

Terugkoppeling Marktconsultatie

Onderwerp: Brokerdienstverlening via een netwerk van derden t.b.v. Rijkswaterstaat
Zaaknummer: 31182523

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum:

Inhoud

1 Inleiding—3

- 1.1 Aanleiding marktconsultatie—3
- 1.2 Uitgangspunten marktconsultatie—3
- 1.3 Deelname Marktconsultatie—3

2 Terugkoppeling Marktconsultatie—4

- 2.1 Interesse van de marktpartijen—4
- 2.2 Vragen over de bedrijfsactiviteiten en geschiktheid—4
- 2.3 Vragen over de beoogde opzet van de aanbesteding en overeenkomst—4
- 2.4 Vragen over de contractuitvoering—5

1 Inleiding

1.1 Aanleiding marktconsultatie

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat heeft ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor Broker dienstverlening inhuurprofessionals via netwerk van derden ten behoeve van Rijkswaterstaat een marktconsultatie gehouden. Namens en ten behoeve van Rijkswaterstaat wordt deze aanbesteding voorbereid.

Dit verslag betreft de terugkoppeling van de bevindingen uit de marktconsultatie. Het verslag zal als informatief document aan het aanbestedingsdossier van de toekomstige aanbestedingsprocedure worden gevoegd.

1.2 Uitgangspunten marktconsultatie

De marktconsultatie was gericht op marktpartijen die ervaring hebben met de beschreven dienstverlening en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding, teneinde inzicht te krijgen in:

1. De interesse van de marktpartijen en aansluiting met de markt
2. De bedrijfsactiviteiten van marktpartijen
3. De beoogde opzet van de aanbesteding en type overeenkomst
4. Mogelijke kansen, inhoudelijke eisen t.a.v. de dienstverlening en andere uitvoeringseisen

In het marktconsultatiedocument zijn de scope, de stand van zaken, de voorgenomen wijze van contracteren, de planning en vragen voor de marktpartijen opgenomen.

1.3 Deelname Marktconsultatie

In totaal hebben meerdere marktpartijen de marktconsultatievragen schriftelijk beantwoord. Er is één marktpartij uitgenodigd om een mondelinge toelichting te geven op de verstrekte input.

Voor de schriftelijke ronde konden partijen tot en met 8 november 2022 12:00 uur schriftelijke input indienen via TenderNed.

2 Terugkoppeling Marktconsultatie

2.1 Interesse van de marktpartijen

Alle marktpartijen die het vragenformulier hebben ingevuld geven aan interesse te hebben om in te schrijven op de omschreven dienstverlening.

- Op basis van de verstrekte aanbestedingsinformatie kunnen partijen voorzien in de gevraagde dienstverlening al dan niet zelfstandig;
- Op basis van de voorliggende informatie voorzien de meeste partijen zelfstandig te kunnen inschrijven, anders zal een beroep worden gedaan op een partner en/of onderaannemer

2.2 Vragen over de bedrijfsactiviteiten en geschiktheid

Van de marktpartijen zijn globaal de volgende reacties teruggekomen:

- Bijna alle partijen geven aan meer dan 10 jaar ervaring te hebben met de gevraagde dienstverlening en dat deze zeer goed aansluit bij de eigen bedrijfsactiviteiten;
- Er is een beeld verkregen dat partijen met veel toeleveranciers van inhuurprofessionals, oplopend tot enkele duizenden, contracten hebben gesloten. Ook het contracteren van zzp-ers is een reguliere bedrijfsactiviteit, inclusief de toetsing die vereist is vanuit de Belastingdienst
- Nagenoeg alle partijen geven aan te willen en kunnen voldoen aan de eis van neutraliteit. Een klein aantal geeft aan wel of niet de vereiste neutraliteit te begrijpen, maar dat dit het geschikte aanbod inperkt, als dit aanbod binnen de organisatie voorhanden is;
- Alle partijen beschikken over een grote personele capaciteit van tientallen tot meer dan 100 medewerkers om de dienstverlening uit te voeren;
- Nagenoeg alle partijen kennen meerdere opdrachtgevers met wie 200+ inhuurovereenkomsten zijn gesloten, ook v.w.b. inhuurprofessionals die niet op de loonlijst van de eigen organisatie staan, een neutrale werkwijze zou dan ook uitkomst kunnen bieden.
- Alle partijen kunnen invulling geven aan een landelijke dekking.
- Nagenoeg alle partijen beschikken over certificeringen ISO-9001 en NEN 4400-1. Andere veel voorkomende certificeringen zijn ISO-27001, ISO 14001 en Bovib.
- Ten aanzien van financiële geschiktheid zijn verschillende suggesties ontvangen, de belangrijkste zien toe op liquiditeit ratio's en/of positief eigen vermogen en/of creditchecks.

2.3 Vragen over de beoogde opzet van de aanbesteding en overeenkomst

De marktpartijen geven in het beantwoorden van deze vragen een diversiteit aan beantwoording, het betreft hier:

- Nagenoeg alle partijen kunnen zich er in vinden om geen perceelverdeling toe te passen. Een partij stelt voor om eventueel toch percelen toe te passen, hierdoor kan een broker zich mogelijk meer focussen. Geen suggestie-voorstel t.a.v. een demarcatie.
- De voorgestelde contracttermijnen is marktconform en geschikt voor brokers. Eén partij opteert voor een termijn van 48 maanden, omdat dit meer gangbaar zou zijn, een ander langer dan 48 maanden (dit is AW een afwijking voor Rijksoverheid).
- Scopeonderdeel werving en selectie geeft soms onduidelijkheden, maar is wel houdbaar.

- Een contractinrichting met twee brokers heeft met name voordelen ten aanzien van de nadere onderlinge competitie en risicospreiding. Er zijn partijen die wel en niet een groter marktbereik voorzien. Nadelen worden met name gezien in de kosten bij een 50 procent scorekans, minder procesruimte in het nadere proces, een minder intense samenwerking, een mogelijk dubbel aanbod van kandidaten en extra contractmanagement inspanningen.
- Er is een verdeeld beeld bij de partijen over het prijsmodel, zowel in het aandeel van de prijs binnen het BPKV alsmede het wel of niet toepassen van referentietarieven en/of met boven/onder plafond. Eén partij vindt dat het model niet houdbaar is.
- Koppeling en/of data uitwisseling met een VMS van RWS is mogelijk.
- Ten aanzien van aansprakelijkheid wensen meerdere partijen een maximalisering van de ARVODI aansprakelijkheid.

2.4 Vragen over de contractuitvoering

- Ten aanzien van de financiële borging zijn door de partijen diverse suggesties verstrekt. Te noemen zijn financiële gezondheidseisen stellen, broker dient financieel gezond te zijn. Ook het gebruik van een G-rekening, reverse billing, korte betaaltermijnen, inzetten van audits en jaarverklaringen en/of de SNA certificering worden genoemd.
- In principe kunnen alle partijen alle gevraagde realtime inzichten verstrekken t.b.v. RWS contractmanagement. Dit geldt ook voor de gewenste rapportages.
- Nagenoeg alle partijen hebben aangegeven een periodieke arbeidsmarktanalyse te kunnen opleveren
- De partijen voorzien een gemiddelde implementatietermijn van ca 10 weken, met een minimum van 3 weken en een maximum van 3 maanden.
- Ten aanzien van migratie van bestaande DAS contracten zijn een aantal suggesties ontvangen, die echter niet tot nieuwe inzichten hebben geleid.
- Slechts een enkele partij is voorstander van een bonus/malus regeling, de meeste partijen wijzen het af.
- Veel partijen kunnen en willen de gecontracteerde derde binnen een termijn van 5 dagen betalen. Enkele willen vasthouden aan een 30 dagen termijn.
- AVG kan door alle partijen worden geborgd.

2.5 Vragen over Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

- Een SR percentage van 5% kan door alle partijen worden gerealiseerd o.b.v. de dienstverleningsfee. Een groot deel van de partijen kan een hoger percentage realiseren.
- Het overgrote deel van de partijen beschikken niet over PSO ladder certificering.
- Er zijn suggesties geuit om ook te kijken naar de MVO prestatieladder en/of SR mee te nemen in gunningscriteria.
- Diversiteit en inclusie wordt als belangrijk gezien, de partijen zijn hiermee goed bekend en hier wordt op verschillende wijze uitvoering aan gegeven. Een aantal partijen hebben de Charter Diversiteit getekend.
- Nagenoeg alle partijen beschikken over NEN-ISO 14001 MVO certificering. Andere MVO certificeringen zijn minder breed voorhanden bij de partijen. Veel partijen vinden NEN-ISO 14001 geschikt als eis.

- Suggesties t.b.v. MVO in de aanbesteding zijn divers, zonder een duidelijke rode draad.
- Op één partij na zijn allen bekend met de verplichte Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA).
- Op één partij na zijn allen bekend met de gekwalificeerde elektronische handtekening.
- Op vraag 32 overige adviezen en suggesties, zijn de antwoorden divers en gaan onder andere in op de opzet, de kwaliteitseisen, de procedure termijnen.