

Aanbesteding: Levering van TETRA Portofoons (TMO/DMO) en accessoires
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Referentie: 2023VrAA-Portofoons

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:

In het programma van eisen worden diverse wensen vermeld maar het prijzenblad geeft niet de ruimte om hiervoor de additionele kosten op te nemen. Kunt u hiervoor het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 1.12

Vraag:

U vraagt hier "De portofoon heeft optioneel een repeater functionaliteit". Het prijzenblad voorziet niet in de mogelijkheid om de prijs van deze functionaliteit op te nemen. We verzoeken u dan ook om hiervoor het prijzenblad aan te passen.

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 2.1

Vraag:

U vraagt hier "Goede spraakverstaanbaarheid in samenstel van de portofoon,

RSM, helm, ademluchtmasker, helmmicrofoon (helmcommunicatieset)". Deze eis is niet objectief te beoordelen, wat een ervaren gebruiker wellicht als goed beoordeeld kan een minder ervaren gebruiker als slecht of matig beoordelen. Een niet objectief te beoordelen eis kan naar onze mening geen deel uitmaken van een Programma van Eisen en we verzoeken dan ook deze eis zodanig te verwijderen cq aan te passen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat de wijze van beoordeling van deze eis voldoende is geobjectiveerd. De wijze van beoordelen staat uitgelegd in de GAT, zie bijlage 2.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 2.2

Vraag:

U vraagt hier "Goede spraakverstaanbaarheid in samenstel van de portofoon en RSM. Helmmicrofoon, Skullmike". Deze eis is niet objectief te beoordelen, wat een ervaren gebruiker wellicht als goed beoordeeld kan een minder ervaren gebruiker als slecht of matig beoordelen. Een niet objectief te beoordelen eis kan naar onze mening geen deel uitmaken van een Programma van Eisen en we verzoeken dan ook deze eis zodanig te verwijderen cq aan te passen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat de wijze van beoordeling van deze eis voldoende is geobjectiveerd. De wijze van beoordelen staat uitgelegd in de GAT, zie bijlage 2.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 10.2

Vraag:

U vraagt hier "De bestaande programmering in de portofoon (gespreksgroepen, instellingen en parameters) kan door het gebruik van

DGNA niet worden aangepast.". Deze eis is onmogelijk binnen gebruik van C2000 zodra de meldkamer gebruik maakt van het zgn. verslepen van een portofoon of mobilfoon naar een andere gespreksgroep. In dit geval wordt nl. de gewenste gespreksgroep opnieuw via DGNA toegevoegd (en dus overschreven) en dus direct de instellingen van de radio aangepast worden. We verzoeken dan ook om deze eis danwel zodanig aan te passen danwel te laten vervallen. We willen hierbij opmerken dat bij alle recente aanbestedingen voor C2000 apparatuur deze eis ook zodanig is aangepast.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis aan te passen of te laten vervallen. Ter veruidelijking van eis 10.2 wordt onderstaande toelichting gegeven:

Met DGNA bedoelen wij dat meldkamer kan slepen naar andere gespreksgroepen en dit mag geen gevolgen hebben voor voorgeprogrammeerde instellingen van de portofoons.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 10.4

Vraag:

U vraagt hier "Een "DGNA" gespreksgroep is tijdelijk en is bij het uit- en weer inschakelen van de portofoon uit de portofoon verwijderd.". Deze functionaliteit wordt maar door n fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. Daarnaast spreekt deze eis de vorige eis (10.2) tegen. Indien een radio door de meldkamer versleept zou worden naar een andere gespreksgroep die al voorkomt in de radio dan wordt deze groep opnieuw toegevoegd maar zou als gevolg van deze eis daarna uit de radio verwijderd moeten worden (aangezien slepen gebruik maakt van DGNA). We verzoeken deze eis dan ook te laten vervallen; de huidige manier waarop alle leveranciers DGNA hebben geïmplementeerd voldoet al vele jaren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis aan te passen of te laten vervallen. Ter veruidelijking van eis 10.4 wordt onderstaande toelichting gegeven:

Met DGNA bedoelen wij dat meldkamer kan slepen naar andere gespreksgroepen en dit mag geen gevolgen hebben voor voorgeprogrammeerde instellingen van de portofoons.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en

accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 16.3

Vraag:

U vraagt hier "Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (vrij instelbaar t/m 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden.". Deze functionaliteit wordt zodanig maar door n fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. We verzoeken dan ook deze eis aan te passen naar "Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 10 en 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden.". We willen er op wijzen dat deze eis ook zodanig is aangepast in alle recente aanbestedingen.

Antwoord:

Akkoord. Eis 16.3 wordt aangepast naar:
'Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 10 en 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden.'

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 16.5

Vraag:

"U vraagt hier ""De noodoproep kan op de volgende wijzen worden gedeactiveerd tw:

a) deactivatie door gebruiker via een eenvoudige handeling op de portofoon of

b) deactivatie door de centralist op de meldkamer."

Deze functionaliteit, specifiek methode b, wordt zodanig maar door n fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. Daarnaast is het naar onze mening operationeel niet wenselijk dat een meldkamer op afstand een noodoproep volledig kan beindigen. We verzoeken dan ook methode b in deze eis te laten vervallen. We willen hierbij opmerken dat deze eis ook in andere recente aanbesteding is komen te vervallen."

Antwoord:

Methode b heeft voor de aanbestedende dienst wel de voorkeur in verband met operationele uitvoering. Enkel het aanbieden van methode a is ook toegestaan.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 25.1

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver biedt een accessoirelijst aan met de mogelijke accessoires voor de aangeboden portofoon zoals o.a. RSM's, helmcommunicatiesets, laders, batterijen, bekabeling, software en opties. De accessoirelijst bestaat ten minste uit een product- en bestelnummer, een productbeschrijving, een foto van het product en de prijs.". Kunt u bevestigen dat deze accessoirelijst pas na gunning aangeleverd dient te worden (en dus niet bij indienen van de offerte)?

Antwoord:

De accessoire lijst zoals bedoeld in de eis 25.1 dient u aan te bieden met uw inschrijving (dus bij het indienen van de offerte). De vereiste accessoire lijst is tevens toegevoegd in de bijlage 1 Checklist inschrijving. De accessoire lijst wordt niet beoordeeld en is enkel ter kennisgeving.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 26.2

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver biedt uit de accessoirelijst in zijn aanbieding minimaal de onderstaande Remote Speaker Microfoons (RSM) bij de portofoon aan: Een RSM die direct aan te sluiten is op de portofoon en tenminste is voorzien van: luidspreker, microfoon, een duidelijk herkenbare gekleurde noodknop, een zendschakelaar, een (Nexus) aansluiting voor de helmcommunicatieset en een 3,5 mm audioconnect aansluiting. De noodknopaansluiting op de RSM is functioneel en v.w.b. de bediening gelijkwaardig aan de noodknop op de portofoon.". Door de combinatie van

een Nexus aansluiting en een 3.5 mm audio aansluiting te vragen beperkt u zich tot de fabrikant. Daarnaast kennen we geen enkele regio waar men een dergelijke combinatie gebruikt. We verzoeken u dan ook om de eis voor een 3.5 mm aansluiting in deze eis te laten vervallen. Indien de wens is voor een 3.5 mm aansluiting dan is de RSM uit eis 26.1 beschikbaar.

Antwoord:

Eis 26.2 wordt herscheven naar:

Inschrijver biedt uit de accessoire lijst in zijn aanbieding minimaal de onderstaande Remote Speaker Microfoons (RSM) bij de portofoon aan: 'Een RSM die direct aan te sluiten is op de portofoon en tenminste is voorzien van: luidspreker, microfoon, een duidelijk herkenbare gekleurde noodknop, een zendschakelaar met een (Nexus) aansluiting voor de helmcommunicatieset of een 3,5 mm audioconnect aansluiting, of een combinatie van de Nexus aansluiting en de 3,5 mm audioconnect. De noodknopaansluiting op de RSM is functioneel en v.w.b. de bediening gelijkwaardig aan de noodknop op de portofoon.'

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 26.3

Vraag:

U vraagt hier "De RSM dient naast de noodknop, zendschakelaar en volumeregeling voorzien te zijn van minimaal 2 vrij te programmeren functie toetsen (Aanvraag spraak en Spraak urgent)". De functionaliteit voor volumeregeling wordt zowel bij de RSM in 26.1 en 26.2 niet omschreven en beperkt de keuze in beschikbare RSM's enorm. We verzoeken u dan ook om de eis voor volumeregeling op de RSM te laten vervallen; volume van de RSM kan eenvoudig via de volumeregeling van de portofoon plaatsvinden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om uw suggestie voor de volumeregeling op de RSM over te nemen. Hierdoor wordt de eis 26.3 aangepast als volgt: De RSM dient naast de noodknop en zendschakelaar, voorzien te zijn van minimaal 2 vrij te programmeren functie toetsen (Aanvraag spraak en Spraak urgent).

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 26.3

Vraag:

U vraagt hier "De RSM dient naast de noodknop, zendschakelaar en volumeregeling voorzien te zijn van minimaal 2 vrij te programmeren functie toetsen (Aanvraag spraak en Spraak urgent)". De functionaliteit voor 2 vrij te programmeren functie toetsen wordt maar door n fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. Wij zijn met deze eis niet in staat deel te nemen aan de aanbesteding en we verzoeken u dan ook deze eis aan te passen in "De RSM dient naast de noodknop en zendschakelaar voorzien te zijn van minimaal m vrij te programmeren functie toets (b.v. Aanvraag spraak)"

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid om uw suggestie voor de verdere aanpassing van deze eis over te nemen. Eis 26.3 over de 2 vrij te programmeren functie toetsen blijft ongewijzigd. Eis om 2 vrij programmeerbare functie toetsen is essentieel voor de gebruiker wegens de noodzakelijke snelheid van handelen, vooral in noodsituaties.

Percelen:

P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 26.6

Vraag:

U vraagt hier "De aangeboden RSM is voorzien van een volumeregeling. De volumeregeling heeft een voelbare schakeling.". Allereerst is het ons onduidelijk welke RSM hier hiermee exact bedoelt, degene als beschreven in 26.1 of 26.2. De functionaliteit voor volumeregeling wordt zowel bij de RSM in 26.1 en 26.2 niet omschreven en beperkt de keuze in beschikbare RSM's enorm. We verzoeken u dan ook om de eis voor volumeregeling op de RSM te laten vervallen; volume van de RSM kan eenvoudig via de volumeregeling van de portofoon plaatsvinden

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om de eis 26.6 te laten vervallen.

Percelen:

P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 26.9

Vraag:

U vraagt hier "Er is bij de aangesloten RSM een goede spraakverstaanbaarheid.". Deze eis is niet objectief te beoordelen, wat een ervaren gebruiker wellicht als goed beoordeeld kan een minder ervaren gebruiker als slecht of matig beoordelen. Een niet objectief te beoordelen eis kan naar onze mening geen deel uitmaken van een Programma van Eisen en we verzoeken dan ook deze eis zodanig te verwijderen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat de wijze van beoordelen van deze eis voldoende is geobjectiveerd. De wijze van beoordelen staat uitgelegd in de GAT, zie bijlage 2.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 26.15

Vraag:

"U vraagt hier ""De kabel van de portofoon naar de RSM dient op verzoek gemaakt te worden naar de lengte 50 cm en dit dient een recht snoer te worden, geen krulsnoer (Heat shock, Cold bend en Flexibility at low temperature van toepassing op de kabel)."". Inschrijver heeft deze eis nog nooit in een eerdere aanbesteding voorbij zien komen. Het is niet realistisch om van een accessoire leverancier te verwachten dat deze een speciale uitvoering RSM maakt voor een gevraagd beperkt aantal RSM's. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen. Indien aanbestedende dienst niet welwillend is deze eis te laten vervallen dan verzoeken wij u toe te voegen "De kosten voor deze aanpassing zijn niet opgenomen in de RSM prijs en aanbieder zal hiervoor een offerte uitbrengen".

Antwoord:

Aanbestedende dienst accepteert dat maatwerk meer kost, extra kosten kunnen opgenomen worden in het aangepaste prijzenblad.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 27.4

Vraag:

U vraagt hier "Er is bij de aangesloten RSM in combinatie met de helmcommunicatieset/ spreekluisterset een goede spraakverstaanbaarheid. Bij beoordeling bij de test door de externe partij wordt een STI-waarde van >0,45 verkregen.". Met genoemde beperkte informatie is het onmogelijk om een STI test uit te voeren; we verzoeken u dan ook om de noodzakelijke informatie aan te leveren om zodanig te bepalen of een STI > 0.45 überhaupt mogelijk is. De resultaten van een STI meting zijn volledig afhankelijk van de gekozen parameters. We willen er op wijzen dat in andere recente aanbestedingen deze eis vervallen is.

Antwoord:

Eis 27.4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 27.4

Vraag:

U vraagt hier "Er is bij de aangesloten RSM in combinatie met de helmcommunicatieset/ spreekluisterset een goede spraakverstaanbaarheid. Bij beoordeling bij de test door de externe partij wordt een STI-waarde van >0,45 verkregen.". Kunt u bevestigen dat de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland deze testen zal laten uitvoeren en de kosten hiervoor voor haar rekening zal nemen?

Antwoord:

Eis 27.4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 28.4

Vraag:

U vraagt hier "In de accessoirelijst is de aangeboden helmcommunicatieset op eenvoudige wijze links en rechts in de helm in te bouwen.". Enkele specifieke accessoires zoals boommicrofoons zijn meestal alleen maar aan n zijde in te bouwen. We verzoeken dan ook om deze eis aan te passen in "In de accessoirelijst is de aangeboden helmcommunicatieset op eenvoudige wijze links en/of rechts in de helm in te bouwen."

Antwoord:

Eis wordt aangepast naar 'In de accessoire lijst is de aangeboden helmcommunicatieset op eenvoudige wijze links en/of rechts in de helm in te bouwen.'

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 29.7

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver geeft aan wat de nominale stroom is welke de voertuiglader aan het boordnet onttrekt bij het laden van een ingeschakelde portofoon, laden volledig lege accu en onderhouden geladen accu." . Kunt u bevestigen dat deze informatie na gunning aangeleverd dient te worden? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven waar exact in de offerte deze informatie aangeleverd dient te worden?

Antwoord:

Ja, deze informatie dient na gunning te worden aangeleverd, zo lang er voldaan wordt aan de eis van 29.6: De voertuiglader is geschikt voor een voedingsspanning van minimaal 11 en maximaal 30 Volt gelijkspanning.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.2

Vraag:

U vraagt hier "De programmeerapparatuur wordt via een (laatste versie) USB-/USBC-poort aangesloten op een laptop of desktop PC." . Kunt u bevestigen dat gebruik van een standaard USB A aansluiting hier ook acceptabel is?

Antwoord:

USB-A volstaat. Eis 30.2 wordt als volgt aangepast:

De programmeerapparatuur wordt via een (laatste versie) USB-A/USB-C-poort aangesloten op een laptop of desktop PC.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.3

Vraag:

U vraagt hier "Deze programmeersoftware is Nederlandstalig of Engelstalig. Indien software Engelstalig is, wordt er een vertaling in het Nederlands bijgeleverd." . De aangeleverde software is volledig in Engels beschikbaar en niet beschikbaar in Nederlandse taal. Kunt u aangeven wat u exact met "vertaling in het Nederlands" bedoeld? Is een Nederlandstalige beknopte handleiding bv. voldoende?

Antwoord:

Ja, een beknopte handleiding in het Nederlands volstaat.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.6

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver werkt mee aan het gebruiksklaar maken van de portofoons, zorgt dat de portofoons zijn voorzien van versleuteling, juiste gebruik instellingen en de landelijk fleetmap(aangeleverd door beheerder C2000)". Kunt u bevestigen dat aanbieder de beschikking dient te hebben over een eigen keyloader welke bekend is bij C2000 Cryptobeheer?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Leverancier zorgt voor keyloader, modem, en eventueel andere benodigde zaken.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.6

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver werkt mee aan het gebruiksklaar maken van de portofoons, zorgt dat de portofoons zijn voorzien van versleuteling, juiste gebruik instellingen en de landelijk fleetmap(aangeleverd door beheerder C2000)". Het is aanbieder niet duidelijk of het programmeren en voorzien van sleutels nu opgenomen moet zijn in de offerte. Indien dit het geval is kunt u dan aangeven waar dit opgenomen kan worden in het prijzenblad?

Antwoord:

Een eis is een knock-out criteria. U dient aan alle eisen te voldoen. Dat hoeft u niet in uw offerte specifiek te benoemen, het is vanzelfsprekend. Kosten die u maakt om aan alle eisen te voldoen zijn het onderdeel van uw aanbidding welke u op het prijzenblad vermeldt. U dient deze specifieke kosten in het prijs van de product(en) te verdisconteren.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.7

Vraag:

U vraagt hier "Software werkt met een server, zodat alle clients vanuit dezelfde database werken (webbase applicatie)". Kunt u bevestigen dat computer/server hardware/software niet inbegrepen dient te zijn in de aanbidding?

Antwoord:

Inschrijver dient alleen de software (server + client) aan te bieden, Aanbestedende dienst verzorgt de hardware (op gebied van server en client pc's).

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.7

Vraag:

U vraagt hier "Software werkt met een server, zodat alle clients vanuit dezelfde database werken (webbase applicatie)". Kunt u aangeven waar deze eis opgenomen kan worden in het Prijzenblad?

Antwoord:

De prijs voor de programmeersoftware (server + clients) dient u te verdisconteren in de prijs van de portofoons. Eis 30.7 is aangepast bij vorige NVI 1. Daarbij is (webbased applicatie) komen te vervallen.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.8

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver dient kosteloos programmeersoftware ten bate van de portofoons en accessoires mee te leveren met minimaal vier (4) licenties.". Deze eis spreekt de eis in 30.7 tegen waar u vraagt om een client /server oplossing en niet om separate programmeersoftware. Kunt u verduidelijken wat u nu exact verwacht?

Antwoord:

Wij verwachten een server + client omgeving met minimaal 4 licenties voor clients.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 7 Progr van Eisen en Wensen 30.8

Vraag:

U vraagt hier "Programmeren en update: (automische) software updates /fleetmaps middels OTAP (Over the Air Programming) EN op basis van zichtbare device in eigen brandweer TCP-IP netwerk.". Kunt u aangeven waar de kosten voor deze wens in het prijzenblad opgenomen kunnen worden?

Antwoord:

We gaan er vanuit dat u refereert naar wens 30.14 en niet naar eis 30.8. Zie aangepast prijzenblad, deze kunnen onder additionele kosten worden opgenomen.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad - portofoons

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de regel "Portofoons" onder 1. Eenmalige aanschafkosten (A) bestaat uit de portofoon, antenne en riemclip en dat de accu hier niet in opgenomen dient te worden (aangezien deze separaat is vermeld)?

Antwoord:

Bij de eenmalige aanschafkosten (A) hoort bij een portofoon een accu inbegrepen te zijn. Accu is tevens separaat vermeld als losse accessoire, zie aangepast prijzenblad voor de o.a. aangepaste aantallen accu's als losse accessoire.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad - Implementatiekosten

Vraag:

Kunt u toelichten welke werkzaamheden u hierbij exact verwacht van aanbieder, inclusief locaties, aantallen, looptijd etc. Zonder meer details is

het lastig om hiervoor een prijs op te nemen.

Antwoord:

U kunt hier uw (uur)tarief opgeven voor eventuele ondersteuning op verzoek van aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Op vraag & antwoord 8 wordt aangegeven dat de portofoon geen optionele accessoire is, dit is uiteraard correct. De vraag was bedoeld om een portofoon als projectprijs af te geven voor 322 stuks en een prijs voor aanvullende kleinere bestellingen. Kortom is het mogelijk om het prijzenblad aan te passen voor 322 stuks portofoons in deel A en voor 10 stuks portofoons in deel C? De achterliggende reden is dat een projectprijs vastzetten voor de gehele looptijd van het contract voor fabrikanten en distributeurs niet mogelijk is.

Antwoord:

De aanbesteder gaat niet akkoord met uw voorstel. We zien de portofoon niet als een optionele accessoire, maar als hoofd product in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Om te zorgen voor een level playing field binnen de aanbesteding aangaande software/firmware bij deze nog een vraag aangaande vraag/antwoord 8 uit de NvI. De aanbesteder wil alle toekomstige nieuwe versies van de software /firmware kosteloos krijgen van aanbieder, is dit correct? En geldt dit binnen de gehele looptijd van het contract inclusief verlengen? Hoe vaak dient aanbieder een nieuwe software/firmware versie kosteloos beschikbaar te

stellen per periode?

Antwoord:

Ja, de aanbesteder wil alle toekomstige nieuwe versies van de software /firmware kosteloos krijgen van aanbieder.

Ja, dit geldt binnen de gehele looptijd van het contract inclusief verlengen. Zodra er een nieuwe versie beschikbaar komt verwacht de aanbesteder dat die kosteloos verkrijgbaar is.

Percelen: P1 Leveringen van TETRA portofoons en accessoires

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud