

Gezondheidscentrum inclusief praktijkruimte voor huisartsen

Bron: Richtlijnen voor Programma's van eisen voor Jeugd-, Zorg-, en Basisvoorzieningen.

Vastgesteld Oktober 2019, Herijking november 2022.

Onderstaande richtlijnen zijn geen eisen, maar vormen de basis voor een op te stellen specifiek PvE voor een gezondheidscentrum.

1. Doel

Het aanbieden van huisartsen- en eerstelijns zorg, wijkzorg/maatschappelijke dienstverlening en apotheek.

2. Doelgroep

Alle bewoners in de buurt.

3. Gebruik

Een buurtgezondheidscentrum is een bedrijfsverzamelgebouw met een clustering van huisartsen, eerstelijns zorg, wijkzorg/maatschappelijke dienstverlening en apotheek.

De verschillende zorgaanbieders in een gezondheidscentrum kunnen voorzieningen delen.

Elke beroepsgroep/discipline stelt eigen eisen aan de benodigde ruimtes.

De omvang van een gezondheidscentrum wordt bepaald door het aantal spreekkamers, de aanwezigheid en omvang van een eigen front- en backoffice voor elke beroepsgroep.

Elke praktijkruimte heeft een eigen toegang/toegangsdeur in het gebouw.

Om gebruikers optimaal te kunnen bedienen is het van belang dat de ruimtes multifunctioneel zijn, zodat deze bruikbaar zijn door diverse doelgroepen en voor verschillende doeleinden.

3. Succesfactoren

- Goede bereikbaarheid, situering (deels) in de plint,
- Herkenbare en uitnodigende entree
- Als richtlijn een verzorgingsgebied van ongeveer 1 km
- Nabijheid van andere voorzieningen zoals OKT, Huis van de Wijk, maar ook een winkelcentrum.
- Voldoende privacy voor bezoekers en professionals

Voor verdere richtlijnen ten aanzien van gebruik verwijzen we naar de richtlijnen en het programma van eisen van de Landelijke Huisartsen Vereniging.

4. Richtlijnen

4.1 Stedenbouwkundige richtlijnen

- De voorziening is centraal gelegen in de wijk.
- Goede bereikbaarheid met het openbaar vervoer
- Fietsparkeergelegenheid voor bezoekers in de openbare ruimte
- Er is een gereserveerde openbare parkeerplek voor de arts en andere eerstelijns zorgaanbieders (visite/spoed).
- Er is minimaal één mindervalide parkeerplaats aanwezig in de openbare ruimte en een opstelplaats voor de ambulance.
- Toegankelijkheid voor mindervaliden is vereist.
- Inpandige fietsparkeergelegenheid voor medewerkers
- Het gezondheidscentrum kan als zelfstandige voorziening worden gerealiseerd of gecombineerd worden met een sociaal buurtteam en/of een apotheek (d.w.z. met één gezamenlijke entree)
- De toegang, balie en wachtruimte bevinden zich in de plint, minder privacygevoelige functies zijn bij voorkeur gesitueerd in de plint. Dit met als doel om geblindeerde ramen te voorkomen.

4.2 Ruimtelijk- functionele richtlijnen

- Minimaal 430 m² BVO exclusief ruimte voor sociaal buurtteam en apotheek. Dit is gebaseerd op een verzorgingsgebied van 6000 patiënten en 3 fte. huisartsenzorg plus een Jaantal spreekruimtes voor andere eerstelijnszorgaanbieders.
- De verhouding BVO-GVO is factor 1,3 of gunstiger.
GVO is excl. verkeersruimte, technische installatieruimten en constructie.
- De voorziening heeft het karakter van een bedrijfsverzamelgebouw met één ingang/voordeur en kan bestaan uit meerdere bouwlagen;
- Het gebouw bevat een (brancard) lift.
- Om een efficiënte indeling van het gebouw mogelijk te maken en tegelijkertijd voldoende daglichttoetreding te waarborgen in de verschillende werkruimtes is het belangrijk dat het gebouw niet al te diep is (10-16 m²) en aan beide kanten daglicht toe kan treden. Dit maakt het mogelijk om bijvoorbeeld aan beide kanten spreek- en behandelruimtes te situeren met wachtruimte in het midden. De situering op een hoek is gunstig. Het kan ook een L-vormig gebouw zijn.
- De entree bevindt zich op de begane grond en is breed genoeg voor het naar binnen rijden van een brancard.
- Huisartsen en eventueel andere eerstelijns aanbieders hebben een parkeerplek per fte nodig in nabijheid van het gezondheidscentrum.

5. Globaal ruimteprogramma

Een gezondheidscentrum bevat een frontoffice en een backoffice. Hieronder volgt een globale ruimtestaat. Het specifieke PvE is afhankelijk van de eisen en wensen van de eindgebruikers, de combinatie van functies en de mogelijkheid om ruimtes te delen.

Frontoffice

- Toegankelijke ontvangstbalie
- Wachtruimte
- Groepsruimte/vergaderzaal
- Spreekkamers (voor één op één gesprekken en voor groepsgesprekken) en behandelkamers
- Bezoekerstoilet

Backoffice

- Flexwerkplekken voor medewerkers
- Vergaderruimte voor medewerkers
- Pantry voor medewerkers
- Er is een magazijn/opbergruimte aanwezig
- Medewerkerstoilet
- Inpandige fietsenstalling

De omschrijving van het globale ruimteprogramma leidt tot de volgende ruimtestaat en oppervlakte in m².

Ruimten Huisartsenpraktijk (3 fte / 6.000 patiënten)	BVO in m ²
Multifunctionele spreekkamers	90
Behandeltkamer	15
Spreekkamer praktijkondersteuner	30
Laboratorium	12
Front en Back Office	30
Wachtruimte	30
Pantry, lunchplek en printer	20
Berging	5
Bezoekerstoilet/MIVA	10
Medewerkerstoilet	5
Totaal GVO	247
Totaal BVO (GVO*1,3)	321

Ruimten eerstelijnszorg	BVO in m2
Multifunctionele spreekkamers	75
Wachtruimte	10
Totaal GVO	85
Totaal BVO (GVO*1,3)	110