

Plan van aanpak en kwaliteit

Bijlage 9 bij aanbesteding Vlonders, Aangepaste keukens en Toiletvoorzieningen

Referentie WAP-202310-Rogplus

Status: Definitief

Versie: 1.0

Revisie: 9

Laatst gewijzigd: 5-04-2023

Vertrouwelijkheid:

Openbaar

Leeswijzer

Onderstaand vindt u de 6 kwaliteitscriteria welke door het beoordelingsteam worden beoordeeld.

U dient bij de invulling met de volgende eigenschappen rekening te houden:

- Maximale omvang per onderdeel het genoemde aantal pagina's; Eventuele meerdere pagina's zullen niet in de beoordeling worden meegenomen.
- Lettertype Arial of vergelijkbaar, minimale puntgrootte 10
- Marges rondom minimaal 2 cm
- Regelafstand 1,0

Let erop dat alle gestelde vragen concreet worden beantwoord.

Bij de beoordeling op de genoemde beoordelingsaspecten speelt een grote rol in hoeverre Inschrijver de door hem gemaakte keuzes SMART heeft geformuleerd en deze keuzes overtuigend heeft onderbouwd. Daarbij wordt dus bijvoorbeeld meegewogen of het concreet onderdeel van de aanbieding is, wanneer het gerealiseerd wordt en hoe dat geborgd wordt. Bewijslast /ervaring wordt daarbij meegewogen.

Het gunningcriterium plan van aanpak wordt door de inschrijver beoordeeld op de kwaliteit van het product en de aanpak, dit wordt onderverdeeld in de volgende 6 aspecten met de bijbehorende (gewogen) weging: Let bij de beantwoording op de maximale omvang in pagina's A4.

G-2.1 Productkenmerken en voordelen van de aangeboden oplossingen (15%) (Maximaal 2 A4 enkelzijdig)

Beschrijf welke kenmerken de door u aangeboden oplossing of oplossingen onderscheiden ten opzichte van andere aanbieders in de markt. Geef daarbij ook aan wat de eindgebruiker, opdrachtgever of andere betrokkenen in deze opdracht hier als voordeel kunnen beschouwen. Wees in uw beantwoording zo concreet mogelijk en onderbouw uw beweringen met relevante en toetsbare voorbeelden.

G-2.2 Klantbenadering en communicatie (25%) (Maximaal 3 A4 enkelzijdig)

Beschrijf het klantproces en de keuzes die hierin te maken zijn. Welke dienstverlening mag de eindgebruiker van uw organisatie verwachten en welke communicatiekanalen en -methoden zet u hiervoor in. Ga ook in op de manier waarop u omgaat met klantcontact. Wees in uw beantwoording zo concreet mogelijk en onderbouw uw beweringen met relevante en toetsbare voorbeelden.

G-2.3 Contact en overleg met opdrachtgever (20%) (Maximaal 2 A4 enkelzijdig)

Op welke wijze betreft u de opdrachtgever en haar medewerkers bij uw organisatie. Welke kanalen en methoden vormen, bovenop de in de aanbesteding gestelde eisen het hart van uw organisatie en op welke wijze heeft de opdrachtgever daar voordeel van?

Denk hierbij aan proactief handelen en de manier waarop het financieel-administratieve proces wordt ingericht. Wees in uw beantwoording zo concreet mogelijk en onderbouw uw beweringen met relevante en toetsbare voorbeelden.

G-2.4 Beheersing orderproces, werkvoorraad en contact met onderaannemers (15%) (Maximaal 2 A4 enkelzijdig)

Hoe houdt u grip op het orderproces, zowel wanneer het uw eigen organisatie betreft alsook bij de inzet van onderaannemers. Hoe borgt u dat vertragingen in het orderproces worden voorkomen. Wees in uw beantwoording zo concreet mogelijk en onderbouw uw beweringen met relevante en toetsbare voorbeelden.

G-2.5 Duurzaamheid en hergebruik (15%) (Maximaal 2 A4 enkelzijdig)

Op welke wijze is duurzaamheid verankerd in uw bedrijfsvoering. In hoeverre is uw product of oplossing geschikt voor re-use, in hoeverre is sprake van reduce of welk deel komt in aanmerking voor recycle. Ook andere aspecten van duurzaamheid in uw bedrijfsvoering kunt u hier beschrijven. Wees in uw beantwoording zo concreet mogelijk en onderbouw uw beweringen met relevante en toetsbare voorbeelden.

G-2.6 Informatiebeveiliging (10%) (Maximaal 2 A4 enkelzijdig)

Beschrijf welke maatregelen u heeft getroffen om op een veilige manier om te gaan met (persoons)gegevens. Denk hierbij aan communicatie met uw personeel, onderaannemers, maar ook opdrachtgever, eindgebruiker en bijvoorbeeld woningcorporatie(s). Op welke wijze voorkomt u dat onbevoegden ge- of misbruik kunnen maken van de verstrekte gegevens. Wees in uw beantwoording zo concreet mogelijk en onderbouw uw beweringen met relevante en toetsbare voorbeelden.