

VEILIGHEID BIJ GRAVEN NABIJ KABELS EN LEIDINGEN

REGEL HET VOORAF, VOORKOM HIERDOOR VERTRAGING EN KOSTEN

WAT	SCHADE AAN KABELS EN/OF LEIDINGEN
THEMA	Gas, Elektriciteit, Data

WAT TE DOEN BIJ SCHADE



Bij lichte schade (mantelschade)¹

Bel 0800 – 9009 ²

Bij **grote** schade (uitstromend gas of volle sluiting)

Bel 112 en vervolgens 0800 – 9009 ²

- Let op de eigen veiligheid

- Zet het werk direct stop
- Neem afstand van beschadigde kabel of leiding
- Zet de schadelocatie af, houdt publiek op veilige afstand
- Bij gasuitstroom: **dek een gaslek nooit af met zand of andere middelen**, het gas kan een weg vinden (via riool- of mantelbuis) naar een object (b.v. woonhuis)

MAATSCHAPPELIJKE SCHADE

In de meeste gevallen is er niet alleen sprake van een leveringsonderbreking maar kan er ook sprake zijn van maatschappelijke schade zoals:

- Omzetverlies
- Klantschade
 - o Verlichting, verwarming, internet, tv, enz.

Landelijke regeling Kosteloze kabel- of leidingreparatie

Toch schade gemaakt? Zet het werk direct stop en zorg voor de nodige veiligheidsmaatregelen. Neem daarna direct contact met ons op via ons algemeen nummer 0800 9009. (de in te voeren postcode dient binnen het verzorgingsgebied van Stedin te liggen).

Bel ons ook als het gaat om een mantelbeschadiging. Wij komen dit kosteloos repareren onder de volgende voorwaarden (definitieve beoordeling per geval):

- U als grondroerder heeft de schade meteen zelf gemeld via het algemene nummer 0800 9009.
- De schade is alleen aan de buitenzijde van de gasleiding of kabel.
- De energielevering aan onze klanten is niet onderbroken als gevolg van de veroorzaakte schade.
- Er is geen gaslekkage ontstaan als gevolg van de veroorzaakte schade.
- U heeft een geldige KLIC-registratie van de betreffende werkzaamheden.
De tekeningen zijn op de graaflocatie aanwezig.
- U heeft gegraven binnen het in de KLIC melding aangegeven graafgebied.
- U kunt aantonen dat u de feitelijke ligging van de kabel of leiding in het graafgebied tevoren heeft vastgesteld door middel van proefsleuven.
- U heeft zorgvuldig gegraven volgens CROW 500. (publicatie van het kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte, CROW)
- Het graafwerk ligt nog open om de schade te kunnen herstellen.

De regeling kosteloze reparatie geldt ook voor openbare verlichting kabels, maar niet bij beschadigingen van kabels voor kabels die een spanning voeren van 25 kV en meer.

Voor geadviseerde token uit te voeren bij fases genoemd in de CROW 500 en contactgegevens z.o.z.

PROJECTFASES VOLGENS DE CROW 500

INITIATIEFFASE

N.v.t.

ONDERZOEKSFASE

Houd rekening met het feit dat schade aan het elektriciteit- gasnet ook persoonlijke, maatschappelijke schade en imagoschade kan veroorzaken!

ONTWERPFASE

- K&L lokaliseren (proefsleuven)

WERKVOORBEREIDINGSFASE

Zorg ervoor dat een overzicht met contactgegevens netbeheerders snel voor handen is b.v. bij de graver in de cabine.

CONTACTGEGEVENS

Vooroverleg

Link <https://www.stedin.net/zakelijk/branches/overheden/intakegesprek-vto-formulier>

KLIC--desk

Tel: 088 895 62 22

E-mail: klicdesk@stedin.net

Bouwaansluiting

Website: www.mijnaansluiting.nl

Ten slotte

Hoewel aan de inhoud van dit blad de grootst mogelijke zorg is besteed, kunnen wij niet uitsluiten dat de informatie in dit blad verouderd, onvolledig of anderszins onjuist is. Mede gelet op het informatieve en algemene karakter van dit blad kunnen dan ook geen rechten aan de inhoud van dit blad worden ontleend.