



SED ORGANISATIE/ GEMEENTE STEDE BROEC / ENKHUIZEN / DRECHTERLAND

Programma van Eisen

Afdeling: Financiën

Inzake:	Programma van eisen voor een aansprakelijkheidsverzekering en een goed werkgeverschapverzekering.
Status:	Definitief
Zaaknummer:	116590
Opgesteld door:	Marieke Breg (Verzekeringen) / Wendy Smit, Linda Botman (Juridische Zaken)
Datum:	15-06-2023

Inhoudsopgave

ALGEMENE INFORMATIE	3
1.1 OPDRACHTGEVER.....	3
1.1.1 De SED organisatie	3
1.2 DIT PROGRAMMA VAN EISEN	3
1.2.1 Doel	3
1.2.2 Algemene beschrijving	3
2 OPDRACHT.....	4
2.1.1 Omschrijving opdracht	4
3 PROGRAMMA VAN EISEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	4
3.1 ALGEMENE EISEN	4
3.2 DEKKINGSRUBRIEKEN	5
3.3 HOOGTE VERZEKERDE BEDRAGEN	5
3.4 HOOGTE EIGEN RISICO.....	5
3.5 PRIJSSTELLING	5
3.6 BOTENLIFT T.B.V. AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING STEDE BROEC	5
3.7 INLOOPRISICO.....	5
3.8 DEKKING OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN	5
3.9 VAST AANSPREEKPUNT OF VAST ACCOUNTTEAM	5
3.10 SCHADESYSTEEM.....	6
3.11 BEREIKBAARHEID	6
4 PROGRAMMA VAN EISEN GOED WERKGEVERSCHAPVERZEKERING SED-ORGANISATIE INCL. BESTUURDERS	7
4.1 ALGEMENE EISEN	7
4.2 HOOGTE VERZEKERDE BEDRAGEN	7
4.3 HOOGTE EIGEN RISICO.....	7
4.4 VERZEKERDEN	7
4.5 CLAUSULES	7
4.6 PRIVACY	8

Algemene informatie

1.1 Opdrachtgever

De gemeenteraden van de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland en het algemeen bestuur van de SED-organisatie ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, vertegenwoordigd door:

1.1.1 De SED organisatie

Ter attentie van: Marieke de Groot

Bezoekadres: De Middend 2, 1611 KW te Bovenkarspel

Postadres: Postbus 20, 1610 AA, Bovenkarspel

Telefoon: 06-29638356

E-mail: Inkoop@sed-wf.nl, marieke.degroot@sed-wf.nl

1.2 Dit programma van eisen

1.2.1 Doel

Dit programma van eisen is opgesteld ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding voor een aansprakelijkheidsverzekering voor de drie gemeenten en voor een goed werkgeverschapspolis voor de SED-organisatie.

In dit programma van eisen wordt duidelijk gemaakt waar de opdracht uit bestaat. Op welke manier de opdrachtgever een geschikte ondernemer(s) wil contracteren staat omschreven in de inschrijvingsleidraad met kenmerk 116590 d.d. 15 juni 2023.

1.2.2 Algemene beschrijving

Met ingang van 1 januari 2015 is de SED organisatie opgericht. Dit betreft een ambtelijke fusie tussen de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Ongeveer 474 medewerkers (400 fte) bedienen ruim 60.000 inwoners, vele bedrijven en toeristen. Het werkgebied ligt aan het IJsselmeer en is veelzijdig, recreatief en cultuurhistorisch.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onderstaande websites:

www.stedebroec.nl

www.enkhuizen.nl

www.drechterland.nl

De opdrachtgever wenst een meerjarige verbintenis aan te gaan voor een aansprakelijkheidsverzekering voor de gemeenten en een goed werkgeverschapspolis voor het personeel van de SED-organisatie.

Opdracht

1.2.3 Omschrijving opdracht

Voor de gemeente Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland willen wij met ingang van 1 januari 2024 een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Daarnaast willen wij voor het personeel in dienst van de SED-organisatie een goed werkgeverschapspolis afsluiten. Er dienen uiteindelijk 3 losse polissen te worden opgemaakt voor de aansprakelijkheidsdekking van de gemeenten en 1 polis voor de goed werkgeverschapsdekking van de SED. Het af te sluiten contract heeft een initiële looptijd van 3 jaar met daarna de optie tot 2 maal verlengen met 1 jaar.

Aansprakelijkheidsverzekering gemeenten

Inwonersaantal (1-1-2023)

Stede Broec:	22.134
Enkhuizen:	18.885
Drechterland:	20.381

Faciliteiten

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor zowel de exploitatie als het onderhoud van onderstaande faciliteiten:

Zwembaden

Musea

Havens

Bruggen

Sluizen

Alleen onderhoud:

Theater Stede Broec

De schadestatistieken per gemeente over de afgelopen 4 jaar treft u als bijlage aan.

Goed werkgeverschapsverzekering SED

Aantal FTE (31-12-2022)

SED:	400
------	-----

Het schadeoverzicht over de afgelopen 4 jaar treft u als bijlage aan.

2 Programma van eisen aansprakelijkheidsverzekering

De eisen zoals hierna genoemd in hoofdstuk 3.1 tot en met 3.7 leidend. Wanneer er niet aan de eisen voldaan kan worden heeft dit een terzijde legging tot gevolg (knock-out).

2.1 Algemene eisen

- De inschrijver is bereid en in staat de dienstverlening als genoemd in hoofdstuk 2.1.1. van dit aanbestedingsdocument ten behoeve van de opdrachtgever te verzorgen.

2.2 Dekkingsrubrieken

- Algemene aansprakelijkheid zaak- en personenschade
- Werkgeversaansprakelijkheid
- Milieuaansprakelijkheid
- Vermogensschade
- Service/schademodule (behandeling van een schade onder het eigen risico van de polis, alleen indien verzekeringnemer dit wenst)

2.3 Hoogte verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen

- Het verzekerde bedrag bij personen- & zaakschade dient € 2.500.000,- per aanspraak te zijn.
- Het verzekerde bedrag bij vermogensschade dient per aanspraak € 1.250.000,- te zijn voor Stede Broec en Drechterland en € 2.500.000,- voor Enkhuizen

2.4 Hoogte eigen risico

Het eigen risico bij schade aan zaken dient maximaal € 5.000,- per zaak te zijn

Het eigen risico bij schade aan personen dient maximaal € 5.000,- per zaak te zijn

Het eigen risico bij vermogensschade dient maximaal € 5.000,- per zaak te zijn voor de gemeente Stede Broec en Drechterland. Voor Enkhuizen is dit maximaal € 12.500,-

2.5 Prijsstelling

- Alle aangeboden prijzen, tarieven zijn vermeld in euro, uitgesplitst naar desbetreffende gemeente, exclusief BTW/excl. assurantiebelasting. Het totaalbedrag van de inschrijving is inclusief alle kosten, zoals administratie, overhead, materiaal, reis- en verblijfkosten, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor overleg etc.

2.6 Botenlift t.b.v. aansprakelijkheidsverzekering Stede Broec

Meeverzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid voortvloeiende uit het gebruik van een botenlift binnen de gemeente Stede Broec. Deze botenlift is eigendom van de gemeente en wordt bediend door vrijwilligers.

2.7 Inlooprisico

Het inlooprisico dient meeverzekerd te zijn voor tenminste 3 jaar.

2.8 Dekking Oekraïense vluchtelingen

Er dient een dekking te zijn voor Oekraïense vluchtelingen, waarvoor verzekeringnemer opvang verzorgt. Dekkingsgebied nl. In ieder geval zolang de huidige situatie van oorlog en tijdelijke opvang ongewijzigd blijft.

2.9 Vast aanspreekpunt of vast accountteam

Er dient sprake te zijn van een vast aanspreekpunt of vast accountteam.

2.10 **Schadesysteem**

Er dient een schadesysteem te zijn dat voldoet aan de volgende kenmerken:

Status van de schade en de voortgang dient inzichtelijk te zijn. Daarnaast dient duidelijk te kunnen worden opgemaakt wat de contactmomenten zijn.

2.11 **Bereikbaarheid**

Tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar (werkdagen: 08:30-17:00 uur).

3 Programma van eisen goed werkgeverschapverzekering SED-organisatie incl. bestuurders

De eisen zoals hierna genoemd in hoofdstuk 4.1 tot en met 4.6 zijn leidend. Wanneer er niet aan de eisen voldaan kan worden heeft dit een terzijde legging tot gevolg (knock-out).

3.1 Algemene eisen

- De inschrijver is bereid en in staat de dienstverlening als genoemd in hoofdstuk 2.1.1. van dit aanbestedingsdocument ten behoeve van de opdrachtgever te verzorgen.

4.2 Hoogte verzekerde bedragen

De door inschrijver aan te bieden goed werkgeverschapspolis dient de hierna genoemde verzekerde bedragen te bevatten:

- Het verzekerde bedrag bij ongevallen tijdens diensttijd dient € 2.500.000,- per aanspraak te zijn.
- Het verzekerde bedrag bij ongevallen buiten diensttijd dient € 2.500.000,- per aanspraak te zijn. Het betreft activiteiten waarvoor werkgever verantwoordelijk is (o.a. bedrijfsuitjes).
- Het verzekerde bedrag bij ongevallen tijdens woon-werkverkeer dient € 2.500.000,- per aanspraak te zijn.
- Het verzekerde bedrag bij ongevallen tijdens het uitoefenen van bedrijfshulpverlening dient € 2.500.000,- per aanspraak te zijn.
- Het verzekerde bedrag bij overlijdensongevallen in prive situaties dient eenmaal het jaarsalaris van de medewerker te zijn.
- Het verzekerde bedrag bij ongevallen die leiden tot invaliditeit in prive situaties dient tweemaal het jaarsalaris van de medewerker te zijn.

3.3 Hoogte eigen risico

Het eigen risico bij schade aan zaken bedraagt maximaal € 250,- per aanspraak en bij schade aan personen € 0,-.

3.4 Verzekerden

Ondergeschikten, stagiairs, vrijwilligers, uitzendkrachten en gedetacheerden voor zover zij werkzaamheden uitvoeren onder directe leiding en toezicht van opdrachtgever.

Specifiek:

Het college van B&W, raadsleden, griffiers en griffiemedewerkers en de gemeentesecretarissen van de gemeente Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland

Medewerkers van de SED Organisatie (of in dienst zijnde medewerkers van de gemeente Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland zoals team Inzet, boa's en de medewerkers van Recreatieschap West Friesland)

3.5 Clausules

Politiek Molest dient te zijn meeverzekerd voor tenminste € 30.000,- per aanspraak.

3.6 Privacy

Ivm privacy dient er na indienen schade rechtstreeks contact te zijn tussen verzekeraar en gedupeerde (verzekerde medewerker). Tussentijds en bij afronding/sluiting van de schade dient verzekeringnemer/werkgever op de hoogte gesteld te worden van ontwikkelingen, afhandeling en uitkering.