
Nota van inlichtingen Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Aanbesteding: Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid
Aanbestedende Dienst: GVB Infra B.V.
Referentie: 2023-06

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vervallen

Vraag:

Deze vraag is vervallen. Het betrof een vraag over de aanmelding voor de startbijeenkomst van 2 maart 2023.

Antwoord:

n.v.t.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen / Presentatie tijdens de Kick-off

Vraag:

In de presentatie is een overzicht van gecombineerde poortenrijen (danwel poortenrijen die bij elkaar in de buurt liggen) in de beide passages gegeven. Zijn er (architectonische, design) richtlijnen waaraan deze poortenrijen moeten voldoen?

Antwoord:

Eisen ten aanzien van onder meer de vormgeving van de poortrijen en CiCo's zullen zijn opgenomen in de vraagspecificatie, die na aanmelding, in beginsel gelijktijdig met de uitnodiging tot het doen van een inschrijving, zal worden verstrekt. In de Selectiefase mag het uitgangspunt worden aangehouden dat de vormgeving van de poortrijen en CiCo's op hoofdlijnen zal moeten overeenkomen met de vormgeving van recentelijk geplaatste poortrijen en Cico's, van bijvoorbeeld NS of andere vervoerders, in Nederland. Daarmee wordt tevens een uniforme beeldkwaliteit op station Zuid geborgd, waarbij zowel poortrijen en CiCo's van de NS als van GVB zullen worden geplaatst. Dit mede met het oog op het belang van reizigers bij niet al te grote verschillen in de vormgeving van OV-poorten in Nederland en binnen één station.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
3.2 Planning van selectieleidraad

Vraag:

In de planning geeft u aan de leidraad te willen publiceren op 20 april en de uiterste datum voor vragen 5 mei zal zijn? De uitgebreide meivakantie is dit jaar van 22 april-7 mei.

Wij verzoeken u hier rekening mee te houden in de planning van de volgende fase, is dit mogelijk?

Antwoord:

De signalering dat deze uiterste datum in de meivakantie valt, is correct. GVB is van mening dat dit onwenselijk is en zal in de leidraad voor de inschrijvings- en gunningsfase een ruimere termijn voor het stellen van vragen opnemen.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

U schrijft "GVB wil met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst sluiten voor de levering en installatie van volledig werkende OV-toegangspoorten en Cico's en bijbehorende soft- en hardware, inclusief meerjarig onderhoud met een looptijd tot en met 2032."

Is deze opdracht gelimiteerd tot leveringen wat betreft Project Station Zuid, of is de overeenkomst tevens geldig als bijvoorbeeld raamovereenkomst voor eventuele toekomstige uitvragen voor genoemde apparatuur?

Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? Zo ja, kunt u aangeven welke nieuwbouw projecten of vervangingen op de kalender staan / een indicatie van mogelijke toekomstige omvang van deze overeenkomst (dus na de 55 poortjes en 17 CiCo's) en kunt u de verhouding ten opzichte van uw huidige installed base en overeenkomst daaromtrent aangeven (concreet: is dit dan een exclusieve raamovereenkomst met Inschrijver voor alle toekomstige

poorten gedurende de looptijd van het contract, of een optionele raamovereenkomst in parallel aan een bestaande overeenkomst waarbij de levering van nieuwe apparatuur in concurrentie / middels een catalogus door GVB ingekocht wordt)?

Antwoord:

De opdracht is beperkt tot poorten en CiCo's op station Zuid. De opdracht heeft geen betrekking op een raamovereenkomst. Er is op dit moment nog niet voldoende duidelijkheid ten aanzien van toekomstige vervanging of plaatsing van nieuwe OV-poorten in het metroareaal van GVB om dit mee te kunnen nemen in de onderhavige opdracht. Het is tevens niet mogelijk om op dit moment uitspraken te doen over toekomstige nieuwbouw of vervanging.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Algemeen / Presentatie tijdens de Kick-off

Vraag:

In de presentatie is een overzicht van gecombineerde poortenrijen (danwel poortenrijen die bij elkaar in de buurt liggen) in de beide passages gegeven.

Is er (ontwerp)vrijheid om de poorten van GVB een andere maatvoering of design te geven ten opzichte van de NS of is er voorkeur voor een op elkaar gelijkende uitstraling van poorten? Worden hier eisen (maatvoering) in de aanbesteding aan gesteld (zo ja, kunt u hier (op hoofdlijnen) de eisen van aangeven?) of wordt het design als kwalitatief gunningscriterium meegenomen?

Antwoord:

Zie ten aanzien van de vormgeving van de poortrijen ook het antwoord op vraag 2. In de vraagspecificatie zullen eisen ten aanzien van de vormgeving worden opgenomen. Met betrekking tot de maatgeving: gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is het document "Typering en belangrijkste maten van poorten" met de belangrijkste maten van de poorten op hoofdlijnen gepubliceerd via TenderNed. Eisen ten aanzien van de exacte maatvoering zullen in de vraagspecificatie worden opgenomen.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen / Presentatie tijdens de Kick-off

Vraag:

In de presentatie is een overzicht van gecombineerde poortenrijen (danwel poortenrijen die bij elkaar in de buurt liggen) in de beide passages gegeven.

Is er (ontwerp)vrijheid om de poorten van GVB een andere maatvoering of design te geven ten opzichte van de NS of is er voorkeur voor een op elkaar gelijkende uitstraling van poorten? Worden hier eisen (maatvoering) in de aanbesteding aan gesteld of wordt het design als kwalitatief gunningscriterium meegenomen?

Antwoord:

Zie ten aanzien van de vormgeving van de poortrijen ook het antwoord op vraag 2. In de vraagspecificatie zullen eisen ten aanzien van de vormgeving worden opgenomen. In het belang van de reiziger is er zeker een voorkeur voor niet al te grote verschillen tussen de poorten van NS en de (daarop aansluitende) poorten van GVB. Zie voor de maatvoering het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Presentatie tijdens de Kick-off

Vraag:

U beschrijft in uw presentatie een degelijke en gedetailleerde uitsplitsing naar type cabinets (en de fasering daarvan).

Verwijst de typeaanduiding/ indeling naar de huidige beschrijving van de typen cabinets zoals u deze kent binnen GVB? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De typering is, voor zover bekend bij GVB, generiek voor OV-cabinets in Nederland. Gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is het document "Typering en belangrijkste maten van poorten" gepubliceerd via TenderNed met daarin een nadere, visuele duiding van de in het kader van deze opdracht toe te passen cabinets.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: 2.2 doelstelling

Vraag:

U beschrijft “naadloos aansluiten op de afreken- en beheerssoftware van de huidige installed base” als één van de belangrijkste onderdelen van de doelstelling.

Wij begrijpen uw wens zijn zeker in staat een correcte werking te realiseren. Kunt u bevestigen of ‘de mate van naadloos aansluiten’ (of iets in die geest) onderdeel zal zijn van de kwalitatieve gunningscriteria? Zo ja, kunt u aangeven hoe u hier ‘level playing field’ borgt, daar – naar onze eerste inschatting – uw zittende leverancier de facto hierop een hoge(re) score zal behalen dan andere Inschrijvers?

Antwoord:

GVB is voornemens om "de integratie van de nieuwe OV-poorten in het bestaande OV-poortenbeheersysteem en het betaalsysteem van GVB" onderdeel te maken van de kwalitatieve gunningscriteria. Zie ook paragraaf 2.7 van de Selectieleidraad. In de vraagspecificatie zullen eisen aan de uitgaande en inkomende signalen in de vorm van ‘typicals’ worden opgenomen en zal tevens een raakvlakkendocument met een beschrijving van het raakvlak tussen de nieuwe OV-poorten en het bestaande OV-poortenbeheersysteem worden verstrekt. In zijn aanbieding zal een Gegadigde duidelijk moeten maken welke (organisatorische) maatregelen hij treft om de integratie van de systemen te borgen met inachtneming van de door GVB verstrekte informatie. De beoordeling vindt plaats op basis van (de kwaliteit van) de aangeboden maatregelen. Het is niet de inschatting van GVB dat de leverancier van de bestaande systemen zonder meer een hoge (re) score voor dit kwalitatieve gunningscriterium zal behalen.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 9
Onderwerp: 2.3 scope opdracht in selectieleidraad

Vraag:

U beschrijft de interfaces met 4 systemen. Is het correct dat de laatste twee te koppelen systemen (OVCP Monitoring en Control Systeem) en bestaande OVCP betaalsysteem (deels) door de firma Thales is geleverd / wordt

beheerd?

Zo ja, in het kader van 'level playing field', kunt u aangeven welke afstemming direct tussen Inschrijver en uw huidige leverancier / beheerder van deze systemen dient plaats te vinden en hoe dit in de uitvraag zal worden uitgevraagd (financieel wel/niet mee te wegen)?

Antwoord:

Het is correct dat het monitoring- en controlsysteem en het betaalsysteem door (een consortium inclusief) Thales zijn gerealiseerd. Deze systemen worden momenteel door Thales onderhouden. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 8 zal GVB eisen en informatie met betrekking tot het raakvlak met deze systemen verstrekken. Op basis van deze eisen en informatie dient na opdrachtverlening nadere afstemming met Thales als leverancier en onderhoudspartij van deze systemen plaats te vinden. Ten behoeve van deze afstemming zal een (coördinatie)verplichting, al dan niet in de vorm van een (coördinatie)overeenkomst, in de contractdocumenten worden opgenomen. GVB is voornemens om de kosten van deze afstemming verrekenbaar te stellen door middel van een stelpost. Het gaat dan nadrukkelijk niet om overige afstemming, zoals met de bouwcombinatie Nieuw Zuid. Dergelijk kosten worden niet via een stelpost verrekenbaar gesteld. Hetzelfde geldt voor de ontwerp- en uitvoeringswerkzaamheden die voortvloeien uit de afstemming met Thales: ook dergelijke kosten zijn niet verrekenbaar via een stelpost.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.3 scope opdracht in selectieleidraad

Vraag:

U beschrijft de interfaces met 4 systemen. Is het correct dat de laatste twee te koppelen systemen (OVCP Monitoring en Control Systeem) en bestaande OVCP betaalsysteem (deels) door de firma Thales is geleverd / wordt beheerd?

Zo ja, in het kader van 'level playing field', kunt u aangeven of deze interfaces volledig, transparant en om niet ter beschikking worden gesteld aan Inschrijver?

Kunt u aangeven of u in de beoordeling van prijs de kosten die Inschrijver (anders dan uw huidige leverancier) dienen maken mee gaat wegen in de prijsbeoordeling of dat u voornemens bent dit een PM post / buiten

beschouwing post te maken?

Antwoord:

Naar het oordeel van GVB is deze vraag volledig beantwoord door middel van de antwoorden op vragen 8 en 9.

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Deel II UEA

Vraag:

In de Selectieleidraad in paragraaf "3.5.3 Eigen Verklaring" staat vermeld dat delen II, III, IV en VI van de Eigen Verklaring moeten worden ingevuld.

Echter, in het bijgeleverde template lijkt Deel II te ontbreken.

Betekent dit dat Deel II dus niet hoeft te worden ingevuld en dat er sprake is van een vergissing in paragraaf 3.5.3?

Antwoord:

Deel II van het UEA dient wel te worden ingevuld. Gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe PDF van het Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten gepubliceerd via TenderNed. Dit document staat niet in de map "Nota van Inlichtingen", maar in de map "Aanbestedingsdocumenten".

Percelen: P1 Toegangspoorten (OV-Chip, EMV en Barcode) en toebehoren station Zuid

Beantwoord op: 09-03-2023

Label: Proces