

13/10/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Dordrecht | servicegemeente Dordrecht] ---

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: 220016REG Basisdienstverlening Platform Duurzaam Drechtsteden

Beschrijving: De zeven gemeentes uit de Drechtsteden slaan de handen ineen om de grote opgave waar we voor staan aan te kunnen: namelijk het terugdringen van CO2 uitstoot in de regio door het verduurzamen van de gebouwde omgeving. De opdrachtgevers werken samen aan een duurzaamheidsplatform om bewoners en ondernemers te helpen en daarmee invulling te geven aan de opdracht vanuit het Klimaatakkoord om een energieloket te faciliteren. Daarmee slaan de Drechtsteden een nieuwe koers in en wordt er een nieuwe definitie gegeven aan hun 'energieloket'. De opdrachtgevers zijn op zoek naar een partner die een aantal taken gaat uitvoeren in dienst van dit platform. Het betreft de basisdienstverlening voor het digitale platform. Deze bevat: 1. Het leveren van een klantenservice (eigen personeel en informatiesysteem); 2. Het leveren van data en monitoring vanuit het informatiesysteem; 3. Het leveren en beheren van content op het platform Duurzaam Drechtsteden (content management). Zie aanbestedingsstukken

Identificatiecode van de procedure: fb9b03ca-e9c6-4b78-a814-ab7845ed2f9f

Interne identificatiecode : 220016REG

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342320Diensten voor klantenservice

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Drechtsteden

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 600 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: 220016REG Basisdienstverlening Platform Duurzaam Drechtsteden

Beschrijving: Zie aanbestedingsstukken 1

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 79342320Diensten voor klantenservice

Opties:

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: Optionele verlengingen van twee (2) maal twee (2) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Drechtsteden

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-01-01+01:00

Einddatum: 2025-12-31+01:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Beschrijving: Mogelijkheid tot twee (2) maal twee (2) jaar optionele verlenging

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname
: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Zie aanbestedingsstukken

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195)

Beschrijving:	respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Betalingen belastingen en premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Geen belangenconflict
Beschrijving:	Er is op de inschrijver of gegadigde geen belangenconflict van toepassing in de zin van artikel 1.10b want niet effectief kan worden verholpen met andere minder ingrijpende maatregelen;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Geen betrokkenheid voorbereiding
Beschrijving:	Er is geen sprake van eerdere betrokkenheid van de inschrijver of gegadigde bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure en hierdoor heeft zich geen vervalsing van de mededinging als bedoeld in artikel 41 voorgedaan die niet met minder ingrijpende maatregelen kan worden verholpen;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet getracht om het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie en gunning;
Gebruik van dit	

criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Geen faillissement of surseance van betaling
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, en de gegadigde of inschrijver verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verklaart dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht en deze niet heeft geschonden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Geen ernstige beroepsfout
Beschrijving:	De onderneming of een bestuurder ervan heeft in de afgelopen vier jaar in de uitoefening van zijn beroep geen een ernstige fout begaan.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Geen valse verklaringen
Beschrijving:	De onderneming of zijn bestuurder heeft bij het verstrekken van inlichtingen die door de aanbestedende dienst van hem waren verlangd in het kader van aanbestedingsprocedures zich niet in ernstige mate schuldig gemaakt aan het verstrekken van valse verklaringen of zijn onderneming heeft deze inlichtingen niet, of niet volledig verstrekt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Geen vervalsing mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E11 Inschrijving handelsregister
Beschrijving:	De gegadigde is bevoegd zijn beroep uit te oefenen, blijkens het uittreksel uit het beroepsregister of handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E12 Aansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	1. Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid (bij aanvang van de Opdracht en gedurende de looptijd ervan) met minimaal een dekking van € 2.500.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) en met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 25.000,- per aanspraak. Een verzekering voor de beroepsaansprakelijkheid (met een aansprakelijkheidsduur van 10 jaar en met uitzondering van winstderving, rentederving en imagoschade) met minimaal een dekking van € 2.500.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 25.000,- per aanspraak. Aansprakelijkheid voor vermogensschade ten gevolge van het uitlekken van data (cyber risico) dient mede verzekerd te zijn op deze verzekering. 2. Een cyberverzekering met minimaal een dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis waarbij ook minimaal de volgende rubrieken verzekerd moeten zijn: - Schade aan derden (aansprakelijkheid); - Data-inbreuk; - Schade door hackers; - Cyber-afpsersing; - Bedrijfsschade; - Crisismanagement. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de Gegadigde wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E13 Referenties
Beschrijving:	1. Kerncompetentie Ervaring Klantenservice. Inschrijver heeft als organisatie tenminste een (1) jaar aantoonbare ervaring met het leveren van klantenservice diensten binnen het werkveld verduurzaming gebouwde omgeving. 2. Kerncompetentie Ervaring Klantvolgsysteem Inschrijver heeft als organisatie tenminste een (1) jaar aantoonbare ervaring met het werken met klantvolgsystemen binnen het werkveld verduurzaming gebouwde omgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E14 NEN-ISO 16175 -3 certificering
Beschrijving:	NEN-ISO 16175 -3
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten
Gewicht (punten, exact) : 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten
Gewicht (punten, exact) : 80

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/313512/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/313512/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2023-11-22+01:0009:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-11-22+01:0009:05:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures: [Gemeente Dordrecht | servicegemeente Dordrecht] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: [Gemeente Dordrecht | servicegemeente Dordrecht] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [Gemeente Dordrecht | servicegemeente Dordrecht] ---

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: [Gemeente Dordrecht | servicegemeente Dordrecht] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Dordrecht | servicegemeente Dordrecht

Registratienummer: 111720547

Postadres: Spuiboulevard 300

Stad: DORDRECHT

Postcode: 3311GR

Land: Nederland

Contactpunt: Yvonne van Almkerk

E-mail: inkoop@rechtsteden.nl

Telefoon: +31 787708008

Internetadres: <http://www.dordrecht.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Postadres: Wilhelminaplein 100 -125

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK

Land: Nederland

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Postadres: Wilhelminaplein 100 - 125

Stad: Rotterdam

Land: Nederland

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883626000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 071a167f-22f1-4642-8249-b33700c668f4-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2023-10-13+02:0015:18:50.826422+02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking