

Sociaal Buurtteam

Bron: Richtlijnen voor Programma's van eisen voor Jeugd-, Zorg-, en Basisvoorzieningen.

Vastgesteld Oktober 2019, Herijking november 2022.

Onderstaande richtlijnen zijn geen eisen, maar vormen de basis voor een op te stellen specifiek PvE voor een sociaal buurtteam.

1. Doel

Een sociaal buurtteamvoorziening is de schakel tussen het welzijn- en zorgaanbod in Amsterdam. Een plek waar bewoners naar toe kunnen met sociale problematiek en of direct geholpen kunnen worden, middels ondersteuning of goed doorverwezen worden naar zwaardere zorgondersteuning.

2. Doelgroep

Amsterdammers van 18 jaar en ouder, die vragen en of problemen hebben op het gebied van maatschappelijke dienstverlening, schuldhulpverlening en ambulante ondersteuning nodig hebben.

3. Succesfactoren

Een sociaal buurtteamvoorziening functioneert optimaal als het als een laagdrempelige voorziening is. Het is van belang dat mensen zich welkom voelen en dat de ruimte uitnodigt om te willen blijven.

- Goede bereikbaarheid, situering (deels) in de plint
- Herkenbare en uitnodigende entree
- Als richtlijn een verzorgingsgebied van ongeveer 1 km
- Nabijheid van andere voorzieningen zoals gezondheidscentrum, OKT, Huis van de Wijk, maar ook een winkelcentrum.

4. Richtlijnen

4.1 Stedenbouwkundige richtlijnen

- Nabijheid van sociale woningbouw.
- De locatie is toegankelijk voor mensen met een beperking.
- Fietsparkeergelegenheid voor bezoekers in de openbare ruimte
- Een uitnodigende entree en houdt rekening met de privacy van bezoekers.
- De ruimte moet (deels) op de begane grond liggen met een ingang aan de straat.
- Een buitenruimte of een terras dat kan dienen als ontmoetingsruimte is wenselijk.
- Er is minimaal één mindervalide parkeerplaats aanwezig in de openbare ruimte.
- Er is inbandige fietsparkeergelegenheid aanwezig.
- De sociaal buurtteamvoorziening kan als zelfstandige voorziening worden gerealiseerd of gecombineerd worden met een gezondheidscentrum.

4.2 Ruimtelijk- functionele richtlijnen

- Minimale BVO is 240 m²
- De verhouding BVO- GVO is factor 1,3 of gunstiger.
GVO is excl. verkeersruimte, technische installatieruimten en constructie.
- Locaties moeten goed bereikbaar, zichtbaar/vindbaar, uitnodigend en toegankelijk zijn.
- Werkplekken voldoen aan NEN normen, ARBO en overige wetgeving.
- Wachtruimten moet uitnodigend zijn en gevoel gegeven dat je welkom bent.

- Spreekkamers moeten zo ingericht zijn dat ze veilig zijn voor de medewerker (dichtbij een deur) en privacy van de bezoeker waarborgen. Spreekkamers kunnen ook als werkplek fungeren.
- Er moet uitgegaan worden van flexibele werkplekken. Op piekmomenten wordt gewerkt met overlooplekken-grotere aanlandtafels.
- De vergaderzaal is primair voor teamoverleg of overleg met meerdere bezoekers, en kan ook fungeren als werkplek.
- Er is in de locatie voldoende ruimte om op comfortabel meubilair plaats te nemen en anderen te ontmoeten.
- Professionals hebben de mogelijkheid om (in beslotenheid) in gesprek te gaan met de doelgroep of met hun collega's.

5. Globaal ruimteprogramma

De omschrijving van het globale ruimteprogramma leidt tot de volgende ruimtestaat en oppervlakte in m².

Ruimten	Oppervlakte in m ²
<u>Frontoffice</u>	
Balie met wachtruimte	24
Bezoekerstoilet/MIVA	10
Spreekkamers (4 stuks)	46
Groepsruimte/vergaderzaal	16
<u>Back Office:</u>	
Flexplekken	46
Kamer leidinggevende	12
Pantry incl. lunchplek en printer	20
Berging, afvalruimte	5
Medewerkerstoilet	5
Totaal GVO	184
Totaal BVO	240