

Nota van Inlichtingen 1 –ArtEZ–Onderhoud liften en blusmiddelen 2023– 2023/0530TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Hierbij willen wij u informeren dat één van de schaarheffers bij gebouw Rietveld van de elementenlijst tijdens de schouw niet zichtbaar was. Deze is verzonken in de vloer; om te bedienen dient er een luik opengetrokken worden. Daarnaast zijn twee automatische deuren op de Oude Kraan 74 toegevoegd aan de elementenlijst.

Aangepaste planning aanbestedingsprocedure

Naar aanleiding van één van de gestelde vragen heeft ArtEZ besloten om Inschrijvers meer tijd te bieden om de inschrijving op te stellen. De planning van de aanbestedingsprocedure wordt als volgt:

Fase	Actie	Datum
1.	Publicatie	30 mei 2023
2.	Aanmelden voor schouw	9 juni 2023
3.	Schouw dag 1 – Locatie Arnhem	12 juni 2023
4.	Schouw dag 2 – Locatie Zwolle / Enschede	13 juni 2023
5.	Sluiting eerste schriftelijke vragenronde	16 juni 2023, 12.00 uur
6.	Toezening eerste Nota van Inlichtingen	23 juni 2023
7.	Sluiting tweede schriftelijke vragenronde	14 juli 2023, 12.00 uur
8.	Toezening tweede Nota van Inlichtingen	21 juli 2023
9.	Sluiting indiening van Inschrijvingen	14 augustus 2023 12.00 uur
10.	Voorlopige gunning/afwijzing	29 augustus 2023
11.	Opschortende termijn	30 augustus 2023 t/m 19 september 2023
12.	Verificatiegesprek	Indien van toepassing
13.	Definitieve gunning	20 september 2023
14.	Contractondertekening	Eind september 2023
15.	Start overeenkomst	1 januari 2024

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Preventief onderhoud: de definitie van Preventief onderhoud zoals beschreven op pagina 10 is verwarrend voor ons en enigzins in discrepantie met de definitie van Preventief onderhoud in het Programma van Eisen (PvE), artikel c-o-2 op pagina 3. Is de definitie vanuit het PvE leidend? D.w.z. dat het meerjarig onderhoud zoals beschreven in het Bestek geen onderdeel hiervan uitmaakt. Indien dit wel zo is, dan ontvangen wij graag uw definitie van meerjarig onderhoud. Verder spreekt u in het Bestek bij Preventief onderhoud op pagina 10 van Materialen die inbegrepen dienen te zijn. Betreft het hier de materialen zoals gedefinieerd in het PvE, artikel c-o-2 op pagina 3?	ArtEZ begrijpt de verwarring waarover Inschrijver spreekt niet. ArtEZ wil dat Opdrachtnemer al het onderhoud dat verplicht is vanuit wet-/regelgeving en/of normen uitvoert, dus ook de onderhoudswerkzaamheden die niet jaarlijks hoeven plaats te vinden (meerjarig onderhoud). Eis c-o-2 is inderdaad gericht op materialen die ingezet dienen te worden voor het preventief onderhoud.
2.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Preventief onderhoud: Wat zijn de afspraken over het aantal onderhoudsbezoeken per liftinstallatie? Dit zodat er "gelijkwaardig" tussen inschrijvers wordt aangeboden.	Dit is aan Opdrachtnemer, waarbij u zich dient te conformeren aan het onderhoud dat minimaal conform wet-/regelgeving of normeringen verplicht is. Bij de 'open vragen' kunt u dit verder uitwerken en eventueel onderbouwen waarom u een hogere frequentie dan minimaal vereist toepast.
3.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Preventief onderhoud: Materialen bij onderhoud zijn inclusief. Kunt u bevestigen dat het hier enkel klein verbruiksmateriaal betreft tot circa € 50?	Nee, al het materiaal dat vereist is voor preventief onderhoud.
4.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Correctief onderhoud: Op de inkoopprijs van materiaal wordt een vaste opslag vermeld van 10%. In het algemeen is dit percentage niet marktconform en niet gebruikelijk bij soortgelijke contracten. Wat is hiervan de onderbouwing? Is het akkoord om bij implementatie dit onderwerp nader te bespreken en een alternatief voorstel te doen? Vaak wordt er ook een differentiatie toegepast, voorbeeld: 0 t/m 500 is x% en 501 t/m 1.000 is x%, etc.	ArtEZ heeft op dit moment ook onderhoudscontracten waarin dit percentage is opgenomen. Naar mening van ArtEZ is dit percentage zodoende wel marktconform.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	SIM-kaarten: Kunt u in bijlage 5a aangeven bij welke liften er een SIM kaart geplaatst dient te worden inclusief abonnement en van welk fabricaat dit dient te zijn? Dit zodat er "gelijkwaardig" tussen inschrijvers wordt aangeboden. Kunt u bevestigen dat indien er een nieuwe GSM unit geplaatst dient te worden, wij deze apart kunnen aanbieden?	In Bijlage 5A is reeds opgenomen welke liften op dit moment voorzien zijn van een SIM-kaarten. Bij deze liften dient Opdrachtnemer een nieuwe SIM-kaart inclusief abonnement te leveren, zodat er contact gezocht kan worden met de centrale van Opdrachtnemer. Er zijn twee liften die op dit moment geen SIM-kaart hebben; de lift van de Bagijnneweide en de lift van Aan de Stadsmuur. Bij deze laatste wordt een nieuwe GSM-unit geplaatst bij vervanging (2023) en dient dus ook voorzien te worden van een SIM-kaart, inclusief abonnement. De lift aan de Bagijnneweide heeft geen SIM en geen GSM-unit, deze kan op offerte-basis aangeboden worden na ingang van de Overeenkomst.
6.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Keuringen: De kosten van de keurende instantie valt buiten het contract. Dienen wij wel de kosten voor onze assistentie op locatie mee te nemen in het contract of is dit exclusief? Zo ja, worden ook de installaties onder de machinerichtlijn gekeurd?	U dient kosten voor assistentie inderdaad mee te nemen binnen de tariefstelling voor het preventief onderhoud. Alle personenliften worden gekeurd volgens het Warenwetbesluit Liften. Voor de goederenliften geldt dat bij het onderhoud rekening gehouden wordt met de geldende Arbowetgeving.
7.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Keuringen: Graag ontvangen wij een toelichting op het proces keuringen van de automatische deuren. Verzorgt de keurende instantie deze keuringen zelfstandig of wordt hierbij ook assistentie vanuit opdrachtnemer verwacht?	Keuringen van de automatische deuren zijn niet verplicht, er is geen keurende instantie voor de automatische deuren.
8.	17	5.1 Planning & informatieverstrekking	Planning: Gezien de naderende zomervakantie in juli, biedt de planning de mogelijkheid om de deadline van inschrijven met minimaal 1 week, maar bij voorkeur met 2 weken op te schuiven? Dit voor een goede voorbereiding op het compleet maken van de inschrijving.	ArtEZ heeft de planning gewijzigd, zie de 1 ^e pagina van deze Nota van Inlichtingen.
9.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Kerncompetentie perceel 1: Is het akkoord dat de hoofdaannemer de referentie voor de liften opstelt en onze onderaannemer die van de automatische deuren? Dus niet de hoofdaannemer voor beide type installaties.	Ja, in dat geval doet u een beroep op een 'derde'. Zie pagina 24 van het Bestek.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 1. Programma van Eisen				
10.	2	Algemene eisen a-e-7	Welk opzegtermijn wordt aangehouden bij het verwijderen van locaties uit de portefeuille? Is drie maanden akkoord?	ArtEZ is akkoord om een verwijderingstermijn van 3 maanden te hanteren.
11.	5	Commercieel c-o-11	Is het mogelijk om het preventief onderhoud één keer per maand per gebouw te factureren i.p.v. één keer per kwartaal?	ArtEZ gaat niet akkoord, facturatie dient eens per kwartaal te geschieden.
12.	5	Werkzaamheden w-e-1	Planning: u schrijft hier dat Opdrachtnemer in de jaarplanning aangeeft in welke week werkzaamheden worden uitgevoerd. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij in de jaarplanning aangeven in welke maand de werkzaamheden worden uitgevoerd? Later volgt dan de exacte datum voor bijvoorbeeld de werkzaamheden vanuit investeringsadvies, keuringsdatum, etc.	Akkoord.
13.	6	Werkzaamheden w-e-12	Bij kritiek en spoed worden hersteltijden vermeld van maximaal 8 uur. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om herstelwerkzaamheden vanuit de eigen (auto)voorraad? Er zijn ook situaties met specifieke (hoofd)componenten welke niet binnen de gestelde hersteltijd beschikbaar zijn en besteld dienen te worden. Hierover is dan communicatie met opdrachtgever.	Indien de storing niet met de eigen (auto)voorraad te verhelpen is, dient u in ieder geval de installatie veilig te stellen. U dient vervolgens ter plekke aan te geven binnen hoeveel uur de storing wél opgelost zal worden, hiervoor dient de nader af te stemmen communicatiematrix gevolgd te worden.
14.	7	Werkzaamheden w-e-14	In het PvE staat niet het aantal gevraagde onderhoudsbeurten per deur- of liftinstallatie per jaar vermeldt. Kunt u dit alsnog aangeven per installatie in het calculatieblad? Of verwacht u van Inschrijver dat wij dit opgeven in het calculatieblad en verwerken in de onderhoudsprijs per jaar?	Zie het antwoord op vraag 2.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	7	Werkzaamheden w-e-17	Keuringen: deze paragraaf is enigszins verwarrend voor ons. Opdrachtgever heeft de keurende instantie gecontracteerd. Normaal gesproken (en dat is ook de huidige situatie van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever) verneemt de Opdrachtnemer dan de keuringsdatum via de keurende instantie. Vervolgens verleent Opdrachtnemer assistentie bij de keuring en stuurt de keurende instantie het keuringsrapport. Waarbij vervolgens Opdrachtnemer de Opdrachtgever informeert hoe eventuele keuringspunten worden opgelost. In deze paragraaf w-e-17 schrijft u dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor coördinatie, begeleiding en rapportage van de benodigde keuringen. In hoeverre is dit afwijkend van de hierboven beschreven situatie en dus van de huidige situatie?	Aanname in deze vraag is juist, concreet betekent dit dus dat keurende instantie dit coördineert qua keuringsdatum en dit communiceert naar Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent assistentie bij de keuring, keurende instantie stuurt het keuringsrapport. Vervolgens informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever over hoe eventuele keuringspunten worden opgelost. De beschrijving in paragraaf w-e-17 betreft de coördinatie en begeleiding van het oplossen van de keuringspunten.
16.	7	Werkzaamheden w-e-17	Kosten herkeuring: bij zgn. technische keuringspunten zijn deze kosten inderdaad voor Opdrachtnemer. Kosten bij eventuele bouwkundige punten zijn voor Opdrachtgever. Wij nemen aan dat u hiermee akkoord gaat. Is dit correct?	Akkoord.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
17.	7	Artikel 12. Aansprakelijkheid 12.1	De aansprakelijkheid voor directe schade is in artikel 12.1 niet beperkt. Graag het akkoord om hieraan toe te voegen " <i>tot een maximale bedrag van 5% van de contractwaarde op jaarbasis</i> "?	Uw opmerking is niet correct. De beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 12.3.
Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst				
18.			In de waakvlamovereenkomst zijn de opties tot verlenging opgenomen, in theorie kan tot en met 2033 nog een beroep gedaan worden op de waakvlamovereenkomst. Een waakvlamovereenkomst van maximaal 10 jaar achten wij op basis van de Gids Proportionaliteit niet overeen te komen met het proportionaliteitsbeginsel. Wij vragen Opdrachtgever de waakvlamovereenkomst te beperken tot de initiële looptijd.	Dat is akkoord. De Waakvlamovereenkomst zal gesloten worden voor de initiële looptijd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 5. Calculatieblad				
19.		Bijlage 5A Tabblad: Preventief onderhoud	Tabblad Preventief onderhoud gele kolom regel 35 t/m 41: Met welke zaken dient inschrijver rekening te houden met eventuele aanvullende kosten? Graag een toelichting.	Dat is aan u. Indien u voor preventief onderhoud aanvullende jaarlijkse kosten in rekening wenst te brengen, dan kunt u dit hier specificeren.
20.		Bijlage 5B Tabblad: Correctief onderhoud	In het prijzenblad perceel 2 zijn zowel een CO2 blussers als koolzuurschuimblussers opgenomen. Dit zijn identieke blussers aangezien de blusstof is in beide gevallen Co2 is. Daarbij refereren de Koolzuurstofsneeuwblussers naar een specifieke producten. In het kader van het gelijkheidsbeginsel willen wij opdrachtgever vragen het prijzenblad aan te passen naar Co2 blusser 2 kg en Co2 blusser 5 kg en de aantallen die nu vermeld staan onder koolzuursneeuwblusser hierbij op te tellen.	Akkoord. Een aangepaste versie van het Calculatieblad is gepubliceerd.
21.		Bijlage 5B Tabblad: Correctief onderhoud	In het prijzenblad perceel 2 is een Co2 blusser 6 kg opgenomen, is opdrachtgever bekend met het feit dat een CO2 blusser niet in 6 kg verkrijgbaar is. Daarbij heeft Opdrachtgever momenteel alleen 2 en 5 kg Co2/ Koolzuurstofsneeuwblussers in bezet. Is onze aanname correct dat het is een omissie betreft?	Zie het antwoord op vraag 20.
22.		Bijlage 5B Tabblad: Preventief onderhoud	Uit het overzicht prijzenblad perceel 2 preventief onderhoud is niet op te maken hoeveel aansluitpunten en hoeveel blusleidingen er zijn. Kunt u het aantal blusleidingen met het aantal aansluitpunten per leiding aanleveren.	ArtEZ gaat er vanuit dat uw vraag gericht is op de droge blusleidingen. Daarover kunnen wij de volgende informatie verstrekken: - DBL Theatrium: 10 aansluitpunten en wordt op 3 plekken geperst. - DBL OK74: 6 aansluitpunten en wordt op 1 plek geperst.
23.		Bijlage 5B Tabblad: Preventief onderhoud Correctief onderhoud	U dient alleen de lichtblauwe cellen in te vullen...) moet dit niet zijn de "gele" velden?	Excuses, het gaat inderdaad om de gele cellen.
24.		Bijlage 5B Tabblad: Correctief onderhoud	Bij levering blussers staat de Co2 blusser 6 liter, Co2 blussers zijn er alleen in 2 en in 5 kg. Stemt u er mee in de 6 ltr. hier te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 20.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.		Bijlage 5B Tabblad: Correctief onderhoud	Bij levering blussers staan zowel de Co2 blusser 5 kg, Co2 blusser 6 ltr. en de Koolzuursneeuwblusser C2S en C5S dit is een dubbeling. Ons voorstel is om 1x een co2 blusser 2 kg en 1x een Co2 blusser 5 kg op te nemen en de andere Co2/Koolzuursneeuw te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 20.
26.		Bijlage 5B	In verband met het aanstaande PFAS verbod stellen wij u voor GEEN PFAS houdende blusmiddelen meer nieuw aan te schaffen. Zodra de wetgeving definitief is, is de verwachting dat PFAS houdend binnen enkele maanden niet meer geleverd mag worden en dat daarbij PFAS houdende vullingen eveneens niet meer zijn toegestaan. De maximale levensduur zou daarmee 5-6 jaar zijn. Kunt u bevestigen dat u alléén PFAS vrije blusmiddelen wenst in te kopen en dat de Schuimblusser 6 liter PFAS vrij dient te zijn en ook de Vetblusser 6 liter PFAS dient te zijn?	ArtEZ wil dat vervanging plaatsvindt op basis van gelende wet- en regelgeving. Indien huidige blusmiddelen vervangen dienen te worden, dan dient Opdrachtnemer PFAS vrije blusmiddelen te leveren.
27.		Bijlage 5B	Inschrijver mist bij perceel 2 de uitvraag van noodverlichting. De huidige partij die de onderhoud en levering van de blusmiddelen onder zijn hoede heeft, heeft de noodverlichting er ook bij. Kunt u bevestigen dat de noodverlichting toegevoegd gaat worden aan perceel 2? En dat er een aangepast prijzenblad beschikbaar gesteld gaat worden. Het is één totaal pakket die thuis hoort bij één contractant: het brandveilig houden van uw locaties.	ArtEZ begrijpt deze vraag van gegadigde niet. Het onderhouden van de noodverlicht is reeds ondergebracht bij de partner die verantwoordelijk is voor het algemene onderhoud van E&W-installaties. Het onderhouden van de noodverlichting maakt dus geen onderdeel uit van de scope van de opdracht.

Bijlagen:

- Calculatieblad perceel 1 NvI 1
- Calculatieblad perceel 2 NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen