

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

live assessments

met kenmerk

RLA.2023.341-2

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I. van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van live assessments gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van live assessments zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document (inclusief bijlagen) onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten aan Opdrachtgever te leveren.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever, d.d. 12 oktober 2023 kenmerk RLA.2023.341-2, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van live assessments en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding live assessments met kenmerk RLA.2023.341-2 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. 11 december 2023.

ARTIKEL 1. ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de opdracht bestaat uit het kunnen laten uitvoeren van drie soorten live assessments door assessmentpsychologen:

1. Selectieassessments met optionele focus naar ontwikkelbaarheid;
2. Ontwikkelassessments vanuit loopbaanperspectief;
3. Management development assessments (MD-assessments) voor werving & selectie en/of om het ontwikkelpotentieel te bepalen.

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
5. De Service Level Agreement (SLA);
6. UWV MVO-gedragscode voor leveranciers
7. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen.

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 februari 2024 en loopt tot en met 31 januari 2028.

- 2.2 Opdrachtgever kan (op zijn vroegst) de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het tweede contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie (3) maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.3 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten per maand op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

Het overeengekomen tarief per Dienst behorende bij deze Raamovereenkomst is:

Dienst	Tarief excl. btw
Selectieassessment	€ ... per stuk
Ontwikkelassessment	€ ... per stuk
Management development assessment	€ ... per stuk

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst.
- 3.4 Opdrachtgever streeft naar digitalisering van het berichtenverkeer met Opdrachtnemer. UWV maakt daarbij gebruik van e-facturatie via UBL/XML en faciliteert de technische uitvoering door middel van een technisch tussenpersoon, een zogenaamde "broker". Opdrachtnemer zal ten behoeve dit proces zijn medewerking hiertoe verlenen.
- 3.5 In geval van wijziging van betaal/contact gegevens dient Opdrachtnemer contact op te met de contract- en leveranciersmanager.

ARTIKEL 4. CONTACTPERSONEN

- 4.1 De contactpersoon namens Opdrachtgever is de contract- en leveranciersmanager.
- 4.2 De contactpersoon namens Opdrachtnemer is de accountmanager.
- 4.3 De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen.

ARTIKEL 5. OVERLEGSTRUCTUUR EN RAPPORTAGE

Afspraken rondom de overlegstructuur en rapportage tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd in het Service Level Agreement in Bijlage 4.

ARTIKEL 6. SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks 5% van de geraamde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in Programma van Eisen en de Bouwblokkenmethode.

ARTIKEL 7. OVERIGE VOORWAARDEN

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 <optioneel> In afwijking van het bepaalde in artikel <nummer> van de Algemene voorwaarden geldt (...).
- 7.3 Ten aanzien van tarieven geldt dat deze in ieder geval vastliggen tot en met 31 januari 2025. Na deze periode kan bijstelling van de tarieven plaatsvinden door middel van indexatie. Ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 februari 2025 kunnen de tarieven worden herzien door middel van indexatie. Gewijzigde tarieven kunnen pas na schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever worden doorgevoerd door Opdrachtnemer. Een verzoek tot indexatie dient uiterlijk 1 kalendermaand van te voren schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de Contract- en Leveranciersmanager van Opdrachtgever. Het verzoek tot indexatie bevat de berekening waarop de indexatie is gebaseerd en een onderbouwing voor het verzoek.

De te verzoeken indexering van tarieven bedraagt maximaal het indexeringspercentage van CBS index 78. Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorzieningen (2015 = 100).

De wijze van indexering is als volgt:

$(\text{Indexcijfer van } \langle \text{maand} \rangle \langle \text{jaar} \rangle / \text{indexcijfer } \langle \text{maand} \rangle \langle \text{jaar} \rangle * 100) - 100:$
 $(\text{Indexcijfer van } \langle \text{maand} \rangle \langle \text{jaar} \rangle / \text{indexcijfer } \langle \text{maand} \rangle \langle \text{jaar} \rangle * 100) - 100.$

Het resultaat van de berekening wordt rekenkundig afgerond op 1 (één) cijfer achter de komma.

- A. Indien de indexcijfers nog niet definitief zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder, dat er een eventuele verrekening achteraf plaats vindt. De tarieven worden geïndexeerd op basis de volgende prijsherzieningsformule:

Tarief nieuw = Tarief oud + indexatie in %

Het resultaat van de berekening wordt rekenkundig afgerond op 2 (twee) cijfers achter de komma.

- B. De onderbouwing bij het indexatieverzoek is vormvrij en maximaal twee A4, exclusief bijlagen. Uit de onderbouwing dient de marktconformiteit van het indexatie verzoek te blijken en de rechtvaardiging om de CBS-indexering volledig of deels te verzoeken, voor alle tarieven of een deel van de tarieven. Indien relevant voor het verzoek dienen afzonderlijke kostencomponenten en de verzochte indexering inclusief argumentatie per kostencomponent te worden toegelicht. Toegepaste bronnen dienen te worden benoemd, dan wel te worden bijgevoegd. Gewijzigde tarieven dienen overzichtelijk (een tariefkaart) als bijlage te worden bijgevoegd.

Indien in een jaar is afgezien van het herzien van de tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is geen sprake.

- 7.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 8. EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 9. SLOTBEPALING

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.



<logo Opdrachtnemer>

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Mevrouw I. van der Meij
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

CONCEPT

BIJLAGEN

1. Nota van Inlichting(en);
2. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
3. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
4. De Service Level Agreement (SLA);
5. UWV MVO-gedragscode voor leveranciers
6. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
7. De Inschrijving inclusief bijlagen.

CONCEPT