

Bijlage 1 Voorwaarden en randvoorwaarden website opdrachtnemer

De website van opdrachtnemer voldoet aan de volgende (rand)voorwaarden.

Inhoud

De website geeft in ieder geval informatie over:

- Regelgeving sanering
- Kennisgeving van besluiten tot vaststelling van geluidproductieplafonds als omgevingswaarde
- Kennisgeving van overgangsrechtelijke besluiten, nl. besluiten tot vaststelling saneringsplannen Wm en besluiten tot wijziging van geluidproductieplafond
- Kennisgeving van overige besluiten gerelateerd aan de opdracht

Vormgeving

De Website is opgemaakt in de Rijkshuisstijl passend binnen het PRO-Platform.

Bereikbaarheid

- De website is in principe 24 uur per dag beschikbaar. De beschikbaarheid tijdens kantooruren is minimaal 98% op maandbasis ook in piekperiodes;
- Maximaal dataverlies (RPO¹) is 24 uur;
- Maximale hersteltijd (RTO²) in geval van incidenten is binnen 16 werkuren (2 dagen van 8 uur)

Technische randvoorwaarden

- De opdrachtnemer dient aantoonbaar te maken te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) of diens opvolgers. Over de invulling hiervan maakt de opdrachtnemer afspraken. Deze kan bijvoorbeeld bestaan uit derde partij Assurance met van toepassing zijnde scope, geldigheid en afgifte door erkende instantie.

De BIO is geheel gestructureerd volgens NEN-ISO/IEC 27001:2017, bijlage A en NEN-ISO/IEC 27002:2017. De BIO is op 23-05-2019 gepubliceerd in het Staatscourant:

<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-26526.html>

De BIO maakt onderscheid in drie basisbeveiligingsniveaus (BBN's). Ieder BBN bestaat uit een aantal controls, een aantal verplichte overheidsmaatregelen en een verantwoordings- en toezichtregime. Voor de verwerking van (persoons)gegevens die voortkomen uit de website van de opdrachtnemer worden de controls uit BBN2 gehanteerd als passende technische en organisatorische maatregelen.

Toepassing

De oplossing voldoet (bij oplevering, configuratie, inrichting en doorontwikkeling) aan de toegankelijkheidseisen in de standaard EN 301 549 en de WCAG³ 2.1 level A + AA (of meest actuele versie van de norm, zoals WCAG 2.2 A + AA, indien deze al in werking is en dus verplicht voor overheden). Digitale toegankelijkheidseisen komen voort uit de 'Wet digitale overheid'⁴. Inrichting gebeurt in overleg met de opdrachtgever.

¹ Recovery Point Objective (RPO): de mate van dataverlies dat acceptabel is na een grootschalige storing.

² Recovery Time Objective (RTO): de tijd dat het systeem na de storing weer beschikbaar moet zijn

³ De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) zijn sinds 1999 de internationale standaard voor digitale toegankelijkheid. De organisatie World Wide Web Consortium (W3C) beheert de standaard.

⁴ De Wet digitale overheid regelt dat Nederlandse burgers en bedrijven veilig en betrouwbaar kunnen inloggen bij de (semi-)overheid. Daarmee wordt bedoeld dat burgers elektronische identificatiemiddelen (eID) krijgen met een substantiële of hoge mate van betrouwbaarheid. Deze identificatiemiddelen geven publieke dienstverleners meer zekerheid over iemands identiteit. De wet stelt daarnaast open standaarden

De digitale toegankelijkheid van de oplossing wordt door opdrachtnemer jaarlijks (en tussentijds bij grote wijzigingen) getoetst door een gecertificeerde onafhankelijke partij. Bewijslast wordt opgeleverd in de vorm van een rapport. Eventuele bevindingen (afwijking van de op dat moment geldende (voor overheden verplichte) versie van de WCAG A+AA) die niet vooraf zijn afgestemd, worden door opdrachtnemer op eigen kosten weggewerkt.

Opdrachtgever laat de digitale toegankelijkheid van de oplossing zelf ook toetsen. Ook hiervoor geldt dat eventuele bevindingen (afwijking van de op dat moment geldende (voor overheden verplichte) versie van de WCAG A+AA) die niet vooraf zijn afgestemd door opdrachtnemer op eigen kosten worden weggewerkt.

verplicht. Hiermee implementeert Nederland de Europese richtlijn over toegankelijkheid van overheidswebsites en apps.