



Bijlage H.b PvE Perceel 2 (BAG-)Objectenbeheer

Europese aanbesteding Belastingen, (BAG-)Objectenbeheer en BGT

Zaaknummer 1319885

Gemeenten Hilversum en Wijdmeren

Auteur : Team Inkoop gemeente Hilversum
Datum : 25 september 2023
Versie : 1.0

1 FUNCTIONALITEITEN (BAG-)OBJECTENBEHEER

1.1 Algemeen

Eis	Omschrijving
P2-ALG-001	De Applicatie is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en eenvoudig in gebruik. Het aantal handelingen om gegevens en informatie te raadplegen wordt tot een minimum beperkt door gebruik van overzichtsschermen, doorsteek- en navigatiemogelijkheden. Kerngegevens van objecten, groepen van objecten en gebieden worden op het overzichtsscherm getoond en binnen 2 keer klikken kunnen de detailgegevens worden opgevraagd.
P2-ALG-002	De Applicatie is volledig icoon- en menugestuurd door middel van een graphical user interface (GUI), die aansluit bij de Windows- en web (W3C) standaarden. De Applicatie is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en kent een eenvoudig en eenduidig muis- en toetsgebruik (sneltoetsen).
P2-ALG-003	De Applicatie mag niet gefixeerd zijn op een bepaalde resolutie. De schermen moeten schaalbaar zijn en beeldvullend.
P2-ALG-004	Voor gebruikers is het mogelijk om de kleurinstelling en grootte van lettertypen aan te passen om de leesbaarheid te kunnen vergroten.
P2-ALG-005	Voor gebruikers is het mogelijk om een gepersonaliseerde indeling van de schermen en menu's te maken, om zo efficiënt te kunnen werken en het doorklikken en wisselen van schermen tot een minimum te beperken. De instellingen moeten door de gebruiker terug te zetten zijn naar de standaard.
P2-ALG-006	In ieder scherm is een specifieke helpfunctie aanwezig die ook voor niet geoefende gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg geeft bij het betreffende scherm en/of veld over invoer en de werking. De helpfunctie wordt geüpdatet als nieuwe functionaliteiten in de Applicatie in gebruik worden genomen.
P2-ALG-007	De Applicatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn voor authentieke registraties.
P2-ALG-008	Foutmeldingen (gebruikers- en systeemfouten) binnen de Applicatie zijn in het Nederlands en moeten begrijpelijk zijn voor iedere gebruiker. Tevens bevatten de meldingen een duidelijke verwijzing naar het object/onderwerp waarop de melding betrekking heeft en een eventuele oplossing.
P2-ALG-009	Opdrachtnemer moet bij wijzigingen in de landelijke wet- een regelgeving de Applicatie hierop aanpassen. De aanpassingen moeten minimaal 3 maanden voor inwerking treden van de wet of regelgeving zijn doorgevoerd.
P2-ALG-010	De Applicatie en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig.
P2-ALG-011	Het is mogelijk om objecten te selecteren en handelingen te starten vanuit zowel administratieve invalshoek als vanuit de kaart.
P2-ALG-012	De Applicatie beschikt over een integrale viewer waarin objecten geografisch kunnen worden weergegeven met minimaal de actuele luchtfoto, cyclorama's, obliekfoto's, kadastrale kaart en de (historische) BAG- contouren, BRT en BGT als onderlaag.
P2-ALG-013	De Applicatie biedt de mogelijkheden om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag en geometrie uit deze laag over te nemen. Hierbij worden

Eis	Omschrijving
	tenminste de gangbare formaten zoals ECW, SHP, GML en DWG/DGN/DXF, WMS en WFS ondersteund.
P2-ALG-014	De gebruiker heeft de mogelijkheid om in de Applicatie alle kaartlagen die in de legenda staan aan- en uit te zetten.
P2-ALG-015	De transparantie van kaartlagen is door de gebruiker zelf instelbaar.
P2-ALG-016	De Applicatie kan ander beeldmateriaal (onder andere obliek en panorama foto's), waarvan Opdrachtgever het gebruiksrecht heeft, vanuit de kaart aanroepen.
P2-ALG-017	Via de legenda kan de prioritering van de kaartlagen worden ingeregeld, waarbij kan worden bepaald welke kaartlaag bovenop wordt getoond.
P2-ALG-018	De beheerder kan in de instellingen zelf de zichtbaarheid van de gegevens op de kaartlagen vanaf een bepaald zoomniveau zichtbaar laten worden.
P2-ALG-019	Het meten van lengten en oppervlakten van objecten in de kaart is mogelijk.
P2-ALG-020	De Applicatie maakt het mogelijk om via een klik op een feature in de kaart de (BAG-)gegevens van deze feature te tonen. Vanuit hier moeten werkzaamheden kunnen worden gestart zoals bevestigingen en het doen van mutaties.
P2-ALG-021	De Applicatie bevat slimme zoekmogelijkheden. Op alle velden en combinaties van velden moet gezocht kunnen worden, waarbij per veld de mogelijkheid bestaat om te zoeken op tekstdelen (met wildcards bijv. %, *) en met operators (<, >, =). Minimaal moet kunnen worden gezocht op gebruikelijke zoekingen (o.a. gemeentecode, adres, BAG-ID, WOZ-objectnummer, gebruiksdoel en/of status van het pand, VBO of NRA). Zoekresultaten zijn doorklikbaar en te filteren. Zoekresultaten kunnen zowel administratief als op de kaart worden getoond.
P2-ALG-022	Zoeken in een geometrische selectie in de kaart is mogelijk door punt- of vlakselecties, en daarbinnen selecties te maken op waardes van attributen en entiteiten
P2-ALG-023	Bij de zoekresultaten wordt ook het aantal zoekresultaten weergegeven.
P2-ALG-024	De Applicatie biedt de mogelijkheid om op elk geregistreerd gegeven, zowel administratief als geometrisch, selecties uit te voeren. Gegevens uit de selectie worden overzichtelijk weergegeven. Deze selecties kunnen worden gebruikt voor (bulk)verwerkingen.
P2-ALG-025	De Applicatie bevat in eerste aanleg een basisset (standaard query's) met selectiecriteria, die door gebruikers is aan te passen en aan te vullen. Deze basisset bestaat tenminste uit volledigheidsoverzichten en verbandscontroles.
P2-ALG-026	Zoekresultaten en selecties kunnen worden geëxporteerd naar tenminste de volgende extensies: CSV, GML, SHP, XML en XLSX (bijvoorbeeld voor vergelijking van gegevens en signalering van verschillen).
P2-ALG-027	De Applicatie beschikt over standaard werkstromen (lees: workflows) en mogelijkheden om deze werkstromen binnen de processen te automatiseren, te sturen, te beheersen en te volgen. Deze werkstromen kunnen zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer worden ingericht, gewijzigd en/of gekopieerd. Voor Hilversum en Wijdmeren zijn de processen apart in te richten.
P2-ALG-028	In de werkstromen wordt automatisch rekening gehouden met termijnbewaking. Deze termijnen zijn door beheerders zelf in te stellen en te wijzigen, behoudens wettelijke termijnen die standaard zijn ingesteld.
P2-ALG-029	De Applicatie wordt opgeleverd met een standaard inrichting voor de werkstromen op basis van basisprocessen van VNG en/of best practices van andere klanten. Deze standaard inrichting wordt vervolgens in gezamenlijkheid

Eis	Omschrijving
	met de Opdrachtgever voor de specifieke situatie van Opdrachtgever met lokale kennis ingericht tijdens de implementatiefase.
P2-ALG-030	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de Opdrachtnemer dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.
P2-ALG-031	Beheerders kunnen, mits voldoende rechten, zelfstandig en zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer de werkstromen (per gemeente) aanpassen. Hierbij is het mogelijk om velden verplicht te stellen, werkstromen verplicht af te ronden en/of mogelijkheden te bieden om tussentijds op te slaan.
P2-ALG-032	De Applicatie is ingericht voor het werken met werkvoorraden. De werkvoorraad is in te richten en te filteren op datum, proces, onderwerp, actie, status, prioriteit, bewakingstermijn, object en/of gemeente.
P2-ALG-033	Bij het behandelen van de werkvoorraad wordt in het scherm tenminste de huidige situatie weergegeven, de gewenste actie en waar van toepassing ook de bewakingstermijn.
P2-ALG-034	In de werkvoorraad moet ook uitval om technische redenen (b.v. als objectgegevens uit de Belasting- of Waarderingsapplicatie niet overkomen) worden getoond, zowel individueel als in een overzicht.
P2-ALG-035	Alle werkvoorraden zijn aan een specifieke groep/gebruiker toe te wijzen. Dit kan handmatig, als ook vooraf geautomatiseerd worden ingericht (bijvoorbeeld een object is aan een gebruiker toe te wijzen). Hierbij kan een taak worden doorgezet van de ene groep/gebruiker naar een volgende. Historie van mutaties wordt bijgehouden.
P2-ALG-036	Het is mogelijk voor gebruikers binnen dezelfde groep en met dezelfde autorisaties om in iemand anders zijn werkvoorraad te kijken of te zoeken en taken over te nemen. Deze ingreep wordt vastgelegd en is achteraf te raadplegen.
P2-ALG-037	De Applicatie toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad. De werkvoorraad moet naar keuze van volgorde kunnen worden opgepakt en waar nodig door verschillende gebruikers.
P2-ALG-038	In de Applicatie is inzichtelijk wat op dat moment de realisatiestatus is van taken in de werkvoorraad en wie er op dat moment mee bezig is, zodat hierop kan worden gestuurd.
P2-ALG-039	De werkvoorraad kan administratief worden uitgelijst per gebruiker en ook overkoepelend.
P2-ALG-040	De werkvoorraad prioriteert automatisch de voorraad op basis van kritieke termijnen van de BAG of het (wettelijke) tijdstip wanneer werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
P2-ALG-041	Het is mogelijk voor geautoriseerde medewerkers om rapportages te maken, deze te verwijderen, te wijzigen en te delen, waarbij gebruik kan worden gemaakt van alle aanwezige gegevens uit de Applicatie.
P2-ALG-042	De Applicatie beschikt over (visuele) overzichten voor managementinformatie, waarbij status en voortgang van de werkzaamheden kan worden gevolgd en op een eenvoudige en flexibele wijze rapportages kunnen worden gegenereerd.
P2-ALG-043	De Applicatie beschikt standaard over grafische weergaven (grafieken) met betrekking tot status, voortgang, aantallen, per periode, per wijk/buurt, etc.

Eis	Omschrijving
P2-ALG-044	De Applicatie wordt opgeleverd met een basisset aan standaard rapportages voor de verschillende processen.
P2-ALG-045	De Applicatie levert een standaardrapportage op basis van de BAG ENSIA vragenlijst.
P2-ALG-046	Rapportages zoals vermeld in het kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden standaard geleverd.
P2-ALG-047	De Opdrachtgever maakt gebruik van een managementrapportage tool van Vyzyr. Deze tool dient onbeperkt toegang te krijgen tot de database om realtime actuele data op te halen.
P2-ALG-048	De rapportages uit de Applicatie kunnen worden geëxporteerd naar gangbare formaten, tenminste CSV, PDF en XLSX.
P2-ALG-049	De gegevens van meerdere gemeenten (in beginsel Hilversum en Wijdmeren) kunnen in de Applicatie worden beheerd. Gegevens van alle gemeenten zijn binnen dezelfde sessie direct benaderbaar, waarbij het voor de gebruiker niet merkbaar is hoe dit technisch is geregeld.
P2-ALG-050	Gebruikers kunnen gelijktijdig in de Applicatie werken voor verschillende gemeenten, waarbij het mogelijk is om meerdere processen gecombineerd en parallel te laten verlopen voor meerdere gemeenten.
P2-ALG-051	Het is mogelijk om in de Applicatie gegevens van nieuwe gemeenten toe te voegen als deze toetreden tot de samenwerking (eventueel met ondersteuning van Opdrachtnemer), dan wel een gemeente te verwijderen zonder dat dit effect heeft op de gegevens en instellingen van andere gemeenten.

1.2 BAG

Eis	Omschrijving
P2-BAG-001	De Applicatie ondersteunt het registreren van BAG-objecten, de BAG processen, de BAG gebeurtenissen zoals beschreven in de vigerende wet- en regelgeving omtrent de BAG, het processenhandboek BAG en de Catalogus BAG.
P2-BAG-002	De Applicatie is BAG 2.0-conformverklaard door het Kadaster (https://zakelijk.kadaster.nl/bag-conformverklaarde-2.0-applicaties).
P2-BAG-003	De BAG-gebeurtenissen, die zijn gedefinieerd in het document Gebeurtenisbeschrijving BAG 2018, zijn procesgericht af te handelen in de Applicatie. Deze BAG-gebeurteniscodes kunnen tevens worden uitgewisseld met de WOZ-applicatie.
P2-BAG-004	De Applicatie ondersteunt het voorbereidend opvoeren van objecten en kan deze onderscheiden van authentieke objecten. Het gedeeltelijk complete object kan daardoor in een later stadium compleet en authentiek worden gemaakt.
P2-BAG-005	Met de Applicatie kunnen bulkacties worden uitgevoerd; dit kan ook op basis van selecties. Onder bulkacties wordt minimaal verstaan het in bulk opvoeren van panden, verblijfsobjecten en nummeraanduidingen en bulkmutaties van attributen.
P2-BAG-006	De Applicatie maakt het mogelijk administratieve gegevens, geometrische gegevens en besluiten (documenten) in dezelfde handeling op te voeren.
P2-BAG-007	Met de Applicatie kan zelf geometrie worden ingetekend van een pand en verblijfsobject. Dit geldt zowel voor voorlopige als definitieve geometrie. In principe wordt geometrie ingetekend in de BGT-applicatie en moet via het

Eis	Omschrijving
	standaard BAG-BGT koppelvlak (en eventueel ook via een kaartlaag) in de Applicatie kunnen worden overgenomen.
P2-BAG-008	De Applicatie ondersteund via het BAG-BGT koppelvlak dat tekenverzoeken vanuit de BAG kunnen worden ingediend om geometrie in te tekenen voor een bepaald object. Dit betreft het tekenverzoek, intrekking, goedkeuring en/of afkeuring. Geleverde tekeningen komen via de werkvoorraad binnen. Via een overzichtsscherm is hiervan de status bij te houden.
P2-BAG-009	De Applicatie biedt de mogelijkheid om per object meerdere niet-authentieke gegevens (plusgegevens) te registreren, onderhouden en verwijderen, waaronder tenminste opgeven bouwlaag, toegang tot het pand, uitgebreide (WOZ) omschrijving en/of memo's. De eerder gestelde zoek- en selectie eisen gelden ook voor de plusgegevens. De Applicatie voorkomt dat mutaties op deze plusgegevens worden uitgewisseld met de LV-BAG.
P2-BAG-010	Voor plusgegevens van de BAG is het mogelijk om in te stellen welke gegevens verplicht moeten worden gevuld.
P2-BAG-011	Indien een plusgegeven (zoals opgeven bouwlaag, toegang tot het pand, uitgebreide (WOZ) omschrijving en/of memo's) wijzigt, wordt een StUF-BG-bericht gegenereerd (incl. BAG-gebeurteniscode), zodat het gewijzigde gegeven kan worden doorgegeven aan andere Applicaties.
P2-BAG-012	De Applicatie kan per object een historisch overzicht genereren van authentieke en niet authentieke gegevens, inclusief historische geo-informatie.
P2-BAG-013	Het moet mogelijk zijn om na een verstoring in het berichtenverkeer opnieuw de berichten uit te kunnen sturen, ongeacht de oorzaak of locatie (binnengemeentelijk of bij de landelijke voorziening) van de verstoring.
P2-BAG-014	Binnen de Applicatie zijn authentiek verklaarde gegevens niet meer aanpasbaar binnen dezelfde tijdschakel/mutatiecyclus, behoudens wat de LV BAG toestaat om nog te wijzigen.
P2-BAG-015	De administratieve en geometrische gegevens zijn geïntegreerd opgeslagen, waarbij de geometrische en administratieve gegevens in onderlinge samenhang kunnen worden beheerd en onderhouden.
P2-BAG-016	De Applicatie ondersteunt het aanmaken en uitgeven van huisnummers individueel en in bulk. Het huisnummerbesluit wordt als brondocument opgeslagen in het zaaksysteem en via koppelingen worden huisnummers gedistribueerd naar andere Applicaties.
P2-BAG-017	De nummeraanduiding in de BAG wordt geautomatiseerd gekoppeld aan een verblijfsobject als het huisnummer is aangemaakt en uitgegeven.
P2-BAG-018	Van een BAG-object is in de kaart, d.m.v. een verschillende visuele weergave, direct de actuele BAG-status te zien (b.v. vergunning verleend, bouw gestart en in gebruik).
P2-BAG-019	De administratieve cyclus van een object richting de landelijke voorziening is te zien en ook of deze is geaccepteerd door de landelijke voorziening.
P2-BAG-020	De Applicatie kan aansluiten op werkwijzen en systemen die voor mutatiesignalering worden ingezet.
P2-BAG-021	De Applicatie laat bij elk opgevraagd gegeven realtime de bij het object behorende geometrie zien inclusief de geometrie van de direct omgeving van het opgevraagde gegeven.
P2-BAG-022	De Applicatie vult zoveel mogelijk automatisch informatie aan die herleid kan worden op basis van eerdere keuzes. Bijvoorbeeld de wijk/buurt bij een splitsing die is te herleiden van het object dat gesplitst wordt.

Eis	Omschrijving
P2-BAG-023	De Applicatie ondersteunt de mogelijkheid om een BAG-object eenvoudig van de juiste pand en verblijfsobjectgeometrie te voorzien, zowel individueel als in bulk.
P2-BAG-024	Terugmeldingen die door derden worden gedaan via de landelijke voorziening moeten in de Applicatie kunnen worden ontvangen. Deze worden in de werkvoorraad geplaatst en kunnen van daaruit worden opgepakt.
P2-BAG-025	Documenten kunnen digitaal worden opgeslagen in het zaaksysteem van de gemeente Hilversum. Vanuit de overzichtschermpjes in de Applicatie moet er een directe link naar documenten in het zaaksysteem mogelijk zijn.

1.3 Objectenbeheer

Eis	Omschrijving
P2-OBJ-001	In de Applicatie moet de volledige WOZ-administratie integraal kunnen worden ingezien en worden getoond op de kaart. Gegevens die (vooralsnog) in andere applicaties worden aangemaakt, zoals de WOZ-objectvorming in de belastingapplicatie of specifieke WOZ-kenmerken en waarden uit de waarderingapplicatie, moeten zonder handmatige handelingen kunnen worden getoond en (ontbrekende) relaties tussen BAG- en WOZ-entiteiten (pand/VBO <> WOZ-deelobjecten) kunnen inzichtelijk worden gemaakt.
P2-OBJ-002	In de Applicatie moeten BAG-WOZ relaties kunnen worden beheerd.
P2-OBJ-003	De Applicatie kan de geometrie en andere gegevens van bebouwingen ophalen en overnemen uit de BGT en integraal tonen op de kaart in samenhang met BAG- en WOZ-gegevens.
P2-OBJ-004	De Applicatie bevat functionaliteiten voor de automatische toetsing van de kwaliteit van een (samenhangend) object. Dit betreft tenminste de: - Automatische vergelijking van de lokale BAG, WOZ en/of BGT-administratie met de landelijke voorzieningen - Automatische vergelijking en signalering van verschillen tussen dezelfde gegevens uit verschillende registraties (BAG, BGT, WOZ)
P2-OBJ-005	Voordat een object aan de landelijke voorziening wordt aangeboden, wordt binnen de Applicatie automatisch gecontroleerd dat het voldoet aan alle eisen die opname in de landelijke voorziening(en) daaraan stelt. De Applicatie geeft een melding met begrijpelijke beschrijving van de fout (dus niet alleen een foutcode) als dit niet zo is.
P2-OBJ-006	De Applicatie dient te beschikken over functionaliteiten om bij gereede twijfel terugmeldingen te doen van basisgegevens bij de betreffende bronhouder, conform de door de landelijke voorziening(en) gestelde eisen aan de terugmelding.
P2-OBJ-007	De Applicatie beschikt over een signaalfunctie voor teruggekomen foutberichten van de landelijke voorzieningen (tenminste LV-BAG en LV-WOZ).
P2-OBJ-008	Het opvoeren, aanpassen en beëindigen van de primaire (WOZ-) objectkenmerken kan volledig binnen de Applicatie plaatsvinden.
P2-OBJ-009	In de Applicatie is het mogelijk om van objecten ook 3D weergaven te tonen op basis van BAG, WOZ en BGT-gegevens (incl. bouwlagen)

Eis	Omschrijving
P2-ICT-001	De Applicatie beschikt over een bewezen en werkende koppeling met de landelijke voorzieningen BAG, BGT en WOZ en de interne (belasting)applicaties op basis van berichtenverkeer. Hierbij worden in ieder geval de BAG-mutaties via het interne berichtenverkeer gedistribueerd.
P2-ICT-002	De Applicatie beschikt over een BAG-WOZ koppeling waarmee de (ontbrekende) relaties tussen BAG- en WOZ-entiteiten (pand/VBO <> WOZ-deelobjecten) inzichtelijk gemaakt kunnen worden.
P2-ICT-003	De Applicatie beschikt over een BAG-BGT koppeling op basis van het geldende koppelvlak StUF-GEO BAG.
P2-ICT-004	Alle berichtenverkeer is inzichtelijk via duidelijke schermen. Fouten komen keurig in werkvoorraden terecht van waaruit de fout opgelost kan worden onder vermelding van reden van de uitval (zie ook algemene eisen omtrent werkstromen en -voorraden).
P2-ICT-005	De Applicatie heeft bij ingebruikname en gedurende de gehele looptijd een koppeling op basis van de actuele standaard berichtenverkeer StUF WOZ (heden: 3.12) met de Belastingapplicatie (zie Perceel 1) voor tenminste het uitwisselen van de objectgegevens. Het WOZ-objectenbeheer vindt bij aanvang plaats in de Belastingapplicatie.
P2-ICT-006	De Applicatie heeft bij ingebruikname en gedurende de gehele looptijd een koppeling op basis van de actuele standaard berichtenverkeer (ZKN-DMS, ZAAK-API) met het zaakstelsel van xxlInc Zaakstelsel.nl van de gemeente Hilversum.
P2-ICT-007	De Applicatie heeft een koppeling met de beeldviewer voor het beeldmateriaal (onder andere luchtfoto's, obliek en 360 graden panorama foto's) en kan deze vanuit de kaart aanroepen inclusief historie van het beeldmateriaal. <i>NB. Huidige leverancier is Cyclomedia, maar op dit moment wordt er een aanbesteding uitgevoerd voor het beeldmateriaal.</i>