

Bijlage 6: Programma van Eisen Vakbekwaamheid

Dit document beschrijft de eisen voor wat betreft vakbekwaamheidsaspecten en maakt als bijlage onderdeel uit van de aanbesteding van Meetapparatuur (TenderNed kenmerk TN 389306).

Om te borgen dat iedere gebruiker en onderhoudsmedewerker van VRZ vakbekwaam wordt en blijft ten aanzien van de nieuwe meetapparatuur verzorgt de opdrachtnemer bij levering van de meetapparatuur de volgende zaken:

- Instructie en training aan de kerninstructeurs van VRZ;
- Instructie en training aan de onderhoudsmedewerkers van VRZ;
- Informatie voor een goede, en voor opleiding van het personeel effectieve, inrichting van de Elektronische Leer Omgeving (ELO) van VRZ;
- Instructiekaarten Meetapparatuur.

Instructie en training aan de kerninstructeurs van VRZ:

In totaal worden 7 tot 10 kerninstructeurs en 3 tot 5 MTL-medewerkers bijgeschoold in de techniek, werking en bediening van de apparatuur. Doel van de instructie en training is dat de opgeleide kerninstructeurs na het volgen van deze training middels dit train-de-trainer model alle gebruikers van de brandweerposten kunnen opleiden en/of bijscholen. De MTL-medewerkers volgen deze training zodat zij kennis hebben hoe de gebruikers met de meetapparatuur moeten omgaan.

Tijdens deze instructie behandelt de opdrachtnemer tenminste de volgende onderwerpen:

- Technische specificaties en eigenschappen van de meetapparatuur;
- Functies en bediening van alle onderdelen;
- Meest voorkomende storingsmeldingen en de daarbij horende te nemen maatregelen;
- Instructeur moet ervaring hebben met de te behandelen onderwerpen en affiniteit hebben met de doelgroep (b.v. VEB-specialisten);

Onderhoudsinstructie van onderhoudsmedewerkers VRZ:

Als onderdeel van de levering worden 8 tot 10 MTL-medewerkers geschoold in de techniek en onderhoudsaspecten van de meetapparatuur. Doel van de instructie en training is dat de deelnemers na het volgen van de training in staat zijn om het voorkomende correctieve en preventieve onderhoud - binnen de geldende garantievoorzwaarden van de Opdrachtnemer - aan de meetapparatuur en testbanken zelfstandig op de juiste wijze uit te voeren.

De onderhoudsinstructie bevat ten minste de volgende onderwerpen:

- Instructie van het uit te voeren periodiek preventief en correctief onderhoud aan de meetapparatuur (zoals vervangen cellen, vervangen batterijen, reparatiewerkzaamheden die vallen onder onderhoudsvoorschrift);
- Diagnosticeren, analyseren en evalueren van storingen en storingsmeldingen aan de meetapparatuur;
- Het kunnen uitvoeren van “kleine” reparaties aan de meetapparatuur, niet zijnde specialistische werkzaamheden, binnen de geldende garantievoorzwaarden van de leverancier;
- Werken met de data en de gegevens van de meetapparatuur en testbanken, hoe kunnen deze worden uitgelezen, geanalyseerd en verwerkt, zodat deze data en gegevens kunnen worden toegepast voor een beter gebruik van de meetapparatuur in de praktijk;

Bijlage 6: Programma van Eisen Vakbekwaamheid

- In navolging van de introductie training moet een herhalingsinstructie worden aangeboden; Inschrijver geeft aan op welke wijze dit wordt ingericht (frequentie, trainingsprogramma en trainingsdoelstelling, tijdsplanning, hiervan kosten vermelden op prijslijst bijlage 10);
- Instructeur moet ervaring hebben met de te behandelen onderwerpen en affiniteit hebben met de doelgroep (b.v. onderhoudsmedewerkers).

Voor Instructies en trainingen gelden de volgende voorwaarden:

- Deze instructies vinden plaats op een (service)locatie van de VRZ;
- Alle instructies, documentatie en trainingen zijn in de Nederlandse taal;
- Duur van de training is in overleg met de opdrachtgever; tijdsduur is realistisch en gebaseerd op een vooraf afgestemd lesplan met lesdoelen;
- Alle instructies en documentatie worden rechtenvrij digitaal meegeleverd aan VRZ en mogen zonder aanvullende toestemming gebruikt worden voor interne les- en instructiedoelen;
- Wanneer in de loop van de contractperiode wijzigingen plaatsvinden in de uitvoering of bediening van nieuwe te bestellen meetapparatuur, zorgt de opdrachtnemer voor aanpassing van de instructie en documentatie voor de doelgroep waarop dit van toepassing is;
- Iedere deelnemer ontvangt na de training een bewijs van deelname;
- De onderhoudsinstructie vindt plaats tijdens de kantooruren van VRZ 8:00-17:00 uur, voor instructie en training aan de kerninstructeurs kan dit werkvenster worden uitgebreid tot 22:00 uur.

Elektronische leeromgeving (ELO):

De ELO is een belangrijk instrument voor VRZ voor een succesvolle introductie van de nieuwe meetapparatuur bij haar gebruikers. Doel is om de ELO te gebruiken bij de introductie van de apparatuur om een snelle en goede implementatie van de meters mogelijk te maken. Hiernaast wordt de ELO gebruikt door VRZ als middel voor bijscholing en een algemene informatiebron voor haar personeel.

Voor het aanleveren van de informatie/ bestanden voor de ELO geldt het volgende:

- De opdrachtnemer zorgt, in samenspraak met de Opdrachtgever, voor een elektronische leeromgeving voor het theoriegedeelte;
- De elektronische leeromgeving sluit aan bij het systeem dat op dat moment bij VRZ in gebruik is (SCORM-bestand en/of Articulate Storyline);
- De opdrachtnemer zorgt voor een elektronische leeromgeving voor:
 - Doelgroep “train-de-trainer”
 - Doelgroep “gebruiker Multigasmeters”
 - Doelgroep “gebruiker PID-meters”
- Het geleverde wordt na acceptatie eigendom van de opdrachtgever en is rechtenvrij.

Instructiekaarten meetapparatuur:

De meters worden voorzien van instructiekaarten in de Nederlandse taal welke in samenspraak met de Opdrachtgever worden opgesteld. Deze zijn zowel geplastificeerd en digitaal beschikbaar, bij voorkeur middels een QR-scancode. De instructiekaarten dienen te worden aangeleverd in een door VRZ gebruikt en aanpasbaar format.

Bijlage 6: Programma van Eisen Vakbekwaamheid

De inhoud van de instructiekaart voorziet minimaal in de volgende onderwerpen:

- Toepassingsgebied;
- Veiligheid;
- Afbeelding meter met verwijzing naar de functies van de knoppen en de schermindicatoren;
- Werkvolgorde bij opstart en gebruik;
- Werkvolgorde na gebruik;
- Omschrijving technische gegevens;
- Alle instructies, documentatie worden rechtenvrij digitaal meegeleverd aan VRZ en mogen zonder aanvullende toestemming gebruikt worden voor interne les- en instructiedoelen.