
Nota van inlichtingen Broker voor het ter beschikking stellen van personeel inclusief bijbehorende dienstverlening

Aanbesteding: Broker voor het ter beschikking stellen van personeel inclusief bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Koninklijke Kentalis
Referentie: -

Toelichting:

Bijgevoegd treft u de beantwoorde vragen. Wij danken u hartelijk voor de gestelde vragen en hopen uw verdere deelname aan de procedure.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Zzp populatie

Vraag:

Kunt u aangeven hoe groot de verhouding zzp ten opzichte van niet zzp is bij uw huidige inhuur?

Antwoord:

Dit is momenteel niet bekend.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 18 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verdeling onderwijs en zorg

Vraag:

Kunt u de verdeling van inzet binnen onderwijs en zorg aangeven?

Antwoord:

De nadruk in de aanbesteding zal liggen op concern functies o.a. voor de afdeling ICT, huisvesting& facilitair, HR&D. Daarnaast zullen onderwijsfuncties worden uitgevraagd en zorgfuncties. De verwachting is dat het aantal zorgfuncties relatief laag zal zijn ten opzichte van de concern functies en functies voor onderwijs. Kentalis wil indien voorhanden in de 1e nota van inlichtingen nadere informatie over de huidige situatie in de vorm van cijfers beschikbaar stellen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 18 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Omvang opdracht

Vraag:

Er is geen informatie bekend over de omvang van de opdracht. Zou u ons kunnen aangeven welke omvang u per jaar (bijvoorbeeld in omzet) verwacht? Dit is voor ons van belang om te bepalen of deze aanbesteding bij ons past en voor de pricing.

Antwoord:

De geraamde waarde exclusief btw die in de publicatie op TenderNed is meegegeven bedraagt 46 000 000EUR. Dit is een inschatting van de opdrachtwaarde over de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen (voor 6 jaar). Aan de cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 18 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 7 Fictieve casustiek

Vraag:

U geeft het volgende aan in deze bijlage: De casustiek wordt uiterlijk 17 oktober 2023 beschikbaar gesteld.
Er is nog niets terug te vinden op TenderNed. Kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

De casustiek is zojuist toegevoegd.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 18 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Looptijd raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachte looptijd is van de raamovereenkomst?
Graag uw toelichting.

Antwoord:

De initiele looptijd is tot 1 maart 2026. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze overeenkomst vervolgens nog 2 maal met 2 jaar te verlengen. Dit is gewijzigd in de Bijlage 5.A. Concept overeenkomst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 18 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Looptijd

Vraag:

Goedemorgen,

Tijdens het lezen van de contractinformatie van de conceptovereenkomst van de aanbesteding viel het mij op dat het gaat om een initiele looptijd van 2 jaar die eindigt op 1 maart 2025.

Dat houdt in dat de overeenkomst op 1 maart 2023 al ingegaan was.

Ik ga ervan uit dat dit 1 maart 2026 moet zijn. Klopt dit?

Antwoord:

Dit klopt, de initiele looptijd is tot 1 maart 2026. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze overeenkomst vervolgens nog 2 maal met 2 jaar te verlengen. Dit is gewijzigd in de Bijlage 5.A. Concept overeenkomst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 18 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Lijst van eisen

Vraag:

Eis 4, het toetsen van de kennis van medewerkers: gaat het hier ook om

specifieke zorg- en/of onderwijskundige kennis ?

Antwoord:

Hier doelen we niet op inhoudelijke zorg/onderwijs kennis, maar op HR
gerelateerde kennis omtrent de inzet van Inhuurprofessionals.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Lijst van eisen

Vraag:

Eis 30, op elk moment een aanvraag in kunnen trekken: is dit niet potentieel
in strijd met de wet WAB ?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Lijst van eisen

Vraag:

Eis 66, de arbeidsmarktanalyse : hoe vaak en hoe gedetailleerd ziet Kentalis
dit graag gebeuren ?

Antwoord:

Dit stellen we graag samen vast in de implementatieperiode.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Lijst van eisen

Vraag:

Eis 58 & 69 lijken te suggereren dat implementatiekosten ofwel volledig in de opslag zitten danwel gewoon niet berekend mogen worden. Is dat wel realistisch als implementaties in potentie maanden aan manuren kunnen kosten ?

Antwoord:

Ja, deze dienen in de opslagen verdisconteerd te zijn. Goed om in het implementatieplan weer te geven welke werkzaamheden hieronder worden verstaan.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Lijst van eisen

Vraag:

Kunt u eis 72 opnieuw formuleren ? De zinsconstructie is wat krom en staat daarmee juist begrip van dit punt in de weg.

Antwoord:

Eis 72 op de Lijst van eisen is als volgt gewijzigd:

Per Nadere Overeenkomst kan n type opslag worden toegepast. De toe te passen opslagen mogen in rekening worden gebracht conform onderstaande criteria:

1.a. De vergoeding aan Opdrachtnemer per gewerkt uur van de inhuurprofessional. Op basis van door Opdrachtgever goedgekeurde uren bij de dienstverlening incl. werving en selectie. Deze past Opdrachtnemer toe als de Inhuurprofessional door Opdrachtnemer zelf is geworven uit het netwerk van Toeleveranciers van Opdrachtnemer of uit het netwerk van Opdrachtgever en administratief afgehandeld. De administratieve afhandeling fee is reeds onderdeel van deze opslag. Deze Opslag kan maximaal voor 850 uur in rekening worden gebracht. Opslag 1.a. is niet van toepassing in situaties dat Opdrachtgever de kandidaat of Inhuurprofessional heeft aangedragen bij Opdrachtnemer.

2.a. De vergoeding aan Opdrachtnemer per gewerkt uur van de Inhuurprofessional detachering/uitzending. Op basis van door Opdrachtgever goedgekeurde uren bij de dienstverlening excl. werving en selectie. Deze opslag wordt mag in rekening worden gebracht als Opdrachtgever zelf een

(reeds te werk gestelde) Inhuurprofessional of voorkeurskandidaat aandraagt of als de Inhuurprofessional die de Opdrachtnemer heeft geworven gedurende 12 maanden 850 uur is ingezet.

2.b. De vergoeding aan Opdrachtnemer per gewerkt uur van de Inhuurprofessional zzp. Op basis van door Opdrachtgever goedgekeurde uren bij de dienstverlening excl. werving en selectie. Deze opslag wordt mag in rekening worden gebracht als Opdrachtgever zelf een (reeds te werk gestelde) Inhuurprofessional of voorkeurskandidaat aandraagt of als de Inhuurprofessional die de Opdrachtnemer heeft geworven gedurende 850 uur is ingezet.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Verruimen kerncompetentie 2

Vraag:

Zou Opdrachtgever kerncompetentie 2 kunnen verruimen naar ervaring met e-Facturatie?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
K1 dienstverlening

Vraag:

U geeft aan 'zonder drempels'. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:
Hier dient 'zonder drempels' te worden gelezen als 'zonder beperkingen'.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 6

Vraag:

Kunt u aangeven waar de nadruk van de inhuur naar verwachting op komt te liggen tijdens de samenwerking?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document 'Datasheet inhuur Kentalis'. Inschrijvers mogen er vanuit gaan dat de nadruk voor de pro-active werving en selectie ligt op bedrijfsvoeringsfuncties (ICT, finance en control, HR etc.). Er zullen een zeer beperkt aantal inhoudelijk zorgfuncties (te denken valt aan een fysiotherapeut of logopedist) zijn waarvoor pro-active werving en selectie (zie definitie Beschrijvend Document) plaats dient te vinden. Voor onderwijs personeel geldt dat veelal de selectie van kandidaten vanuit het bestaande netwerk van Toeleveranciers van Kentalis plaats dient te vinden en de administratieve afhandeling hiervan verzorgd dient te worden. Het aandeel Inhuurprofessionals onderwijs vormt eveneens een klein aandeel van de totale inzet van inhuurprofessionals ten opzichte van het aandeel inhuurprofessionals voor bedrijfsvoeringsfuncties.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 15
Onderwerp: Kerncompetentie

Vraag:

De koppeling van systemen komt op drie plekken terug. In de wensen, in de eisen en bij de kerncompetenties. Om niet onnodig partijen uit te sluiten van deelname verzoeken wij u de kerncompetentie aan te passen naar: Ervaring met het inzetten van een VMS systeem waarbij de leverancier van het VMS systeem al bij meerdere klanten de koppeling met Afas gemaakt heeft. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het systeem dat Opdrachtnemer gebruikt moet technisch kunnen koppelen. Zie eis 14 op Bijlage 4 Lijst van eisen. Inschrijver zelf hoeft geen ervaring opgedaan te hebben met de standaard koppeling. Kerncompetentie 2 komt

daarmee te vervallen. Dit is in het Beschrijvend Document aangepast. Zie ook document 'Visie op systemen'. Omwille van het vervallen van de kerncompetentie zal een rectificatie geplaatst worden en zijn de termijnen voor de aanbesteding worden verruimd. Zie hiervoor de 'Termijnen' op TenderNed en het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
K1 dienstverlening

Vraag:

Is het wenselijk dat wij bij Kentalis aanwezig zijn op locatie om de dienstverlening goed uit te voeren?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
K3 Implementatie

Vraag:

Welke stakeholders zijn het belangrijkste om mee te nemen tijdens de implementatie?

Antwoord:

Het projectteam dat Kentalis samenstelt, bestaande uit projectleider, inhuurdesk, ICT/AFAS, finance en ambassadeursgroep van eindgebruikers

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
K3 Implementatie

Vraag:

Kentalis heeft heel veel locaties. In welke mate dienen wij al die locaties te betrekken bij de implementatie?

Antwoord:

Het projectteam is voldoende, zie het antwoord op vraag 17

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
K2 Casustiek

Vraag:

Onderdeel van deze aanbesteding zijn eventuele spoedaanvragen waar wij binnen 2 werkdagen geschikte kandidaten moeten aanbieden. Als er binnen het onderwijs iemand ziek is, kan het natuurlijk zijn dat het de wens is om nog dezelfde dag iemand in te zetten. Hoe ziet u dat voor zich in relatie tot de spoedaanvragen met een termijn van 2 werkdagen?

Antwoord:

"Bij ziekte worden de eerste ziektedagen binnen het team opgevangen. Daarnaast is het mogelijk dat een les uitvalt. De gevraagde inzet van Inhuurprofessionals voor onderwijs gaat over ziekte/afwezigheid van meer dan 2 ziektedagen. Het betreft structurele, langdurige inzet. Als het toch nodig is zal gekozen worden iemand uit het eigen netwerk in te zetten. De administratieve afhandeling verloopt dan wel via de broker. Spoedaanvragen zullen in het algemeen zelden voorkomen en in ieder geval niet voor onderwijs.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Dienstverlening K1

Vraag:

Klopt onze aanname dat de medewerkers van Kentalis bij voorkeur werken met het Afas systeem en niet het systeem van opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dat klopt in principe en is geen harde eis. Zie het document Visie op systemen. Graag zien wij dit terugkomen in de schriftelijke uitwerking en presentatie als onderdeel van K1 Dienstverlening.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
K1 dienstverlening

Vraag:

Een deel van de vraag is: "hoe zorgt inschrijver ervoor dat zijn netwerk van Toeleveranciers toereikend is en blijft om te voorzien in de diversiteit en veranderende behoefte in functieprofielen". Welke specifieke veranderingen weet u op voorhand al en verwacht u dus?

Antwoord:

Kentalis voorziet momenteel geen grote veranderingen t.o.v. de functieprofielen zoals opgenomen in de huidige aanbesteding. Hierbij mag in beginsel uit worden gegaan van de functies zoals opgenomen in Datasheet Inhuur Kentalis. Indien er gedurende de looptijd van de overeenkomst veranderingen zijn dan wordt in samenspraak gekeken hoe hiermee om te gaan.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 76, bijlage 4

Vraag:

Hier wordt gesteld 'kunnen overeenkomen'. Dit is een niet concrete eis en ook niet praktisch in te regelen als een voorwaarde die in leveranciersovereenkomsten van Inschrijver kan worden opgenomen.

Inschrijver adviseert hier een duidelijke overnametermijn, bijvoorbeeld 1.548 uur, te hanteren, waardoor discussies over de 'redelijkheid' van de overnamevergoeding voorkomen worden. We horen graag uw visie hierop.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 72

Vraag:

Dit onderdeel lijkt bij lid 1.a. te horen, omdat het incl. werving en selectie betreft. Dit gezien de tekst "...of als de Inhuurprofessional die de Opdrachtnemer heeft geworven...". Deze schijnbaar foutieve kruisverwijzing komt meerdere keren in deze eis voor. Hierdoor is het niet duidelijk wat er nu gebeurt met de fee bij een door Inschrijver geworven en geselecteerde medewerker. Hoe verhoudt zich de 850 uur met de 12 maanden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie aangepaste eis 72 als antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4, 64

Vraag:

Als toekomstige wijzigingen of aanvullingen een wezenlijke impact hebben op (de koppelingen met) het VMS van Inschrijver, dan zou o.i. niet meer dan redelijk zijn om hiervoor een kostendekkende vergoeding voor in rekening te brengen. Momenteel is dit risico niet/moeilijk in te schatten en daarom niet /zeer lastig in onze prijsstelling in te calculeren. Indien Inschrijver deze onzekerheden verdisconteert is het onmogelijk hier geen concurrentienadeel

van te ondervinden. Wij zijn benieuwd naar uw zienswijze hierop.

Antwoord:

Zie het document Visie op systemen broker, aan deze visie dient opdrachtnemer invulling te kunnen geven. Eis 64 van de Lijst van eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Eis 54, lijst van eisen

Vraag:

T.a.v. de lopende implementatie van Afas: 1. Welke onderdelen van Afas zijn inmiddels volledig gecomplementeerd? 2. Welke onderdelen zijn - voor zo ver nu in te schatten - nog lopende terwijl het VMS van de winnende inschrijver gecomplementeerd wordt? 3. Welke onderdelen van Afas zullen uiteindelijk gebruikt worden?

Antwoord:

Zie het document Visie op systemen broker.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Eis 54

Vraag:

Welk financieel systeem gebruikt u voor de afhandeling/betaling van facturen van externe inhuur?

Antwoord:

Voor de betaling van de facturen gebruikt Kentalis Afas.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Facturatie, eis 54

Vraag:

Het is in Afas mogelijk om elektronische facturatie via Peppol te verzorgen.
Is dit ook in uw situatie van toepassing/wenselijk?

Antwoord:

Het is voor Kentalis wellicht in de toekomst wenselijk om facturen
automatisch te laten verwerken. Echter dit speelt op dit moment nog niet.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 34

Vraag:

Dit lijkt een eis te zijn die zijn oorsprong vindt in het DAS. Opdrachtnemer
is niet wettelijk verplicht opdrachten inzichtelijk te maken, omdat de
opdracht reeds is aanbesteed. Dit in tegenstelling tot het DAS, waarbij elke
inhuuraanvraag en de opdracht die daartoe leidt, een aanbesteding op zich is.
Uitkomsten van minicompetities onder de te sluiten raamovereenkomst zijn
dit niet. Uiteraard zijn overzichten, rapporten, lijsten etc. voor
Opdrachtnemer te allen tijde in het VMS beschikbaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, eis is verwijderd uit Bijlage 4 Lijst van eisen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:

Uiteraard kan een inhuuraanvraag gestart worden met een e-mail, echter normaal gesproken start het inhuurproces in het VMS. Op die wijze is het proces eenduidig en controleerbaar. Wat zou de reden (kunnen) zijn om een inhuuraanvraag via e-mail te starten? E.e.a. ook in relatie met Eis 28, hieraan zou mogelijk niet kunnen worden voldaan.

Antwoord:

Zie het document Visie op systemen broker, aan deze visie dient Opdrachtnemer invulling te kunnen geven. Eis 24 van de Lijst van eisen komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4, eis 16

Vraag:

Het is in het kader van doelmatigheid, doorlooptijd en efficiëntie voor alle partijen onhandig inhuuraanvragen uit te zetten bij (nog) niet gecontracteerde toeleveranciers. Immers, een nog niet gecontracteerde toeleverancier kan pas een rechtmatige opdracht verwerven zodra hij door de winnende Inschrijver is gecontracteerd, Uiteraard is het mogelijk tijdens de implementatieperiode n gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe leveranciers voor contractering aan te bieden en - zodra gecontracteerd - inhuuraanvragen met die leveranciers te delen. Graag uw zienswijze hierop.

Antwoord:

Het is prima dat er eerst een overeenkomst dient te zijn met de Toeleverancier voordat er een Aanvraag uitgezet kan worden. In overleg zal gekeken worden wat hiervoor een redelijke periode is.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Eis 15, lijst van eisen

Vraag:

Hoe kunnen reeds door Inschrijver gecontracteerde toeleveranciers, waarmee goede ervaringen zijn opgebouwd, deel uitmaken van de groep preferred suppliers? Een grotere groep betrouwbare leveranciers zou voor Opdrachtgever de continuïteit zeker vergroten.

Antwoord:

Kentalis onderschrijft wat inschrijver aangeeft. Echter omwille van draagvlak binnen de organisatie dient in ieder geval het bestaande netwerk meegenomen te worden als zo genoemd 'preferred supplier'. Hier kunnen zeker wel partijen naast worden gezet als dit leidt tot aanwas van betere kandidaten en daarmee voor Opdrachtgever de juiste persoon op de juiste plek.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4, eis 14

Vraag:

De ervaring leert dat koppelmethodeken wel vaak gestandaardiseerd zijn, maar uiteindelijke koppelingen in de praktijk vaak op wens van de opdrachtgever zijn ingericht. Voor zo ver u nu kunt beoordelen: op welke momenten in het inhuurproces wenst u ervaring met koppelingen te zien? En welk doel/doelen streeft u met deze koppeling(en) na?

Antwoord:

Zie het document Visie op systemen broker, aan deze visie dient opdrachtnemer invulling te kunnen geven.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Lijst van eisen, eis 10

Vraag:

Onder welke cao vallen de bedrijfsvoeringsfuncties?

Antwoord:

CAO gehandicaptenzorg

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

K3, 5.1.2

Vraag:

Als ondersteuning van de tekst zou een (A3) overzicht als bijlage bij deze
beantwoording voor u van toegevoegde waarde kunnen zijn. U kunt dan de
implementatie ook in een schematisch overzicht zien. Hie kijkt u hier
tegenaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 91.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

1.3.2 beschrijvend document

Vraag:

Over 'pre employment screening': 1. Klopt onze aanname, dat dit iets anders
betreft dan het eerste deel van dit onderwerp: 'de broker screent
Toeleveranciers en Inhuurprofessionals'? .2. Wat verstaat u precies hieronder
? 3. Op welke manier wenst u dat de winnende Inschrijver dit uitvoert en met
welk resultaat?

Antwoord:

In eis 35 van de Lijst van eisen wordt beschreven wat pre-employment
screening inhoudt. De inhoud van de screening kan gedurende het contract
wijzigen en indien dit wijzigt zal dit in onderling overleg plaatsvinden.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en

Beantwoord op: bijbehorende dienstverlening
13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 Par 1.3.2 bd

Vraag:

Over informatie van huidige DAS-leveranciers: 1. Is het mogelijk tijdens de implementatie een lijst te ontvangen van op de DAS aangesloten leveranciers? 2. Op welke wijze kunt u informatie met de winnende inschrijver delen van deze leveranciers? 3. Op welke wijze ziet u dat Inschrijver, naast uw bestaande populatie, zijn reeds aanwezige en succesvolle netwerk van toeleveranciers kan inzetten ?

Antwoord:

1. Ja. 2. Via een totaalbestand met de huidige leveranciers van Kentalis waar de leveranciers opgenomen in het DAS onderdeel van uit zullen maken. Voor antwoord op vraag 3 zie vraag 31 en bijbehorend antwoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 1.3.2 BD

Vraag:

Wij kijken als Inschrijver zeer uit naar het 'optuigen' van een samenwerking. Wat zou de ideale rol van de inhuurdesk/de expertise van Inschrijver zijn? Meer op de voorgrond (meer ontzorging/tijdbesparing) of juist op de achtergrond ter ondersteuning (overdragen van kennis, HR-vraagstukken, inhuurbeleid e.d.)?

Antwoord:

Rol Inhuurdesk is een regiefunctie op strategisch niveau en deze wordt nader vormgegeven naar gelang het traject met de broker zich ontwikkelt.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
BD, 1.3.1

Vraag:

In gevallen waarin het DAS niet wordt gebruikt voor onderwijs, op welke manier verloopt het inhuurproces dan doorgaans?

Antwoord:

De inhuur verloopt dan via de aanvrager die dan uit het netwerk van Kentalis een aanvraag invult. Hierin wordt rechtstreeks geschakeld door de vacaturehouder met de leveranciers.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
21.3 bijlage 5b

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid te beperken tot 1,000,000 per gebeurtenis en 2,000,000 per jaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Kentalis heeft gekeken naar de wijze waarop de aansprakelijkheid geregeld is in de Algemene inkoopvoorwaarden gezondheidszorg (AIVG) die zij ook veelvuldig gebruikt. Hierin geldt een aansprakelijkheid van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en 5 miljoen euro per jaar. Kentalis is bereid de aansprakelijkheid in lijn te brengen met de AIVG. De afwijking op artikel 21 lid 3 is vastgelegd in de concept raamovereenkomst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Artikel 27.3 ARVODI

Vraag:

Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of

toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, zie aanpassing in de concept raamovereenkomst waarin de afwijkingen op de inkoopvoorwaarden zijn opgenomen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5b, artikel 22.6

Vraag:

Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Kentalis is bereid artikel 22 lid 6 te laten vervallen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

21.3 inkoopvoorwaarden

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord om de voorgestelde aanvulling toe te voegen aan artikel 21 lid 3

van de Arvodi.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Art 21.3 Arvodi

Vraag:

Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen:

Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst onderschrijft dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Artikel 21.3 sub d van de Arvodi is daarom niet van toepassing. Indien dienstverlening zou wijzigen en er sprake zou zijn van een verwerkersrol dient hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten en de aansprakelijkheid zal dan nader overeen gekomen worden in de dan te sluiten verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Arvodi, art 21.1

Vraag:

Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord toerekenbaar in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord, Kentalis en opdrachtnemer dienen de mogelijkheid te hebben om in gebreke kunnen stellen als zich situaties voordoen die nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst onmogelijk maken ongeacht of deze toerekenbaar zijn aan de partij.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Art 18.3, ARVODI

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controlé geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding.

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Ja deze zienswijze is juist.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

ARVODI, artikel 6

Vraag:

In artikel 6 is bepaald dat in geval de Opdrachtgever verzoekt om vervanging van de personen die belast zijn met de uitvoering er voor de

vervanger een tarief in rekening wordt gebracht dat niet hoger is dan het tarief van de persoon die vervangen wordt. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan de genoemde bepalingen de navolgende passage toe te voegen: "tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Het betreft hier de dienstverlening zoals deze wordt verleend door de broker en niet de diensten uitgevoerd door Inhuurprofessionals. De kosten voor het inzetten van personen voor het uitvoeren van de dienstverlening door broker maken onderdeel uit van de opslag, waarvoor indexatie mogelijk is via de in de concept raamovereenkomst opgenomen afspraak. Daarmee is hetgeen u stelt volgens Kentalis niet aan de orde, klopt dat?

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Artikel 3.1 en 3.2 bijlage 5B

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord voor Kentalis.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
ARVODI, artikel 1.9

Vraag:

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen

werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de detachingskrachten van opdrachtnemer (omdat de detachingskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

We willen deze vraag graag zorgvuldig beantwoorden, echter hebben een nadere toelichting hiervoor nodig. Waar zouden de detachingskrachten waar u over spreekt voor ingezet worden? Kentalis is van mening dat er in principe geen detachingskrachten onder haar leiding en toezicht werkzaam zijn, omdat broker als tussenpersoon fungeert. We kijken uit naar uw toelichting.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker.

Antwoord:

Akkoord dit zal worden toegevoegd. Wel dient opdrachtnemer erop toe te zien dat uitzendbureaus / detachingsbureaus beschikken over een SNA

keurmerk.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eis 87, bijlage 4

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker

Antwoord:

Akkoord, op de zienswijze dat geen verwerkersovereenkomst nodig is. Eis 87 op bijlage 4 is komen te vervallen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Eis 45

Vraag:

Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever hebben verplichtingen om een fictieve dienstbetrekking te voorkomen. Opdrachtgever is o.a. aanwezig op de werkvloer en dient zich te onthouden van leiding en toezicht. Vriendelijk het verzoek om hier enige nuance in aan te brengen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Eis 43, lijst van eisen

Vraag:

Ten aanzien van zelfstandige is het niet gebruikelijk om een g-rekening te gebruiken. Wat is de wens van opdrachtgever precies ten aanzien van de g-rekening?

Antwoord:

Binnen deze aanbesteding zullen in principe geen zorgprofessionals zoals behandelcoördinatoren worden uitgevraagd. Als de broker de administratieve afhandeling van een zorgprofessional verzorgt dan is het dringende advies vanuit het fiscaal kader zorg (geen verplichting) dat de zorginstelling een deel van het factuurbedrag desgewenst mag overmaken op de g-rekening van de intermediair. Dit ten einde het financile risico ingevolge de inlenersaansprakelijkheid te beperken. Aangezien het fiscaal kader niet definitief is, heeft Kentalis deze eis aangepast. Graag wil Kentalis hier in gezamenlijkheid in de implementatie afspraken over maken indien dit van toepassing zou zijn.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 4, eis 37

Vraag:

In het tarief naar opdrachtgever zit tevens de marge van opdrachtnemer verwerkt dus het tarief wat opdrachtgever betaald is nooit gelijk aan wat een leverancier ontvangt.

Antwoord:

Dit is juist, eis 37 is aangepast.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en

Beantwoord op: bijbehorende dienstverlening
13 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Eis 35 en 84, lijst van eisen

Vraag:
Het is leveranciers van opdrachtnemer niet toegestaan in het kader van de AVG om kopieën toe te sturen van diploma's etc. Opdrachtgever mag dit uiteraard wel zelf opvragen bij de professional.

Antwoord:
Akkoord mits deze inzichtelijk zijn (toesturen is niet nodig indien dit niet mag vanuit AVG) voor de Inhuurdesk bij een eventuele controle. Zie aangepaste eis 84.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Eis 32

Vraag:
Leveranciers van opdrachtnemer zullen hier niet mee akkoord gaan indien er geen overnametermijn van te voren is afgesproken en het opdrachtgever dus vrij staat om op elk moment een inhuurkracht over te nemen. Inschrijver stelt voor om een overnametermijn van 1400 gewerkte uren af te spreken, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Kentalis neemt aan dat de vraag gaat over eis 76 van de Lijst van eisen? Kentalis stelt een overname termijn voor van 1200 uren (op basis van 1 FTE van 36 uur) waarbij kosteloze overname mogelijk is. Daaronder wordt een nader bedrag naar rato overeengekomen. Dit is een richtlijn waarbij afwijkingen voor specifieke functies in overleg mogelijk zijn.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4, eis 15

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever precies met preferred supplier? Hoeveel leveranciers zijn dit? en staat het opdrachtnemer dus niet vrij om de aanvraag breed in de markt te plaatsen zodat er sprake is van een level playing field tussen alle leveranciers?

Antwoord:

Onder preferred supplier wordt het huidige netwerk van Kentalis verstaan. Hieraan kunnen partijen worden toegevoegd uit het netwerk van Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 31.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eis 13, bijlage 4

Vraag:

Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA-keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor broker, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Vriendelijk het verzoek om eis 13 aan te passen.

Antwoord:

Dit is gewijzigd n.a.v. de vraag. Zie aanpassing eis 13.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Eis 8, bijlage 4

Vraag:

Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever dienen zich te conformeren aan de AVG, graag eis 8 in lijn hiermee aanpassen.

Antwoord:

Akkoord, eis 8 is aangepast.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4, lijst van eisen, eis 7

Vraag:

Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen

Antwoord:

Het is de rol van de broker om Kentalis hierin blijvend te informeren om juist te handelen in het kader van wet DBA. Indien een claim / naheffing voortkomt uit gedrag van de aanbestedende dienst en en haar is toe te rekenen dan komen deze voor rekening van aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 4, eis 7

Vraag:

In de genoemde wet- en regelgeving in eis 7 zijn tevens verplichtingen opgenomen voor opdrachtgever/inlener. Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor verplichtingen die zien op het handelen en verplichtingen van opdrachtnemer. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend doc, 3.2.1

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder passend verzekerd? of is dit aan inschrijver om vrij in te vullen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient op basis van wat in branche gebruikelijk en voldoende is passend verzekerd te zijn.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document, definities

Vraag:

Inschrijver mist de definitie van een uitzendkracht/gedetacheerde en stelt voor om de volgende definitie op te nemen: definitie 'Gedetacheerde /uitzendkracht': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde

/uitzendkracht. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, definitie is toegevoegd aan het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Eis 72, PvE

Vraag:

Bij 1.a geeft u aan dat deze opslag (incl werving en selectie) maximaal 850 uur in rekening gebracht mag worden. Bij 2.a geeft u vervolgens aan dat deze opslag geldt voor de inzet van detachering/uitzenden die door u zelf is aangedragen. En voor inhuurprofessionals die wij hebben geworven maar die gedurende 12 maanden is ingezet. Welke opslag kunnen wij in dat geval in rekening brengen in de periode tussen 850 uur en 12 maanden?

Antwoord:

Zie aangepaste eis 72 als antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
3.2 geschiktheidseisen, BD

Vraag:

Indien nee op onze vorige vraag. Kunt u verduidelijk wat u verstaat onder afdelingen/sectoren?

Antwoord:

Een afdeling/sector is bijv. HR&D, ICT, Huisvesting & facilitair. Een sector is bijv. onderwijs.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 65
Onderwerp: 3.2 geschiktheidseisen, BD

Vraag:

Kerncompetentie 2: u stelt hier dat wij ervaring moeten hebben met professionals die wij inzetten bij n opdrachtgever in minimaal drie afdelingen /sectoren. Onder afdeling verstaan wij bijvoorbeeld ICT, Finance en HR. Voldoen wij aan het onderdeel minimaal drie afdelingen/sectoren als wij bij n klant in een jaar inhuurprofessionals hebben ingezet bij ICT, Finance en HR?

Antwoord:

Wij nemen aan dat de vraag gaat over kerncompetentie 1. Voldoen wij aan het onderdeel minimaal drie afdelingen/sectoren als wij bij n klant in een jaar inhuurprofessionals hebben ingezet bij ICT, Finance en HR? Het antwoord op de vraag is ja.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

Buiten scope van de aanbesteding valt:
- Inhuur van de helpenden, verzorgenden, (gespecialiseerd) verpleegkundigen en (persoonlijk) begeleiders voor Wonen en Dagbesteding (W&D) en aanverwante functies vinden primair plaats via de preffered suppliers van deze intramurale sector en maken om die reden geen onderdeel uit van de scope.
Wij hebben hierover de volgende vragen:
1) Tot hoelang loopt de huidige raamovereenkomst?
2) Is het denkbaar dat deze functies in de toekomst onder de broker komen te vallen?

Antwoord:

1. Kentalis acht dit geen relevante vraag voor deze aanbesteding.
2. Dit is vooralsnog niet duidelijk."

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Netwerk van Derden

Vraag:

U stelt op pag 4 van de leidraad: De Opdrachtnemer, die Opdrachtgever ondersteunt bij het invullen van capaciteitsvraagstukken ten aanzien van Inhuurprofessionals, deze Inhuurprofessionals bij Opdrachtgever inzet of ter beschikking stelt via tussenkomst, uitsluitend afkomstig uit een Netwerk van Derden.

a. Klopt onze aanname dat u met het laatste zinsdeel stelt dat de broker GEEN eigen personeel mag aanbieden?

Antwoord:

a. Voor Kentalis is het niet zo dat een broker geen eigen personeel mag aanbieden. Hierbij staat voorop dat het kwalitatief goede kandidaten dienen te zijn tegen het juiste tarief en waarbij bij elke aanvraag minimaal n of meerdere kandidaten buiten het eigen personeel aangeboden dienen te worden.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Leidraad, pagina 12:

Vraag:

U stelt op pag 12 van de leidraad als n van uw doelstellingen: De broker verzorgt managementinformatie richting Kentalis (de Inhuurdesk) met als doel om de externe inhuur beheersbaar te maken.

a. Kunt u een toelichting geven wat u verstaat onder beheersbaar maken?

b. Wat zijn de belangrijkste onbeheersbare zaken waar u binnen Kentalis in de huidige situatie mee te maken hebt?

Antwoord:

a. Opdrachtgever wil enerzijds externe inhuur centraliseren om zo rechtmatigheid en doelmatigheid te kunnen garanderen en anderzijds is

Opdrachtgever een publieke organisatie die inzet van externen wil beperken om zo kosten te reguleren

b. voor nu ligt de focus eerst op de in antwoord a genoemde elementen"

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Leidraad, pagina 25:

Vraag:

3. U stelt op pag 25 van de leidraad: Dienstverlening (schriftelijke uitwerking (15 punten) + presentatie (15 punten)) en op pag 26: De combinatie van schriftelijke uitwerking van K1 en de presentatie wordt beoordeeld door het beoordelingsteam. Tijdens de presentatie zal het beoordelingsteam specifiek beoordelen in hoeverre zij er vertrouwen heeft in de samenwerking en het kunnen invullen van de wensen door inschrijver.

a. Klopt onze aanname dat de schriftelijke uitwerking reeds beoordeeld is vr de presentatie en deze score niet met terugwerkende kracht wordt aangepast? Zo niet, graag uw toelichting.

b. Kunt u een toelichting geven op de wijze van beoordelen van de presentatie?

c. Kunt u een toelichting geven op welke wijze u vertrouwen zal beoordelen en hoe dit zich vertaalt in een beoordelingscijfer voor de presentatie?

Antwoord:

a. De schriftelijke uitwerking zal beoordeeld worden vr de presentatie. Echter beoordelaars hebben de mogelijkheid vragen mede n.a.v. het doornemen van de schriftelijke uitwerking te stellen tijdens de presentatie en dit mee te nemen in de beoordeling van de schriftelijke uitwerking en de presentatie.

b en c. Zie antwoord op vraag 93.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Lijst van Eisen, Eis 65:

Vraag:

U stelt dat Opdrachtnemer rekening dient te houden met het feit dat onrechtmatigheden die tijdens een eventueel onderzoek (naar de juistheid van factureren door een accountants- of auditdienst) worden geconstateerd, zullen worden verrekend. De kosten van het onderzoek zijn in dat geval voor de rekening van de Opdrachtnemer.

a. Kunt u een toelichting geven waarom deze verantwoordelijkheid rust bij de Opdrachtnemer en niet bij de Opdrachtgever?

Antwoord:

Aangezien de facturatie wordt verzorgd door de broker is Opdrachtgever in veronderstelling dat deze correct door broker wordt uitgevoerd en indien onjuistheid wordt geconstateerd dat dit voor rekening is van Opdrachtnemer. Kentalis besteedt deze dienst juist uit om deze risico's af te dekken.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bij profiel 1 geeft u onder Wat ga je doen aan: Koninklijke Kentalis brengt met een transformatieprogramma op projectmatige wijze verbetering aan in haar bedrijfsvoering. Binnen dit ICT programma worden moderne en fundamentele vraagstukken opgepakt zoals transitie naar de Cloud, privacy-, security en datamanagementvraagstukken. Echter staat hier beschreven wat Kentalis gaat doen en niet wat de senior projectmanager ICT gaat doen. Hoe ziet u zijn of haar rol (en verantwoordelijkheden) in relatie tot deze genoemde werkzaamheden? Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Een projectmanager bewaakt van begin tot einde de realisatie van een project. De uitvoering wordt gedaan door de project teamleden. In onze optiek omschrijft Opdrachtgever middels onderstaande werkzaamheden dan ook goed wat er van een projectmanager verwacht wordt:

- Opstellen van projectplan, -planning en begroting en valide business cases;
- Methodisch aansturen van projecten en projectteams binnen de gestelde kaders en ten behoeve van de strategische doelstellingen waarbij ook aandacht is voor risico en issue management;
- Multi methodische kunnen werken binnen projecten, dus zowel Agile als ook de meer traditionele werkvormen;
- Actief stakeholder management;
- Het zorgvuldig afronden en evalueren van projecten. Bevindingen uit het

project verwerken in bruikbare verbetervoorstellen

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U spreekt bij profiel 1 over tactische en strategische ICT-projecten. Om te weten wat u als opdrachtgever onder tactische en strategische ICT-projecten verstaat, ontvangen wij hier graag een aantal voorbeelden van.

Antwoord:

Transities naar de Cloud, privacy-, security en datamanagementvraagstukken.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U spreekt bij profiel 1 over het team dat onderdeel is van de ICT afdeling. Kunt u een beschrijving geven van het team waar de senior projectmanager ICT in komt te werken?

Antwoord:

Er wordt op de ICT afdeling van Opdrachtgever aan meerdere projecten tegelijk gewerkt. Dit varieert. Als projectmanager werk je samen met collega projectmanagers (7) naast elkaar aan verschillende projecten. Dit onder leiding van onze programma manager ICT.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad K2

Vraag:

Kunt u aangeven of er van de kandidaten bij K2 verwacht wordt dat zij de gewenste contracturen op locatie werken of is hybride werken ook mogelijk voor de twee functies. Graag uw uitgebreide toelichting in deze.

Antwoord:

Project manager ICT: hybride werken behoort tot de mogelijkheden
Docent: alle contracturen op locatie

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Is er met betrekking tot K2 een maximum aantal a4 voor het cvs van de kandidaten? Zo ja, hoeveel?

Antwoord:

Ja, maximaal 4 A4. Het beschrijvend document is hierop aangepast.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een inhuuropdracht?

Antwoord:

Op dit moment plaatst Opdrachtgever inhuuropdrachten enkel op haar bedrijfswebsite. Deze wordt gescrapt door Indeed. Daarnaast plaatst

Opdrachtgever incidenteel een oproep op LinkedIn. Beide lijken
Opdrachtgever nuttig om te behouden.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:
Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern n
centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie
van deze medewerker?

Antwoord:
Ja, de centrale contactpersoon betreft de projectleider

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:
Met welke functionaris van opdrachtnemer bespreekt opdrachtnemer ten
tijde de vacature?

Antwoord:
In de vraag wordt 2 maal gerefereerd naar 'Opdrachtnemer' waardoor deze
niet in de juiste context te plaatsen is. Wanneer de vraag luidt 'met welke
functionaris van Opdrachtgever schakelt Opdrachtnemer' dan is het
antwoord vacaturehouder/Aanvrager.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 13 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de werving en selectie?

Antwoord:

Op de inhuurdesk als onderdeel van recruitment na is HR binnen de diverse sectoren/afdelingen van Opdrachtgever niet actief betrokken bij de werving en selectie. Dat is de inhurende manager. Mogelijk stelt hij een selectiecommissie samen en daar kan HR onderdeel van zijn. Inhurende manager is aanspreekpunt.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben (en vanuit welke afdelingen)? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

Antwoord:

Zie datasheet. De inschatting is dat er ca. 40 - 50 aanvragend managers zijn.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering? Vanuit welke locatie participeren deze functionarissen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17. Voor de locatie: het Kentalis kantoor in Sint-Michielsgestel en Utrecht en via Teams

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Enkele brokerdienstverleners richten hun gehele wervingsproces in volgens het principe van het dynamisch aankoopstelsel. Geïnteresseerde is van mening dat deze werkwijze niet strookt bij uw wensen, aangezien u duidelijk aangeeft af te willen stappen van een dynamisch aankoopstelsel. Klopt op deze constatering?

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

zzp kok

Vraag:

ik ben nieuw hier en heb de aanbesteding ingevuld.
is het mogelijk dat er alleen voor zzp koks een aanbesteding is?

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:
Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen uitzenden en detachering/zzp?

Antwoord:
Zie Datasheet Inhuur Kentalis voor de verhouding. Op peildatum oktober 2023 waren er van het totaal aantal FTE: 41 FTE ZZP (67%), 16 FTE gedetacheerd (26%) en 4 uitzendkrachten (6%).

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
3.1 Uitsluiting en geschiktheid

Vraag:
Kunt u bevestigen dat inschrijver de volgende documenten moet indienen bij inschrijving: UEA-formulier, referentieformulier, bijlage 2, beantwoording van de kwaliteitswensen en het prijzenblad. En na gunning de andere genoemde documenten die in de leidraad zijn terug te vinden?

Antwoord:
Dit is juist. Voor de beantwoording van/reactie op de kwalitatieve criteria dienen ook de CV's voor subgunningscriterium K2 aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 13 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:
Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in het beschrijvend document?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

Het kan wel eens voorkomen dat een afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat de bijlagen en afbeeldingen mogen afwijken van de gestelde vormeisen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver alleen lettertype Calibri 11 mag gebruiken. Is het akkoord dat inschrijver voor koppen evt andere vergelijkbare lettertype mag gebruiken?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

89

5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver de kwalitatieve stukken in PDF mag aanleveren?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

In K3 Implementatie, verwacht u een voorbeeld implementatieplan, waarin de inschrijver de doorlooptijden en de rolverdeling dient op te nemen. Verwacht u van de inschrijvers een uitgewerkte planning, of juist een schriftelijk toelichting?

Antwoord:

We verwachten een planning op hoofdlijnen; activiteiten, rollen, doorlooptijden (Zie ook bijlage 4 Lijst van eisen) om te kunnen achterhalen hoe de implementatie eruit ziet en wat we kunnen verwachten.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

In K2 casustiek geeft u aan dat de inschrijving per opdracht minimaal 1 en maximaal 2 kandidaten dient voor te leggen. Kunt u concreet maken in hoeverre het voorleggen van 1 kandidaat ten opzichte van 2 kandidaten invloed heeft op de beoordeling van het gunningscriteria?

Antwoord:

Kentalis heeft dit gewijzigd. Inschrijvers dienen 1 kandidaat (1 CV) per casus aan te leveren.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder de contactpersoon voor Kentalis. In onze ogen is dit de implementatiemanager, diegene zal intensief het contact hebben in het begin en daara zal de MSP-recruiter aanhaken. Ons voorstel is dus deze twee personen, kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw toelichting waarom deze keuze.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

Gaat de inschrijver er juist vanuit dat de presentatie via hetzelfde beoordelingskader wordt beoordeeld als de schriftelijke gunningscriteria?

Zo nee, zou u de beoordelingscriteria die u hanteert voor de presentatie willen delen met de inschrijvers?

Antwoord:

Het maximaal te behalen aantal punten voor de presentatie is 15 punten. Het kader dat de beoordelaars hiervoor gebruiken: de tabel op pagina 30 van het Beschrijvend Document. De aspecten waar de beoordelaars de presentatie op beoordelen zijn:

- De mate waarin de beoordelaar vertrouwen heeft in de samenwerking wat zich uit in de bevologenheid van de partij en in hoeverre de dienstverlening

aansluit op de cultuur die Kentalis wenst om de transitie zoals omschreven in de aanbesteding te kunnen maken.

- In hoeverre sluit datgene wat de partij presenteert aan bij de schriftelijke uitwerking?
- De mate waarin de partij vragen helder beantwoordt.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

Om een nog duidelijkere uitwerking van de wensvraag k3 te maken, ziet inschrijver een toegevoegde waarde om een schematische weergave in A3-formaat naast de 5A4 toe te voegen. Kunt u bevestigen dat inschrijver een extra bijlage mag toevoegen voor een schematische weergave? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord, zie aanpassing in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria.

Vraag:

"Verwacht u tijdens de presentatie dat de inschrijvers hetgeen beschreven in k1 dienstverlening, presenteren en toelichten. Of verwacht u nog andere aspecten van de inschrijvers tijdens de presentatie?"

Zo ja, zou u aan de inschrijvers concreet kunnen maken, op welke onderdelen u de presentatie beoordeeld en welke elementen u terug wilt zien tijdens de presentatie?"

Antwoord:

Kentalis verwacht dat inschrijvers een presentatie geven waarin zij de de

dienstverlening zoals omschreven in K1 presenteren en eventuele vragen van beoordelaars hierover beantwoorden.
Zie tevens het antwoord op vraag 93.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Tarief werving en selectie

Vraag:
Op welke manier wil Kentalis dat de broker werving en selectie uitvoert. Voor het huidige tarief, is het vooral gericht op selecties met behulp van een systeem.

Antwoord:
Onder werving en selectie verstaan we het werven en selecteren van de meest geschikte profielen, screening en het voorleggen van de meest interessante profielen aan Kentalis. Met als doel de juiste meest passende kandidaat voor het juiste tarief.
De definitieve keuze voor met wie een gesprek wordt aangegaan ligt bij aanvrager. Plannen gesprekken vindt plaats tussen aanvrager (of dienst ondersteuner) en potentiële kandidaat. Het maximum tarief van 5,50 (excl. BTW) voor opslag 1.a. zal niet worden gewijzigd. Zie ook de definitie Pro active werving in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de inhuur van personeel en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
eis 28

Vraag:
Eis 28. De status van een Aanvraag in het werving en selectieproces is real-time inzichtelijk voor Opdrachtgever. Is hier echt behoefte aan? Veelal ontvangen managers teveel informatie en klagen daarover.

Antwoord:
Zie het document Visie op systemen broker, aan deze visie dient

opdrachtnemer invulling te kunnen geven. Eis 28 van de Lijst van eisen komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure voor de inhuur van personeel en
bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud