

Vacature Algemeen Directeur divisie X bij UWV

Organisatie: UWV

Ieder mens wil meedoen en iets bijdragen aan de maatschappij. Werk is een manier om bij te dragen. Maar ook mensen die niet (kunnen) werken, horen erbij. Dat is waar samenleven over gaat. UWV ondersteunt mensen daarom bij het vinden van passend werk. En als werken niet mogelijk is zorgt UWV snel voor inkomen. Spreekt dit je aan? Lees dan vooral verder. Wij zijn op zoek naar een Algemeen Directeur voor de divisie X.

Wat ga je doen?

UWV zet als onderdeel van de nieuwe strategie 2021-2025 in op verbetering van de dienstverlening en ruimte voor maatwerk. Eén van de speerpunten is meer ruimte voor de menselijke maat in de dienstverlening. Hoe doen wij dat? Door te werken vanuit drempelloze, integrale 'klantreizen'. Door alle processen tijdens een klantreis op elkaar af te stemmen ervaart de cliënt UWV als één organisatie in de service die we divisie en district overstijgend bieden. Zo sluiten wij meer aan op de behoeftes van de mensen die van ons afhankelijk zijn en stellen hen en hun beleving centraal. Binnen deze context vervul jij twee rollen: die van Algemeen Directeur en die van klantreis leider. Wil je meer weten over de strategie van het UWV, kijk dan op [UWV Strategie 2021-2025 | UWV | Over UWV](#).

Jij bent het gezicht van de divisie. Samen met je directieteam geef je invulling aan de opgave van de divisie. Die is tweeledig: zorgdragen voor continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van en tegelijkertijd bouwen aan de dienstverlening van de toekomst, samen met andere partijen. Er ligt een strategische opgave om aansluiting te houden op de sterk veranderende arbeidsmarkt, waar grote personeelstekorten zijn en er tegelijkertijd een groep mensen is die moeilijk toegang lijkt te krijgen tot die vacatures. Hoe ga je dit nu oplossen? Krapte op de arbeidsmarkt maakt deze vraag urgent. Samenwerking en het delen van kennis en ervaring is hierin cruciaal.

De ambitie van UWV is om toegankelijke en begrijpelijke dienstverlening te bieden voor een soepel werkende arbeidsmarkt. Zowel fysiek als digitaal. Daarbij richten we ons ook op het voorkomen van werkloosheid: de dienstverlening aan burgers is niet langer afhankelijk van het soort uitkering maar van iemands afstand tot de arbeidsmarkt.

Het bedenken, initiëren en realiseren van samenwerkingsverbanden en nieuwe werkvormen vereist natuurlijk ook dat intern de zaken goed op orde zijn. De afgelopen jaren is hier flink aan gewerkt. Speciale uitdagingen liggen er nog op ICT-gebied.

Als algemeen directeur zorg jij voor stabiliteit en sturing die bij deze opgaven en ambitie past. Jouw mensen krijgen van jou en je directieteam duidelijke richting zodat zij vanuit een goede thuisbasis met een stevig fundament succesvol en met plezier hun werk doen, ook binnen de klantreizen.

Als klantreis leider ben je verantwoordelijk voor een horizontaal gestuurde klantreis. In deze klantreizen wordt met de specifieke doelgroep als uitgangspunt, de dienstverlening van UWV over divisies heen vormgegeven. Dit vraagt van jou om een integrale blik en een andere manier van denken en werken. Los van je eigen divisie stuur je in een klantreis op de integrale dienstverlening voor de cliënt. Een dergelijke sturing heeft natuurlijk ook impact op medewerkers. Dit begrijp jij als geen ander. Zij werken mee aan deze klantreizen buiten hun eigen divisie. Daar waar jij binnen je divisie zorgt voor een thuisbasis, staat binnen de klantreizen de verandering centraal: hier werken jij en je collega 'reisleiders' met divers samengestelde teams aan optimalisatie, verbetering en innovatie. De strategie en het dienstverleningsconcept van UWV zijn hierbij leidend.

Vanzelfsprekend richt jij je blik naar binnen én naar buiten. Bijzondere aandacht gaat uit naar 'de vergeten groep'. Om ook maatwerk te kunnen leveren aan cliënten die potentieel buiten de boot vallen, werk jij met jouw divisie samen met collega UWV-directeuren vanuit alle andere divisies en met diverse externe partners.

Als algemeen directeur ben je lid van de Groepsraad. Deze raad bestaat uit de eindverantwoordelijke directeurs van alle divisies en stafdirecties. Vanuit strategisch niveau draag je bij aan de visie, missie en strategie van UWV als geheel. Je levert een inhoudelijke bijdrage aan de beleidsontwikkeling- en vorming en bent samen met de Raad van Bestuur en met collega-, staf- en lijndirecteuren verantwoordelijk voor de besturing en de verbetering van de dienstverlening van UWV. Je ontwikkelt visie, formuleert heldere doelstellingen, bepaalt prioriteiten en zorgt voor de vertaling naar de divisie. De divisie telt momenteel ongeveer 6600 medewerkers. Je bent adviseur van en legt verantwoording en rekenschap af aan de Raad van Bestuur.

Wat vraagt dit van jou/Wie zoeken wij?

Bij UWV vinden wij het belangrijk dat onze mensen klantgericht en resultaatgericht samenwerken. Wij vragen van je dat jij je comfortabel voelt bij het leiderschapsprofiel van UWV. In dit profiel staat het woord 'balans' centraal. Als leider van UWV begeef je je namelijk in een complexe wereld waarbij je onafhankelijk maar ook politiek bestuurlijk sensitief handelt, waarbij je innoveert maar ook stabiliseert, waarbij je coacht maar ook stuurt en waarbij je oog hebt voor de zaak maar ook voor de mens.

Je herkent de complexiteit en veelzijdigheid van de opgave en je weet wat dit van je gaat vragen. De uitdaging motiveert je en je hebt het vertrouwen dat je hierin succesvol zult zijn. Dit vertrouwen straalt je uit. Je bent een verbindend, maatschappelijk geëngageerd en gezaghebbend leider en bruggenbouwer met relevante werkervaring in een grote klantgerichte (uitvoerings)organisatie. Je bent gewend om breed te kijken. Je werkt resultaatgericht en koersvast maar je bent ook flexibel en transparant in je communicatie. Je hebt daarnaast een hoog maar realistisch ambitieniveau. Je hebt visie en gebruikt je empathie en je creativiteit en die van anderen om te komen tot optimale resultaten voor zowel de cliënten als voor UWV. Daarnaast ben je in staat om structuur en stabiliteit te bieden.

Als algemeen directeur ben je zichtbaar aanwezig in de organisatie en in het externe werkveld. Boegbeeld als het nodig is, maar het podium geef je net zo lief aan anderen. Mensen werken graag met en voor jou omdat je ze weet te inspireren en motiveren. Je geeft hierbij ruimte en vertrouwen waar mogelijk en sturing waar nodig.

Verder heb je:

- Academisch werk- en denkniveau met een relevante opleidingsachtergrond zoals bedrijfs-, bestuurs- of organisatiekunde;
- Ervaring met het werken in ketens en succesvol in het komen tot oplossingen in samenwerking met meerdere partners;
- Ervaring als (eind)verantwoordelijke voor vernieuwing van complexe ICT-systemen;
- Ervaring met veranderprocessen binnen complexe organisaties;
- Ervaring met een manier van organiseren en sturen waarbij flexibiliteit en het inspelen op de wensen van cliënten voorop staat;
- Kennis van het beleidsproces bij de rijksoverheid en affiniteit met de uitvoering. Je bent in ieder geval in staat om snel inzicht te krijgen in het besluitvormingsproces van de publieke sector.

Wat bieden wij?

- Wij bieden jou een plek als eindverantwoordelijk directeur van een grote divisie binnen een organisatie waar wij je waarderen om wie je bent en wat je meebrengt. Bij ons staat de ontwikkeling van onze medewerkers voorop. Het HRM- beleid krijgt vorm binnen een dynamische organisatie waarin iedere professional de ruimte krijgt voor autonomie.
- Je komt te werken binnen een boeiend werkveld dat direct het bestaan van mensen raakt. Waarbij je in aanraking komt met veel verschillende belanghebbenden en waar je samenwerkt met mensen met een groot maatschappelijk hart.

- Bij jouw toekomstige divisie werken medewerkers met hart en ziel voor het UWV en hun cliënten. Het directieteam kenmerkt zich door grote collegialiteit en een sterk gedeeld verantwoordelijkheidsgevoel, een open mind en een naar buiten gerichte blik, maar vooral ook door humor en plezier in het werk. Binnen de groepsraad is er plaats voor ieders inbreng, open discussie en tijd voor reflectie.
- Wij bieden een voltijds aanstelling met een contract voor onbepaalde tijd. De functie is ingeschaald in salarisschaal x conform CAO UWV en kent een maximaal bruto maandsalaris van circa x exclusief vakantietoelage en eindejaarsuitkering en exclusief pensioenbijdrage werkgever. Het uiteindelijke aanbod is afhankelijk van je ervaring en profiel.
- Er zijn flexibele werktijden en goede thuiswerkvoorzieningen. Wij oefenen in de praktijk met het hybride werken.

Over de organisatie UWV

De UWV-organisatie bestaat uit verschillende divisies en directies. UWV is landelijk georganiseerd in districten en rayons waar de dienstverlening plaatsvindt. Bij UWV werken ongeveer 22.000 medewerkers, verspreid over het hele land. De activiteiten van het primaire proces zijn ondergebracht in zeven divisies: Uitkeren, Werkbedrijf, Sociaal Medische Zaken, Klant & Service, Gegevensdiensten, Bezwaar en Beroep en Handhaving. UWV beschikt over acht ondersteunende stafdirecties: Bestuurszaken, Accountantsdienst, Concern ICT, Facilitair Bedrijf, Financieel Economische Zaken, Human Resources Management, Communicatie en het Strategie, Beleid en Kenniscentrum. Door een deskundige en efficiënte uitvoering van en handhaving op met name de WW, WIA, WAO, Wazo en Ziektewet, ondersteunt UWV bij het vinden van passend werk of, wanneer werken niet mogelijk is, voor een inkomen. Zo bouwt UWV iedere dag verder aan een maatschappij waarin iedereen mee kan doen. [Wat is UWV? | UWV | Over UWV](#)

Bijzonderheden

Wij houden van diversiteit. Verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten vergroten de denkracht en handelingsperspectieven waardoor we optimaal aansluiten bij de behoeften uit de samenleving. Het maakt niet uit waar je bent geboren, waar je in gelooft, hoe oud je bent en van wie je houdt. Op die manier zorgen wij samen voor een inclusieve werkomgeving waar iedereen zich thuis voelt en gelegenheid krijgt om te groeien.

Een assessment en een referentiecheck kunnen onderdeel uitmaken van deze procedure. Dit kan ook betekenen dat openbare bronnen als sociale media worden geraadpleegd. Je bent niet verplicht om je geboortedatum en geslacht in je cv en motivatiebrief te vermelden.

Meer informatie over de vacature

...

Solliciteren

...