

2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

VOOR 'REIZEN' IN DRIE PERCELEN

AERES

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 10 mei 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 31 mei 2022 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
18.	1.3 De opdracht Leidraad	Bij perceel 2 wordt gesproken over groepen van minder dan 10 personen. Het kan dus zo zijn dat het gaat om een groep van 9 personen. In een taxibus kunnen buiten de chauffeur maximaal 8 passagiers meereizen. Als de groep 9 personen betreft, dienen er dus twee taxibussen ingezet te worden. Hier lijkt per abuis een onjuiste opdeling te zijn gemaakt. Heeft de aanbestedende dienst dit bewust zo gekozen of betreft dit een omissie?	Per aanvraag zal er bekeken worden of het 9 personen of minder betreft. Het kan dus inderdaad zo zijn dat er 2 kleine busjes (of 1 wat grotere) ingezet dienen te worden.
19.	NVI I: antwoord vraag 8	Opdrachtnemer en Opdrachtgever verwerken beiden persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst. Beide partijen treden daarbij op als gegevensverantwoordelijke en zullen zich als zodanig houden aan geldende regelgeving op het gebied van data privacy, waaronder specifiek de AVG. Opdrachtnemer handelt in lijn met haar privacy policy (https://www.vcktravel.nl/privacy-policy/).	Vragensteller stelt hier geen vraag en daarom kan er geen antwoord gegeven worden.
20.	NVI I: antwoord vraag 12	Inschrijver kan onmogelijk inschatten welke verzekering Opdrachtgever per individuele reis wenst af te sluiten. Daarnaast kan inschrijver zich voorstellen dat het zelfs per land verschillend kan zijn wat daarin de wensen zijn. Verzekeringen kunnen middels een link aan boeker/ reiziger verstuurd worden. Gaat opdrachtgever hier mee akkoord?	Dit is OOK akkoord.
21.	NVI I: antwoord vraag 16	Indirecte (vermogens)schade zoals gemiste opbrengsten valt niet onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering in de reisbranche. De financiële beperkingen in art 21 Arvodi leiden dan alsnog tot disproportionele aansprakelijk voor opdrachtnemer (in relatie tot de fee inkomsten, zijnde	Dit is akkoord.

		de omzet van opdrachtnemer). Bent u derhalve bereid om indirecte schade uit te sluiten van de aansprakelijkheid?	
22.	NVI I: Antwoord vraag 16	Beroepsaansprakelijkheid is in onze branche niet verzekeraar. Bent u bereid te volstaan met bedrijfsaansprakelijkheid?	Dit is akkoord.
23.	NVI I: Antwoord vraag 16	De gestelde maximale aansprakelijkheid is disproportioneel hoog t.o.v. de aard van onze dienstverlening (bemiddeling) en de omvang van de opdrachten (fee opbrengsten). Bent u akkoord om de maximale aansprakelijkheid te stellen op € 25.000 per gebeurtenis en € 50.000 per jaar?	Dit is niet akkoord, er zal door Aeres hierin niet afgeweken worden van de gestelde voorwaarden van de ARVODI 2018.
24.	Bijlage 1, 2 en 3 Prijzenbladen	De prijzenbladen lijken beveiligd, de groene cellen kunnen niet worden aangepast. Graag ontvangt Inschrijver prijzenbladen die wel te verwerken zijn.	De prijzenbladen zijn aangepast. NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving de aangepaste prijzenbladen te gebruiken genaamd: "Formulier C – prijzenblad (P1, P2, P3) AANGEPAST d.d. 10 MEI 2022". En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.
25.	Algemeen - Vragen en antwoorden VNI I	Inschrijver heeft enkel de vragen op haar eigen antwoorden ontvangen. Graag ontvangt Inschrijver ook de overige vragen en antwoorden.	Alle vragen die gegadigden indienen worden gepubliceerd.