisch en systeemtechnisch om het grote aantal DAS contracten te migreren.

2. Rijkswaterstaat kan de contractopties tot verlenging van lopende DAS opdrachten eenzijdig lichten. DAS contracten kunnen niet onder gebracht

worden bij de nieuwe Opdrachtnemers.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.2 Huidige situatie

Vraag:

1. Het overzicht van actieve leveranciers met DAS-overeenkomsten is van 2021. Is er een specifieke reden dat de cijfers zijn gedeeld van 2021? Heeft u ook de cijfers beschikbaar van 2022 en 2023? En zo ja, kunt u deze met de inschrijvers delen?

2. Kunt ook de cijfers delen van het huidige aantal lopende contracten? Nu zijn alleen de lopende contracten van 2021 gedeeld en van 2021 en 2022 het aantal nieuw gestarte contracten. We zouden graag ook een actueel beeld willen hebben van het aantal actieve externe medewerkers van Rijkswaterstaat op dit moment. Met andere woorden: Hoeveel externe medewerkers zijn er vandaag werkzaam bij Rijkswaterstaat?

Antwoord:

1. Het overzicht van 2021 geeft goed volledig inzicht en is volledig geanalyseerd. Het jaar 2023 geeft geen betrouwbaar beeld. In het jaar 2022 zijn 381 nieuwe DAS contracten aangegaan bij 247 leveranciers. Op dit moment zijn bij 554 actieve leveranciers DAS contracten ondergebracht.

2. De huidige momentopname van het aantal lopende DAS contracten is ca. 1000 bij 550 actieve leveranciers.
Aanbesteder acht informatie over alle externe medewerkers niet relevant voor de Inschrijving. 'Externe medewerkers' omvat de gehele flexibele schil van personeel, deze behelst veel meer dan de scope van de aanbesteding.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria - SG3 Relatiemanagement

Vraag:

Voor SG3 geeft u 2 A4 voor de beantwoording. Inschrijver wil graag een gedegen beantwoording bieden voor het gunningscriterium en de verschillende subonderdelen. Met het oog op het aantal uitgevraagde

onderwerpen wil Inschrijver u verzoeken om een uitbreiding naar 3 A4 voor dit gunningscriterium toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - A10

Vraag:

Rijkswaterstaat vraagt een onvoorwaardelijke vrijwaring zonder voorbehoud. Dit is naar ons inzien breed geformuleerd. Immers, elke vrijwaring is uiteindelijk voorwaardelijk. Een belangrijke voorwaarde is altijd dat de schade niet is ontstaan door het eigen verwijtbare handelen of nalaten van Rijkswaterstaat. Indien beide partijen verwijtbaar hebben gehandeld, kan de schade naar rato worden verdeeld.

Wij willen daarom verzoeken om deze voorwaarde op te nemen in de clausule en 'onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud' te schrappen.

Ook willen we verzoeken om een maximaal bedrag toe te voegen bij deze vrijwaring. Wij stellen voor om dit te koppelen aan de maximale bedragen genoemd in de algemene voorwaarden, art. 21.3.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord om "onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud' te schrappen. Eis A10 ziet specifiek toe op het door Opdrachtnemer contracteren van zzp'ers. Opdrachtnemer heeft een belangrijke toets en signaleringsrol richting Opdrachtgever. Echter, Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan door het verwijtbare handelen of nalaten van Opdrachtgever. ARVODI artikel 21.3 blijft in zijn geheel van toepassing.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - AG9

Vraag:

1. Wij zijn in het bezit van de nodige ISO certificeringen, waaronder ISO 27001. ISO 27001 ziet toe op de eisen benoemd in AG9. Naar ons inzien is het aanleveren van jaarlijks geldige certificering hiermee voldoende. Kunt u hiermee instemmen?

2. Opdrachtgever kan beveiligingsaudits en penetratietesten laten uitvoeren conform AG9. Aangezien wij veel investeren in onze veiligheidssystemen en dit over de hele wereld uitvoeren voor onze klanten staan wij normaliter geen penetratietesten toe, aangezien dit enorme gevolgen kan hebben. Wel zijn wij bereid om onafhankelijke partijen testen te laten uitvoeren op onze informatiebeveiligingssystemen en zijn we bereid om hiervan rapporten te overhandigen. Kan dit als alternatief worden opgenomen?"

Antwoord:

vraag 1: Ja, dit kan worden geaccepteerd, tenzij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze methodiek niet meer toereikend is.

vraag 2: Dit is akkoord, Tenzij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze methodiek niet meer toereikend is.

T.a.v. vraag 1 en 2: Indien blijkt dat tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst dat deze methodieken niet meer toereikend zijn. Mag Opdrachtgever zich beroepen op de oorspronkelijk inhoud van eis AG9

Percelen:	P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op:	1 jun. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst - 8.1

Vraag:

Rijkswaterstaat vraagt een onvoorwaardelijke vrijwaring zonder voorbehoud. Dit is naar ons inzien breed geformuleerd. Immers, elke vrijwaring is uiteindelijk voorwaardelijk. Een belangrijke voorwaarde is altijd dat de schade niet is ontstaan door het eigen verwijtbare handelen of nalaten van Rijkswaterstaat. Indien beide partijen verwijtbaar hebben gehandeld, kan de schade naar rato worden verdeeld.

Wij willen daarom verzoeken om deze voorwaarde op te nemen in de clausule en 'onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud' te schrappen.

Ook willen we verzoeken om een maximaal bedrag toe te voegen bij deze vrijwaring. Wij stellen voor om dit te koppelen aan de maximale bedragen genoemd in de algemene voorwaarden, art. 21.3. Hetzelfde geldt voor de clausules die opgenomen zijn in het PvE, A8 en A10 die een vergelijkbare

formulering hebben.

Daarnaast verzoeken wij om indirecte schade uit te sluiten, te weten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of imagoschade. Deze schades zijn moeilijk te kwantificeren en leiden tot onzekerheid en risico's die moeilijk te doorgronden zijn. Daarom worden deze risico's vaak uitgesloten en is dit markconform in het type dienstverlening.

Antwoord:

Dit artikel ziet toe op het niet, niet tijdig, niet volledig nakomen van de overeengekomen verplichtingen door Opdrachtnemer, niet op het handelen van Opdrachtgever.

Aanbesteder wijst een verzoek tot aanpassingen af.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden - 21.3

Vraag:

In dit artikel staan de maximale aansprakelijkheidsbedragen genoemd per opdrachtgrootte. Voor eenduidigheid heeft het onze voorkeur om voor zzp'ers en toeleveranciers een vast bedrag af te spreken. Wij adviseren om € 1,25 miljoen per gebeurtenis met een maximum € 2,5 miljoen per jaar voor de bedrijfsaansprakelijkheid te hanteren. Voor de beroepsaansprakelijkheid adviseren wij om € 500.000 per gebeurtenis te hanteren met een maximum tot € 1 miljoen per jaar.

Ook staat in dit artikel dat de beperking van aansprakelijkheid tot een maximum komt te vervallen in sommige gevallen. Het vervallen van het maximum brengt veel risico en onzekerheid met zich mee voor ons als Opdrachtnemer. Wij begrijpen dat het bij opzet of grove schuld niet beperkt dient te zijn, maar willen verzoeken om de beperkingen onder sub a, c en d te laten vervallen.

Ook verzoeken we om af te wijken van 21.6, zodat de aansprakelijkheidsbeperking ook geldt in de situatie genoemd in 21.6 als dit geldt voor personeel van toeleveranciers. Als de bepaling geldt voor ons eigen personeel, is een beperking wat ons betreft niet benodigd.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 124
Onderwerp: Terugkoppeling Marktconsultatie - 1.3

Vraag:

U geeft aan dat meerdere marktpartijen de marktconsultatievragen schriftelijk hebben beantwoord en daarbij geeft u aan dat u één marktpartij heeft uitgenodigd voor een mondelinge toelichting op de verstrekte input. Kunt u aangeven wat de aanleiding was om specifiek met 1 partij verder in gesprek te gaan? Zijn de resultaten van dit gesprek ook gedeeld in deze samenvatting?

Antwoord:

De aanleiding was een onduidelijkheid over het antwoord van deze partij inzake het standpunt of met het voorgestelde prijsmodel in de marktconsultatie paragraaf 2.4 in voldoende mate acht is geslagen op de laatste juridische zienswijze. Dit behoefde een nadere uitleg. Een en ander is meegenomen in het verslag dat er "een verdeeld beeld bij de partijen is over het voorgestelde prijsmodel " in de marktconsultatie.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 125
Onderwerp: Bijlage 10 Toetsplan - 1.5

Vraag:

In het Toetsplan paragraaf 1.5 staat dat Rijkswaterstaat de opdrachtnemer kan verplichten tot het laten uitvoeren van een audit door een onafhankelijke auditinstantie. Wie draagt de kosten van een dergelijke onafhankelijke audit op initiatief van Rijkswaterstaat?

Antwoord:

Deze kosten zijn voor Opdrachtnemer, echter Opdrachtgever zal hierin zorgvuldig handelen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden - 24.7

Vraag:

Wij verzoeken om de maximale aansprakelijkheidsbedragen (conform artikel 21.3 van de Inkoopvoorwaarden) van toepassing te verklaren voor de situatie genoemd in 24.7. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, aanbesteder gaat hiermee niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 77.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden - 22.6

Vraag:

Volgens 22.6 kan de Overeenkomst te allen tijde worden opgezegd door Opdrachtgever. Gezien de grote van de opdracht, de samenwerking die partijen aangaan en de grote hoeveelheid tijd en kosten die hierin worden gestoken, is het niet redelijk om zonder reden de Overeenkomst op te kunnen zeggen gedurende de looptijd. Te meer omdat er een vaste contractperiode is van 3 jaar. Wij verzoeken om 22.6 in zijn geheel te schrappen of hiervan af te wijken in de Raamovereenkomst. De andere opzegmogelijkheden in artikel 22 genoemd, zullen dan nog steeds mogelijk zijn.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet hiermee akkoord. Zie het antwoord op vraag 75.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst - 4.16

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een toevoeging van een hersteltermijn? De opdrachtnemer krijgt hierdoor de mogelijkheid tot herstel binnen een redelijke termijn van bijvoorbeeld 5 werkdagen. Mocht na deze termijn het herstel niet zijn voltooid, dan kan de opeisbare boete opgelegd worden. Zie

ook het verzoek bij AN9 van het programma van Eisen.

Antwoord:

Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever vindt het van belang dat deze essentiële contractwaarde wordt nagekomen, ook ter voorkoming van het genereren van additionele verdiensten. Opdrachtgever zal hierbij de feitelijke situatie en/of de herstelbaarheid van de overtreding in het toepassen van deze eis meenemen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - M1

Vraag:

Kunt u meer toelichting geven over de verwachtingen omtrent Social Return? Geldt de 5% waarde ook als we buiten Rijkswaterstaat in ons netwerk Social Return medewerkers plaatsen?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar de informatie van de Groeituin in bijlage 14.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - A11

Vraag:

Kunt u bevestigen of het in deze eis niet alleen om medewerkers in loondienst gaat, maar deze eis ook geldt voor zzp'ers die via een achterliggend brokerlabel (een ander label binnen dezelfde holding) van de Opdrachtnemer worden ingezet? Dit om een dubbele stapeling van marges binnen een holding te voorkomen.

Antwoord:

Nee, deze eis ziet toe op medewerkers in loondienst. Zzp'er zijn niet in loondienst. Andere eisen zien toe op het aantal schakels in de keten. Bovendien worden Richttarieven toegepast op het eindtarief.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - P8

Vraag:

U heeft aangegeven dat de opslagen vastliggen, maar u heeft het hier ook over een "maximale" opslag. Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat de opslag vastligt en er dus niet een lagere opslag gehanteerd kan worden danwel met een lagere opslag ingeschreven kan worden op deze RFP?

Antwoord:

Klopt, genoemde opslag ligt in de Inschrijving, in het Inschrijfblad vast.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - F7

Vraag:

Kunt u verduidelijken of, bij de kosten in verband met de implementatie, dit alleen de implementatie betreft aan de zijde van Opdrachtnemer? Te denken valt hierbij om de nieuwe werkwijze in te regelen en toe te passen in de werkprocessen van opdrachtnemer. Hierbij gaat het dus niet om de kosten van de implementatie van het systeem aan de zijde van Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen + Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden - PvE: F4 en Inkoopvoorwaarden 18.1

Vraag:

Er is een betaaltermijn van 30 dagen opgenomen. Wij verzoeken om dit te aan te passen naar 25 dagen. Wij zijn wettelijk verplicht om richting veel (MKB) toeleverancier en zzp'ers een betaaltermijn van 30 dagen aan te

houden. Wij stellen daarom voor om 25 dagen aan te houden richting de brokers, zodat we daarmee de termijn van 5 dagen kunnen toepassen om de betaling te verrichten naar de leveranciers en zzp'ers. Kunt u ermee akkoord gaan om de betaaltermijn van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer aan te passen naar 25 dagen?

Antwoord:

De 30 dagen termijn is Rijksbreed afgesproken. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. Echter de betaaltermijn gaat lopen vanaf het moment dat facturen in de omgeving van Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtgever heeft (in principe) dagelijks betaalruns vanuit het SAP systeem en kent een hierdoor een snelle factuurafhandeling/doorlooptijd die afdoende ruimte laat voor verdere betaling door Opdrachtnemer aan Toeleveranciers.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - AN9

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een toevoeging van een hersteltermijn? De opdrachtnemer krijgt hierdoor de mogelijkheid tot herstel binnen een redelijke termijn van bijvoorbeeld 5 werkdagen. Mocht na deze termijn het herstel niet zijn voltooid, dan kan de opeisbare boete opgelegd worden. Zie ook het verzoek bij 4.16 van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Nee, dit ziet toe op belangrijke geconstateerde gebreken zoals in de eis is beschreven. Opdrachtgever zal hierbij de feitelijke situatie en/of de herstelbaarheid van de overtreding in het toepassen van deze eis meenemen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - AN8

Vraag:

Opdrachtnemer heeft ervaren dat groepen zzp'ers moeite hebben zich adequaat voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsrisico's te verzekeren. Dit belemmert hun vrije toetreding op de markt van (potentiële) aanbieders.

Geeft Rijkswaterstaat de ruimte aan Opdrachtnemer om toetreding van toeleveranciers te faciliteren middels het aanbieden van een collectieve dekking (tegen een redelijke vergoeding) op bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsrisico's?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever kiest om hiervoor geen ruimte te bieden niet omdat dit (indirecte) ongewenste effecten en drempels kan opleveren voor marktpartijen in combinatie met ongewenste neveninkomsten (verdienmodel) voor de Inschrijvende partij.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - A8

Vraag:

Rijkswaterstaat vraagt een onvoorwaardelijke vrijwaring zonder voorbehoud. Dit is naar ons inzien breed geformuleerd. Immers, elke vrijwaring is uiteindelijk voorwaardelijk. Een belangrijke voorwaarde is altijd dat de schade niet is ontstaan door het eigen verwijtbare handelen of nalaten van Rijkswaterstaat. Indien beide partijen verwijtbaar hebben gehandeld, kan de schade naar rato worden verdeeld.

Wij willen daarom verzoeken om deze voorwaarde op te nemen in de clausule en 'onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud' te schrappen.

Ook willen we verzoeken om een maximaal bedrag toe te voegen bij deze vrijwaring. Wij stellen voor om dit te koppelen aan de maximale bedragen genoemd in de algemene voorwaarden, art. 21.3.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Deze eis ziet niet toe op Opdrachtgever. De inkoopvoorwaarden waaronder artikel 21.3 zijn van toepassing.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - FC1

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een toevoeging van een hersteltermijn? De opdrachtnemer krijgt hierdoor de mogelijkheid tot herstel binnen een redelijke termijn van bijvoorbeeld 5 werkdagen. Mocht na deze termijn het herstel niet zijn voltooid, dan kan de opeisbare boete opgelegd worden.

Antwoord:

Nee, dit ziet toe op belangrijke geconstateerde gebreken zoals in de eis is beschreven. Opdrachtgever zal hierbij de feitelijke situatie en/of de herstelbaarheid van de overtreding in het toepassen van deze eis meenemen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - C5

Vraag:

Wij snappen de behoefte van Rijkswaterstaat, echter de praktijk leert dat toeleveranciers de arbeidsovereenkomst niet willen aanleveren vanuit commerciële en privacy overwegingen. Ons advies is om een verklaring op te nemen waarin de leverancier verklaart dat er een getekende arbeidsovereenkomst is met de juiste startdatum en salaris conform inlenersbeloning. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, hiermee kan akkoord worden gegaan

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - AW3

Vraag:

Wij kunnen deze garantie alleen geven indien Rijkswaterstaat ook onze adviezen en beheersmaatregelen opvolgt. Gaat u ermee akkoord om het volgende toe te voegen: "tenzij dit te wijten is aan opdrachtgever, als opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan de instructies, adviezen en maatregelen van Opdrachtnemer".

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met de toevoeging. De toevoeging is zeer

breed. Uiteraard zal Opdrachtgever goed luisteren naar uw adviezen, en deze (daar waar mogelijk en gewenst) opvolgen. U kunt (en dient) maatregelen te treffen om risico's voor beide partijen te mitigeren. Bijvoorbeeld door te werken met een g-rekening. Deze "garantie"s zijn verder beperkt door diverse eisen in het Programma van eisen en NvI. zoals in AW2 "De desbetreffende Nadere Overeenkomst zal alsdan op schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer worden ontbonden".

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria - SG1 Implementatie

Vraag:

Voor SG1 geeft u 3 A4 voor de beantwoording. U vraagt in dit gunningscriterium ook om een gedetailleerde beschrijving van de activiteiten. Inschrijver wil graag een gedegen beantwoording bieden voor het gunningscriterium en verzoeken u daarom om een uitbreiding naar 4 A4 toe te staan + 1 A3 voor een gedetailleerde planning. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder herziet het maximale aantal A4 voor dit subgunningscriterium (1) op maximaal 4 A4. A3 formats zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.13.2 CO2 Ambitieniveau (prestatieladder) en 1.13.3 MVO prestatieladderniveau, Zelfverklaring ISO-26000

Vraag:

Het valt ons op dat er onderscheid is gemaakt in de beoordelingsmethodiek voor de CO2 prestatieladder en de MVO prestatieladder. Voor de CO2 prestatieladder geldt dat het ambitieniveau binnen 1 jaar na ingang van de overeenkomst behaald dient te worden en voor de MVO prestatieladder dient dit niveau bij inschrijving te zijn behaald. Kunt u dit verklaren waarom hier onderscheid in zit? Ook omdat u zelf heeft aangegeven in de marktconsultatie dat er geen rode draad is binnen MVO en op deze manier wordt er al wel onderscheid gemaakt door Rijkswaterstaat. Graag zouden we voor de MVO prestatieladder eenzelfde beoordelingsmethodiek willen zien

als de CO2 prestatieladder, zodat inschrijvers ook voor de MVO prestatieladder de gelegenheid krijgen om het hoogste ambitieniveau te behalen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Opdrachtnemers met CO2 prestatieladderniveau is waardevol voor RWS.

Gezien de aard van de Dienstverlening laat dit criterium een ambitiegroeipad toe. Echter Opdrachtgever acht het van belang dat MVO/ISO26000 wel al op een niveau geborgd is voor de beoogde Dienstverlening. Voor een groeipad is daarom niet gekozen. Zie ook het antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.6 Beoordelingsproces

Vraag:

Kunt u aangeven wat de samenstelling is van het beoordelingsteam (hoeveel personen en welke personen en rollen/functionies)?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 66

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.8 Raming van de opdracht

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de opdrachtwaarde van 920.514.000,- is berekend? Naar ons inzien ligt de opdrachtwaarde veel lager. Wij hebben hiervoor de volgende toelichting: 1. Alleen nieuwe inhuur wordt ondergebracht bij de brokers, dus er is geen sprake van migratie. 2. U geeft aan dat er ongeveer 400 nieuwe contracten per jaar zijn. En ook heeft u aangegeven dat u aankomende jaren geen significante veranderingen verwacht. 3. U geeft in de cijfers van 2021 aan dat er 849 actieve opdrachten waren. Met de rekensom van 400 nieuwe contracten per jaar, duurt het 2 jaar voordat er 800 nieuwe contracten via de brokers zijn gecontracteerd. Uitgaande van de dashboard cijfers met een gemiddeld uurtarief van circa 95 euro, 120 uren per maand en bovenstaand inloopmodel van nieuwe inhuur komen wij tot

een opdrachtwaarde van circa 350 miljoen in totaal. Graag ontvangen wij daarom uw zienswijze en toelichting op de berekening.

Antwoord:

De raming is als volgt voorzien:
jaarlijks worden gemiddeld 400 nieuwe contracten voorzien obv 27,7 uur per week, een uurloon gemiddelde van 95,-- en een gemiddelde looptijd van 47,3 maanden.

Dit resulteert in $(27,7 \times 50 \text{ weken}) / 12 \times 47,3 \text{ maanden} \times 95,-- = 518.624,-- \times 400 \text{ contracten} \times 4 \text{ jaar} = \text{€}829.800,--$. Dit is exclusief eventuele prijsontwikkeling/indexaties van tarieven (minimaal 10%)

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Draagvlakonderzoek

Vraag:

Uw conclusie in 'Beschrijvend document 31182523' is dat 'De beoogde aanbestedingsstrategie heeft draagvlak bij de partijen'. De 'partijen' waar het hier over gaat zijn hoofdzakelijk de partijen die in aanmerking (kunnen) komen voor dergelijke opdrachten. Is dit draagvlakonderzoek ook uitgevoerd m.b.t. (reeds) betrokken MKB-partijen en/of ZZP'ers die op dit moment direct zaken doen met ECOP/UBR. En zo ja, wat zijn de uitkomsten van dit onderzoek?

Antwoord:

Het (broker) inhuurmodel waarvoor RWS heeft gekozen, is bekend en beproeft in de markt. Tijdens de openbare marktconsultatie zijn geen andere reacties binnen gekomen. RWS is van mening dat alle randvoorwaarden zijn gesteld voor ook het MKB en de grote aantallen ZZP-ers om maximaal toegang zonder belemmeringen te kunnen krijgen tot opdrachten bij Opdrachtgever. Zie ook BD paragraaf 1.5.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Uitnutten capaciteit

Vraag:

Kan de uiteindelijke BROKER uitvragen beperkt in de markt zetten of dient

deze de volledige capaciteit uit de markt aan te spreken?

Antwoord:

Zonder dat Opdrachtgever hiertoe verplicht is, heeft Opdrachtgever additionele eisen gesteld waarmee wordt voorzien dat alle potentiële Toeleveranciers toegang kunnen krijgen en kunnen meedingen via de gecontracteerde Opdrachtnemers naar opdrachten bij Opdrachtgever. Zie o.a. het Beschrijvend Document paragraaf 1.5. en diverse eisen zoals A11, A15, AN4. Uiteraard hebben potentiële Kandidaten wel een actieve rol bij het tonen van belangstelling op opdrachten.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Positie MKB-ers

Vraag:

Op welke wijze wordt de huidige positie van MKB-bedrijven gewaarborgd die op dit moment direct toegang hebben tot de uitvragen vanuit ECOP / UBR?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 146

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Toetsing geschiktheid

Vraag:

In paragraaf 5.3.2.1 Kerncompetenties beschrijft u:
"Kerncompetentie 1. Ter beschikking stellen van tijdelijk personeel

Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend uitgevoerd, waardoor Inschrijver ervaring heeft opgedaan met het contracteren van zzp'ers en het ter beschikking stellen van personeel via een netwerk van tussenpersonen (derden) voor tijdelijke inhuuropdrachten (inclusief administratieve af-handeling) en met de volgende minimale randvoorwaarden:

- * Inschrijver heeft zelfstandig als ‘opdrachtgever’ minimaal 220 inhuuropdrachten afgesloten op verzoek van inhuur-opdrachtgevers in één aansluitende periode van 12 maanden;
- *Het betrof inhuuropdrachten met als minimumeis HBO werk/denkniveau, geen uitzendkrachten en de inhuurprofielen uit de inhuuropdrachten hebben raakvlakken met minimaal 2 inhuurdoelgroepen uit deze Aanbesteding;"

Vraag: Inschrijver is een samenwerkingsverband van leverende partners aan RWS. Is het inschrijver toegestaan om gezamenlijk aan bovenstaande kerncompetentie 1 van 220 ingevulde inhuuropdrachten in één periode van 12 maanden aaneengesloten te voldoen?

Antwoord:

Uw vraag en de geschetste situatie, is niet helemaal duidelijk. Inschrijver dient te voldoen aan de gestelde kerncompetenties. Hieraan is tevens gesteld dat Inschrijver per hierboven vermelde kerncompetentie één referentieopdracht te hebben uitgevoerd. Meerdere referenties zijn alleen toegestaan als deze referenties elkaar complementeren om de betreffende kerncompetentie in zijn geheel aan te tonen, hiervoor mogen echter niet meer dan 2 referentieopdrachten worden ingediend.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Programma van Eisen P8

Vraag:

Programma van Eisen P8, pagina 18: Is deze Opslag per uur voor de sourcing én het contractmanagement van de Inhuurprofessional?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar eis P1. Buiten de overeengekomen Inhuurtarieven kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht. De Opslag maakt onderdeel uit van het Inhuurtarief. Met de Opslag dient de gehele Dienstverlening door Opdrachtnemer bekostigd te worden.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Subgunningscriterium 3: Relatiemanagement

Vraag:

Bijlage 4, pagina 2: Goedbeschouwd acht vragen. Twee A4 is dan weinig ruimte voor onderscheidende antwoorden. Verzoek uitbreiding naar vier A4.

Antwoord:

Aanbesteder is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Arvodi-2018 Artikel 18.1

Vraag:

Arvodi-2018 Artikel 18.1, pagina 7: Per 1 juli 2022 geldt een wettelijke maximale betaaltermijn van 30 dagen. Het kenmerkende van een Broker (gezien de lage administratieve marges) is dat de broker de Toeleverancier of zzp'er betaalt binnen een aantal dagen na ontvangst van de gelden van de opdrachtgever. Door dit principe kan niet aan de wettelijke betaaltermijn voldaan worden. Is de Aanbestedende Dienst bereid af te wijken van de betaaltermijn zoals opgenomen in de Arvodi, door over te gaan op een betaaltermijn van 27 dagen? Hierdoor kan de Opdrachtnemer binnen 30 dagen betalen aan de Toeleveranciers/zzp'ers zonder te hoeven voorfinancieren.

Antwoord:

De 30 dagen termijn is Rijksbreed afgesproken. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. Echter de betaaltermijn gaat lopen vanaf het moment dat facturen in de omgeving van Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtgever heeft (in principe) dagelijks betaalruns vanuit het SAP systeem en kent een hierdoor een snelle factuurafhandeling/doorlooptijd die afdoende ruimte laat voor verdere betaling door Opdrachtnemer aan Toeleveranciers.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Arvodi-2018 Artikel 21.3

Vraag:

Arvodi-2018 Artikel 21.3, pagina 8: Bent u bereid het artikel 21.3 aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor

indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Kunt u het motiveren indien u hier niet toe bereid bent?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Arvodi-2018 Artikel 21.3

Vraag:

Arvodi-2018 Artikel 21.3, pagina 8: sub d. Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Of eventueel motiveren waarom u hier niet mee kunt instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Arvodi-2018 Artikel 21.3

Vraag:

Arvodi-2018 Artikel 21.3 , pagina 8 : sub d: Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? In het geval

dat u hier niet meer kunt instemmen, kunt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 76 en het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 21.1

Vraag:

Arvodi-2018 Artikel 21.1 , pagina 8: Bent u bereid bij overeenkomst in de eerste zin van artikel 21.1 voor het woord tekortschiet het woord “toerekenbaar” in te voegen? Zo nee, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 4

Vraag:

Arvodi-2018 Artikel 4, pagina 2: Wat wordt er precies bedoeld met de resultaten (en de acceptatie daarvan)? Is dat het aantal gewerkte uren door de Inhuurprofessional? Er wordt immers gewerkt op een inspanningsverplichting. Inschrijver zou graag een specificering hiervan ontvangen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst artikel 8.1 vrijwaring

Vraag:

Concept Raamovereenkomst artikel 8.1 vrijwaring, pagina 7: Wanneer een zzp'er feitelijk onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever en ingebed is in de organisatie van Opdrachtgever is Opdrachtnemer hiervan niet op de hoogte, omdat het geen toezichthouders ter plaatse heeft. De feitelijke invulling, waar Opdrachtgever voor verantwoordelijk is, is veel belangrijker in het kader van de wet DBA dan de contractuele invulling, waar Opdrachtnemer voor verantwoordelijk is. Opdrachtnemer ziet het daarom als een gedeelde verantwoordelijkheid die het niet alleen kan dragen. Erkent Opdrachtgever deze zienswijze? Zo nee, kan Opdrachtgever uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste inhoud van de opdrachtoomschrijving (feitelijke situatie) aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar derden van elke claim die het directe gevolg is van het aanleveren van onjuiste inhoud ten behoeve van de opdrachtoomschrijving en dit aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Programma van Eisen C5

Vraag:

Programma van Eisen C5, pagina 7: "Indien Opdrachtgever deze gegevens niet mag opvragen vanwege wet- en regelgeving, zal Opdrachtgever een schriftelijke verklaring van Toeleveranciers opvragen en archiveren." Het geven van toestemming voor inzage persoonsgegevens als belastende voorwaarde om ingezet te kunnen worden is geen geldige verwerkingsgrond ex art. 6 AVG. Bovendien kan Toeleverancier deze toestemming niet geven, omdat het persoonsgegevens van de Inhuurprofessional betreffen. Hoe ziet Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Van het geven van toestemming voor inzage persoonsgegevens als belastende voorwaarde, is geen sprake. Het opvragen van (aanvullende) persoonsgegevens zal Opdrachtgever alleen doen indien zij hiertoe een legitieme reden (gerechtvaardigd belang) heeft.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Programma van Eisen AW 8

Vraag:

Programma van Eisen AW 8, pagina 4: Zal Opdrachtgever op transparante wijze inzicht geven op gehanteerde arbeidsvoorwaarden van eigen personeel?

Antwoord:

Ja, op verzoek van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Programma van Eisen AW3/AW4

Vraag:

Programma van Eisen AW3/AW4 , pagina 4: Een broker kan een eis zoals deze simpelweg niet garanderen, omdat het geen enkel zicht heeft op de feitelijke invulling van de opdracht. Wanneer een zzp'er feitelijk onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever en ingebed is in de organisatie van Opdrachtgever is Opdrachtnemer hiervan niet op de hoogte, omdat het geen toezichthouders ter plaatse heeft. De feitelijke invulling, waar Opdrachtgever voor verantwoordelijk is, is veel belangrijker in het kader van de wet DBA dan de contractuele invulling, waar Opdrachtnemer voor verantwoordelijk is. Opdrachtnemer ziet het daarom als een gedeelde verantwoordelijkheid die het niet alleen kan dragen. Daarom stelt Opdrachtnemer voor om deze eis als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtgever, mede als gevolg van de inzet van de Inhuurprofessional bij de Opdrachtgever, op geen enkele wijze en in welke vorm of hoedanigheid dan ook zal worden aangesproken voor fiscale (na) heffingen, boetes, correctieverplichtingen, ongewenste (fictieve) dienstbetrekking, schijnzelfstandigheid en aanverwante of hieruit voortvloeiende aanspraken, welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kan Opdrachtgever aangeven waarom hij deze eis wel proportioneel acht?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste inhoud van de opdrachtoomschrijving (feitelijke situatie) aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar derden van elke claim die het directe gevolg is van het aanleveren van onjuiste inhoud ten behoeve van de opdrachtoomschrijving en dit aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 161
Onderwerp: Programma van Eisen AW 2

Vraag:
Programma van Eisen AW 2 , pagina 3: “zal Opdrachtnemer dit risico schriftelijk gemotiveerd en tijdig aan Opdrachtgever voorleggen voorzien van een voor Opdrachtgever passend en tijdig alternatief.” Valt onder het bieden van een alternatief ook het aanbieden van een nieuwe kandidaat?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 162
Onderwerp: Programma van Eisen AW 2

Vraag:
Programma van Eisen AW, pagina 3: “7. Tijdig en accuraat signaleren richting Opdrachtgever van eventueel geconstateerde afwijkingen tussen de feitelijke invulling/uitvoering van de opdracht en de formele afspraken in de overeenkomst bij Opdrachtgever;” Opdrachtnemer heeft geen enkel zicht op de feitelijke invulling van de opdracht en wijst iedere verantwoordelijkheid op dit punt van de hand. Kan Opdrachtgever uitleggen hoe zij de invulling van dit punt voor zich zien?

Antwoord:
Tijdens de looptijd van het inzetcontract dient u tussentijds toetsen uit te voeren t.a.v. de arbeidsrelatie en zelfstandigheid van de ZZP'er. Bijv. indien de inzet van een ZZP'er een bepaalde inzettermijn overschrijdt. Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste inhoud van de opdrachtoomschrijving (feitelijke situatie) aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 163
Onderwerp: Programma van Eisen AW 1

Vraag:

Programma van Eisen AW1, pagina 3: Binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt alleen het op de juiste manier vooraf contracteren met de Toeleverancier of Inhuurprofessional. Opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op de feitelijke uitvoering van hetgeen vooraf is overeengekomen of wettelijk vereist is en kan dus niet garanderen dat dit wel het geval is noch kan Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor toerekenbare schade. Toerekenbaar is in dit geval wanneer Opdrachtnemer op onjuiste wijze heeft gecontracteerd en/of beheersmaatregelen (AW2) heeft genomen. Schade volgend uit het feitelijk onjuist naleven of opvolgen van contractuele verplichtingen of beheersmaatregelen is niet toerekenbaar aan de Opdrachtnemer, omdat deze hier geen invloed op heeft als broker. Erkent Opdrachtgever deze zienswijze? Zo ja, kan opdrachtgever het woord “toerekenbare” toevoegen voor het woord “schade” in de laatste zin? Zo nee, kan Opdrachtgever uitleggen waarom hij vindt dat deze eis in volle hoedanigheid beheersbaar is voor Opdrachtnemer en op welke wijze?

Antwoord:

Nee. Opdrachtnemer dient in te staan voor haar derden. Opdrachtgever is wel verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste inhoud van de opdrachtoomschrijving (feitelijke situatie) aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar derden van elke claim die het directe gevolg is van het aanleveren van onjuiste inhoud ten behoeve van de opdrachtoomschrijving en dit aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Programma van Eisen Artikel 10

Vraag:

Programma van Eisen artikel 10 , pagina 1: “Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud ten aanzien van eventuele kosten dan wel aanspraken hieruit voortvloeiend.” Opdrachtnemer kan deze vrijwaring niet aangaan, omdat Opdrachtnemer geen invloed heeft op de feitelijke situatie en ook niet kan voorkomen dat de zzp’er zich beroept op het bestaan van een arbeidsovereenkomst. Opdrachtnemer kan er alleen voor zorgen dat er op de juiste manier wordt gecontracteerd met de zzp’er en deze bepaling doorleggen in het contract, zoals in A.8 en C1 al vereist is. Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever daarom om de zin met de vrijwaring te verwijderen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom is Opdrachtgever wel van mening dat dit binnen de invloedssfeer van

Opdrachtnemer, in de hoedanigheid van broker, ligt?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Artikel A10 ziet toe op de voorgeschreven wijze van contracteren door Opdrachtnemer van Zzp'ers en de vrijwaring van Opdrachtgever indien dit niet door Opdrachtnemer wordt nagekomen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Programma van Eisen Artikel 8

Vraag:

Programma van Eisen, artikel 8, pagina 1: "...en van deze Toeleveranciers eisen dat zij op hun beurt deze verplichtingen ook afdwingen aan mogelijke derden en conform deze verplichtingen handelen." Toeleveranciers die professionals met een uitzend- of arbeidsovereenkomst via Opdrachtnemer ter beschikking stellen, dienen zich te houden aan goed werkgeverschap ex art. 7:611 BW. Daarom is het niet mogelijk om met deze professionals, bovenop de overeengekomen uitzend- of arbeidsovereenkomst, aanvullende contractuele verplichtingen af te dwingen. Bovendien is het niet mogelijk voor de Opdrachtnemer (of Toeleverancier) om ervoor te zorgen dat professionals zich aan deze verplichtingen houden, omdat zij hier geen rechtstreekse invloed op hebben en het leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt. Opdrachtnemer kan er alleen voor zorgen dat alle contractuele verplichtingen worden doorgelegd aan de verantwoordelijke partij, de Toeleverancier of zelfstandig Professional. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen vrijwaren voor aanspraken die volgen uit het onvoldoende doorleggen van contractuele verplichtingen aan de Toeleverancier of zelfstandig Inhuurprofessional. Opdrachtnemer kan er dus onder geen beding voor zorgen dat de Inhuurprofessional zich aan deze verplichtingen houdt, want dat is de verantwoordelijkheid van de Toeleverancier of zelfstandige Inhuurprofessional. Erkent Opdrachtgever deze zienswijze? Zo niet, kan Opdrachtgever uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtnemer dient in te staan voor haar derden. Eventuele schade kunt u eventueel verhalen op deze derde. Opdrachtgever erkent uiteraard wel haar wettelijke verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid inzake personen die door Opdrachtnemer of zijn derden, ter beschikking worden gesteld, en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Zoals zorgplicht, arbo, arbeidstijdenwet.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
166

Onderwerp:
1.7 Beschrijving en scope van de opdracht

Vraag:

Beschrijvend document, pagina 11: (indien het antwoord op vraag 1 ontkennend luidt): Consultancydienstverlening ex 7:400 BW is niet geschikt om via een broker te lopen, omdat leiding en toezicht bij de leverancier blijft liggen en niet bij de Aanbesteder, zoals dat wel bij detachering het geval is. Contractueel zou de broker in dat geval verantwoordelijk zijn voor hetgeen de professionals op de werkvloer doen. Ook kan een broker contractueel geen resultaatsverplichtingen aangaan, omdat het in haar rol geen enkele invloed kan uitoefenen op de resultaten. Indien Opdrachtnemer, als intermediaire partij, wel zou voorzien in consultancydienstverlening ex 7:400 BW en/of opdrachten met resultaatverplichtingen zou dit grote (aansprakelijkheids)risico's betekenen die voor een broker niet te beheersen zijn. Staat Aanbesteder ervoor open om een derdenbeding ex art. 6:253 BW overeen te komen en Opdrachtnemer respectievelijk te vrijwaren voor risico's m.b.t. nakoming en aansprakelijkheid door de uitvoerende leverancier of zzp'er (derde)? Zo niet, hoe zou Opdrachtnemer deze risico's moeten beheersen volgens Aanbesteder?

Antwoord:

Aanbesteder is van mening dat geen "consultancydienstverlening ex 7:400 BW" wordt geconsulteerd, dit is niet inhuur van personeel maar een vorm van uitbesteding.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
1.7 Beschrijving en scope van de opdracht

Vraag:

Beschrijvend document, pagina 11: Bij het aanbesteden van brokerdienstverlening is het gebruikelijk om opdrachten met resultaatverplichtingen uit te sluiten. Het is immers als broker niet mogelijk om bepaalde resultaten op te leveren, omdat de broker een tussenschakel is in de keten en de achterliggende (professional van de) leverancier of zzp'er de opdracht uitvoert. De broker doet alleen de sourcing en het contractmanagement en kan ook alleen daarop beoordeeld worden aan de hand van de gestelde KPI's. Opdrachtnemer stelt professionals ter

beschikking die een arbeidsovereenkomst (ex art. 7:610 e.v. BW) of uitzendovereenkomst (ex art. 7:690 BW) hebben met de leverancier, oftewel detachering/uitzenden waar de leiding en toezicht bij de Aanbesteder blijft liggen. Verder stelt Opdrachtnemer zzp'ers ter beschikking die op basis van een duidelijk afgebakende overeenkomst van opdracht (ex art. 7:400 BW) zonder resultaatverplichtingen werkzaamheden gaat uitvoeren bij Aanbesteder zonder dat er sprake is van leiding en toezicht door de Aanbesteder. Kan Aanbesteder bevestigen dat alleen de hierboven genoemde dienstverlening, detachering en overeenkomst van opdracht zonder resultaatverplichting, binnen de scope van deze aanbesteding valt?

Antwoord:

Nee, de bepalingen zoals opgenomen in alle aanbestedingstukken waaronder het PvE zijn van toepassing.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Subgunningscriterium 2: Inrichting dienstverlening

Vraag:

Bijlage 4, pagina 1: "Aangezien Subgunningscriterium 2 de gehele dienstverlening bestrijkt, is 4 pagina's A4 te weinig om de processen in detail te beschrijven. Verzoek uitbreiding naar zes A4.
"

Antwoord:

Aanbesteder is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Subgunningscriterium 2: Inrichting dienstverlening

Vraag:

Bijlage 4, pagina 1: Wat bedoelt u met "terugvalopties om het geheel te mitigeren" ?

Antwoord:

Vanuit proces-, kwaliteitsbewaking en risicomanagement komen risico's naar voren. Een terugvaloptie kan zijn een mogelijk backup scenario welke u

toepast.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Subgunningscriterium 1: Implementatie

Vraag:

Bijlage 4, pagina 1: Stelt u voor de implementatieperiode een aanspreekpunt beschikbaar waar onze implementatiemanager direkt mee kan schakelen? Zo ja, wat is zijn/haar/x rol?

Antwoord:

In de implementatie periode is een implementatiemanager vanuit RWS voorzien. Die is gewoonlijk afkomstig vanuit contractmanagement of procesregie.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
171

Onderwerp:
1.3 toekomstige RWS inhuursituatie

Vraag:

Beschrijvend document, pagina 8: U heeft het in deze paragraaf over een 'bijbehorende inhuurflow'. Kunt u deze flow bijvoegen bij de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

'Bijbehorende' moet gelezen worden als 'een hierbij behorende'. Deze inhuurflow duidt op een toekomstige situatie (naar verwachting Q1 2024) en is nu nog niet in definitieve vorm beschikbaar. Vandaar dat het niet mogelijk is om deze bij de aanbestedingsdocumenten te voegen. Deze zal tijdens de implementatie nader besproken worden waar relevant en beschikbaar.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Subgunningscriterium 2: Inrichting dienstverlening

Vraag:

Aanbesteder vraagt in te gaan op "de aandacht voor de kwalitatieve match Bijlage 4, pagina 1: tussen Opdrachtgever en de Inhuurprofessional". Wordt hiermee het matchingsproces tijdens de werving- en selectiefase bedoeld? Of de match tussen Opdrachtgever en Inhuurprofessional tijdens de uitvoering van de opdracht (inzet)?

Antwoord:

Beide, zie ook het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Beschrijvend document - paragraaf 3.5.2

Vraag:

U vraagt inschrijvers om de stukken te ondertekenen met een gekwalificeerde elektronische handtekening'. Valt een ondertekening met 'Valid Sign' ook onder deze noemer? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Aanbesteder verzoekt Inschrijver dit aan de hand van de informatie en links in de aanbestedingsstukken, te verifiëren.
Mogelijk kan ook informatie hierover verkregen worden bij Valid Sign.
<https://www.validsign.eu/nl/pki/>

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Beschrijvend document - paragraaf 1.4

Vraag:

U geeft aan opzoek te zijn naar neutrale mantelpartijen. U geeft echter in figuur 1.10.1 een directe link aan met een ZZP'er. Daaruit maakt inschrijver op dat er wel direct ZZP'ers geleverd kunnen worden door de mantelpartijen, zonder tussenkomst van een leverancier. Kunt u deze situatie verduidelijken?

Antwoord:

Opdrachtnemer zorgt voor zo weinig mogelijk schakels (ondernemingen) in de inhuurketen. Dit maximaal aantal schakels in de inhuurketen waarin de

Inhuurprofessional als laatste schakel wordt gezien, geeft naar inzicht van Aanbesteder voldoende borging voor het aanbod. De eis t.a.v. de neutraliteit ziet toe op de inschrijvende entiteit en entiteiten behorende tot dezelfde groep. Het rechtstreeks contracteren van zzp-ers brengt de neutraliteit niet in het gevaar.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 175
Onderwerp: Beschrijvend document - paragraaf 1.3.

Vraag:

Met betrekking tot het gebruik van Nétive vraagt inschrijver zich af wie in de dagelijkse praktijk de supportvragen over bijvoorbeeld inloggegevens, urenstaten, opdrachtverlengingen etcetera oppakt? Wordt er daarvoor een separate inhuurdesk voor opgezet of wordt er van opdrachtnemer verwacht hier iets mee te doen?

Antwoord:

De supportvragen zullen voornamelijk door de RWS inhuurdesk worden opgepakt.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 176
Onderwerp: Beschrijvend document - paragraaf 1.3.

Vraag:

Wie implementeert en beheert Nétive? Hoe worden vooraf bedachte workflows gemonitord op de werking en efficiëntie? Wie voert er eventueel configuratie aanpassingen door? Wie richt de Dashboards met rapportages in? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

RWS sluit aan bij DioR, de digitale inhuuroplossing van het Rijk. Zij beheren Nétive. De afnemers hiervan (zoals dus RWS), vormen samen een afnemersberaad. RWS zal beschikken over een eigen klantomgeving binnen DioR. RWS en UBR zullen Nétive implementeren waarbij de diverse stakeholders worden betrokken.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 177
Onderwerp: Paragraaf 1.9 / Borging rechtmatigheid

Vraag:

• Paragraaf 1.9, borging rechtmatigheid. Vraag: "U wenst een DAS niet langer te continueren en over te gaan tot Brokerdienstverlening. Hoe kijkt u in de nieuwe situatie aan bij de tegen de gunning van opdrachten met een waarde boven de Europese aanbestedingsgrens van €215.000 (u spreekt zelf over opdrachten van 8 jaar in uw bestek inclusief verleningen) ? Op welke wijze moeten opdrachten in de markt worden gezet en hoe moeten deze opdrachten gegund worden zonder afbreuk te doen aan de aanbestedingswet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 91.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 178
Onderwerp: Paragraaf 5.3.2.1 kerncompetentie 1

Vraag:

Bent u akkoord als inschrijver de werving, contracteren inclusief administratieve afhandeling heeft plaats gevonden middels een DAS waarbij Inschrijver de aanbestedende dienst ontzorgt en adviseert en de risico's (o.a. Wet DBA, Inlenersaansprakelijkheid) minimaliseert voor de aanbestedende dienst zelf?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 92.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 179
Onderwerp: Paragraaf 5.3.2.1 kerncompetentie 2

Vraag:

Bent u akkoord als opdrachtwaarde van €30 miljoen tot stand is gekomen als

gevolg van opdrachten middels een DAS?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 92 en het antwoord op vraag 93.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Paragraf 5.3.2.1 kerncompetentie 2:

Vraag:

In kerncompetentie 1 spreekt u over ervaring bij ‘een opdracht’ en bij kerncompetentie 2 over ervaring bij ‘een organisatie’. Is het akkoord dat bij kerncompetentie 2 er eveneens sprake is van ‘een opdracht’ i.p.v. ‘een organisatie’? Zo nee, bent u akkoord dat de ervaring tot stand is gekomen bij maximaal 3 organisaties?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 94.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Inschrijfblad / berekening inschrijfprijs.

Vraag:

Als er bij tabblad 3 er opslagen of kortingen worden verwerkt dan lijkt in tabblad 4 bij de berekening van de Inschrijfprijs een verschil (vermoedelijk afronding) te ontstaan. Deelt u dit? Zo ja, wat is de exacte berekening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 95.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Mag de broker kosten in rekening brengen bij de inhuurprofessional?

Antwoord:

Nee, zie PvE eis AN7.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Subgunningscriterium 4b: MVO

Vraag:

Bijlage 4, pagina 3: Inschrijver heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in een ambitieus en toekomstbestendig MVO-beleid. Bij het bepalen van de inhoud van ons beleid hebben wij meerdere internationale toonaangevende kaders als leidend beschouwd. U hanteert hier een nationale norm voor, de MVO Prestatieladder, en de NEN Zelfverklaring ISO 26000. Inschrijver beschikt over het internationale alternatief (EcoVadis). Deze certificering ziet toe op dezelfde onderdelen als uw nationale norm, alleen dan in breder internationaal verband. Uiteraard worden wij op deze norm jaarlijks geaudit. Wij gaan ervan uit, gezien het feit dat deze normering uitgebreider is dan de MVO Prestatieladder en de NEN Zelfverklaring 26000, wij hiermee voldoen aan uw eis omtrent MVO. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet bevestigt, kunt u toelichten waarom een uitgebreidere normering, die bovendien voldoet aan alle eisen die u qua MVO stelt, in dit geval niet volstaat?

Antwoord:

Aanbesteder kan geen bevestiging geven. Een inschrijver kan een puntenscore behalen zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken op basis van de vereiste criteria. Het niet kunnen voldoen biedt geen belemmering om te kunnen inschrijven; het is geen voorwaardelijke eis.

Voor wat betreft de MVO prestatieladder ambitieniveau dient Inschrijver een bewijs hiervan te overleggen. Indien Inschrijver een verklaring van een onafhankelijke geaccrediteerde organisatie kan overleggen dat ook als objectief bewijs kan dienen dat voldaan wordt aan één van de MVO prestatieladder ambitieniveaus op het moment van Inschrijving, zal dit bewijs door de aanbesteder worden getoetst. Dit bewijs moet objectief door aanbesteder te beoordelen zijn en ondubbelzinnig het behaalde MVO prestatieladderniveau aantonen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Informatiebijeenkomst

Vraag:
Mededeling van Aanbesteder 1

Antwoord:
Tijdens de informatiebijeenkomst op 12 mei j.l. is verzocht de powerpoint presentatie toe te voegen op Tendered. Dit document is als nota document toegevoegd.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Uitsluiten advocaten

Vraag:
Mededeling van Aanbesteder 2

Antwoord:
Juridische Inhuurprofessionals zijn in principe niet voorzien, maar Inhuurprofessionals die ingeschreven staan op het tableau van de Orde van Advocaten zijn te allen tijde uitgesloten van Nadere opdrachten.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Eis F6 koppelingen

Vraag:
Mededeling van Aanbesteder 3

Antwoord:
Verduidelijking eis F6:
Opdrachtnemer is niet verplicht om digitale koppelingen te realiseren om digitaal geautomatiseerd Aanvragen, inzetcontracten en urenoverzichten over te nemen. Dit is echter wel wenselijk ter voorkoming van onnodige handelingen en fouten.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 187
Onderwerp: vervangende invulbijlagen 8 en 9

Vraag:
Mededeling van Aanbesteder 4

Antwoord:
De invulbijlagen 8 en 9 bevatten een onjuiste zinsnede. In deze nota van inlichtingen 1 zijn beide bijlagen vernieuwd, de eerder gepubliceerde bijlagen 8 en 9 komen hierbij te vervallen.

Percelen: P1 Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces