

Aanbesteding: Inhuur externen
Aanbestedende Dienst: Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
Referentie: 2022441

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4 eis 68

Vraag:

U wilt in een rapportage terugzien het aantal gewerkte uren per ingehuurde en het aantal verzuimde uren per afdeling. De eerste kunnen wij ons nog wat bij voorstellen, maar bij de tweede graag een verduidelijking wat u bedoelt met het aantal verzuimde uren per afdeling s.v.p.

Antwoord:

Het betreft de overeengekomen uren waarop toch niet gewerkt is. Wij zijn in dat geval benieuwd naar de oorzaak daarvan.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4 eis 61

Vraag:

Facturatie vindt per 4 weken plaats. Kunt u ook akkoord gaan met maandelijkse facturatie?

Antwoord:

NWO heeft geen voorkeur voor een bepaalde termijn en zal na gunning met de winnende partij de termijn vaststellen.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage L, tabblad 2

Vraag:

U vraagt een opslag uit voor alle te migreren interim professionals. Mogen wij er van uitgaan dat alle lopende contracten dan ook gemigreerd dienen te

worden tijdens de implementatieperiode van onze dienstverlening? Zo ja, om hoeveel te migreren contracten gaat het?

Antwoord:

Nee, de lopende contracten worden in beginsel uitgediend. U hoeft geen opslag hiervoor in te dienen.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4, eis 87

Vraag:

Richtlijntarieven kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever worden verhoogd en/of verlaagd. Opdrachtnemer conformeert zich hieraan. Opdrachtnemer kan gevraagd of ongevraagd over de hoogte van de tarieven adviseren over de hoogte. Het feit dat u aangeeft dat u ongevraagd en zonder advies uit te vragen aan inschrijver (die expert is op het werven, selecteren en inhuren van de door u uitgevraagde functies) en over kunt gaan op verlaging van de tarieven komt op ons over dat er geen sprake is van een partnerschap waar u aangeeft wel naar op zoek te zijn. Wij verzoeken u om deze eis te herformuleren waarbij u aangeeft dat eenzijdige wijziging niet plaats vindt zonder met inschrijver te hebben overlegd over marktconformiteit van de tarieven. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, kunt u dan toelichten wat u beweegredenen zijn?

Antwoord:

Wij zijn niet akkoord, wij hebben een onafhankelijk adviesbureau ingehuurd om de marktconformiteit van de tarieven te bewaken. Echter staan wij altijd open voor het goede gesprek over dit onderwerp.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE eis 81

Vraag:

Tijdens de looptijd van een Inhuurovereenkomst inclusief verlengingen, mag Opdrachtnemer het uurtarief voor de Ingehuurde niet verhogen. In de huidige schaarse markt hebben ook de door u uitgevraagde kandidaten keuze uit meerdere opdrachtgevers. Door indexatie van tarieven niet toe te staan bij

verlengingen wordt het risico op het niet willen verlengen door de kandidaat een reële bedreiging. Inschrijver doet er alles aan om kandidaten te laten verlengen echter kan dit niet alleen. Omdat u spreekt over een strategisch partnerschap tussen inschrijver en aanbestedende dienst, verzoeken wij als uw partner dan ook om te heroverwegen en indexatie bij verlenging toe te staan. Wij horen graag of u akkoord gaat.

Antwoord:

Nee, we gaan niet akkoord met indexering van tarieven van de lopende opdrachten. We gaan wel akkoord met mogelijke indexering bij verlenging en nieuwe inzetten naar aanleiding van o.a. CAO en wettelijke wijzigingen waarbij de indexering van de richtlijntarieven bepalend is. Hiervoor zal onderling overleg plaatsvinden.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE Eis 66

Vraag:

Doelstellingspercentage: KPI betreft de hoogte van het gemiddelde tarief in relatie tot de ingehuurde functies en schalen op basis van de opgegeven doelstellingspercentages. Bedoelt u met doelstellingspercentage het in tabblad 3 bijlage L in te vullen kortingspercentage?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt in haar documenten geen gebruik van het woord 'kortingspercentage'. Hierbij wil Aanbestedende dienst dan ook benadrukken dat er geen sprake is van korting maar met het aantonen van de toegevoegde waarde van Inschrijver inzake het realiseren van de juiste prijs-kwaliteitverhouding door op voorhand goed in te kunnen schatten of Inschrijver in staat is om binnen de bandbreedte van de Richtlijntarieven (inclusief een verhoging of verlaging op de maximale Richtlijntarieven) te blijven. Het doelstellingspercentage wordt door Inschrijver ingevuld op tabblad 3 van bijlage L.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 4, Pve, eis 56

Vraag:

Opdrachtgever zal de aanvragen bij voorkeur, doch niet uitsluitend, digitaal kenbaar maken aan de Opdrachtnemer. Kunt u aangeven langs welk systeem of op welke wijze u aanvragen digitaal kenbaar zult maken?

Antwoord:

NWO heeft geen systeem hiervoor, aanvragen zullen per email worden gedaan.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4, Pve, eis 30

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een signalerende functie met betrekking tot het aflopen van een Opdracht (minimaal 6 weken van tevoren) en een dreigende budgetoverschrijding. Kunt u aangeven op welke wijze u het maximum budget kenbaar maakt?

Antwoord:

Dit wordt kenbaar gemaakt bij het uitzetten van de opdracht, per email.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 5.2.4 casus presentatie, pagina 29

Vraag:

De contactpersonen van Inschrijver nemen collectief deel aan het interview en de presentatie, doch dienen sommige vragen individueel vanuit hun rol te beantwoorden. De presentatie duurt maximaal 60 minuten. In deze zinsneden haalt u aan dat er zowel sprake is van een presentatie als casus. Kunt u verduidelijken wat er bij de presentatie toegelicht dient te worden wat u exact verwacht bij de uitwerking van de casus en hoeveel tijd er beschikbaar gesteld wordt voor de presentatie en de uitwerking van de casus? Kortom, graag ontvangen wij nadere toelichting en waar mogelijk een draaiboek.

Antwoord:

"Tijdens de presentatie dient de uitwerking van de live casus gepresenteert te worden. Daarna is het interview waarbij de contactpersonen de

beoordelingscommissie dienen te overtuigen dat zij en de organisatie van de Inschrijver over de kennis en expertise omtrent het inhuren van personeel beschikken om de Opdracht in de praktijk tot een succes te maken en daarbij van toegevoegde waarde te zijn.

Gevraagd wordt om tijdens de 60 minuten:

- de contactpersonen stellen zich voor en onderbouwen waarom zij geschikt zijn voor de uitvoering van deze opdracht;

- uiteen te zetten hoe met de casus wordt omgegaan;

De vragen die tijdens de interviews worden gesteld door NWO hebben betrekking op bovenstaande twee bullits. Wij hebben geen draaiboek en geven niet op voorhand aan hoe de 60 minuten verdeeld moet worden. Dit is naar inzicht van de inschrijvers te bepalen."

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 5.2.4 casus presentatie, pagina 29

Vraag:

U verzoekt een accountmanager en andere persoon af te vaardigen voor de presentatie en casus die betrokken is bij de uitvoering van de dienstverlening. In onze ervaring zijn er partijen in de markt die om het slagingspercentage op dergelijke casussen te vergroten, collega's afvaardigen die feitelijk in de praktijk niets met de dagelijkse operationele dienstverlening te maken hebben. Zo zien we wel eens dat directeuren of managers worden afgevaardigd wat als we reëel zijn niet logisch is dat ze betrokken zijn bij de operationele dienstverlening. Wij verzoeken u daarom om naast de accountmanager concreet aan te geven of u een recruiter of een contractmanager (of ten minste een duidelijke functie te benoemen) wenst te zien. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Recruiter en accountmanager

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 5.2.4 casus presentatie, pagina 29

Vraag:

Dit Gunningcriterium bestaat uit een presentatie met interview over een praktijk casus, dit zal op het kantoor van Aanbestedende dienst plaatsvinden. U geeft aan de accountmanager en een persoon te willen zien die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening. Naast een accountmanager voeren recruiters, contractmanagers en een financieel medewerker onze dienstverlening uit in een accountteam. Om te kunnen bepalen wie naast de accountmanager de bewuste persoon is om te laten presenteren m.b.t. de casus, vragen wij u graag om op voorhand inzicht te geven in het onderwerp van de casus. Mocht u hier niet toe breed zijn horen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Wij geven niet op voorhand de inhoud van de casus om de deskundigheid van de mensen te toetsen. Het zal een casus zijn waarbij NWO een specifieke uitvraag doet voor de uitvoering van het primaire proces van NWO.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 5.2.3 Diversiteit & inclusie, pagina 29

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft diversiteit en inclusiviteit hoog in het vaandel staan, en streeft naar een diverse personeelssamenstelling die de samenleving weerspiegelt. Kunt u toelichten wat uw concrete doelstellingen zijn op dit vlak?

Antwoord:

Wij willen dat onze personeelssamenstelling ook een afspiegeling is van de samenleving.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 5.2.2. Contractmanagement, pagina 29

Vraag:

Inschrijver dient in een plan van aanpak te omschrijven op welke wijze wij ervoor zorgen dat NWO ontzorgt wordt betreft het (financieel) administratief beheer en op welke wijze risico's voor Opdrachtgever worden

geminimaliseerd. Dit is een wel heel breed geformuleerde vraag. Waardoor de antwoorden en aangehaalde topics door inschrijvers sterk uiteen gaan lopen. Dit maakt beoordeling op dezelfde uitgangspunten (objectieve beoordeling op overeenkomende punten) haast onmogelijk. Wij verzoeken u graag om aan te geven welke vragen / topics u ten minste toegelicht wenst te krijgen. Mocht u hier niet mee akkoord gaan horen wij graag hoe u een objectieve beoordeling gaat waarborgen en in staat bent om een gedegen inhoudelijke afweging te maken tussen inschrijvers.

Antwoord:

In het gunningcriterium staat omschreven wat NWO verwacht en zijn enkele bullits opgenomen waarin dit verbijzonderd wordt. Met deze uitvraag zoekt NWO de best passende aanbidding, de aanbidding die zich onderscheidt. Indien wij meer aspecten zouden toevoegen beperken wij het onderscheidend vermogen en de expertise van de markt, hetgeen ook leidt tot minder onderscheidende inschrijvingen. De objectieve beoordeling borgen wij door de begeleiding door een senior inkoper, beoordeling door het team conform het gestelde in deze uitvraag.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 5.2.1. Werving en selectie, pagina 28

Vraag:

U verzoekt inschrijvers in een plan van aanpak te beschrijven op welke wijze u er zorg voor draagt dat bovenstaande succes wordt behaald. Dit is een wel heel breed geformuleerde vraag. Waardoor de antwoorden en aangehaalde topics door inschrijvers sterk uiteen gaan lopen. Dit maakt beoordeling op dezelfde uitgangspunten (objectieve beoordeling op overeenkomende punten) haast onmogelijk. Wij verzoeken u graag om aan te geven welke vragen / topics u ten minste toegelicht wenst te krijgen. Mocht u hier niet mee akkoord gaan horen wij graag hoe u een objectieve beoordeling gaat waarborgen en in staat bent om een gedegen inhoudelijke afweging te maken tussen inschrijvers.

Antwoord:

Het succes wordt verbijzonderd in drie onderwerpen, betreft de borging is het antwoord op bovenstaande vraag van toepassing.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.3, pagina 10

Vraag:

Is onze aanneme juist dat met een definitieve gunning op 28 september en een start van de Raamovereenkomst 2 oktober dat de migratie van lopende contracten per datum verlenging van de huidige Nadere Overeenkomst zal geschieden?

Antwoord:

Er wordt in beginsel niet gemigreerd, dit is dus niet van toepassing.

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

30 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.3, pagina 10

Vraag:

U selecteert één deskundige partij en neemt afscheid van het DAS. Kunt u aangeven hoe er omgegaan wordt met de lopende opdrachten. Dienen deze overgenomen te worden door uw nieuwe leverancier of lopen deze door tot de eerstvolgende verlenging? Mochten deze overgenomen dienen te worden, over hoeveel contracten hebben we het dan?

Antwoord:

Lopende opdrachten lopen door tot zover die overeenkomst die onder de DAS is afgesloten dat mogelijk maakt, inclusief mogelijke verlengingen.

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

30 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.6, pagina 26

Vraag:

Naast genoemde eis van €2.800.000 per jaar schrijft u vervolgens dat het Inschrijver is toegestaan de Aanbestedende dienst als referent op te voeren. Betekent dit dat er nu leveranciers van de DAS zijn die meer dan €2.800.000 per jaar aan externe kandidaten bij u inzetten?

Antwoord:

Nee, er is geen huidige leverancier die die omzet heeft bij NWO voor dit

onderwerp.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 4.6, pagina 26

Vraag:

De omvang van de opdracht behelst minimaal €2.800.000 per jaar. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier doelt op het feit dat alle aan te dragen referenten een gezamenlijke omzetwaarde van € 2,8 miljoen dienen te hebben, of dient iedere aangedragen referent om te kunnen voldoen aan de kerncompetenties afzonderlijk deze waarde te hebben?

Antwoord:

Uw omzet bij uw referent (1 organisatie) dient minimaal 2.800.000 per jaar te zijn.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 4.6, pagina 25

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 geeft u aan dat kandidaten geplaatst waren of als werknemer in dienst van Inschrijver, of ZZP'ers of in dienst van andere organisaties die tijdelijk extern personeel leveren. In de aanleiding geeft u aan dat u op zoek bent naar een leverancier die de markt breed ontsluit en de economisch meest voordelige kandidaat voor u selecteert. Vanuit die optiek vragen wij ons dan ook af waarom u het toestaat dat de leverancier kandidaten kan aanbieden die in dienst zijn bij hemzelf, of bij een gelieerde onderneming. Als u daadwerkelijk de beste kandidaten wenst aangeboden te krijgen tegen de economisch beste voorwaarden is het juist van belang om een leverancier te contracteren die onafhankelijk is en vanuit die positie de markt voor u ontsluit. Een leverancier die eigen kandidaten in dienst heeft zal namelijk eerder geneigd zijn om zijn eigen kandidaten aan te bieden omdat daar de meeste marge op te verdienen is. De belangen lopen dus uiteen. Wij verzoeken u daarom om als eis te stellen dat de leverancier onafhankelijk is. Mocht u daar niet mee akkoord gaan dan horen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Wij stellen deze eis niet. NWO wil goedgekwalificeerd personeel ongeacht waar die vandaan komen.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.6, pagina 20

Vraag:

Een van de beoordelingsaspecten is ‘passend’ waarbij u aangeeft dat er bij beantwoording van vragen blijk is gegeven van begrip en aansluiting op de werkelijkheid van de Aanbestedende dienst. Inschrijver kent de aanbestedende dienst niet en is daarom niet op de hoogte van uw werkelijkheid. Uw huidige leveranciers die via het DAS aanbieden zijn dat hoogstwaarschijnlijk wel en hebben daarmee een inhoudelijke kennisvoorsprong. Om een level playing field te waarborgen verzoeken wij u graag om een nadere toelichting op uw huidige werkelijkheid en wensen die u idealiter heeft bij het nieuwe inhuurproces. Mocht u hier niet toe bereid zijn horen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Naast de informatie welke is opgenomen is in de aanbestedingsdocumenten kunt u op onze website meer informatie vinden over de activiteiten van NWO. Met deze bullit wordt beoogd dat inschrijver zich verdiept heeft in NWO.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.6, pagina 20

Vraag:

Een van de beoordelingsaspecten is dat u rekening houdt met en aansluiting op relevante passages uit het Programma van Eisen en de overige Aanbestedingsdocumenten. Wenst u in de beantwoording een verwijzing te zien naar desbetreffend(e) relevante eis(en)?

Antwoord:

Nee, dit hoeft niet.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Beschrijvend document, Paragraaf 3.6, pagina 20

Vraag:

Elk lid van het beoordelingsteam beoordeelt eerst individueel de beantwoording op de Gunningcriteria en kent individueel een score toe. Kunt u toelichten hoe ieder lid tot de toekenning van een score komt? Is dat door een vergelijking te trekken met de antwoorden gegeven door andere inschrijvers (relatieve vergelijking) of vindt er absolute beoordeling plaats?

Antwoord:

De leden beoordelen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. Het betreft een absolute beoordeling, conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Beschrijvend document, Paragraaf 3.6, pagina 20

Vraag:

De beoordeling van de Gunningcriteria inzake kwaliteit geschiedt door een ter zake deskundig multidisciplinair beoordelingsteam. Beoordeelt ieder lid in het beoordelingsteam ieder gunningscriterium?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Beschrijvend document, Paragraaf 3.6, pagina 20

Vraag:

De beoordeling van de Gunningcriteria inzake kwaliteit geschiedt door een ter zake deskundig multidisciplinair beoordelingsteam. Kunt u aangeven uit

hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke expertise ieder lid in het team meebrengt?

Antwoord:

Het team bestaat uit de volgende functies: Hoofd ICT, communicatieadviseur, leidinggevende primair proces, HR adviseur, HR jurist.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.4, pagina 12

Vraag:

U geeft de omvang voor 4 jaar weer. Heeft u bij de schatting van deze omvang al rekening gehouden met de 50% verdeling voor inhuur op profielen in schaal 10?

Antwoord:

De opgenomen bedragen zijn exclusief de 50% van schaal 10. Voor de contractperiode van 4 jaar zal naar inschatting een omzet van maximaal 1.000.000 euro erbij komen.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 1.3, pagina 10

Vraag:

De inhuur van alle extern personeel van schaal 11 en hoger en 50% van de inhuur van extern personeel in schaal 10. Kunt u toelichten hoe u gaat bepalen welke deel via de uitzendraamovereenkomst dient te verlopen en welke via uw nieuwe contractpartner, hoe u dit onderscheid gaat aanbrengen en handhaven tijdens de uitvoering van de dienstverlening?

Antwoord:

Dit wordt op dat moment bepaald door de contractbeheerder van NWO, waarbij de financiële verdeling leidend is.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.0

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies de leden van de beoordelingscommissie hebben, en kunt u aangeven hoe de opdrachtnemer met deze verschillende functies samenwerkt/schakelt?

Antwoord:

De functies zijn in eerdere beantwoording opgenomen, het beoordelingsteam is samengesteld voor deze aanbesteding. De betrokkenen kunnen als adviseur of leidinggevende die behoefte heeft aan invulling van een functie te maken hebben met opdrachtnemer.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Maakt u in het huidige proces van externe inhuur gebruik van assessments? Wenst u uw huidige leverancier van assessments te behouden? Zo ja, welke organisatie faciliteert deze assessments?

Antwoord:

Nee, wij maken momenteel geen gebruik van assessments.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een inhuuropdracht?

Antwoord:

De kanalen die wij momenteel hanteren zijn website van NWO, diverse algemeen bekende vacaturesites, een specieke site is: academic transfer. Het is aan u om invulling te geven aan de kanalen die in de toekomst worden ingezet, NWO stelt geen eisen hieraan.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie van deze medewerker?

Antwoord:

Ja, er zal 1 centraal contactpersoon van NWO komen. De functie van deze persoon is nog niet bekend.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?

Antwoord:

De inkoopafdeling heeft in principe geen actieve rol tijdens de looptijd van het contract. De contractmanager is uw contactpersoon en zal het contract namens NWO managen.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

HR kan intern adviseur zijn ten aanzien van de gewenste inhuur.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben (en vanuit welke afdelingen)? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

Antwoord:

De domeindirecteuren en hoofden van de regieorganen en de hoofden van de bedrijfsvoeringsafdelingen zijn bevoegd. Dit zijn in totaal circa 25 -30 medewerkers die inhuurbevoegdheid hebben.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering?

Antwoord:

Voor de implementatie een medewerker met benodigde kennis voor de (administratieve) inrichting van het contract. Een contactpersoon voor contractuele aangelegenheden (contactpersoon voor de accountmanager). En een contactpersoon voor operationele aangelegenheden.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:
Heeft u op dit moment een eigen urenregistratiesysteem? Zo ja, wenst u dat de nieuwe dienstverlener hierop aansluit?

Antwoord:
Wij hebben op dit moment geen eigen systeem waarvan het gewenst is dat de nieuwe dienstverlener daarop aansluit

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:
Wenst u inhuurkrachten te migreren? Hiermee bedoelen wij dat reeds ingehuurde inhuurkrachten worden onboard en ook administratief worden verwerkt door de nieuwe brokerdienstverlener?

Antwoord:
Contracten met reeds ingehuurde inhuurkrachten worden in beginsel uitgediend en niet overgedragen aan de nieuwe brokerdienstverlener

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 66 a

Vraag:
Deze termijn is in de huidige marktomstandigheden veel te lang. Is NWO bereid - mede en vooral in zijn eigen voordeel - een kortere doorlooptijd te hanteren? Dit kan eventueel gecombineerd worden met een hogere aanbiederpercentage.

Antwoord:
De reactiesnelheid betreft een maximale termijn van uiterlijk 10 dagen. Een kortere termijn is wenselijk.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 62

Vraag:

Bent u in staat e-facturen via het Peppol-netwerk te ontvangen? Indien nee, bent u voornemens of bereid op deze wijze e-facturatie in te richten? Indien nee, op welke manier wenst u de e-facturatie ingericht te hebben? Daarnaast zijn we benieuwd welke eisen/wensen NWO heeft t.a.v. de Pdf-layout.

Antwoord:

Wij zijn in staat om facturen via het Peppol-netwerk te ontvangen. Facturen moeten voldoen aan door de fiscus gestelde eisen en verder dient het door NWO gehanteerde werkordernummer op de factuur vermeld te worden.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 61

Vraag:

Bent u akkoord met een in de markt gebruikelijke periodiciteit van 4,4,5 weken als facturatietermijn? Op deze wijze kunnen zowel u als Inschrijver elk kwartaal de boekhoudkundig correct afsluiten.

Antwoord:

NWO heeft geen voorkeur voor een bepaalde termijn en zal na gunning met de winnende partij de termijn vaststellen.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 57

Vraag:

Opdrachtnemer maakt voor het aanbieden van kandidaten gebruik van de door de Opdrachtgever voorgestelde werkwijze, dit zal in een later stadium

worden afgestemd. In welke mate vindt u het prettig dat uw inhurende managers een digitaal systeem dat het gehele inhuurproces monitort, als leidend instrument hanteren?

Antwoord:

Indien het systeem de inhuur en het proces vergemakkelijkt en inzichtelijk maakt dan staan wij daar positief tegenover.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 56

Vraag:

Het is onduidelijk wat NWO hiermee bedoelt. Kunt u aangeven op welke digitale wijze opdrachtgever aanvragen bij voorkeur kenbaar maakt? En welke alternatieve wijzen worden door opdrachtgever geaccepteerd?

Antwoord:

Dit zal in beginsel per email geschieden. Wij staan open voor andere varianten, in overleg.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1.

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

Het team bestaat uit de volgende functies: Hoofd ICT, communicatieadviseur, leidinggevende primair proces, HR adviseur, HR jurist.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.

Vraag:

De data van openen inschrijvingen en mededeling gunningsbeslissing liggen erg ver uit elkaar, waarbij de datum van definitieve gunningsbeslissing laat valt. Namelijk 3 dagen voor ingang van de overeenkomst, waarvan 2 weekenddagen. Hierdoor komt de doorlooptijd en daarmee mogelijk ook de kwaliteit van de implementatie onnodig onder druk te staan. In hoeverre is het mogelijk de gunningsbeslissing eerder te nemen en te communiceren?

Antwoord:

De gunningsbeslissing kan niet eerder worden genomen. Indien noodzakelijk kan in overleg met de nieuwe dienstverlener de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst worden verschoven. Dit overleg zal na voorlopige gunning plaatsvinden.

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

30 jun. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.

Vraag:

De salarisschalen die NWO in 2023 hanteert zijn opgenomen in bijlage K Salarisschalen NWO 2022– 2023. Kunnen we ervan uitgaan, dat alle functies die uitgevraagd worden op basis van de Cao-OI 2022-2023 worden beloond? Dit in het kader van o.m. de inlenersbeloning die moet worden toegepast en systemen die daarop moeten worden ingericht.

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

30 jun. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.

Vraag:

Welke globale verdeling is aan te geven voor de inzet van extern personeel tussen de 2 locaties? En is er ook een globale verdeling aan te geven betreffende de segmenten/de functies tussen de 2 locaties, of is dat

vestigingsonafhankelijk?

Antwoord:

De globale verdeling is 80-90% Den Haag, 10-20% Utrecht.
Bedrijfsvoeringsfuncties zijn nagenoeg volledig in Den Haag.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.

Vraag:

De inhuur van alle extern personeel van schaal 11 en hoger en 50% van de inhuur van extern personeel in schaal 10. Wat bedoelt NWO met 50%? Waar bestaat dit uit? Welke criteria hanteert NWO?

Antwoord:

Van de functies in schaal 10 die worden uitgevraagd zal naar onze inschatting de helft bij de nieuwe dienstverlener worden ondergebracht. Andere helft wordt betrokken via een uitzendbureau. NWO heeft daarin een vrije keuze. Criteria zijn onder meer: het type functie en de beschikbaarheid van gekwalificeerde kandidaten bij de dienstverlener en het uitzendbureau.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.

Vraag:

U maakt momenteel gebruik van een DAS. Kunt u aangeven: 1). hoeveel actuele inhuuropdrachten momenteel actief zijn (benadering is voldoende) 2). hoeveel verschillende leveranciers gekoppeld zijn aan de lopende opdrachten (benadering is voldoende) 3). hoeveel lopende opdrachten er in Q4 2023 zullen zijn (benadering is voldoende) en 4). wat uw ideeën zijn bij de continuïteit, wanneer langere inzet van deze professionals na ingangsdatum van de raamovereenkomst gewenst is?

Antwoord:

1. Circa 50 actieve inhuuropdrachten. 2. Circa 30 leveranciers. 3. Circa 40 uitvragen. 4. Lopende contracten worden uitgediend.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Definities

Vraag:

Ingehuurde(n): De door Opdrachtnemer op basis van de Inhuurovereenkomst ter beschikking te stellen of in te zetten externe medewerker. Wordt met de inhuurovereenkomst de Nadere Overeenkomst bedoeld?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 65

Vraag:

Een verandering van facturatie-inrichting brengt investeringen in tijd en geld met zich mee die op dit moment onvoorzien zijn. Graag uw akkoord en bevestiging, dat eventuele kosten voor aanpassing van (facturatie-)processen ten opzichte van de initiële implementatie en inrichting – in goed onderling overleg – in rekening mogen worden gebracht bij Opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord, waarbij wij ervan uit gaan dat gangbare aanpassingen kostenloos worden doorgevoerd en dat mogelijke bijzondere aanpassingen na goed overleg in rekening gebracht kunnen worden.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 2.3.

Vraag:

Is het al bekend in welke week of op welke dag de presentaties worden gehouden? En wanneer de partijen hiervoor worden uitgenodigd?

Antwoord:

Dit zal in de week van 21 of de week van 28 augustus zijn. De uitnodiging zal eind juli verzonden worden.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage L - Prijzenblad en aanbestedingsleidraad 5.1.

Vraag:

In het prijzenblad, prijsscore, kunnen we 30 punten ontvangen voor het onderdeel prijs. In hoofdstuk 5 van de gunningscriteria staat dat er maximaal 20 punten te verdienen zijn. Welke is correct?

Antwoord:

De leidraad is leidend, er zijn maximaal 20 punten te verdienen voor het onderdeel prijs.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 27.3: Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord is: "... voor zover privacy wet- en regelgeving zich daartegen niet verzet."

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 22.6: Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 21.4/21.5: Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om Uitzendkrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 21.3 - Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit gaat om schade als gevolg tekortkoming.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 21.3 sub d: Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen:

Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

"Vraag 1: Akkoord

Vraag 2: Niet akkoord. Wel of niet verzekerbaar is niet bepalend voor de vraag waar aansprakelijkheid thuis hoort."

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:
ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 21.1: Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord. "Toerekenbaar" staat al in lid 3. Er is geen reden ingebrekestelling alleen mogelijk te maken bij toerekenbaarheid

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 18.3: Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding.

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Ja, dat is juist, met dien verstande dat controle plaatsvindt zoals letterlijk in Arvodi genoemd, door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 4 - Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat bevestigen wij, artikel 4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

60

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 3.1 en 3.2 Opdrachtnemer stelt voor om ""garandeert"" te vervangen door ""spant zich tot het uiterste in"". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Artikel 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Niet akkoord. 1.9 ziet alleen op personen die onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:

ARVODI bijlage G

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u enkel overgaat tot betalingsopschorting indien u ons hier schriftelijk van op de hoogte hebt gesteld en partijen er na onderling overleg en binnen een redelijke periode niet tot een oplossing zijn gekomen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Bijlage F concept raamovereenkomst 8.8

Vraag:

Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van inschrijver. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit recht ziet alleen op de bijzondere situatie dat sprake is van achterstand in premies, betreft de facto uitsluiten van eventuele ketenaansprakelijkheid.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Bijlage F concept raamovereenkomst 8.6

Vraag:

In artikel 8.6 verwijst u naar artikel 20.3. Er is geen artikel 20.3 in de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Artikel 8.6 komt te vervallen.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Bijlage F concept raamovereenkomst 8.5

Vraag:

In artikel 8.5 is opgenomen dat gegadigde over een G-rekening dient te beschikken. Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en premies van flexibele arbeidskrachten en daarmee het voorkomen van inleners-/ketenaansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als broker van belang aangezien wij geen flexibele arbeidskrachten op de loonlijst hebben staan en contracteren, dit doen onze leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dienen te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?

Antwoord:

De bepaling ziet op betrokken partijen die flexibele krachten op de loonlijst hebben staan die bij NWO worden ingezet. Wij kunnen bevestigen dat u, indien u zelf leveranciers inschakelt, er zorg voor moet dragen dat u afstort op de G rekening van de leverancier.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage F concept raamovereenkomst 8.4

Vraag:

Inschrijver opereert als neutrale broker en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers.

Vraag 1: Is opdrachtgever het eens met de interpretatie, indien nee? Graag dan u zienswijze aangeven.

Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, korthedshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA-keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor broker, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001

Vraag 2: Is opdrachtgever het eens met de interpretatie, indien nee? Graag dan u zienswijze aangeven.

Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar (broker) proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. Is het

voor aanbestedende dienst voldoende dat inschrijver een omschrijving geeft van haar proces waarbij zij de eis ten aanzien van de SNA-keurmerk en NEN 4400-01/2 doorlegt aan haar onder leveranciers nu zij niet zelf over een SNA-keurmerk of een proces conform de NEN 4400-1 kan beschikken? Indien dit niet akkoord is, kan opdrachtgever dan aangeven hoe inschrijver kunnen voldoen aan het 'gelijkwaardig'?

Antwoord:

"vraag 1: Wij zijn dat eens.

Vraag 2: Wij zijn dat eens, mits een omschrijving van het proces wordt aangeleverd. Dit aanleveren kan na voorlopige gunning."

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage F concept raamovereenkomst 7.2

Vraag:

Klopt de interpretatie van gegadigde dat de boete zoals opgenomen in artikel 7.2 alleen aan opdrachtnemer kan worden opgelegd door overtreding van opdrachtnemer en het personeel van opdrachtnemer niet zijnde de inhuurkracht/gedetacheerde/zzp'er?

Antwoord:

De boete wordt opgelegd aan de opdrachtnemer, deze kan de inhuurkracht/gedetacheerde/ ZZP's daarvoor aansprakelijk stellen.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage F concept raamovereenkomst 3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat een verlenging ten alle tijde in overleg dient te gaan met opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage F concept raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker?

Antwoord:

"Het gestelde bij het eerste streepje is akkoord.

Het tweede streepje is akkoord voor schade die in de uitvoering van de werkzaamheden wordt veroorzaakt. "

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van Eisen eis 75

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit wettelijke wijzigingen of CAO-wijzigingen, zowel uit de bij Opdrachtgever geldende CAO als de ABU CAO, op ieder moment doorgevoerd kunnen worden?

Antwoord:

Nee, we gaan niet akkoord met indexering van tarieven van de lopende opdrachten. We gaan wel akkoord met indexering bij verlenging en nieuwe inzetten naar aanleiding van o.a. CAO en wettelijke wijzigingen waarbij de

indexering van de richtlijntarieven bepalend is.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage A: Programma van Eisen eis 48

Vraag:

Boetes zijn onverzekerbaar voor Inschrijvers. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Daarin is onder meer bepaald dat het niet proportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Kunt u de genoemde dwangsom is eis 48 laten vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage A: Programma van Eisen eis 44

Vraag:

Inschrijver bewaart haar gegevens overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen, een bewaartermijn van 7 jaar kan dan ook niet altijd worden aangehouden. Graag uw akkoord om dit na gunning af te stemmen tussen partijen.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage A: Programma van Eisen eis 40 en 51 t/m 55

Vraag:

Met betrekking tot zzp'ers merkt gegadigde op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

NWO kan bevestigen dat claims voor wat betreft de wet DBA die het gevolg zijn van het niet naleven door NWO van contractuele afspraken of handelen van NWO in strijd met de DBA, niet voor rekening van inschrijver komen.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van Eisen eis 12

Vraag:

Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie in de holding van inschrijver. Inschrijver sluit dus niet zelf een overeenkomst van opdracht met de zelfstandige maar dat doet de onderaannemer van inschrijver, is dit akkoord voor opdrachtgever als standaard werkwijze?

Antwoord:

Dit is akkoord. In paragraaf 2.13 'Inschrijving met anderen' is opgenomen op welke manieren u kunt inschrijven.

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, definities

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve de volgende definities toevoegen:
- Definitie 'Gedetacheerde': ""natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding

en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde.

-Definitie 'inhuurkracht': een gedetacheerde of een zpp'er die door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever om werkzaamheden uit te voeren voor opdrachtgever.

- Definitie 'ZZP'er': ""een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'.

Ingehuurde(n): De door Opdrachtnemer op basis van de Inhuurovereenkomst ter beschikking te stellen of in te zetten externe medewerker, zijnde een Gedetacheerde of Zzp'er

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van Eisen eis 3

Vraag:

1. Gaat u akkoord een beperking van de bedrijfsaansprakelijkheid van 1.000.000 per gebeurtenis en 2.500.000 per jaar, zoals proportioneel is voor de opdrachtwaarde en gebruikelijk in de branche?

2. Kunt u bevestigen dat de genoemde grensbedragen voor beroepsaansprakelijkheid tevens de beperking is van de beroepsaansprakelijkheid?

Antwoord:

"1. Dat is akkoord

2. Dat is akkoord"

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

77

Aanbestedingsleidraad, 1.6

Vraag:

Bent u bereid om altijd met Opdrachtnemer in overleg te treden over verlenging, en deze dus niet eenzijdig door te voeren?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

30 jun. 2023

Label:

Uitvoering