



Bijlage H.a PvE Perceel 1 Belastingen

Europese aanbesteding Belastingen, (BAG-)Objectenbeheer en BGT

Zaaknummer 1319885

Gemeenten Hilversum en Wijdmeren

Auteur : Team Inkoop gemeente Hilversum
Datum : 25 september 2023
Versie : 1.0

1 ALGEMEEN

1.1 Gebruiksvriendelijkheid

Eis	Omschrijving
P1-ALG-001	De Applicatie is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en eenvoudig in gebruik. Het aantal handelingen om gegevens en informatie te raadplegen wordt tot een minimum beperkt door gebruik van overzichtsschermen, doorsteek- en navigatiemogelijkheden. Kerngegevens van subjecten en objecten, groepen van objecten en gebieden worden op het overzichtsscherm getoond en binnen 2 keer klikken (of via sneltoetsen) kunnen de detailgegevens worden opgevraagd.
P1-ALG-002	Voor gebruikers is het mogelijk om een gepersonaliseerde indeling van de schermen en menu's te maken, om zo efficiënt te kunnen werken en het doorklikken en wisselen van schermen tot een minimum te beperken. De instellingen moeten door de gebruiker terug te zetten zijn naar de standaard.
P1-ALG-003	De Applicatie mag niet gefixeerd zijn op een bepaalde resolutie. De schermen moeten schaalbaar zijn en beeldvullend.
P1-ALG-004	Voor gebruikers is het mogelijk om de kleurinstelling en grootte van lettertypen aan te passen om de leesbaarheid te kunnen vergroten.
P1-ALG-005	De Applicatie en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig.
P1-ALG-006	In ieder scherm is een specifieke helpfunctie aanwezig die ook voor niet geoefende gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg geeft bij het betreffende scherm en/of veld over invoer en de werking. De helpfunctie wordt geüpdatet als nieuwe functionaliteiten in de Applicatie in gebruik worden genomen.
P1-ALG-007	Foutmeldingen (gebruikers- en systeemfouten) binnen de Applicatie zijn in het Nederlands en moeten begrijpelijk zijn voor iedere gebruiker. Tevens bevatten de meldingen een duidelijke verwijzing naar het object/onderwerp waarop de melding betrekking heeft en een eventuele oplossing.
P1-ALG-008	Opdrachtnemer moet bij wijzigingen in de landelijke wet- een regelgeving de Applicatie hierop aanpassen. De aanpassingen moeten minimaal 3 maanden voor inwerking treden van de wet of regelgeving zijn doorgevoerd. Dit geldt ook voor nieuwe documenten die de Waarderingskamer voorschrijft.
P1-ALG-009	De Applicatie is volledig icoon- en menugestuurd door middel van een graphical user interface (GUI), die aansluit bij de Windows- en web (W3C) standaarden. De Applicatie is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en kent een eenvoudig en eenduidig muis- en toetsgebruik (sneltoetsen).
P1-ALG-010	De applicatie beschikt over autoriseerbare schedulers waarbinnen processen in de achtergrond gestart kunnen worden. In deze schedulers kunnen meerdere processen gelijktijdig opgestart worden zonder dat dit leidt tot performance problemen aan de voorkant. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het gelijktijdig draaien van aanmaningen en aanslagen.
P1-ALG-011	De Applicatie beschikt over een integrale viewer waarin objecten geografisch kunnen worden weergegeven met minimaal de actuele luchtfoto, cyclorama's, obliekfoto's, kadastrale kaart en de BAG- contouren als onderlaag.

1.2 Zoeken en selecties

Eis	Omschrijving
P1-ALG-012	De Applicatie bevat slimme zoekmogelijkheden. Op alle velden en combinaties van velden moet gezocht kunnen worden, waarbij per veld de mogelijkheid bestaat om te zoeken op tekstdelen (met wildcards bijv. %, *) en met operators (<, >, =). Minimaal moet kunnen worden gezocht op gebruikelijke zoekingen (o.a. ID's, systeemnummers, straat, adres(reeks), object, subject, status, belastingsoort, aanmaningen). Zoekresultaten zijn doorklikbaar en te filteren
P1-ALG-013	Bij de zoekresultaten wordt ook het aantal zoekresultaten weergegeven.
P1-ALG-014	Het is mogelijk om objecten te selecteren en handelingen te starten vanuit zowel administratieve invalshoek als vanuit de kaart.
P1-ALG-015	De Applicatie bevat functionaliteit om geautomatiseerd selecties te maken op basis van alle gegevens (objecten, subjecten, belastingsoorten, herinneringen, aanmaningen, etc.). Deze selecties kunnen worden gebruikt voor (bulk)verwerkingen. Dit kan binnen de Applicatie zelf en hiervoor is geen aparte 'query builder' benodigd.
P1-ALG-016	De Applicatie bevat in eerste aanleg een basisset (standaard queries) met selectiecriteria, die door gebruikers is aan te passen en aan te vullen. Deze basisset bestaat tenminste uit volledigheidsoverzichten en verbandscontroles.
P1-ALG-017	Zoekresultaten en selecties kunnen worden geëxporteerd naar tenminste de volgende extensies: CSV, TXT, XML en XLSX (bijvoorbeeld voor vergelijking van gegevens en signalering van verschillen)

1.3 Werkstromen

Eis	Omschrijving
P1-ALG-018	De Applicatie beschikt over standaard werkstromen (lees: workflows) en mogelijkheden om deze werkstromen binnen de processen te automatiseren, te sturen, te beheersen en te volgen. Deze werkstromen kunnen de bevoegde gebruikers zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer worden ingericht, gewijzigd en/of gekopieerd.
P1-ALG-019	In de werkstromen wordt automatisch rekening gehouden met termijnbewaking. Deze termijnen zijn door beheerders zelf in te stellen en te wijzigen.
P1-ALG-020	Applicatie beschikt over functiescheiding tussen heffen, innen en bij financiële processen. Dit wordt ingericht in de Applicatie door autorisaties en functiescheiding, maar ook instellingen in de procesinrichting zoals fiatting, meer-ogen-principe, borging en verslaglegging én actieve controles.
P1-ALG-021	De Applicatie wordt opgeleverd met een standaard inrichting voor de werkstromen op basis van basisprocessen van VNG, LVLB en/of best practices van andere klanten. Deze standaard inrichting wordt vervolgens in gezamenlijkheid met de Opdrachtgever voor de specifieke situatie van Opdrachtgever met lokale kennis ingericht tijdens de implementatiefase.
P1-ALG-022	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de Opdrachtnemer dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.

Eis	Omschrijving
P1-ALG-023	Beheerders kunnen, mits voldoende rechten, zelfstandig en zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer de werkstromen aanpassen. Hierbij is het mogelijk om velden verplicht te stellen, werkstromen verplicht af te ronden en/of mogelijkheden te bieden om tussentijds op te slaan.

1.4 Werkvoorraden

Eis	Omschrijving
P1-ALG-024	De applicatie is ingericht voor het werken met werkvoorraden. De werkvoorraad is in te richten en te filteren op datum, belastingjaar, proces, onderwerp, actie, prioriteit, bewakingstermijn, subject, object en/of gemeente.
P1-ALG-025	Bij het behandelen van de werkvoorraad binnen de belastingprocessen (o.a. voor kwijtscheldingen, bezwaren en beroepen) wordt in het scherm tenminste de huidige situatie weergegeven, de gewenste actie en waar van toepassing ook de bewakingstermijn.
P1-ALG-026	In de werkvoorraad moet ook uitval om technische redenen (b.v. als gegevens uit de Waarderingsapplicatie niet overkomen) worden getoond, zowel individueel als in een overzicht.
P1-ALG-027	Alle werkvoorraden zijn aan een specifieke groep/gebruiker toe te wijzen. Dit kan handmatig, als ook vooraf geautomatiseerd worden ingericht (bijvoorbeeld een object is aan een gebruiker toe te wijzen). Hierbij kan een taak worden doorgezet van de ene groep/gebruiker naar een volgende. Historie van mutaties wordt bijgehouden.
P1-ALG-028	Het is mogelijk voor gebruikers binnen dezelfde groep en met dezelfde autorisaties om in iemand anders zijn werkvoorraad te kijken of te zoeken en taken over te nemen. Deze ingreep wordt vastgelegd en is achteraf te raadplegen.
P1-ALG-029	De Applicatie toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad. De werkvoorraad moet naar keuze van volgorde kunnen worden opgepakt en waar nodig door verschillende gebruikers.
P1-ALG-030	In de Applicatie is inzichtelijk wat op dat moment de realisatiestatus is van taken in de werkvoorraad en wie er op dat moment mee bezig is, zodat hierop kan worden gestuurd.
P1-ALG-031	De werkvoorraad kan administratief worden uitgelijst per gebruiker en ook overkoepelend.

1.5 Managementinformatie en rapportages

Eis	Omschrijving
P1-ALG-032	Het is mogelijk voor geautoriseerde medewerkers om rapportages te maken, deze te verwijderen, te wijzigen en te delen, waarbij gebruik kan worden gemaakt van alle aanwezige gegevens uit de Belastingapplicatie.
P1-ALG-033	De Applicatie levert standaardrapportages en een WOZ-taxatieverslag op basis van voorgeschreven eisen en standaard vragenlijsten en beoordelingsprotocollen van de Waarderingskamer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat de meest actuele versies van de worden ondersteund. Alle

Eis	Omschrijving
	bekende en toekomstige beoordelingsprotocollen moeten cijfermatig worden gevuld uit de Applicatie.
P1-ALG-034	De Applicatie beschikt standaard over een dashboard met grafische weergaven (grafieken) met betrekking tot status, voortgang, aantallen, per periode, per wijk/buurt, etc.
P1-ALG-035	De applicatie levert een (te definiëren) rapportage voor verantwoording waarmee de juistheid, volledigheid en financiële verantwoording per gemeente voor een specifieke zelf in te stellen periode kan worden getoetst. Deze rapportage moet gegenereerd kunnen worden per gemeente, per belastingsoort, per grondslag, per belastingjaar en per boekjaar (en een combinatie van deze) en bevat alle generieke gegevens aangaande de waarderingen, aanslagoplegging, inning, kwijtschelding, bezwaren/beroepen en werkvoorraad.
P1-ALG-036	De Applicatie wordt opgeleverd met een basisset aan standaard rapportages om inzicht te geven in aantallen en bedragen en in welke status of fase aanslagen zich bevinden. Tevens is er een basisset met rapportages voor managementinformatie die noodzakelijk is voor de interne controles, de P&C cyclus en om informatie te kunnen genereren.
P1-ALG-037	De rapportages uit de belastingapplicatie kunnen worden geëxporteerd naar gangbare formaten, tenminste CSV, PDF en XLSX.

1.6 Meer-gemeente functionaliteit

Eis	Omschrijving
P1-ALG-038	De gegevens van meerdere gemeenten kunnen in de Applicatie worden beheerd. Gegevens van alle gemeenten zijn binnen dezelfde sessie direct benaderbaar, waarbij het voor de gebruiker niet merkbaar is hoe dit technisch is geregeld.
P1-ALG-039	Per gemeente zijn instellingen vast te leggen zoals belastingsoorten, heffingsmodellen, tarieven en is ook de afdracht inzichtelijk. Dit geldt zowel voor de belastingapplicatie als ook het digitaal loket.
P1-ALG-040	Het is mogelijk om dwarsverbanden tussen gemeenten inzichtelijk te maken voor bijvoorbeeld managementinformatie.
P1-ALG-041	Gebruikers kunnen gelijktijdig in de Applicatie werken voor verschillende gemeenten, waarbij het mogelijk is om meerdere processen gecombineerd en parallel te laten verlopen voor meerdere gemeenten.
P1-ALG-042	Het is mogelijk om in de Applicatie gegevens van nieuwe gemeenten toe te voegen als deze toetreden tot de samenwerking (eventueel met ondersteuning van Opdrachtnemer), dan wel een gemeente te verwijderen zonder dat dit effect heeft op de gegevens en instellingen van andere gemeenten.

2 HEFFEN

2.1 Belasting`soorten

Eis	Omschrijving
P1-HEF-001	De belastingapplicatie ondersteunt tenminste de onderstaande lijst met belastingensoorten: • Onroerende-zaakbelasting OZB, Roerende-zaakbelasting • Afvalstoffenheffing / reinigingsrecht (Diftar) • Forensenbelasting • Hondenbelasting • Precariobelasting • Rioolheffing • Toeristenbelasting
P1-HEF-002	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten om toekomstige nieuwe (lokale) belastingsoorten toe te voegen en te ondersteunen. Deze nieuwe belastingen zijn door de gebruiker zelf in te richten. Ook moeten wijzigingen kunnen worden aangebracht in bestaande belastingsoorten en het bijbehorende aangifteproces. <i>NB. De parkeerbelasting Hilversum is op dit moment uitbesteed en marktgelden worden vanuit de financiële administratie geïnd. Naar de toekomst toe zou het binnen scope van de Opdracht mogelijk moeten zijn deze belastingsoorten vanuit de Belastingapplicatie uit te voeren.</i>
P1-HEF-003	Per gemeente moeten, afhankelijk van de autorisatie van de gebruiker, alle belastingsoorten kunnen worden toegevoegd, gewijzigd, afgemeld en verwijderd (als er geen aanslagen zijn gedraaid). Deze functionaliteit dient op te gaan voor alle (ook eventueel nieuwe) belastingsoorten en combinaties. <i>NB. Op dit moment maakt alleen Wijdmeren gebruik van de forensenbelasting en toeristenbelasting.</i>
P1-HEF-004	Belastingsoorten moeten in tijd (dag, maand, jaar) kunnen worden ingericht en het tarief moet (indien van toepassing) in te richten zijn in aparte klassen/staffels/schijven. En het tarief moet hard kunnen worden ingebracht, op basis van de WOZ-waarde, aantal inwoners (per maand), aantallen, vervuilingseenheden, etc.
P1-HEF-005	De applicatie ondersteunt het los opvoeren van belastingsoorten bij ieder WOZ-object of heffingsobject, maar ook is het mogelijk om per soort object een groep van heffingen automatisch te koppelen (hefmodellen). Per gemeente is er de mogelijkheid om keuzes af te dwingen of te beperken.
P1-HEF-006	Er dient een afzonderlijke nummering te zijn voor voorlopige, ambtshalve en definitieve aanslagen, navorderingen, verminderings, bezwaar en beroep, etc. Wel dient er een koppeling tussen deze met elkaar verband houdende aanslagen te zijn
P1-HEF-007	Het minimale aanslag bedrag moet te wijzigen zijn per heffingsjaar en gemeente. Het minimale aanslagbedrag is de som van de aanslagregels op één aanslagbiljet.
P1-HEF-008	De applicatie voorziet in het inrichten van subjectgebonden heffingen per belastingsoort en ondersteunt in het genereren van een enkele aanslag. Dit geldt o.a. voor de markt en precario belastingen.
P1-HEF-009	De toeristenbelasting moet voorlopig en definitief aanslagen op kunnen leggen. De voorlopige aanslag wordt forfaitair opgelegd. Hierbij wordt gekeken naar de

Eis	Omschrijving
	situatie van het vorige jaar. Bij de definitieve aanslag vindt de verrekening met de voorlopige aanslag plaats.
P1-HEF-010	De belastingapplicatie ondersteunt de belastingplicht hondenbelasting. Hierbij is het mogelijk om: • Volgtijdig de mutaties in het aantal honden te kunnen muteren (ook door de belastingplichtige zelf vanuit het portaal); • Eén plicht met meerdere honden en de daarbij horende tarieven (opbouw) in te richten; • Automatisch mutaties in tijdvak en/of aantal honden te berekenen; • Na een reeds opgelegde aanslag of vermindering hondenbelasting in de loop van het jaar alsnog hondenbelasting op te leggen naar aanleiding van latere mutaties (nieuwe hond of meerdere honden in de loop van het jaar).
P1-HEF-011	Een verordening moet gedurende het belastingjaar kunnen worden gewijzigd. De consequenties voor aanslagoplegging of vermindering moeten geautomatiseerd worden doorgevoerd.

2.2 Grondslagen

Eis	Omschrijving
P1-HEF-012	Alle voorkomende belastingen moeten per gemeente kunnen worden ingericht als belastingsoort. Hierbij geldt dat per gemeente verschillende heffingsmethoden, grondslagbepalingen, tarieven, tariefdifferentiaties, termijnen, vrijstellingen, etc. kunnen worden ingericht in de applicatie overeenkomstig de belastingverordeningen en uitvoeringsregelingen van de gemeentes. Deze grondslagen zijn te kopiëren naar een andere gemeente, belastingsoort of naar een ander belastingjaar.
P1-HEF-013	Per belastingsoort (indien van toepassing) kan een standaard grondslag worden ingeregeld.
P1-HEF-014	Per belastingsoort kunnen tarieven worden ingericht naar maatstaf, klasse, categorie, soort object, staffels, etc. Bij de inrichting van het tarief is het mogelijk om alle mogelijke berekeningen ten opzichte van de maatstaf toe te passen. De inrichting van de tarieven is zo ingericht dat de consequenties van de inrichting voor de aanslag en vermindering duidelijk is. Per belastingsoort is het mogelijk om een minimum aanslag- en verminderingsbedrag in te richten. Ook is het mogelijk om een minimumbedrag per aanslagbiljet in te richten. De ingevoerde tarieven dienen door een andere gebruiker in de Applicatie te worden gefiatteerd.
P1-HEF-015	De applicatie voorziet in de mogelijkheid om geaccordeerde grondslagen van digitaal ingediende aangiften toeristenbelasting individueel en als bulk in te voeren.
P1-HEF-016	De belastingapplicatie ondersteunt dat de OZB-waarde, die apart genoemd staat als afgeleide van de WOZ-waarde, meervoudig bruikbaar is en de grondslag kan vormen voor alle heffingsoorten. Onderscheid tussen WOZ-waarde, OZB-waarde en de OZB-gebruikswaarde (woondelenvrijstelling)
P1-HEF-017	Bij een objectsoort moet kunnen worden afgeweken van het tarief van de gebruikscodes (b.v. bij een niet-woning kunnen kiezen voor een woontarief OZB of vice versa)

Eis	Omschrijving
P1-HEF-018	In de applicatie bestaat de mogelijkheid voor het labelen van een object (b.v. hoofd en subcode's), waarmee het afwijken van de standaard belastingsoorten worden geregeld en uitgelegd (b.v. kamerverhuur en verzorgingsobjecten).
P1-HEF-019	Het moet mogelijk zijn om afzonderlijke, afwijkende waarden toe te kennen aan respectievelijke: de WOZ-waarde, de grondslag OZB zakelijk recht, de grondslag OZB feitelijk gebruik, en aandeel waarde gebouwd.
P1-HEF-020	Per gemeente moeten, afhankelijk van de autorisatie van de gebruiker, grondslagen kunnen worden toegevoegd, gewijzigd, beëindigd en verwijderd. Deze functionaliteit dient op te gaan voor alle (ook eventueel nieuwe) belastingsoorten en combinaties.
P1-HEF-021	Een grondslag moet afhankelijk kunnen zijn van het aantal bewoners, welke wordt vastgesteld op basis van de BRP. Deze maatstaf moet voor alle belastingsoorten hetzelfde zijn waarop dit als uitgangspunt geldt. Bij handmatige wijzigingen moet de grondslag automatisch worden aangepast.
P1-HEF-022	In de applicatie is er de mogelijkheid om in bulk te synchroniseren tussen maatstaven en de persoonsgegevens.

2.3 Aanslagen

Eis	Omschrijving
P1-HEF-023	De Applicatie voorziet in een (gecombineerde) aanslagoplegging voor belastingplichtigen die van beide gemeenten een belastingaanslag ontvangen. Iedere heffing leidt tot een (indien van toepassing voorlopige) aanslag. Aanslagen kunnen per elke gewenste periodiciteit (tenminste jaar, maand of dag) worden aangemaakt en opgestart.
P1-HEF-024	De belastingapplicatie kan kohieren inlezen vanuit de heffingsmodule
P1-HEF-025	Het draaien van de aanslagrun bestaat uit twee stappen: een proefverwerking (tijdelijk kohier) en een definitieve verwerking. De proefverwerking kan steeds opnieuw worden uitgevoerd, en is te bewaren of te verwijderen (totdat je een nieuw tijdelijk kohier draait voor dezelfde selectie). Iedere stap is voorzien van duidelijke uitval- en correctieoverzichten (in de werkvoorraad). De reden van uitval moet duidelijk aangegeven zijn wanneer een aanslag niet kan worden vervaardigd (bijvoorbeeld met een foutcode).
P1-HEF-026	Een proefverwerking (tijdelijk kohier) kan per subject/object (of meerdere subjecten/objecten), gemeente of voor beide gemeenten worden gedraaid en/of per heffingssoort
P1-HEF-027	In de belastingapplicatie zijn alle regels en vorderingen in de proefrun / tijdelijk kohier te raadplegen. Gedurende het proces is het mogelijk om bepaalde regels en vorderingen handmatig te verwijderen voor verdere aanslagvervaardiging.
P1-HEF-028	De totalen van het tijdelijk en definitieve kohier zijn in de applicatie te raadplegen: per gemeente en per belastingsoort (aantal aanslagregels, aantal aanslagbiljetten, aanslagbedrag en totaalopbrengst per belastingsoort.). Uitval komt met reden niet in deze lijst maar gelijk in de werkvoorraad voor uitval.
P1-HEF-029	Vervangende aanslagen (bijvoorbeeld bij her-adressering) worden in aanvullend kohier uitgevoerd met een nieuwe dagtekening en aangepaste termijn.
P1-HEF-030	De belastingapplicatie biedt functionaliteiten voor het spreiden van aanslagen. Denk hierbij aan spreiding per gemeente, belastingsoort, type aanslag

Eis	Omschrijving
	(enkelvoudig of gecombineerd), wel/geen automatische incasso, rekening houdend met wettelijke termijnen.
P1-HEF-031	De belastingapplicatie moet in te richten zijn zodat een afwijkend subject (anders dan de beleidsregels) kan worden aangeslagen. Het moet mogelijk zijn om bij een bijvoorbeeld bij een eenmanszaak een aanslag in privé en zakelijk gedeelte te splitsen zonder de tenaamstelling of een extra subject aan te maken of passen.
P1-HEF-032	Een belastingsoort moet voorlopig en definitief op te leggen zijn. Bij de definitieve aanslag vindt de verrekening met de voorlopige aanslag plaats op een logische en herleidbare manier.
P1-HEF-033	Het draaien van de aanslagruns/kohieren kan worden gepland.
P1-HEF-034	Alle aanslagregels van één belastingplichtige moeten, indien gewenst, op één biljet komen. Deze functionaliteit moet per subject kunnen worden aangepast. Voorts kent de applicatie de mogelijkheid de WOZ-beschikkingen af te laten drukken op het aanslagbiljet, maar ook WOZ-beschikkingen afzonderlijk.
P1-HEF-035	De belastingapplicatie maakt specificatiestaten van de aanslagregels voor de (verschillende) belastingsoorten aan bij de aanslagoplegging, wanneer een belastingplichtige meerdere objecten in eigendom en/of gebruik heeft. Gebruiker moet zelf kunnen instellen met welke criteria specificatiestaten worden aangemaakt. De aanslagregels worden op de specificatiestaat getoond. De specificatiestaat moet door de gebruiker op eenzelfde wijze raadpleegbaar zijn als de aanslagen. De specificatiestaten moeten exporteerbaar zijn naar CSV, PDF en XLSX.
P1-HEF-036	De aanslagoplegging moet inzichtelijk zijn en blijven in de belastingapplicatie met dezelfde (statische) gegevens als de belastingplichtige deze heeft ontvangen.
P1-HEF-037	Het is mogelijk om een aanslag voor Diftar voor meerdere jaren op één aanslagbiljet te combineren.
P1-HEF-038	Op het aanslagbiljet kan een link worden opgenomen. Door op de link te klikken of de QR-code te scannen, komt de Belastingplichtige direct in het portaal van de belastingapplicatie om daar te kunnen betalen, bezwaar in te dienen, e.d.
P1-HEF-039	Afhankelijk van de voorkeur van de belastingplichtige moeten aanslagen kunnen worden verstuurd naar de berichtenbox van MijnOverheid.
P1-HEF-040	In de applicatie is het niet mogelijk om zonder wijziging van grondslag of tariefsoort voor hetzelfde object meerdere keren te worden aangeslagen voor dezelfde plicht.
P1-HEF-041	De applicatie bevat geautomatiseerde controles voor het kohier om ervoor te zorgen dat de aanslag zo compleet mogelijk is.
P1-HEF-042	Bij subjecten met meerdere aanslagregels (b.v. woningbouwcorporaties) moet op een gemakkelijke wijze kunnen worden gefilterd op de diverse kenmerken van de aanslagregels.

2.4 Vrijstellingen en verminderingen

Eis	Omschrijving
P1-HEF-043	De applicatie maakt het mogelijk om een object, subject structureel of incidenteel uit te sluiten of vrij te stellen van heffing met opgave van de reden.

Eis	Omschrijving
P1-HEF-044	Vrijstelling/uitsluitcode kan per belastingsoort op gemeente en/of per bepaalde datum worden ingegeven.
P1-HEF-045	De belastingapplicatie bevat functionaliteit voor verminderingen en ontheffingen. Op basis van de verordening is per gemeente instelbaar per belastingsoort welke mutaties tot automatische vermindering leiden. Het is mogelijk om naar rato tot op maand- en/of dagniveau te verminderen.
P1-HEF-046	Binnengemeentelijke uitgevoerde verhuizingen moeten geen vermindering opleveren tenzij de belastingsoort, grondslag of tariefsoort door deze verhuizing (bijvoorbeeld aantal bewoners) wijzigt of er al een andere gebruiker op het nieuwe adres aanwezig is. Ook moet het mogelijk zijn om door middel van inrichtingparameter(s) ervoor te kiezen om bij binnengemeentelijke verhuizingen wel verminderingen door te kunnen voeren. Per gemeente kan dit verschillen.
P1-HEF-047	Bij verminderingen moet een minteken bij het aanslagbedrag worden getoond in de applicatie en op de correspondentie
P1-HEF-048	De periode van belastingplicht en de vermindering moet in de correspondentie worden opgenomen. De correspondentie is in te richten per reden van vermindering (overlijden, verhuizen, verlaagde WOZ-waarde, etc.)
P1-HEF-049	In de Applicatie is in te stellen of er wel of niet een verminderingsbrief moet worden verzonden (b.v. automatische bij kwijtschelding volgt later in het jaar geen verminderingsbrief/ontheffingsbrief).
P1-HEF-050	Afhankelijk van de voorkeur van de belastingplichtige moeten verminderingsbrieven kunnen worden verstuurd naar de Berichtenbox van MijnOverheid.

2.5 Blokkeringen

Eis	Omschrijving
P1-HEF-051	In de applicatie moet een blokkeringsmogelijkheid aanwezig zijn, waarbij per blokkering een toelichting verplicht moet worden meegegeven. Blokkeringen zijn in te stellen op object, subject of grondslag en moeten voor een bepaalde periodiciteit kunnen worden ingericht. In de applicatie is duidelijk welke gebruiker de blokkering heeft aangebracht.
P1-HEF-052	Blokkeringen en deblokkeringen moeten zowel individueel als in bulk kunnen worden geplaatst.
P1-HEF-053	Blokkeringen zijn uit te lijsten, waarbij specifieke selecties kunnen worden gemaakt (b.v. signaallijst van bepaalde objecten bij een hoge WOZ-waarde).
P1-HEF-054	Bij blokkeringen moet een einddatum kunnen worden ingevoerd, waarna de blokkering automatisch wordt opgeheven.

3 INNEN

3.1 Innén

Eis	Omschrijving
P1-INN-001	De belastingapplicatie voldoet aan de geldende eisen die aan het nationaal en internationaal betalingsverkeer worden gesteld (o.a. SEPA).
P1-INN-002	Er kan onderscheid worden gemaakt tussen verschillende soorten debiteuren (o.a. natuurlijke en niet-natuurlijke personen).
P1-INN-003	Bij het inlezen van bankbestanden in de gangbare formaten (zoals MT940 en CAMT53) wordt gekoppeld op tenminste betalingskenmerk, aanslagnummer, subjectnummer en/of rekeningnummer. De volgorde van prioriteitstellingen kan hierbij worden gewijzigd.
P1-INN-004	De belastingapplicatie boekt automatisch kosten af als wordt betaald (zonder kosten) vóór de dagtekening aanmaning, dwangbevel en/of hernieuwd bevel.
P1-INN-005	Handmatig opvoeren van een betaling/ontvangst moet mogelijk zijn. Bij handmatige verwerking van uitval van ontvangsten kan de medewerker zoeken op alle kerngegevens, en vanuit het zoekresultatenschermbetalingen koppelen.
P1-INN-006	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten voor een rechtmatige uitvoering van te heffen en te vergoeden rente, inclusief de beschikking.
P1-INN-007	Invorderingskosten en -rente moeten door de belastingapplicatie kunnen worden berekend en worden meegenomen in betalingsregelingen en automatische incasso. Bij verwerking van de betalingen moeten eerst de kosten worden afgeboekt, dan rente en daarna pas de belastingaanslag zodat binnen de applicatie de juiste volgorde van ontvangstenafboeking plaatsvindt. Dit moet ook zichtbaar zijn in de financiële verantwoording.
P1-INN-008	Kosten, rente en kwijtschelding moeten automatisch worden gecorrigeerd in geval van verminderingen van de aanslagen. Als vermindering na betekening van het dwangbevel plaatsvindt dienen ook de invorderingskosten en de rente automatisch te worden aangepast. De herberekening moet duidelijk zichtbaar zijn in de financiële verantwoording.
P1-INN-009	De belastingapplicatie ondersteunt afhandeling van bezwaarschriften tegen invorderingskosten/-rente

3.2 Automatische incasso

Eis	Omschrijving
P1-INN-010	De belastingapplicatie voorziet in de mogelijkheid van gespreid betalen middels automatische incasso en voorziet in een machtigingenadministratie met historie conform de eisen van de Archiefwet. Van de huidige machtigingen moet kunnen worden aangetoond wanneer en hoe deze zijn afgegeven, gewijzigd en ingetrokken in het verleden.
P1-INN-011	De belastingapplicatie voorziet in de mogelijkheid voor flexibele automatische incasso (AIC).
P1-INN-012	De applicatie voorziet in functionaliteiten ten behoeve van e-Mandate.

Eis	Omschrijving
P1-INN-013	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten voor verwerking van afgegeven, gewijzigde en ingetrokken machtigingen (via een formulier of het digitaal loket) voor automatische incasso door een belastingplichtige.
P1-INN-014	Na iedere invorderingsstap is automatische incasso mogelijk en worden kosten meegenomen.
P1-INN-015	In de belastingapplicatie moet per gemeente het aantal termijnen voor de automatische incasso als parameter kunnen worden opgenomen.
P1-INN-016	Per subject moet je handmatig het aantal termijnen voor automatische incasso kunnen aanpassen.
P1-INN-017	Bepaalde belastingsoorten moeten kunnen worden uitgesloten voor automatische incasso.
P1-INN-018	De belastingapplicatie komt geautomatiseerd met een voorstel voor het aantal termijnen voor automatische incasso (bijvoorbeeld verwerking in juli resulteert in nog zes termijnen).
P1-INN-019	De belastingapplicatie voorziet in de verwerking van storneringen. Op basis van parameters is in de applicatie in te richten wanneer storneringen automatisch leiden tot beëindiging van de automatische incasso op de aanslag of op de machtiging. Ook is het mogelijk om subjecten handmatig uit te kunnen sluiten van automatische incasso. Na beëindiging wordt de (dwang)invordering na een in te stellen wachttijd voortgezet.
P1-INN-020	Een gestorneerde post is door middel van een code zichtbaar in de belastingapplicatie waarbij ook het bedrag wordt getoond.
P1-INN-021	Het is binnen de belastingapplicatie mogelijk om stornobestanden van de Bankrelatie automatisch in de applicatie te verwerken.
P1-INN-022	In de belastingapplicatie kan automatisch correspondentie worden aangemaakt ten behoeve van het afgeven, wijzigen en intrekken van automatische incasso en storneringen.

3.3 Betalen

Eis	Omschrijving
P1-INN-023	De belastingapplicatie voorziet in gangbare betaalmogelijkheden als bankoverschrijving, iDeal, automatische incasso en contante betaling. In de applicatie is zichtbaar hoe betalingen zijn afgeboekt.
P1-INN-024	De belastingapplicatie voorziet in het geautomatiseerd verwerken van ontvangsten en koppelen van betalingen aan vorderingen. Dit vindt plaats volgens afboekingsregels (eerst kosten, dan rente en dan aanslag). De uitval komt in de werkstroom.
P1-INN-025	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten voor het handmatig afboeken en/of oninbaar leiden van vorderingen.
P1-INN-026	Betalingen kunnen worden overgeboekt naar derden en onjuiste ontvangsten kunnen worden doorgestort naar derden.
P1-INN-027	De belastingapplicatie ondersteunt bulkbetalingen, bijvoorbeeld door een externe deurwaardersorganisatie in geval van dwanginvorderingen en met een borderel

Eis	Omschrijving
P1-INN-028	Bij contante betalingen aan de deurwaarder is het mogelijk om kwitantiekosten op te voeren. In de applicatie kan bij het opvoeren van deze ontvangst het kenmerk van de kwitantie van de deurwaarder worden geregistreerd.
P1-INN-029	De belastingapplicatie voorziet in het treffen van betalingsregelingen voor alle producten (heffingen, aanslagen, leges, etc.), welke regelingen flexibel zijn te bepalen per subject en/of per (gecombineerde) vordering en te bewaken zijn voor opvolging bij niet voldoen aan de regeling.
P1-INN-030	Het is mogelijk om, voor meerdere aanslagen, een betalingsregeling te treffen, in te trekken of te wijzigen voor alle openstaande posten van een belastingschuldige.
P1-INN-031	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten voor het restitueren van ontvangsten. Dit kan automatisch via een fiatteringsslag.
P1-INN-032	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten voor het verrekenen van ontvangsten met openstaande posten en het restitueren van onterecht of te veel betaalde bedragen. Hiervan kan correspondentie worden aangemaakt voor verzending aan de betrokkene.
P1-INN-033	Vanuit de belastingapplicatie kan via de koppeling met de betaalzuil realtime het bedrag worden getoond wat openstaat, de betaling worden opgehaald, de betaling worden verwerkt en een kwitantie worden afgedrukt.
P1-INN-034	De belastingapplicatie voorziet in het treffen van betalingsregelingen zowel zonder als met automatische incasso.
P1-INN-035	In de belastingapplicatie moet het ten allen tijden mogelijk zijn om een betaling te kunnen ontkoppelen. Ook in de situaties, wanneer er inmiddels een vermindering of kwijtschelding heeft plaats gevonden of als er al terugbetaald is aan een klant.

3.4 (Dwang)invorderingen

Eis	Omschrijving
P1-INN-036	De belastingapplicatie beschikt over functionaliteit om voor iedere belastingsoort herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen, hernieuwde bevelen en beslagopdrachten aan te kunnen maken indien sprake is van te late betaling conform de geldende richtlijnen van de Invorderingswet. Dit kan zowel individueel als in bulk en kan tevens door een externe partij worden verzonden. Het wel of niet verzenden van een herinnering is per gemeente instelbaar.
P1-INN-037	De eventuele kosten van herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen, hernieuwde bevelen en beslagopdrachten dienen als aparte categorieën geautomatiseerd in de administratie te worden bijgewerkt en te worden verantwoord in (afdrachts)rapportages.
P1-INN-038	Er kan voor de verschillende soorten debiteuren (natuurlijke en niet-natuurlijke personen) een afzonderlijk invorderingstraject worden bepaald.
P1-INN-039	De applicatie ondersteunt de werkwijze dat de (dwang)invordering door een externe partij wordt uitgevoerd, waarbij de aanlevering van bestanden via een beveiligde omgeving kunnen worden ontvangen. De bestanden van de externe partij moeten kunnen worden ingelezen en automatisch worden verwerkt (financiële mutatie en betekendatum).

Eis	Omschrijving
P1-INN-040	De belastingapplicatie bewaakt de processen van herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen, hernieuwde bevelen en beslagopdrachten automatisch op voortgang.
P1-INN-041	Uitstel van betaling op een bezwaarschrift, beroepschrift en verzoekschrift is geheel op maat (betwist bedrag) mogelijk en wordt door de belastingapplicatie bewaakt. Indien uitstel van betaling is verleend voor het betwiste bedrag moet het mogelijk zijn een aanmaning of dwangbevel aan te maken voor het resterende bedrag.
P1-INN-042	Bij het leggen van de verschillende soorten beslagen hanteert de applicatie de beslagvrije voet. Deze beslagvrije voet wordt opgehaald vanuit de koppeling met SNG en wordt automatisch in de applicatie vastgelegd. De beslagvrijevoet is tussentijds aan te passen en ook met terugwerkende kracht. De vastgelegde beslagvrije voet wordt in de verschillende documenten richting de belastingplichtige opgenomen.
P1-INN-043	Bij het aanmaken van invorderingsacties moeten de volgende zaken kunnen worden uitgesloten: alle aanslagen met een lopende AIC, betalingsregeling, uitstel, bezwaar in behandeling, kwijtschelding in behandeling, beslag, in behandeling bij extern kantoor.
P1-INN-044	Het moet mogelijk zijn om beslagen op te kunnen voeren, zowel in bulk als individueel.
P1-INN-045	De procedure na een beslag moet zelfstandig in te richten zijn (prolongeren, plak- en verkoopdatum, plakken, adverteren, verkopen)

3.5 Kwijtscheldingen

Eis	Omschrijving
P1-INN-046	Een kwijtschelding moeten kunnen worden ingeboekt en worden gekoppeld aan de aanslag(en) waarvoor kwijtschelding wordt aangevraagd. Kwijtscheldingen die via het portaal voor belastingplichtigen worden ingediend moeten geautomatiseerd kunnen worden ingeboekt.
P1-INN-047	Natuurlijke personen die zijn geselecteerd voor geautomatiseerd te verlenen kwijtschelding, al dan niet op basis van gegevens van het Inlichtingenbureau, krijgen een aanslagbiljet waarop de verleende kwijtschelding is vermeld als nul aanslag.
P1-INN-048	De belastingapplicatie heeft een berekeningsmodule voor het bepalen van de betalingscapaciteit bij kwijtscheldingsaanvragen.
P1-INN-049	De normbedragen kunnen door Opdrachtgever zelf worden aangepast. Hierbij kunnen normbedragen van vorige tijdvakken worden gekopieerd en/of tussen gemeentes worden gekopieerd.
P1-INN-050	Nadat een kwijtscheldingsverzoek is ingeboekt is het mogelijk de invordering van de betreffende aanslagen en/of aanslagregels op te schorten.
P1-INN-051	Als het kwijtscheldingsverzoek in behandeling is, dan is dit zichtbaar in de applicatie zowel bij het oproepen van het object als subject.
P1-INN-052	Nadat een administratief beroepschrift tegen de beslissing kwijtschelding is ingeboekt wordt de invordering van de betreffende aanslagen stopgezet.

Eis	Omschrijving
P1-INN-053	Het moet mogelijk zijn om het automatisch invorderingsproces te hervatten na een in te stellen termijn na afhandelen kwijtscheldingverzoek/administratief beroepschrift tegen de beslissing kwijtschelding.
P1-INN-054	De applicatie voorziet in het kunnen intrekken van kwijtscheldingsprocedures. Na het intrekken van de procedure wordt de invordering na een in te stellen wachttermijn hervat.
P1-INN-055	De belastingapplicatie voorziet in de mogelijkheid om wettelijke normen (regels en bedragen) voor de berekening van de kwijtschelding in te richten. Tevens kan een drempelbedrag worden ingericht waaronder volledige kwijtschelding kan worden verleend.
P1-INN-056	Belastingsoorten waarvoor geen kwijtschelding mogelijk is moet kunnen worden uitgesloten. Dit kan per gemeente worden ingericht.
P1-INN-057	Binnen de applicatie is het mogelijk om voor verschillende kwijtscheldingsregels een verschillende beslissing te nemen en deze te combineren in één brief. De uit de berekening automatisch gegenereerde beslissing moet hierbij kunnen worden overschreven.
P1-INN-058	Als een kwijtscheldingsverzoek is afgewezen vanwege het ontbreken van informatiebescheiden, is deze opnieuw te heropenen als benodigde informatie alsnog wordt aangeleverd.
P1-INN-059	De applicatie heeft de mogelijkheid om de nog openstaande posten inclusief de kosten (ook van de externe deurwaarder) in de beschikking op kwijtschelding mee te nemen.
P1-INN-060	De applicatie kan bestanden van externe partijen (bijvoorbeeld het Inlichtingenbureau) inlezen, zodat bij het vaststellen van het kohier rekening wordt gehouden met de resultaten van de toetsing op het recht op kwijtschelding. Als een subject kwijtschelding wordt verleend wordt deze op een voor de gebruiker zichtbare wijze (bijvoorbeeld blokkering) niet meegenomen in de aanslagoplegging. Dit wordt op het biljet wel meegenomen met een nul bedrag.
P1-INN-061	In de applicatie is het mogelijk om bestanden aan te maken voor het Inlichtingenbureau voor individuele en bulk toetsing.

3.6 Onvermogen en faillissementen

Eis	Omschrijving
P1-INN-062	De belastingapplicatie functioneert conform de geldende wet en regelgeving die voor de schuldhelpverlening en faillissementen zijn vastgesteld.
P1-INN-063	De belastingapplicatie voorziet erin dat de WSNP, MSNP en faillissementen kunnen worden vastgelegd, gewijzigd en beëindigd. De betreffende openstaande aanslagen worden uitgesloten van verdere opvolging van de (dwang)invordering.
P1-INN-064	Opdrachtgever kan zelf de termijnen kan inrichten vanaf welk moment en voor hoelang de belastingschuld moet worden uitgesloten van invordering.
P1-INN-065	De belastingapplicatie voorziet in de mogelijkheden om bij een faillissement een nieuwe aanslag direct te versturen naar de curator zonder verdere opvolging van invordering. Bij bewindvoering en schuldhelpverlening (MSNP en WSNP)

Eis	Omschrijving
	voorziet de applicatie erin dat nieuwe aanslagen en dwangopvolging naar de klant zelf wordt verzonden.
P1-INN-066	Alle overige correspondentie met betrekking tot de MSNP en WSNP verloopt via de bewindvoerder of kredietbank.
P1-INN-067	De belastingapplicatie ondersteunt een koppeling met de applicatie Webis Schuldhulp / Bewindvoering ten behoeve het uitwisselen van gegevens met betrekking tot schuld hulpverlening (MSNP) en onderbewindstelling.
P1-INN-068	De belastingapplicatie ondersteunt een koppeling met het insolventie register van Rechtspraak ten behoeve van de uitspraken bij de rechtbank van faillissement en WSNP. Uitspraken dienen zoveel mogelijk automatisch te kunnen worden verwerkt in de belastingapplicatie zonder handmatige tussenkomst.

3.7 Journalisering en afdracht

Eis	Omschrijving
P1-INN-069	Elke financiële mutatie in de applicatie leidt tot een journaalpost.
P1-INN-070	In de belastingapplicatie is de juistheid en herleidbaarheid van het afdrachtsbedrag aan gemeentes gewaarborgd. Per vordering, subject, object en gemeente moet kunnen worden aangegeven hoe de afdracht is verwerkt.
P1-INN-071	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten om rekening en verantwoording af te leggen aan meerdere gemeentes, inclusief de journaaltechnische afhandeling van alle heffings- en inningsprocessen per belastingjaar, belastingsoort, subcategorie en gemeente.
P1-INN-072	De belastingapplicatie fungeert als financiële detailadministratie en kan middels journalisering (op geaggregeerd niveau) informatie uitwisselen met de financiële administratie van de gemeentes.
P1-INN-073	De verwerking van financiële mutaties bij voorlopige en definitieve aanslagen vindt op een duidelijke herleidbare manier plaats.
P1-INN-074	Van de journalisering worden automatisch aansluitdocumenten en verantwoordingsdocumenten aangemaakt.
P1-INN-075	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten ten behoeve van het met reden(en) voorlopig, boekbaar en definitief oninbaar lijden van vorderingen, welke via de journalisering wordt verantwoord.
P1-INN-076	De belastingapplicatie bevat functionaliteiten voor het per gemeente geautomatiseerd aanmaken van een afdrachtsbestand in tenminste CSV en XLSX.
P1-INN-077	De aansluiting op financiële applicatie kan door middel van journalisering aangetoond worden. Dit overzicht kan worden geëxporteerd als rapportage en worden geaccordeerd ten behoeven van accountantscontrole.

4 GEGEVENSBEHEER

4.1 Algemeen

Eis	Omschrijving
P1-GEG-001	Vanuit het totaalbeeld van het overzichtsscherm kan verder op (historie van) onderdelen worden ingezoomd. Het is hiermee mogelijk separate subject- of objecthistorie op ieder niveau te bekijken. (De historie van) aanslagbiljetten, (financiële) mutaties en object-subjectrelaties zijn vanuit één scherm benaderbaar.
P1-GEG-002	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten voor het opvoeren en muteren van objecten en subjecten. Dit kan zowel individueel als in bulk. Voor het in bulk opvoeren en muteren van objecten zijn ruime selectiemogelijkheden beschikbaar.
P1-GEG-003	Voor een regelmatige opschoning van niet benodigde object en subjectgegevens moeten faciliteiten beschikbaar zijn, zodat Opdrachtgever dit zelfstandig, geautomatiseerd en op gecontroleerde wijze kan uitvoeren.
P1-GEG-004	Aan een subject en object kan een bijlage en notitie worden gekoppeld.
P1-GEG-005	Vanuit de applicatie is het mogelijk om specifieke bevestigingen te doen op de landelijke voorzieningen en/of het gemeentelijke datadistributieplatform voor aantallen (b.v. één of meerpersoonshuishoudens) en mutaties (verhuizingen) waarbij relatiebelang of grondslag geautomatiseerd worden aangepast.
P1-GEG-006	Vanuit de applicatie moeten terugmeldingen kunnen worden gedaan op subjecten en objecten aan de landelijke voorzieningen.
P1-GEG-007	De consistentie, actualiteit en volledigheid van de WOZ-gegevens in de eigen administratie moeten kunnen worden getoetst met de gegevens in de LV WOZ. Hierbij zijn de gegevens in de eigen administratie van Opdrachtgever leidend voor die gemeenten voor wie de WOZ wordt uitgevoerd.
P1-GEG-008	In de applicatie is het mogelijk om objecten en subjecten en relevante gegevens met de LV WOZ te synchroniseren, zowel in bulk als individueel.
P1-GEG-009	Foutberichten vanuit de LV-WOZ zijn eenvoudig inzichtelijk en vanuit de foutmelding kan een synchronisatie opgestart worden. Tevens is te zien of en zo ja, wanneer, een object of subject gesynchroniseerd is.
P1-GEG-010	Bij alle individuele objecten en subjecten kan op eenvoudige wijze ingezien worden wie welke mutatie op het gegeven heeft gedaan en wanneer (mutatielogging). Ook indien de mutatie in een bulkactie heeft plaatsgevonden en/of geïnitieerd is door een elektronisch bericht.

4.2 Subjecten

Eis	Omschrijving
P1-GEG-011	Authentieke gegevens vanuit de BRP en NHR moeten op zoveel mogelijk geautomatiseerde wijze in de applicatie kunnen worden geregistreerd
P1-GEG-012	Vanuit de applicatie moeten subjecten kunnen worden gevolgd via het gemeentelijke datadistributieplatform (in de BRP en NHR).
P1-GEG-013	Het opschonen van subjecten leidt geautomatiseerd tot berichtgeving aan het gemeentelijke datadistributieplatform dat subjecten niet meer worden gevolgd

Eis	Omschrijving
	indien van toepassing. Bij raadpleging van een subject is in één oogopslag duidelijk of een subject gevolgd wordt of niet.
P1-GEG-014	In de belastingapplicatie moeten niet-authentieke subjectgegevens kunnen worden geregistreerd waaronder tenminste telefoonnummer, e-mailadres, niet authentiek correspondentieadres/vestigingsadres en een vrij veld.
P1-GEG-015	De applicatie is erop ingericht dat subjecten nooit twee keer kunnen worden opgevoerd.
P1-GEG-016	De applicatie dient een geautomatiseerde functionaliteit te bieden voor het in bulk en/of individueel ontdebellen van natuurlijke en niet-natuurlijke personen.
P1-GEG-017	Bij de stamgegevens van het subject moet het inzichtelijk zijn of automatische incasso afgegeven is
P1-GEG-018	Overleden personen en beëindigde niet-natuurlijke personen zijn als zodanig zichtbaar in de belastingapplicatie en uit te lijsten
P1-GEG-019	Alle mutaties die betrekking hebben op het overlijden van natuurlijke personen leiden daar waar kan geautomatiseerd tot beëindiging van de plicht, de aanslag wordt verminderd en een eventuele nieuwe gebruiker wordt gemuteerd.
P1-GEG-020	Overleden personen krijgen automatisch het voorvoegsel 'De Erven van' in de correspondentie.
P1-GEG-021	Mutaties in gegevens die vanuit de basisregistratie komen moeten automatisch leiden tot wijzigingen in de belastingapplicatie in subjectgegevens, grondslagen, gebruikersbelangen, e.d. Dit moet zowel in bulk als individueel kunnen worden opgehaald.
P1-GEG-022	De belanghebbende eigenaar moet uit het BRK komen en conform de gestelde koppelingseisen/beleidsregels per gemeente worden bepaald en gekoppeld aan een object, voor zover het eigendom betreft en degene bekend is als voornaamst zaakgerechtigde. De procedure borgt dat er niet automatisch dubbele subjecten worden opgevoerd.
P1-GEG-023	Het moet op objectniveau mogelijk zijn een afwijkende eigenaar te registreren.
P1-GEG-024	De belanghebbende gebruiker van een woning moet gekoppeld kunnen worden op basis van verschillende principes (langst ingeschreven bewoner, oudste bewoner, etc.) in relatie tot de gegevens uit de BRP. Hierbij is het aanwijzingsbesluit van toepassing. Het moet op objectniveau mogelijk zijn een afwijkende gebruiker, dan die van de koppeling te registreren, c.q. de koppeling ongedaan te maken op objectniveau en de afwijkende keuze aan te houden. Op basis van een koppeling met BRP moet het aantal bewoners kunnen worden vastgesteld.
P1-GEG-025	De applicatie maakt het mogelijk om een derde zoals gemachtigde, bewindvoerder of curator te registreren, waarbij de aanslag rechtstreeks naar hen wordt verzonden.
P1-GEG-026	De applicatie maakt het mogelijk dat bewindvoering, onder bewindstelling, WSNP, MSNP en faillissementen handmatig en via berichtenverkeer kunnen worden vastgelegd, gewijzigd en opgeheven, conform geldende wet- en regelgeving hieromtrent.
P1-GEG-027	De belastingapplicatie geeft op het beginscherm een signalering dat een belastingschuldige onder bewind of curatele is gesteld.
P1-GEG-028	De belanghebbende gebruiker van een niet-woning moet gekoppeld kunnen worden met het NHR. Het moet op objectniveau mogelijk zijn een afwijkende gebruiker, dan die van de koppeling, te registreren.

Eis	Omschrijving
P1-GEG-029	Per subject moeten meerdere bankrekeningnummers kunnen worden vastgelegd en gebruikt. Per rekeningnummer moet een automatische incasso kunnen worden afgegeven (b.v. iemand die zowel privé als bedrijfsmatig belastingplichtig is in de gemeente).
P1-GEG-030	In de applicatie is het mogelijk dat een subject verschillende aanslagen van hetzelfde belastingjaar kan ontvangen (v.b. woning en niet-woning elk op een eigen aanslagbiljet of privé woning en verhuurde woning op aparte biljetten)

4.3 Objecten

Eis	Omschrijving
P1-GEG-031	De waarden van WOZ-objecten worden in de waarderingsapplicatie bepaald. Op basis van een real-time koppeling moet de belastingapplicatie zonder handmatige handelingen de volledige WOZ-administratie kunnen bijhouden, conform de huidige en toekomstige WOZ-waarderingsvoorschriften. Daarbij moeten mutaties op de WOZ-waarde kunnen worden ingelezen en doorgevoerd in de Belastingapplicatie. Daarnaast moeten via de koppeling met de waarderingsapplicatie ook de secundaire objectkenmerken kunnen worden uitgewisseld voor het genereren van een taxatieverslag.
P1-GEG-032	In de belastingapplicatie kunnen op eenvoudige en overzichtelijke wijze belastingobjecten, WOZ-objecten en deelobjecten met al hun primaire en secundaire gegevens opgevoerd worden conform de geldende regelgeving en conventies
P1-GEG-033	De door de waarderingsapplicatie gegenereerde taxatiewaarde moet in de belastingapplicatie kunnen worden geblokkeerd. Naast de taxatiewaarde worden ook een beschikte waarde, OZB-waarde, een OZB-gebruikerswaarde en alle overige waardebegrippen ondersteund.
P1-GEG-034	De gebruiker kan taxatieopdrachten geven (tussentijdse taxaties, bouwvergunningen, etc.) die automatisch kunnen worden uitgewisseld met de waarderingsapplicatie, bijvoorbeeld door een statuswijziging. Er moet controle zijn op de beschikkingsstatus.
P1-GEG-035	Bij nieuwe objecten moeten het object en onderdelen (in bulk) kunnen worden opgevoerd en moeten o.a. de perceelrelaties kunnen worden gekoppeld, het verblijfsobject en de eigenaar en toegekende oppervlakte moet kunnen worden ingevoerd.
P1-GEG-036	In de applicatie kan de code gebouwd/ongebouwd worden bijgehouden.
P1-GEG-037	Gebouwde objecten (ook zonder postcode) en ongebouwde objecten moeten in de applicatie kunnen worden toegevoegd. Aan ieder (WOZ en/of heffings)-object moet een perceel kunnen worden gekoppeld.
P1-GEG-038	Bij vervallen of beëindiging van een WOZ-object worden alle relaties beëindigd. Dit moet ook kunnen worden teruggedraaid.
P1-GEG-039	De belastingapplicatie biedt de mogelijkheid om een eigenaar aan te maken voor een WOZ-object indien die nog niet als subject in de applicatie voor komt. Dit gaat primair d.m.v. ophalen van gegevens uit basisregistraties. Bij natuurlijke personen op basis van BSN-nummer en bij niet-natuurlijke personen op basis van KvK-nummer of vestigingsnummer(s). Tevens biedt de belastingapplicatie

Eis	Omschrijving
	de mogelijkheid om gegevens handmatig in te voeren (bijv. buitenlandse personen en bedrijven) met aanvullend nummer.
P1-GEG-040	Het registreren van de relatie tussen sluimerende objecten en de objecten die hier betrekking op hebben, moet mogelijk zijn. Deze relatie is zowel op het sluimerend object zelf als de objecten die aan een sluimerend object zijn gerelateerd zichtbaar. Verder dient er een controlemogelijkheid aanwezig te zijn waarmee kan worden nagegaan of het sluimerend object in ieder geval meer dan één relatie heeft. Een sluimerend WOZ-object mag nooit als heffingsobject worden gebruikt.
P1-GEG-041	De applicatie is in staat om de gegevens die verkregen zijn uit de BAG en BRK zoveel mogelijk geautomatiseerd te vertalen en te verwerken. Niet geautomatiseerd te verwerken mutaties worden overzichtelijk uitgelijst en worden toegevoegd aan de werkvoorraden van de medewerkers
P1-GEG-042	De kadastrale relatie van een object moet conform het gegevenswoordenboek worden geregistreerd. De bron is het Kadaster BRK2.0. Alle percelen en aldus de kadastrale oppervlakten moeten in de administratie volledig worden toegekend. Het controleren hiervan dient mogelijk te zijn. De applicatie moet inzichtelijk kunnen maken welke object(en) gekoppeld is/zijn aan welke kadastraal perceel of percelen. Tevens maakt de applicatie inzichtelijk welke kadastraal perceel of percelen gekoppeld is/zijn aan welke object(en), inclusief BRK historie.
P1-GEG-043	Bij B-objecten wordt door de applicatie altijd getoond wanneer er een aanpassing in de perceelrelaties of toegekende/mee gewaardeerde oppervlakte plaatsvindt. Hierbij moet de toerekening van de oppervlakte opgewerkt kunnen worden.
P1-GEG-044	Binnen de applicatie zijn perceelsplitsingen en -samenvoegingen zichtbaar en kan een volledige filiatieketting van percelen en deelpercelen historisch worden getoond.
P1-GEG-045	De DUWOZ-codering dient als basis om aan te geven wat voor soort object het object is. Het moet mogelijk zijn om af te wijken van deze DUWOZ-codering. Daarnaast kent de applicatie een duidelijk onderscheid naar woning en niet-woning.
P1-GEG-046	In de belastingapplicatie kunnen percelen worden geregistreerd die niet tot een aanslag leiden, zoals mandelige percelen en VVE percelen.
P1-GEG-047	Het moet mogelijk zijn alle (on)roerende zaken op te nemen in het objectenbestand. Dit geldt ook voor objecten die zijn vrijgesteld. Alle objecten moeten gekoppeld kunnen worden met de verblijfsobjecten, panden en adressen.
P1-GEG-048	Containers (cultuurvrijstelling, plantsoen, openbare wegen, etc.) en sluimerende objecten moeten kunnen worden aangemaakt en kunnen worden gekoppeld aan een (vrijgesteld) perceel en niet worden uitgewisseld met de landelijke voorziening
P1-GEG-049	De historie van onderdelen en kenmerken van objecten worden bewaard en blijven raadpleegbaar en muteerbaar.

5 BEZWAAR EN BEROEP

Eis	Omschrijving
P1-BZW-001	Het is mogelijk om deelstappen voor bezwaar en beroep vrij in te richten in de belastingapplicatie. Aan deze stappen kunnen statussen worden toegevoegd en de belastingapplicatie ondersteunt de bewaking van de (wettelijke) afhandelingstermijnen en signalering. Dit geldt ook voor de termijnbewaking bij verzoek om aanvullende informatie en motivering.
P1-BZW-002	Het is mogelijk om in de belastingapplicatie verzoekschriften, bezwaarschriften en beroepschriften in te boeken. Tenminste datum dagtekening, datum binnenkomst, indiener, naam gemachtigde, aard van het bezwaar, kenmerk (vrij veld), verzoeken tot horen, kostenvergoeding en toets van ontvankelijkheid moeten kunnen worden vastgelegd.
P1-BZW-003	In de applicatie wordt voor bezwaren en beroepen zaakgericht gewerkt. Dit betekent dat het mogelijk is om een beroep te registreren en uitspraken van een beroep te verwerken in relatie tot afgehandelde verzoeken en bezwaren. De samenhang tussen deelstappen voor bezwaar en eventueel beroep, hoger beroep en beroep in cassatie zijn inzichtelijk.
P1-BZW-004	De belastingapplicatie maakt op subjectniveau zichtbaar welke eerdere verzoeken, bezwaren en beroepen er allemaal zijn en of deze gegrond, ongegrond of in behandeling staan. Per verzoek, bezwaar of beroep is inzichtelijk om welke aanslagregel(s) het gaat.
P1-BZW-005	De applicatie maakt op objectniveau zichtbaar in welk jaar, welke belanghebbende bezwaar of beroep heeft gemaakt. Er moet kunnen worden doorgeklikt naar het desbetreffende verzoek, bezwaar of beroep.
P1-BZW-006	In het bezwaar- en beroepsproces is controle technische functiescheiding mogelijk.
P1-BZW-007	De applicatie kan worden voorzien van standaard tekstblokken en is in staat deze tekstblokken te generen tot een uitspraakbrief die daarna aangepast kan worden in MS Word. Standaard tekstblokken zijn zelf in te richten naar behoefte.
P1-BZW-008	Bezwaren die via het portaal / digitaal loket voor belastingplichtigen worden ingediend moeten geautomatiseerd kunnen worden ingeboekt.
P1-BZW-009	De belastingapplicatie biedt de mogelijkheid om gemachtigden die bezwaar indienen als 'no cure no pay' bureaus te registreren.
P1-BZW-010	Het moet mogelijk zijn om op aanslagen met veel aanslagregels (incl. WOZ-beschikkingregels) gelijktijdig meerdere specifieke regels te selecteren waartegen bezwaar is ingesteld. Het is mogelijk om per bezwaar in te zien wat de stand van zaken is. Na uitspraak is op regelniveau inzichtelijk wat de uitspraak is.
P1-BZW-011	Bij vorderingen met meerdere aanslagregels (b.v. woningbouwcorporaties) moet op een gemakkelijke wijze kunnen worden gefilterd op de objecten waarop bezwaar moet worden ingeboekt.
P1-BZW-012	Er moet een aantoonbare uitwisseling zijn met de LV-WOZ waarin de gewijzigde status na bezwaar / beroep zichtbaar is en de verlaagde waarde wordt uitgewisseld met overige afnemers van de LV-WOZ.
P1-BZW-013	Er moet kunnen worden ingesteld dat een ingeboekt bezwaar en/of beroep automatisch uitgewisseld wordt met de waarderingsapplicatie. De belastingapplicatie moet de conclusie op het bezwaar en/of beroep weer terug kunnen ontvangen van de waarderingsapplicatie.

Eis	Omschrijving
P1-BZW-014	De applicatie verhindert het heropenen en aanpassen van een afgehandeld (WOZ-)bezwaarschrift en beroepschrift. De applicatie staat het raadplegen en het toevoegen van aanvullende documenten na het doen van uitspraak wel toe.
P1-BZW-015	Bij indienen bezwaar moet er een keuze gemaakt kunnen worden om uitstel van betaling te registreren en doorvoeren in de inningsmodule op regelniveau. Bij deze inrichting moet een default waarde worden meegeven, waar de gebruiker eventueel van kan afwijken.
P1-BZW-016	De belastingapplicatie zal bij uitspraak op bezwaar indien van toepassing het verleende uitstel van betaling eraf worden gehaald en werkt dit door in de inningsmodule.
P1-BZW-017	De applicatie voorziet in het kunnen intrekken van bezwaarprocedures.
P1-BZW-018	Het is mogelijk om deelstappen voor beroep, hoger beroep en beroep in cassatie vrij in te richten in de belastingapplicatie. Aan deze stappen kunnen statussen worden toegevoegd en de belastingapplicatie ondersteunt de bewaking van de (wettelijke) afhandelingstermijnen en signalering. Dit geldt ook voor de termijnbewaking bij verzoek om aanvullende informatie en motivering.
P1-BZW-019	Als niet op alle onderdelen van het bezwaar de geschillen zijn opgelost, moet een beroepzaak op aanslagregel kunnen worden opgevoerd.
P1-BZW-020	Het moet mogelijk zijn om op aanslagen met veel aanslagregels (incl. WOZ-beschikkingsregels) gelijktijdig meerdere specifieke regels te selecteren waartegen beroep, hoger beroep en beroep in cassatie is ingesteld. Het is mogelijk om per (hoger) beroep in te zien wat de stand van zaken is. Na uitspraak is op regelniveau inzichtelijk wat de uitspraak is.
P1-BZW-021	De applicatie voorziet in het toevoegen van het zaaknummer/kenmerk van een rechtbank of gerechtshof of Hoge Raad in een apart veld.
P1-BZW-022	Het is mogelijk om in de belastingapplicatie (zonder onderbouwing/vordering) (hoger/cassatie) beroepschriften in te boeken. Tenminste de volgende kenmerken moeten kunnen worden vastgelegd: • gegevens die ook op de vordering staan • naam gemachtigde • datum dagtekening rechtbank/gerechtshof/Hoge Raad • datum dagtekening dat gemeente kennisgeving van beroepschrift heeft ontvangen • kenmerknummer rechtbank/gerechtshof/Hoge Raad • categorieën voor managementinformatie (WOZ, heffingscategorie, kwijtschelding, invorderingskosten, e.d.)
P1-BZW-023	De belastingapplicatie maakt op subjectniveau zichtbaar welke eerdere verzoeken, bezwaren, (hoger) beroepen en cassatieprocedures er allemaal zijn en of deze gegrond, ongegrond of in behandeling staan. Per verzoek, bezwaar of (hoger) beroep en cassatieprocedures is inzichtelijk om welke aanslagregel(s) het gaat.
P1-BZW-024	De belastingapplicatie maakt op objectniveau zichtbaar in welk jaar, welke belanghebbende bezwaar of (hoger) beroep of beroep in cassatie heeft ingesteld. Er moet van daaruit doorgeklikt kunnen worden naar het desbetreffende verzoek, bezwaar of (hoger) beroep of beroep in cassatie.
P1-BZW-025	In de applicatie is het niet de mogelijk om een afgehandeld (hoger) beroepschrift te openen en aan te passen. De applicatie staat het raadplegen en het toevoegen van aanvullende documenten na het doen van uitspraak toe, waarna deze wel weer opnieuw moet kunnen worden afgesloten.

Eis	Omschrijving
P1-BZW-026	Nadat de termijn is vervallen voor een volgende stap (uitspraak van de rechtbank op een beroep, uitspraak van gerechtshof op hoger beroepen en/of arrest van de Hoge Raad) moet de applicatie automatisch het uitstel van betaling eraf halen.
P1-BZW-027	In de applicatie is het mogelijk om een hoger beroep vast te leggen, zowel als de belanghebbende/gemachtigde deze indient als wanneer deze wordt ingediend door Opdrachtgever (incidenteel hoger beroep).
P1-BZW-028	De zittingen van de rechtbank en gerechtshof moeten handmatig kunnen worden vastgelegd en inzichtelijk zijn in de applicatie.

6 DIGITAAL LOKET

6.1 Digitaal loket

Eis	Omschrijving
P1-LOK-001	De belastingapplicatie dient te voorzien in een real-time-koppeling met portaal (lees: digitaal loket) voor belastingplichtigen en gemachtigden.
P1-LOK-002	Subjecten dienen in het portaal met DigiD-verificatie, e-Herkenning of eIDAS gegevens te kunnen raadplegen, muteren, zaken te kunnen aanvragen of indienen.
P1-LOK-003	Gegevens en mutaties vanuit het portaal worden direct, al dan niet via werkvoorraden, in de database van de belastingapplicatie verwerkt
P1-LOK-004	Het digitaal loket is ook mobiel beschikbaar voor belastingplichtigen en gemachtigden.
P1-LOK-005	Een belastingplichtige kan via de website ook zonder inlog vragen stellen, die vervolgens in de werkvoorraad terecht moeten kunnen komen.
P1-LOK-006	Een belastingplichtige kan via het portaal contactgegevens als telefoonnummer, e-mail, contactpersoon en gemachtigde doorgeven en/of wijzigen.
P1-LOK-007	Een belastingplichtige kan in het portaal aanslagen (incl. opvragen van taxatieverslagen), correspondentie, betalingen en openstaande vorderingen raadplegen.
P1-LOK-008	Een belastingplichtige kan bij het raadplegen van de aanslag een export maken van alle aanslagregels naar Excel (b.v. voor woningbouwcorporaties) om vervolgens zelf op een gemakkelijke wijze te kunnen filteren.
P1-LOK-009	Via het portaal kan een machtiging voor automatische incasso worden afgegeven, gewijzigd of worden stopgezet (zie ook de sectie Automatische incasso).
P1-LOK-010	Openstaande vorderingen kunnen via het portaal worden voldaan via iDeal.
P1-LOK-011	Via het portaal kan een betalingsregeling worden aangevraagd (zie ook de sectie Betalingen), waarbij de belastingplichtige termijnen moet kunnen instellen.
P1-LOK-012	Een belastingplichtige en/of gemachtigde kan via het portaal een verzoek voor kwijtschelding indienen, inclusief het bijvoegen van bijlagen (zie ook de sectie Kwijtschelding).
P1-LOK-013	Aanmelden van honden en afmelden met toevoeging van bewijsstukken is mogelijk via het portaal.
P1-LOK-014	Een belastingplichtige kan via het portaal aangifte doen voor belastingen, zoals toeristenbelasting.
P1-LOK-015	Via het portaal kan een bezwaar worden ingediend, inclusief het bijvoegen van bijlagen (zie ook de sectie Bezwaar en beroep).
P1-LOK-016	Op basis van een link op het aanslagbiljet kan een belastingplichtige direct in het portaal na inlog terecht komen bij de aanslag om daar de aanslag te betalen, een deelbetaling uitvoeren, bezwaar indienen, e.d.
P1-LOK-017	Het portaal biedt functionaliteit voor voormeldingen, waarbij voor een bepaalde periode (voor woningen) primaire- en secundaire objectgegevens worden getoond en ook de modelwaarde plus onderbouwde objecten. De belastingplichtige kan wijzigingen aangeven, die in de werkvoorraad (voor de primaire objectgegevens) komen en die via de koppeling met de waarderingapplicatie worden uitgewisseld (voor secundaire objectgegevens).

Eis	Omschrijving
	Documenten inclusief bijlagen van de belastingplichtige worden ook bij het object in de belastingapplicatie opgeslagen.
P1-LOK-018	Voor voormeldingen is het mogelijk om een doelgroepbepaling te doen, bijvoorbeeld op basis van gemeente, wijk of buurtniveau.
P1-LOK-019	In het portaal kunnen via flexibele e-formulieren vragenlijsten worden opgesteld die door belastingplichtigen (met inlog) kunnen worden ingevuld.
P1-LOK-020	Inlichtingenformulieren worden vanuit de digitale balie verstuurd. Na ontvangst van een inlichtingenformulier volgt er een signaal naar de Waarderingsapplicatie en is het mogelijk om het formulier vanuit de Waarderingsapplicatie te raadplegen.
P1-LOK-021	Schuldhelpverleners, bewindvoerders en budgetbeheerders kunnen via het portaal inloggen en informatie opvragen, delen en verwerken. Ook kunnen afhankelijk van autorisatie betalingsregelingen, kwijtschelding en automatische incasso worden aangevraagd namens de belastingplichtige.
P1-LOK-022	‘No cure no pay’ bureaus moeten via het portaal als gemachtigde kunnen inloggen en namens één of meerdere belastingplichtige bezwaar kunnen indienen.

6.2 Correspondentie

Eis	Omschrijving
P1-LOK-023	Het is mogelijk om vanuit de applicatie een verzoek om aanvullende gegevens te versturen als voor de afhandeling van het verzoek, bezwaar of beroep extra informatie nodig is.
P1-LOK-024	Binnen de belastingapplicatie wordt een bibliotheek geleverd met standaardbrieven, sjablonen en templates voor de correspondentie omtrent het belastingproces. Indien van toepassing voldoen deze meegeleverde templates aan de eisen voor de lay-out en inhoud zoals gesteld door de Waarderingskamer of andere wetgevende instanties.
P1-LOK-025	Voor zover het geen wettelijke of voorgeschreven templates van brieven betreft is er in de uitvoering, vormgeving en opmaak rekening gehouden met de huisstijl van Opdrachtgever en helder taalgebruik (www.directduidelijk.nl).
P1-LOK-026	Naast de set aan standaard brieven/templates biedt de applicatie de mogelijkheid om zelf brieven te maken en te wijzigen in een makkelijk te beheren en aan te passen documentgenerator.
P1-LOK-027	De applicatie werkt met vaste en variabele tekstblokken en het aanmaken van tekstblokken met vrije tekst voor brieven.
P1-LOK-028	Alle templates, zowel de standaard set als zelf ontwikkelde brieven, moeten automatisch kunnen worden gevuld met gegevens vanuit de belastingapplicatie.
P1-LOK-029	Er kunnen vanuit de processen op geautomatiseerde en handmatige wijze brieven worden vervaardigd. Opdrachtgever kan zelf sjablonen/templates aanmaken en toewijzen aan een werkstroom.
P1-LOK-030	(Bron)documenten kunnen (in Office365) worden geopend en worden aangepast. Output moet altijd een PDF zijn.

Eis	Omschrijving
P1-LOK-031	De applicatie bevat functionaliteit voor het opslaan van documenten. Deze documentopslag is vanuit alle onderdelen van de applicatie (incl. digitaal loket) aan te roepen, mits gebruikers zijn geautoriseerd.
P1-LOK-032	Documenten die in de belastingapplicatie worden gecreëerd en/of via de applicatie of de frontoffice functionaliteit worden geupload, worden direct, al dan niet via werkvoorraden, in de module documentopslag verwerkt.
P1-LOK-033	De applicatie kan documenten koppelen voor (klant-)dossiervorming en te allen tijde reproduceren.
P1-LOK-034	Voor archivering worden documenten die archiefplichting zijn (o.a. bezwaren en beroepen) via een koppeling digitaal opgeslagen in het zaakstelsel van de gemeente. Vanuit de overzicht schermen in de applicatie moet er een directe link naar documenten zijn.
P1-LOK-035	Vanuit de applicatie moeten documenten kunnen worden weggeschreven op een fileserver

7 ICT EN KOPPELINGEN

Eis	Omschrijving
P1-ICT-001	De belastingapplicatie voorziet in een volledige aansluiting op basisregistraties (als bronhouder en/of als afnemer). Dit geldt tenminste voor: • BAG, afname (BAG2.0, LK03) • BRK, afname (BRK2.0) • BRP (en RNI), afname inclusief plaatsen/verwijderen van volgindicaties • NHR, afname • LV WOZ, zowel levering als afname (StUF WOZ3.10)
P1-ICT-002	De belastingapplicatie dient te beschikken over functionaliteiten om bij gerede twijfel terugmeldingen te doen van basisgegevens bij de betreffende bronhouder, conform de door de bronhouder en landelijke voorziening(en) gestelde eisen aan de terugmelding (indien op landelijk niveau gereed).
P1-ICT-003	De applicatie beschikt over een BAG-WOZ koppeling.
P1-ICT-004	De belastingapplicatie beschikt over bewezen koppelingen op basis van berichtenverkeer (StUF WOZ 3.10) met de gangbare waarderingsapplicaties in de markt voor lokale belastingen. Voor acceptatie is een werkende koppeling gerealiseerd die gedurende de gehele looptijd in stand blijft met de huidige Waarderingsapplicatie van 4WOZ van xxlInc Belastingen conform de geldende standaard.
P1-ICT-005	De belastingapplicatie beschikt over bewezen koppelingen op basis van berichtenverkeer met de gangbare BAG-applicaties in de markt. Voor acceptatie is een werkende koppeling gerealiseerd die gedurende de gehele looptijd in stand blijft met de applicatie voor het (BAG-)Objectenbeheer (zie Perceel 2) conform de geldende standaard.
P1-ICT-006	De belastingapplicatie beschikt over bewezen koppelingen op basis van berichtenverkeer (ZKN-DMS, Zaak-API) met de gangbare zaaksystemen applicaties in de markt voor lokale overheden. Voor acceptatie is een werkende koppeling gerealiseerd die gedurende de gehele looptijd in stand blijft met het huidige zaakstelsel van de gemeente Hilversum van xxlInc Zaakstelsel.nl conform de geldende standaard.
P1-ICT-007	De belastingapplicatie ondersteunt bestandsuitwisseling met de financiële applicatie (voor het klaarzetten van bestanden in de financiële administratie) voor de afdracht.
P1-ICT-008	De applicatie ondersteunt een (kohier) outputbestand in een regulier formaat (XML, TXT, CSV, DOC, RTF en/of PDF) voor de uitingen aan een printservice bureau, inclusief meta-informatie voor aanmaak en verzending van uitingen. Op dit moment is Data-B het printservice bureau van Opdrachtgever. Elke uiting moet ad hoc of in bulk kunnen worden uitgewisseld met het printservice bureau via het digitale portaal van het printservice bureau. Ook moeten uitingen via de Applicatie in huis kunnen worden afgedrukt voor verzending. In het printbestand moet kunnen worden aangegeven of een uiting zowel op papier als digitaal kan worden verzonden.
P1-ICT-009	De applicatie heeft een koppeling met de Berichtenbox van MijnOverheid. <i>NB. Bij ingebruikname zal de uitwisseling met MijnOverheid nog verlopen via het printservice bureau.</i>
P1-ICT-010	Vanuit het printservice bureau wordt een bestand ontvangen waarin staan welke uitingen via de Berichtenbox van MijnOverheid, dan wel op papier, zijn verzonden. Dit bestand kan worden ingelezen in de belastingapplicatie en

Eis	Omschrijving
	vervolgens is in het subjecten overzicht en in het digitaal loket inzichtelijk hoe de aanslag is verzonden.
P1-ICT-011	Vanuit de applicatie is er een koppeling met de Berichtenbox van MijnOverheid om op te halen of de belastingplichtige een MijnOverheid gebruiker is. Dit is in de Applicatie en in het digitaal loket inzichtelijk.
P1-ICT-012	De belastingapplicatie ondersteunt een koppeling met het Inlichtingenbureau voor de jaarlijkse bulktoetsing en voor de 14-daagse individuele toetsing (kwijtschelding 2.0). De applicatie ondersteunt de koppeling en het uitwisselformaat op basis van CSV en XML i.v.m. kwijtscheldingsverzoeken.
P1-ICT-013	De applicatie heeft de mogelijkheid om bestanden met de bank in gangbare formaten (zoals CAMT053 of MT940) uit te wisselen.
P1-ICT-014	De belastingapplicatie heeft een koppeling met Stichting Netwerk Gerechtdeurwaarders (SNG). Gegevens kunnen o.b.v. een koppeling of bestandsuitwisseling worden uitgewisseld
P1-ICT-015	De belastingapplicatie heeft een koppeling met Schuldenknooppunt (SKP) van NVVK. Gegevens kunnen, al dan niet via de ESB of een rechtstreekse koppeling worden opgehaald.
P1-ICT-016	De applicatie kan bestanden uitwisselen met een extern deurwaarderskantoor. Voor het inlezen geldt aanvullend dat in het bestand van de deurwaarder de betekeningsdatum van een hernieuwd bevel staan, op basis waarvan in de applicatie de verschuldigde betekeningskosten op kunnen worden gevoerd bij de betreffende vordering en financieel kunnen worden verantwoord.