



Leiden



leiderdorp

Bijlage 1: Programma Van Eisen

Van deelneming aan deze Opdracht kan worden uitgesloten iedere inschrijver die niet kan voldoen aan de onderstaande eisen. Met andere woorden, als aan één van de eisen niet wordt voldaan kan de inschrijver worden uitgesloten van gunning in deze aanbesteding.

Met de inschrijving gaat inschrijver akkoord met de eisen uit dit Programma van Eisen even als de overige eisen gesteld in de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Eisen
	Algemene eisen en wensen
1	Inschrijver gaat ermee akkoord dat de aanbestedende dienst geen garanties afgeeft m.b.t. de (indicatief aangegeven) aantallen mobiliteitspassen, KWH en/of liters brandstof. De aantallen passen en liters brandstof kunnen zowel naar beneden als naar boven worden bijgesteld. Aan de in deze offerteaanvraag genoemde aantallen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
2	Inschrijver bevestigt dat met de mobiliteitspassen bij alle stations in Nederland de brandstoffen diesel, benzine (waaronder 2 takt), AdBlue aangekocht kunnen worden.
3	Inschrijver bevestigt dat mobiliteitspassen kunnen worden verstrekt die gekoppeld zijn aan een kenteken of voertuig.
4	Inschrijver bevestigt dat alle mobiliteitspassen zijn beveiligd door middel van een pincode.
5	Inschrijver bevestigt dat per tankpas de pincode gekozen en ingesteld kan worden. Vervolgens zorgt de Inschrijver voor het beheer van deze pincodes.
6	Inschrijver dient, op werkdagen, binnen 24 uur na aanvraag een bij de pas behorende pincode aan de opdrachtgever te kunnen verzenden.
7	Inschrijver bevestigt dat uw tankpassysteem zodanig is beveiligd dat fraude en misbruik zo veel als mogelijk wordt tegengegaan en dat er actief wordt gescand naar aanwijzingen van fraude en misbruik.
8	Inschrijver bevestigt dat u bij vermoeden van fraude of misbruik proactief direct de betreffende tankpas blokkeert en dat u hiervan direct de juiste contactpersoon op de hoogte stelt. Deze melding blijft altijd te herleiden
9	Inschrijver bevestigt dat na melding van verlies of diefstal van een tankpas, de tankpas direct is gevrijwaard van mogelijk misbruik.

10	Inschrijver bevestigt dat in geval van verlies, diefstal of defect van een tankpas de aanbestedende dienst na maximaal 48 uur na melding (weekenden niet meegerekend) kosteloos een vervangende tankpas ontvangt.
11	Inschrijver bevestigt dat het mogelijk is om niet het (standaard) telefoonnummer van de leverancier op de pas weer te geven en dat er geen reclame-uitingen van de leverancier op de pas worden weergegeven.
12	Inschrijver bevestigt dat het mogelijk is om per tankpas het bijbehorende kenteken af te drukken op de voorkant van de pas. Het zelf ontwerpen heeft de voorkeur
13	Inschrijver bevestigt dat de dienstverlening kan starten binnen vier weken na definitieve gunning en dat op dat moment alle mobiliteitspassen geleverd zijn.
14	Inschrijver bevestigt dat er geen extra kosten berekend worden voor het aanmaken en leveren/toe sturen van de mobiliteitspassen.
15	Inschrijver bevestigt dat er geen borgstelling wordt gehanteerd bij de verstrekking van de mobiliteitspassen.
16	De Inschrijver dient 24 uur per dag en 7 dagen per week mutaties en aanvragen in ontvangst te kunnen nemen.
	Mogelijkheden per tankpas
17	Inschrijver bevestigt dat het mogelijk is per tankpas in te stellen welke soort(en) brandstof afgenomen kunnen worden.
18	Inschrijver bevestigt dat het mogelijk is om kentekens en passen te koppelen aan specifieke afdelingen, diensten of kostenplaatsen zodat deze rechtstreeks de factuur ontvangen.
	Facturatie
19	Inschrijver stuurt éénmaal per 2 weken , achteraf, een verzamelfactuur per dienst met facturen per kostenplaats en vermeldt op de factuur minimaal: - de maand waarop de factuur betrekking heeft; - Het daadwerkelijk afgeleverde aantal liters; - soort brandstof en bedrag, alsmede het totaalbedrag; - het BTW bedrag; - verplichtingenummer (wordt door Opdrachtgever aangeleverd)
	Service
20	Inschrijver bevestigt dat de klantenservice van Inschrijver tijdens kantooruren bereikbaar is voor ondersteuning.
	Prijs
21	Alle door Inschrijver aangeboden prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten, zoals kosten voor transport en logistiek, administratie, facturering, creditering, BTW en alle eventuele overige kosten.
22	Inschrijver bevestigt dat de gefactureerde prijs per liter niet hoger is dan de prijs aan de pomp op het moment van tanken en dat eventuele kortingen apart inzichtelijk worden gemaakt.
23	De aangeboden prijs voor de mobiliteitspassen en kortingspercentages over de brandstofprijzen gelden voor de gehele looptijd van de overeenkomst.

24	Inschrijver bevestigt dat er geen kosten worden gerekend voor het inrichten en opstarten van de dienstverlening.
25	Inschrijver bevestigt de mogelijkheid om met een laadpas bij alle openbare laadstations te kunnen opladen.
	Contract
26	Instemming "concept Raamovereenkomst" en "Algemene inkoopvoorwaarden de gemeente Leiden".

Akkoord inschrijver:

Datum:

plaats: