

Bijlage 6.3.1d Casus document PvK 1: Kennis en Advies

Let op: onderstaande casus is fictief.

Let op: de achtergrond en de opdrachtomschrijving zijn samengevoegd in regel Achtergrond Opdracht.

Achtergrond Opdracht	De afgelopen jaren heeft het incassobureau van de rijksoverheid in toenemende mate te maken met mensen met schuldenproblematiek. Er is stevig geïnvesteerd in maatwerkmogelijkheden voor mensen die hun boetes wel willen betalen, maar dat niet kunnen. Zo bestaat er een betalingsregelingenbeleid. Binnen dit beleid wordt er gebruik gemaakt van een noodstopprocedure en daadkrachtregeling. Sinds enkele jaren heeft de overheid maatregelen genomen om het opbouwen van schulden en de daarbij horende schuldenproblematiek te verminderen. Dit zijn allemaal maatwerk mogelijkheden. Deze worden pas actief wanneer iemand met schuldenproblemen zelf actie onderneemt. Het incassobureau wil beter inzicht hebben in wanneer mensen hun schulden niet kunnen betalen, zodat er persoonsgericht en maatschappelijk verantwoord geïnd en geïncasseerd wordt. Er is veel data beschikbaar maar het is tot dusver niet gelukt om op basis van regels/stroomschema's proactief een goede inschatting te maken wanneer een persoon zijn schulden niet meer kan betalen. Het incassobureau overweegt om Artificial Intelligence (AI) in te zetten om bovenstaande problematiek op te lossen.
---------------------------------	---