

**SintLucas**

Leermiddelen VO

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

27-10-2023

In de aanbestedingsdocumenten is een opdrachtomvang van € 400.000 opgenomen. Vanwege de voorziene groei van het aantal leerlingen passen we dit aan naar € 500.000.

Nieuwe sluitingsdatum tweede Nota van Inlichtingen is op 31-10-2023 om 23.59 uur, publicatie tweede Nota van Inlichtingen volgt op 3 november 2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Conceptovereenkomst blz. 3 / artikel 6	In artikel 6 geeft u aan dat opdrachtnemer binnen één werkdag schriftelijk dient te reageren bij klachten. In eis 7 van het aanbestedingsdocument staat "Opdrachtnemer informeert de klager binnen twee werkdagen over het vervolg van de afhandeling naar de klacht. De oplossing van deze klacht wordt uiterlijk binnen tien werkdagen gerealiseerd". Wilt u artikel 6 aanpassen zodat deze aansluit bij eis 7?	De passage is aangepast in de overeenkomst.
2	Conceptovereenkomst blz. 2 / artikel 3.2	U geeft aan dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wilt u het artikel zo aanpassen dat Opdrachtnemer ook tussentijds met gegronde redenen kan opzeggen?	Nee, dat zou voor Opdrachtgever teveel risico's met zich meebrengen omdat Opdrachtgever aanbestedingsplichtig is.
3	Conceptovereenkomst blz. 2 / artikel 3.1	U geeft aan dat de overeenkomst ingaat per 1 augustus 2024. De werkzaamheden dienen echter al begin 2024 gestart te worden. Wil u de ingangsdatum verplaatsen naar de maand januari?	Dat kan niet omdat er nog een overeenkomst loopt tot en met 29-2-2024. De overeenkomst gaat in op 1-3-2028.
4	Aanbestedingsdocument blz. 22 / 5.3 Beoordeling	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies de leden hebben?	Inschrijvingen worden beoordeeld door functionarissen die actief zijn in het onderwijs (docenten en een onderwijsmanager).
5	Aanbestedingsdocument blz. 21 / 4.3 Prijs	Wij begrijpen dat u de indexering liefst wilt maximeren, echter is indexering bedoeld om de stijgende kosten zoals CBS deze zorgvuldig vaststelt te kunnen volgen. Afgelopen jaar hebben wij gezien dat de kosten met meer dan 10% gestegen zijn en ook op dit moment is niet te overzien in hoeverre de kosten opnieuw zullen stijgen. Een maximering is zeer onwenselijk en staat een goede aanbieding in de weg. Wilt u de maximering schrappen? Mocht u deze niet willen schrappen, wilt u opdrachtnemer in de gelegenheid stellen op verzoek de overeenkomst te beëindigen zodra kostenstijgingen het maximum van 5% overstijgen?	Het maximum van 5% indexering vervalt.
6	Aanbestedingsdocument blz. 21 / 4.3 Prijs	U biedt een indexatiemogelijkheid op basis van de CPI-index. Gebruikelijk is om de DPI-index te hanteren (omdat het gaat om de indexering van het bedrag voor geleverde diensten, niet consumentenproducten) waarbij wordt uitgegaan van het laatste kwartaal van het voorgaande jaar. Wilt u dit artikel hierop aanpassen?	Nee.
7	Aanbestedingsdocument blz. 17 & 4.1 / Eis 49	Wilt u aan het artikel over prijs onderstaande mogelijkheid voor het in rekening brengen van de vergoeding per leerling per jaar toevoegen? De vergoeding per leerling per jaar voor advies en distributie wordt in april in rekening gebracht waarbij in september een verrekening plaatsvindt op basis van de definitieve aantallen leerlingen.	Dat is akkoord.
8	Aanbestedingsdocument blz. 17 & 4.1 / Eis 37	Eis 37 is zeer ongebruikelijk. Regulier wordt een retourperiode van 4 weken na de start van het schooljaar gehanteerd en 10 werkdagen na elke andere bestelling gedurende het jaar. Verder is een maximum retourpercentage van 2% gebruikelijk, ongelimiteerd retour sturen werkt zeer kostenverhogend omdat opdrachtnemers beperkte retourrechten hebben naar uitgevers. Wilt u deze eis herzien zoals hierboven omschreven?	Dat is akkoord.
9	Aanbestedingsdocument blz. 16 & 4.1 / Eis 12	U stelt in deze eis dat Opdrachtnemer binnen vijf werkdagen na melding zorgt dat het betreffende digitale leermiddel op de juiste wijze functioneert. Voor het juist functioneren van de digitale leermiddelen zijn distributeurs veelal afhankelijk van de uitgeverij. Wilt u aan deze eis toevoegen voor zover de uitgever hiervoor de mogelijkheden biedt?	Leermiddelen worden bij de distributeur aangeschaft en aan distributeur betaald. De distributeur is en blijft daarmee verantwoordelijk voor de juiste werking van hetgeen hij verkoopt.

10	Aanbestedingsdocument blz. 15 & 4.1 / Eis 3	U vraagt in deze eis om docenthandleidingen, docentenboeken, toets handleidingen, antwoorden en oefenmateriaal voor toetsen zonder daarvoor kosten in rekening te kunnen brengen. Dit materiaal wordt doorgaans enkel door desbetreffende uitgevers aan docenten rechtstreeks geleverd. Het is ongebruikelijk om docentmateriaal via het distributiekanaal te bestellen, ook al omdat uitgevers dit niet via het distributiekanaal beschikbaar stellen. Wilt u deze eis daarom laten vervallen?	Ja.
11	Aanbestedingsdocument & 2.16 - blz. 12	U heeft een overnamelijst bijgesloten. Wij nemen aan dat het gaat over de huidige huurboeken die nog niet de volle afschrijvingsperiode vol gemaakt hebben. U heeft hierover geen eis of wens opgenomen in het bestek. Wilt u dat alsnog doen? En wij gaan ervan uit dat alleen die boeken overgenomen dienen te worden die ook weer in het volgende schooljaar gebruikt gaan worden, is die aanname correct?	Alle boeken waar nog verplichtingen op rusten dienen te worden overgenomen in het geval dat een voor Opdrachtgever andere distributeur gecontracteerd wordt.
12	Aanbestedingsdocument & 1.2.6 - blz. 6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst ingaat per 1 augustus 2024. De werkzaamheden dienen echter al begin 2024 gestart te worden. Wil u de ingangsdatum verplaatsen naar de maand januari?	Zie antwoord 3.
13	Aanbestedingsdocument & 1.2.6 - blz. 6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wilt u het artikel zo aanpassen dat Opdrachtnemer ook tussentijds met gegronde redenen kan opzeggen?	Zie antwoord 2.