

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gewijzigde documenten
1	Proces	Inschrijving	Via deze weg wil ik graag laten weten dat wij ons willen inschrijven voor deze aanbesteding.	Hartelijk dank voor uw bericht.	
2	Inhoud	Artikel 4.5 Leidraad openbare Europese aanbesteding Rijopleiding OGS TN417249	Onder uitsluitingsgronden/ leidraad en geschiktheidseisen kopje 4.5 eis 1 staat: geldig EN-ISO 9001 of gelijkwaardig certificaat. Welke certificaten zijn hier nog meer geldig voor u? Een technisch dossier van de fabrikant lijkt mij hier niet van toepassing?	Als bewijsstuk bij eis 1 levert de Inschrijver aan: een ISO 9001:2015 certificaat, dan wel indien de Inschrijver niet over de gevraagde certificering beschikt maar wel meent over gelijkwaardige kwaliteitssysteem (-certificering) te beschikken, dient Inschrijver aan de hand van onderstaande bewijzen de gelijkwaardigheid aan te tonen: - een inhoudsopgave van de norm; - toelichting, samenvatting en borging van de norm op maximaal een (1) A4. Tevens dient Inschrijver een beleidsverklaring van het management toe te voegen waaruit moet blijken dat het management de inhoud van het interne kwaliteitshandboek onderschrijft en controleert.	Aanbestedingsleidraad
3	Proces	ISO 9001	Bij Eis 1 geeft u aan dat inschrijver voldoet aan de normen inzake kwaliteitsbewaking EN-ISO 9001 of een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem. Wat verstaat u onder een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem en kunt u voorbeelden geven welke documenten voor u gelijk staan aan de ISO 9001?	Zie antwoord vraag 2	
4	Inhoud	4.5 Geschiktheidseisen Technische bekwaamheid ISO 9001	Opdrachtgever vraagt om een geldig ISO 9001 certificaat dan wel gelijkwaardig kwaliteitssysteem. De scope heeft betrekking op een dienst en niet op een product zodat een technisch dossier van de fabrikant zoals beschreven niet van toepassing lijkt. Vraag: Kunt u aangeven welk systeem of systemen -anders dan ISO 9001- voor opdrachtgever voldoende aantoont dat opdrachtnemer stelselmatig en met een betrouwbaar proces diensten kan leveren die aan de eisen van klanten en aan relevante wet- en regelgeving voldoen.	Zie antwoord op vraag 2	
5	Inhoud	5.3.1 Gunningscriterium kwaliteit	Uit de omschrijving valt niet op te maken uit hoeveel uren de rijopleiding OGS en OS minimaal dient te bestaan. Hetzelfde geldt voor de her-instructie. Voor de prijscalculatie maakt het een groot verschil of een initiële opleiding 32 dan wel 24 uur mag duren. Hetzelfde kan gesteld worden voor de her-instructie (4 vs 8 uur). Het programma van wensen (bijlage 1A 3.2) geeft hierover evenmin duidelijkheid. Deze ruimte in de uitvraag levert een perverse prikkel op voor het beoogde doel (veilig, verantwoord, voorspelbaar en zo nodig vlot rijden met een hulpverleningsvoertuig) versus het aanbieden van een zo goedkoop mogelijke opleiding; temeer omdat van opdrachtgever verwacht wordt dat hij zelf advies uitbrengt over het resultaat van de student. Vragen I.Kan de opdrachtgever aangeven uit hoeveel uren initiële de opleiding OGS en OS minimaal dient te bestaan? II.Kan de opdrachtgever aangeven uit hoeveel uren de her -instructie minimaal dient te bestaan?	ProRail wil inzicht krijgen in de kwaliteit van de opleiding. En hoe de doelstelling bereikt zal worden. ProRail heeft geen inzicht in het aantal uren die de inschrijver denkt benodigd te hebben om aan die doelstelling te voldoen. Op dit moment bestaat de basisopleiding OGS uit 1 lesdag theorie (klassikaal) en 2 lesdagen praktijktraining (individueel). De herinstructie OGS bestaat uit 1 lesdag praktijktraining (met 2 deelnemers tegelijk). En op dit moment bestaat de basisopleiding OS uit 1 dagdeel theorie (klassikaal) en 1 dagdeel praktijk (individueel) en voor de herinstructie OS 1 dagdeel praktijk (met 2 deelnemers tegelijk).	
6	Inhoud	5.3.2 gunningscriterium prijs	I.Er wordt gesproken over verwachte aantallen per jaar. Vraag : Hebben de genoemde aantallen betrekking op het aantal dagen of het aantal studenten. II.De aantallen genoemd in de tabel op pagina 21 zijn niet congruent met de aantallen genoemd in bijlage 1A vraagspecificatie onder 2.5. Als voorbeeld: de tabel onder 2.5 spreekt over 48 (FTE?) waar de tabel in 5.3.2 spreekt over 12 (FTE?) voor de her-instructie OGS cat C. Vraag: welke tabel dient voor de calculatie te worden aangehouden	De aantallen in Bijlage 10 - Aanbiedingsbegroting en de aantallen op pagina 21 van de Aanbestedingsleidraad worden aangepast aan de tabel in de Bijlage 1A - Vraagspecificatie op pagina 5. Deze cijfers zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.	Bijlage 10 - Aanbiedingsbegroting Aanbestedingsleidraad
7	Inhoud	Bijlage 1A 3.5 eisen aan instructeurs en beoordelaars Punt 3.5.3.	naar welke eenduidige norm worden de instructeurs beoordeeld als het gaat om het beoordelen van studenten?	Zowel instructeurs als beoordelaars dienen te voldoen aan de eisen gesteld in 3.5 van bijlage 1A.	
8	Inhoud	Bijlage 1A 3.4 organisatie van de leeractiviteit Punt 3.4.8	start en eindpunt van de locatie is de uitruk locatie van de functionaris. Doordat deze door het land verspreid liggen is er sprake van aanvullende kosten voor de opdrachtnemer (reistijd en reiskosten docent). Doordat de opleidingslocaties variëren zijn deze kosten ook variabel. In het prijzenblad is hiermee geen rekening gehouden. Hiermee worden inschrijvers vanuit het centraal gelegen deel van Nederland bevoordeeld ten opzichte van inschrijvers die vanuit het Noorden of Zuiden van het land hun dienst aanbieden. Vraag: kan er-los van de kosten van de leeractiviteit- rekening worden gehouden met een variabele kostencomponent voor reistijd en reiskosten?	De praktijkopleidingen starten vanaf de ICB locaties Zwolle, Utrecht, Schiphol. Rotterdam, Eindhoven en in de toekomst Amersfoort. Deze locaties zullen tijdens de uitvoering van de opdracht niet veranderen. Alle ingediende prijzen zijn inclusief alle kosten (zie bijlage 10 INST-9). Dit is dus ook inclusief reiskosten. Inschrijver dient dit te verdisconteren in haar prijs.	

9	Inhoud	4.5 Geschiktheidseisen technische en organisatorische bekwaamheid	De inschrijving spreekt niet van een minimum of maximum aantal instructeurs dat door de inschrijver mag worden aangeboden tijdens de inschrijving. Vraag: geldt er een minimum of maximum aantal docenten dat door de inschrijver mag worden aangeboden bij de inschrijving?	Conform eis 3.5.4. uit Bijlage 1A dient inschrijver te beschikken over meerdere instructeurs. Onder meerdere verstaat ProRail minimaal 2.	
10	Inhoud	4.5 Geschiktheidseisen technische en organisatorische bekwaamheid	De inschrijving spreekt niet van een minimum of maximum aantal instructeurs dat door de inschrijver mag worden aangeboden tijdens de inschrijving vraag: mag de winnende inschrijver, nadat de opdracht is gegund, nog gekwalificeerde docenten toevoegen aan de poule van in te zetten instructeurs?	Middels geschiktheidseisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid vraagt Aanbestedende dienst een bepaalde kwaliteit uit. Die kwaliteit dient ook gedurende de opdracht gehandhaafd te blijven door inschrijver. Indien gedurende de opdracht de pool van gekwalificeerde docenten van de in te zetten instructeurs wijzigt, dienen deze instructeurs te voldoen aan de gestelde kwaliteit conform de gevraagde geschiktheidseisen.	
11	Inhoud	4.5 Geschiktheidseisen technische en organisatorische bekwaamheid	De instructeur die door opdrachtgever wordt ingezet heeft minimaal vier opleidingstrajecten afgerond. Er wordt niet gesproken over de inhoud of de duur van dergelijke opleidingstrajecten. Binnen de verschillende diensten genoemd in artikel 1 van de regeling OGS gelden momenteel opleidingstrajecten die variëren van 8 tot 36 uur. Vraag: wat verstaat opdrachtgever onder een opleidingstraject waarmee de instructeur zich kwalificeert? Geldt voor de door de docent gegeven opleidingen een minimale duur of is er sprake van een gekwalificeerde dan wel objectief getoetste norm?	Er is geen minimale eis aan de duur van de opleidingstrajecten. Om te kunnen voldoen aan de technische en organisatorische bekwaamheid, ervaring dient inschrijver aan te tonen middels referentie(s) dat zij minimaal 2 jaar ervaring heeft als rijinstructeur en hierin minimaal 4 opleidingstrajecten afgerond hebben.	
12	Inhoud	4.5.1 Eis 2	Het aantal in te zetten instructeurs kan gedurende de looptijd variëren. Hoeveel CV's wilt u ingediend hebben?	Zie ook antwoord vraag 10. De door inschrijver ingediende CV's zijn van de instructeurs die ook daadwerkelijk ingezet worden voor de opdracht.	
13	Inhoud	4.5. Eis 1	Accepteert u één van onderstaande bewijsmiddelen of een combinatie hiervan om te voldoen aan eis 1 (EN-ISO 9001). - CRKBO certificaat - gecertificeerd CBR/CCV bedrijf - vrijstelling / ontheffing van het Ministerie van Rijkswaterstaat En zo niet, accepteert u dan dat opdrachtnemer de inspanningsverplichting op zich neemt om het traject van ISO certificering te starten	Zie antwoord op vraag 2.	
14	Inhoud	4.5. eis 3	Klopt het dat er in beginsel met 1 referentie opdracht kan worden voldaan?	Uw aanname is correct.	
15	Inhoud	4.5. eis 2 en 3	Klopt het dat met bijlage 3 aan zowel eis 2 als 3 wordt voldaan?	Bijlage 3 Referentieformulier dient u voor eis 2 en eis 3 uw referentie(s) in te vullen.	
16	Proces	4.5. eis 2	Klopt het dat u geen format voor de CV's heeft aangeleverd en deze dus in vrij format aangeleverd mogen worden?	Uw aanname is correct.	
17	Proces	5.3.1. kwaliteit	Is er een maximum aan het aantal A4's of woorden dat mag worden gebruikt? En klopt het dat dit in eigen format mag worden aangeleverd?	Het maximum aantal pagina's A4 voor sub-gunningscriterium 1 Kwaliteit van de opleiding is 3. Het maximum aantal pagina's A4 voor sub-gunningscriterium 2 Communicatie & administratie is 2. indien het aantal pagina's wordt overschreden worden alleen de genoemde maximum aantal pagina's beoordeeld. U dient achtereenvolgens per bullet antwoord te geven op de sub-gunningscriteria. De leidraad is hierop aangepast	Aanbestedingsleidraad
18	Inhoud	5.3.2. prijs	Kunt u aangeven de uit hoeveel uren de uitgevraagde opleidingen en herinstructie dienen te bestaan?	Zie antwoord vraag 5.	
19	Inhoud	Eis 3: Technische en organisatorische bekwaamheid, ervaring	Wij willen u verzoeken om eis 3 te versoepelen. Huidige uitvraag: Inschrijver heeft in de afgelopen 3 jaar in een aangesloten periode van één (1) jaar aantoonbare ervaring met het verzorgen van 45 rijopleidingen en 59 herinstructies t.b.v. rijden met OGS (rijbewijs B en/of C) bij één (1) opdrachtgever. Wilt u de eis versoepelen i.p.v. één opdrachtgever naar meerdere opdrachtgevers?	ProRail gaat met uw voorstel akkoord en past eis 3 van paragraaf 4.5 aan 'bij één (1) of meerdere opdrachtgevers'.	Aanbestedingsleidraad
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 Gunningscriteria	Er is geen maximum gesteld aan het aantal A4. Kunt u deze beperken tot maximaal 2 A4 per Sub-gunningscriterium?	Zie antwoord op vraag 17.	
21	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3 Gunningscriteria	Kunt u bevestigen dat het beoordelingscijfer na het consensus-overleg alleen een ronde score is, dus een uitstekend, goed, voldoende etc..?	Na het consensus-overleg ontvangt inschrijver bij de voorlopige gunningsbeslissing de beoordeling conform de scoringstabel: de waardering, de score en de toelichting waardering.	

22	Inhoud	Aanbiedingsbegroting	In de markt zijn er grote verschillen in het aantal dagen danwel dagdelen waarin de door u gevraagde rij-opleidingen worden verzorgd. Om tot een realistische vergelijking te komen vragen wij u per rijopleiding (OGS B opleiding, OGS B herinstructie, OGS C opleiding, OGS C herinstructie, OS B opleiding, OS B herinstructie) aan te geven hoeveel dagdelen, danwel dagen de opleidingen en herinstructies moeten duren en uit hoeveel lesuren een dag moet bestaan? Zo niet, kunt u aangeven waarom u dit openlaat?	Zie antwoord op vraag 5.	
23	Inhoud	4.5. Eis 1	Accepteert u een KAM handboek gebaseerd op de ISO 9001 / ISO14001 normen als een alternatief voor de ISO certificering	Zie antwoord op vraag 2.	
24	Inhoud	5.3.1. criterium 2	Kunt u meer in detail aangeven wat u verwacht van een online administratie- en registratiesysteem. Is dit voor de planning van de opleidingen en trainingen of wilt u hier ook de feedback over de kwaliteit van de deelnemers in zien? Of wat anders?	Middels de beantwoording van gestelde in de subcriteria kan inschrijver laten zien waarin zij zich onderscheidt ten opzichte van andere leveranciers. ProRail wil graag weten hoe u invulling geeft aan de gestelde doelstelling. Het is aan inschrijver hoe zij de vraagstelling gaat beantwoorden en invullen.	
25	Inhoud	5.3.1. kwaliteit	Zijn er nog specifieke leerdoelen die u in het lesplan opgenomen wilt hebben? Bijvoorbeeld omdat deze aansluiten bij de specifieke werkzaamheden van de ProRail medewerkers?	Zie antwoord op vraag 24.	