

Nota van Inlichten Kantoormeubilair en aanverwante diensten

Mededelingen				
1.	De offerteaanvraag wordt in een word document gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen zodat inschrijver de mogelijkheid heeft de invulbijlage te gebruiken.			
2.	Het prijsformulier is aangepast en wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.			
3.	De planning wordt aangepast. De nieuwe planning vind u terug in TenderNed.			
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inhoud	Programma van Eisen; eis 95 prijsvast periode	U geeft aan dat de eerste wijziging mogelijk is op 1 januari 2025, en dat deze uiterlijk 2 maanden vooraf kenbaar gemaakt dient te worden. In oktober 2024 is deze indexatie voor 2025 nog niet bekend, en op het moment dat deze bekend is/wordt zijn er mogelijk al 2 maanden in 2025 verstreken waardoor de feitelijke indexatie mogelijk pas halverwege 2025 effectief kan zijn. Dit betekend dat de aanbieders hier mogelijk vooraf rekening mee houden en daarmee de prijsstelling van deze aanbesteding 2023 de indexatie 2024 en 2025 zullen doorbereken waarmee SHN al in 2023 de prijzen voor 2025 betaald. Om voor zowel SHN als de aanbieders hierin een eerlijkere prijsstelling te vragen wij om de prijzen jaarlijks te mogen indexeren en met als eerste datum januari 2024.	Dit is akkoord.
3	Inhoud	Programma van Eisen; eis 68 (preventief) Onderhoud	U geeft aan dat opdrachtnemer minimaal 1 keer per jaar preventief onderhoud dienst aan te bieden. Kunt u toelichten wat u verstaat onder preventief onderhoud en waar dit minimaal aan dient te voldoen ? Tevens verzoeken wij u om op te geven waar wij ons voorstel en eventuele kosten in het prijsformulier dienen te vermelden.	Onder preventief onderhoud wordt klein onderhoud verstaan zoals bijvoorbeeld: dopjes, geleiders, bediening hoog laag, wieljes van stoelen. U dient het voorstel en eventuele kosten mee te nemen in de uitwerking van de kwaliteitswens G1.b Onderhoud & Garantie.
4	Inhoud	Programma van Eisen; eis 43 overleg- en bel unit	Is het correct dat wij behalve eis 42, 43, 44 en 45 geen andere eisen of wensen hebben ontvangen voor het maken van de aanbidding voor de overleg-, en belunits en dat wij onze aanbidding alleen op de eisen 42-45 kunnen baseren ?	Dit klopt.
5	Inhoud	Programma van Eisen; eis 36 vergadertafels	U geeft aan dat de vergadertafels inklapbaar dienen te zijn. Klopt onze aanname dat de mogelijkheid tot inklappen alleen van toepassing is op de tafels van 160x80 en dat de vergadertafels 200x100 en 240x100 vaste tafels zijn die niet inklapbaar zijn ?	Deze aanname is correct.
6	Inhoud	Programma van Eisen; eis 26 zitting bureaustoel	U geeft aan dat de bureaustoel inclusief zitting met netbespanning tenminste leverbaar is in gedekte kleur..." De huidige bureaustoel conform bijlage L heeft een gestoffeerde zitting voorzien van schuim. Bedoeld u in deze eis wellicht een gestoffeerde zitting en een net bespande rug van de bureaustoel ?	Dat klopt.
7	Proces	Planning	Zou er gezien het uitstel van indienen, een tweede vragenronde en NVI gepland kunnen worden?	Dit lijkt SHN voor nu niet nodig.
8	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 8 facturatie en betaling	U geeft hier aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten	Dit is niet akkoord.
9	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 7 prijzen	U geeft aan dat we de CBS-index Consumentenprijzen prijsindex 2015=100 mogen hanteren. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeebelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen.	Dit is akkoord.
10	Proces	Offerteaanvraag, Bijlage E geschiktheidseisen, D5	De jaartallen voor de jaarrekening zijn verouderd. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de jaren 2019-2021 (met 2021 als laatste boekjaar waarvan de jaarrekening voor alle inschrijvers reeds moet zijn vastgesteld).	U kunt het jaartal 2019 - 2020 lezen als 2020 - 2021.
11	Proces	Offerteaanvraag par 5.1, p. 23	Voor de uitwerking van G1.b dienen we in detail de werkwijze/inhoud te beschrijven van zowel het preventief als correctief onderhoud, op zowel bestaand als door ons geleverd meubilair; en daarnaast nog de garantievooraardelen. Dit lijkt ons niet haalbaar in de ter beschikking gestelde 1A4. Wij verzoeken u het aantal A4 uit te breiden naar 2. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
12	Proces	Offerteaanvraag par. 51, p. 23	Voor G1.a Circulariteit en duurzaamheid mogen maximaal 3 A4 worden gebruikt voor 3 onderwerpen. Voor met name de wijze van inzet van circulariteit zijn er verschillende mogelijkheden en dus zaken om te beschrijven, zeker wanneer we dit goed willen onderbouwen met concrete voorbeelden, waardoor we hier zeker meer dan 1 A4 voor nodig hebben. We verzoeken u het aantal A4 uit te breiden naar 5. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
13	Inhoud	D5, Offerteaanvraag p. 41	Kerncompetentie 2. "Minimaal één van de referenties omvat het leveren en monteren van kantoormeubilair op locatie van de opdrachtgever voor een organisatie met meer dan 200 werkplekken in een werkomgeving met het Werkconcept "Het nieuwe werken". 'op locatie van de opdrachtgever' lezen wij als 'bij de opdrachtgever op locatie', oftewel het hoeft niet allemaal op één, maar mag ook op verschillende locaties van de opdrachtgever zijn geleverd en gemonteerd. Kunt u dit voor alle duidelijkheid bevestigen?	Dit is akkoord.

			Kerncompetentie 1. “Minimaal één (1) referentie is vergelijkbaar met onderhavige aanbesteding en heeft betrekking op het leveren en monteren van kantoormeubilair van minimaal 300 standaard werkplekken (bureau, bureaustoel) voor één organisatie binnen een tijdsbestek van 6 maanden bestemd voor minimaal 10 locaties in Nederland.” Er zijn maar héél weinig opdrachten die aan deze combinatie van eisen – minimaal 300 voor één opdrachtgever én binnen 6 maanden én op minimaal 10 locaties – voldoen. Hiermee wordt dus de mededinging sterk ingeperkt. Volgens de Gids Proportionaliteit voorschrift 3.5F mag alleen ervaring worden geëist die essentieel is voor het uitvoeren van de opdracht (= ‘kerncompetentie’), waarbij een kerncompetentie overeenkomt met één aspect van de opdracht. Dit om te voorkomen dat (grote) ondernemingen met meer ervaringen bevoordeeld worden t.o.v. het MKB. In het bijzonder heeft de Commissie van Aanbestedingsexperts in advies 401 bepaald dat om die reden het in beginsel disproportioneel is om kerncompetenties te stapelen (het uitvragen van meerdere kerncompetenties binnen één referentie), zoals hier gebeurt. Daarbij kunnen we ons voorstellen dat u wil weten of een leverancier op meerdere locaties kan leveren of een bepaald aantal kan leveren, maar vragen wij ons af wat de toegevoegde waarde is van het leveren binnen 6 maanden ten opzichte van bijvoorbeeld 12 maanden of op 10 locaties ten opzichte van bijvoorbeeld 5 locaties. En vragen we ons ten eerste af in hoeverre deze eisen representatief zijn voor wat er qua aantallen en tijdsbestek bij Slachtofferhulp zal worden geleverd is, aangezien het gaat om bestaande locaties waarbij bovendien wordt ingezet op onderhoud meer dan nieuwlevering. Gezien de aantallen vaste medewerkers, de nadruk op levensduurverlenging en op het nieuwe werken (waarbij de regel is 1 werkplek op 2 medewerkers) verwachten wij dat het aantal te leveren werkplekken zeker niet de 300 zal raken. Wij wijzen hierbij opnieuw naar de Gids Proportionaliteit, in het bijzonder voorschrift 3.5F, volgens welke referentie-eisen niet meer dan 60% mogen bedragen van de verwachte omvang van de opdracht (en meer in het algemeen in verhouding moeten staan tot de aard van de opdracht). Wij verzoeken u derhalve de referentie-eisen aan te passen dusdanig dat er géén stapeling is van kerncompetenties en de eisen in verhouding zijn aan de aard van de opdracht. Indien u hier niet toe bereid zijn, verzoeken wij u om te motiveren waarom deze eisen in verhouding staan tot de aard en omvang van de aanbestede opdracht en dus proportioneel zijn en in overeenstemming met Aw2012.	
14	Juridisch	D5, Offerteaanvraag p. 41		300 kunt u lezen als 150 werkplekken.
15	Juridisch	D2, Offerteaanvraag Bijlage E, p. 40	U vraagt om zowel een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheids-verzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is van toepassing op beroepen/ondernemingen waarbij door een fout vermogens-schade zonder materiële en/of letselschade ontstaat. Deze verzekering is om die reden van toepassing op bijvoorbeeld notarissen en accountants. Gezien de activiteiten voor deze opdracht is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dus niet van toepassing. Graag daarom bevestiging dat kan worden volstaan met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met de gevraagde dekking.	Dit is akkoord
16	Juridisch	Offerteaanvraag Bijlage 2B, p. 33	“Inzet van derden”. Hier wordt verwezen naar derden op wiens kwalificaties een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen; alsmede ‘derden’ waar een beroep op wordt gedaan voor de uitvoering van de opdracht. Zoals het er nu staat, lijkt het alsof beide vallen onder de definitie van een derde en daarmee dat zij (conform de paragraaf “Derden” daaronder) een UEA en bijbehorende bewijsmiddelen in moeten dienen. Zoals op het UEA zelf echter staat, dient standaard een derde waar een beroep op wordt gedaan om te voldoen aan hetzij de financiële hetzij de geschiktheidseisen (onderdeel IIC) zelf een UEA en bijbehorende bewijsmiddelen in te dienen; en volstaat het voor een derde partij die slechts bij de uitvoering wordt betrokken, maar waarbij geen beroep op wordt gedaan voor de geschiktheidseisen (oftewel een onderaannemer) dat de inschrijver Deel II D invult, en hoeft die onderaannemer niet zelf een UEA te ondertekenen. Los daarvan kan een aanbestedende dienst natuurlijk vereisen dat een derde (onderdeel IIC) óók wordt ingezet als onderaannemer (onderdeel IID), maar dat is iets anders dan wanneer een partij alléén als onderaannemer voor de uitvoering wordt ingezet. Kunt u bevestigen dat u aansluit bij de gangbare werkwijze, dus dat een partij die alléén bij de uitvoering betrokken is niet zelf een UEA hoeft aan te leveren? Zo niet, graag een motivering.	Volgens de website van Pianoo is het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) een eigen (van de inschrijver) verklaring over: financiële toestand, bekwaamheden en geschiktheid van een ondernemer voor een aanbestedingsprocedure. Inschrijvers hoeven niet het volledige bewijsmateriaal bij inschrijving te verstrekken, wat de administratieve lasten verlicht. De aanname van Inschrijver kan worden bevestigd en is daarom akkoord.
17	Inhoud	Bijlage H Prijsformulier	Nummer 37: Vervangen onderstel vergadertafel. Het onderstel voor welke vergadertafel wordt hier bedoeld? Opklapbaar (160 x 80 cm) of klein (200 x 100 cm) of groot (240 x 100 cm)?	Hier wordt bedoeld het onderstel van de 160 x 80 cm vergadertafel.
18	Inhoud	Bijlage H Prijsformulier	Nummer 14: mobiele driepersoons overlegunit. Een driepersoons overlegunit is niet mobiel (verrijdbaar) verkrijgbaar. Dit in verband met het gewicht en de wendbaarheid. Dus bij nummer 14 graag “mobiel” schrappen.	Het prijsformulier is aangepast.
19	Proces	Bijlage H Prijsformulier	Cel E11 (nummer 5) en E12 (nummer 6) worden niet meegenomen in de totale inschrijfprijs. Wij verzoeken u een vervangend prijzenblad te publiceren waar dit in is aangepast.	Het prijsformulier is aangepast.
20	Inhoud	Bijlage H Prijsformulier	We nemen aan dat onder het kopje ‘Koop van refurbished meubilair’ waar staat ‘Refurbishen bureaustoel’, ‘Refurbishen bureau zit-zit’ etc. wij dienen te lezen ‘Refurbished bureaustoel’, ‘Refurbished bureau zit-zit’ etc. Kunt u dit voor alle duidelijkheid bevestigen?	Dit is correct.
21	Inhoud	Bijlage H Prijsformulier	De specificaties van de op het prijzenblad af te prijzen items zijn niet overal duidelijk. Wil u in het bijzonder aangeven van welke afmetingen we uit moeten gaan voor alle bureaus, tafels en wanden (inclusief #38-42), in het kader van de vergelijkbaarheid?	U kunt hier uitgaan van de kleinste afmeting per meubelstuk. De afmetingen kunt u herleiden uit het programma van eisen.
22	Inhoud	Algemeen	Kunt u informatie verstrekken over de (geschatte) omvang van de opdracht, in termen van aantallen dan wel opdrachtwaarde (die immers al geraamd is in het kader van de aanbesteding)?	De geraamde waarde is geschat op €740.000,- over de gehele looptijd van de opdracht. Dit is geraamd op basis van nieuw meubilair.
23	Inhoud	Offerteaanvraag par. 1.4, p. 7	“Opdrachtgever vraagt aan Opdrachtnemer indien mogelijk om huidige meubilair dat niet meer gebruikt kan worden over te nemen en te borgen dat het een duurzame bestemming krijgt. Opdrachtnemer legt Opdrachtgever de keuze en een voorstel voor, alvorens het te herbestemmen.” Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Enerzijds wordt gevraagd aan Opdrachtnemer een zo duurzaam mogelijk herbestemming (wat ook onderdeel is van het plan van aanpak) en anderzijds wil de Opdrachtgever een keuze hebben. We nemen aan dat het eerste leidend is, dus dat Opdrachtnemer op basis van diens expertise en mogelijkheden de meest duurzame herbestemming organiseert voor het onbruikbare meubilair. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag een toelichting.	Dat is correct, de eerste zin is leidend.

24	Proces	Offerteaanvraag Bijlagen	U heeft de in te vullen bijlagen opgenomen als onderdeel van het (platte) pdf bestand van de Offerteaanvraag. Dit bemoeilijkt het invullen, in het bijzonder bijlage B2, wat lijkt te zijn bedoeld als een interactief document met keuzemogelijkheden. Wilt u alle door inschrijver aan te leveren formulieren in invulbaar (oorspronkelijk) format beschikbaar stellen?	De offerteaanvraag wordt in word gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen
25	Proces	Algemeen	Is de aanbestedende dienst bereid tijdens de aanbesteding de inschrijvers de gelegenheid te bieden tot een schouw van een of meer locaties? Dit om een indruk te krijgen van het type meubels dat er staat en met name de staat/conditie van de meubels, om zodoende een beeld te vormen bij de mogelijkheden voor hergebruik of refurbishen (waarnaar wordt gevraagd bij gunningscriterium 1.a).	Dit is niet akkoord. Dit gebeurt pas na gunning van de opdracht.
26	Proces	Offerteaanvraag par. 3.3, p. 11	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Het is gebruikelijk in het kader van transparantie dat de inschrijvers worden benoemd in het proces verbaal van de opening van de kluis.
27	Proces	Offerteaanvraag par. 3.8, p. 12	Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen. Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbesteder de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?	Zie antwoord vraag 7.
28	Juridisch	Offerteaanvraag 3.10 en Bijlage D.7	In paragraaf 3.10 geeft u aan dat de aanbidding 4 maanden gestand dient te doen. In bijlage D spreekt u echter over 3 maanden. Welke termijn is leidend?	De termijn van 3 maanden is leidend.
29	Inhoud	Bijlage H - Refurbishen onderdelen huidige meubilair	We vragen u foto's en/of een beschrijving (merk, type, kenmerken, jaar van productie) van uw huidig meubilair te delen met Inschrijvers. Zo kunnen Inschrijvers beter de prijzen voor de handelingen bepalen.	Zie bijlage L inspiratie huidige meubilair.
30	Inhoud	Bijlage H - Nieuw meubilair nummer 19	U vraagt hier een 'Uurtarief reparatie - All-in kosten excl. BTW'. Kunt u bevestigen dat u hier het uurtarief van de monteur bedoelt? Met andere woorden, dat overige kosten, zoals vervangende onderdelen, niet inbegrepen zijn?	Deze aanname is correct.
31	Inhoud	Bijlage H - Nieuw meubilair nummer 20	U vraagt hier een 'all-in uur tarief maatwerk meubilair". We hebben geen beschrijving van maatwerk meubilair gevonden in uw Bestek, maar gaan ervan uit dat u hier doelt op meubilair dat door een interieurbouwer gemaakt wordt, zoals een balie. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers hier het uurtarief van een interieurbouwer dienen in te vullen?	Deze aanname is correct.
32	Inhoud	Bijlage H - Nieuw meubilair nummer 1 en 2	"In het Prijsformulier zijn 2 regels opgenomen voor de werkplekken (Bureau zit/zit en Bureau zit/sta). Bijlage H toont zowel enkele werkplekken als duo opstellingen. Kunt u bevestigen dat we in het Prijsformulier uitgaan van enkele werkplekken? Indien u van beide (solo en duo) een prijs wenst, dan vragen we u het Prijsformulier aan te passen met 4 regels voor de bureaus (zit/zit solo, zit/sta solo, zit/zit duo, zit/sta duo)."	U dient uit te gaan van enkele werkplekken.
33	Proces	Offerteaanvraag 6.2.3 Fase 3: beoordeling op de beste prijs-kwaliteitsverhouding	U geeft aan dat de Inschrijver met de laagste prijs 40 punten krijgt. Wij gaan ervan uit dat dit een typfout is en dit 400 punten moet zijn?	Dat is correct, u dient uit te gaan van 40 punten dient gelezen te worden als 400 punten.
34	Proces	Offerteaanvraag 5.1.2 Kwaliteitswens G1.b: Onderhoud & Garantie	Om een compleet en duidelijk antwoord op uw vragen te kunnen geven, verzoeken wij u het aantal A4 uit te breiden naar twee (2). Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
35	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 97	Het Prijsformulier bestaat uit nieuw en refurbished meubilair. Kunt u bevestigen dat de prijsopgave voor nieuw meubilair altijd nieuw geproduceerd meubilair betreft?	Dit is correct. Nieuw geproduceerd dient u tevens te lezen als circulair geproduceerd.
36	Contract	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 95	Onze ervaring is dat het jaargemiddelde 2 maanden voor 1 januari nog niet bekend is. We stellen voor te indexeren op basis van het meest recente maandcijfer. Graag uw reactie.	Zie antwoord vraag 2
37	Contract	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 94 en 95	De prijzen nu vaststellen tot 31 december 2024, (1,5 jaar) is niet realistisch voor Inschrijvers gezien er ieder moment wederom een onstabiele economische situatie kan ontstaan. We vragen u daarom de prijzen vast te stellen tot 1 januari 2024 en per die datum de eerste CBS prijswijziging toe te staan.	Zie antwoord vraag 2
38	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 91	Kunt u toestaan dat de totaalfactuur per levering verzonden wordt en dus niet maandelijks? Graag uw akkoord.	Dit is niet akkoord.
39	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 89	Wanneer de ruimte waar we meubilair leveren niet binnendoor toegankelijk is, vragen we u toe te staan dat Opdrachtnemer de extra kosten hiervoor wel mag doorberekenen, zoals het huren van een buitenlift. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord. Wanneer deze situatie zich voordoet dient dit eerst met de Opdrachtgever besproken en geaccordeerd te worden.
40	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 78	Kunt u ermee akkoord gaan dat bij spoedbestellingen de Opdrachtnemer een gelijkwaardig product levert en op een later moment het exact gevraagde product levert en omwisselt?	Dit is akkoord.
41	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 78	Door de huidige wereldwijde economische situatie kampt onze branche nog steeds met langere levertijden op materialen en onderdelen. Kunt u er daarom mee instemmen een levertijd van tien (10) weken aan te houden? Graag uw akkoord.	Dit is akkoord, mits u een gelijkwaardig product binnen de gestelde termijn in eis 78 kunt aanleveren tot het exacte product geleverd kan worden.
42	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 77	We gaan ervan uit dat eis 77 van toepassing is op nieuw te leveren bureaustoelen. Is onze aanname juist?	Deze aanname is juist.
43	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 69	We gaan ervan uit dat u hier bedoelt: Onderhoud is gedurende de contractperiode inbegrepen in het bedrag per type door Opdrachtnemer geleverd meubilair. Is onze aanname juist?	Deze aanname is juist.
44	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 59	Het is voor Inschrijver niet mogelijk een materiaaloverzicht/paspoort van refurbished meubilair te leveren. Kunt u bevestigen dat het leveren van een materiaaloverzicht/paspoort alleen geldt voor nieuw te leveren meubilair?	Dit klopt.
45	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 49	Wat bedoelt u met "kennis van de markt" in eis 49?	Dat Opdrachtnemer voldoende kennis heeft van de ontwikkelingen omtrent verspilling.
46	Proces	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 46 en Bijlage A	Indien een productcatalogus wel bij de Inschrijving geupload moet worden, vragen we u aan te geven hoe deze beoordeeld wordt en hoeveel punten er aan deze catalogus toegekend worden. Graag uw reactie.	Dit wordt niet beoordeeld en er zullen ook geen punten toegekend worden.

47	Proces	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 46 en Bijlage A	"Opdrachtnemer levert beeldmateriaal van het nieuw aangeboden standaard meubilair aan in een catalogus, inclusief het merk, type, relevante certificaten en uitvoering met codering". In bijlage A maakt een productboek/catalogus echter geen onderdeel uit van de in te dienen documenten. We gaan er daarom vanuit dat een productcatalogus na gunning overlegd dient te worden. Is onze aanname juist?	Deze aanname is correct
48	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 42-45	U vraagt geluidsichte boxen. Er zijn de afgelopen jaren veel boxen op de markt gekomen waarbij de kwaliteit erg varieert. Om onderscheid te maken in de kwaliteit van boxen is er een ISO norm in het leven geroepen. Dat is de ISO 23351. Om uzelf ervan te garanderen dat u boxen aanschaft met de juiste akoestische waardes, adviseren wij u de boxen minimaal te laten voldoen aan ISO 23351 klasse B. Kunt u bevestigen dat u deze eis aan het Programma van Eisen toevoegt?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de geluidsichte boxen voldoen aan de dan geldende wet- en regelgeving.
49	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 42-45	U vraagt afgesloten boxen. Om te zorgen voor een gezonde werkomgeving moet er luchtverversing in de boxen aanwezig zijn. Daarom adviseren wij u een eis tot luchtverversing toe te voegen aan de afgesloten boxen. Voor de 1-persoonsboxen is ons advies een instelbare luchtverversing tot 150m³/uur aan te houden. Voor de 3-persoonsboxen adviseren we een instelbare luchtverversing tot 300m³/uur. Kunt u bevestigen dat u deze eisen aan het Programma van Eisen toevoegt?	Dit is niet akkoord. De afgesloten boxen dienen te voldoen aan de dan geldende wet- en regelgeving.
50	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 38	Wij gaan ervan uit dat u met chemisch reinigen een dieptereiniging bedoelt waarbij geen toxische stoffen gebruikt worden, zoals aangegeven in eis 54. Is onze aanname juist?	Deze aanname is akkoord.
51	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 36	Kunt u bevestigen dat de inklapbare tafel ook verrijdbaar dient te zijn? (Zoals ook getoond in afbeelding 15 van Bijlage L)	Deze aanname is akkoord.
52	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 36	U geeft als algemene eis aan dat vergadertafels inklapbaar dienen te zijn. Voor de grotere vergadertafels in de aanvraag (200x100 cm en 240x100 cm) is dit een ongebruikelijke eis. Kunnen we er vanuit gaan dat dit alleen geldt voor de klaptafel van 160x80 cm? Graag uw bevestiging.	Zie antwoord vraag 5.
53	Inhoud	Offerteaanvraag 1.4 Gewenste situatie	Betreft de laatste zin op pagina 7. We gaan ervan uit dat u hier bedoelt: Alle te gebruiken onderdelen en stoffen dienen secundaire of biobased, dan wel duurzame componenten en materialen te zijn. Graag uw bevestiging.	Dit is akkoord.
54	Contract	Bijlage I Conceptovereenkomst Artikel 8. Facturatie en betaling	"Bent u bereid om voor opdrachten binnen de raamovereenkomst met een waarde van > € 50.000,- termijnfacturatie toe willen staan? Te weten: 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten"	Dit is akkoord.
55	Contract	Bijlage I Conceptovereenkomst Artikel 7. Prijzen en eis 95 offerteaanvraag	In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen i.p.v. de door u voorgestelde prijsindex. Kunt u ermee instemmen dat de jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van bovenstaand indexcijfer?	Zie antwoord vraag 9.
56	Inhoud	Offerteaanvraag Programma van Eisen, eis 42 t/m 45	U vraagt om mobiele boxen. Met het oog op flexibiliteit is dit een goede eis en derhalve zijn al onze boxen standaard al voorzien van wielen. Ook voor een 3-persoonsunit is dat geen probleem. We zouden u adviseren om deze eis uit te breiden met de term 'blokkeerbare wielen' om te voorkomen dat de boxen 'wegrijden' als u er gebruik van maakt.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer de mobiele boxen levert welke voldoen aan de veiligheidsnormen en de huidige wet- en regelgeving.