

Aanbesteding: Vervanging BISRIIS Systeem t.b.v. De Bilt, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Referentie: 2022-042

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 programma van wensen

Vraag:

In de leidraad wordt gerefereerd aan een bijlage 'programma van wensen: "Deze zijn opgenomen in het Programma van Wensen (zie bijlage)." Pagina 41

Op pagina 29 wordt in de puntenverdeling verwezen naar Wensen. Het is ons niet duidelijk welke wensen er exact bedoeld worden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst snapt de verwarring. De wensen zijn opgenomen bij de 'nader criterium 1.2 Wensen' zoals is weergegeven in het overzicht op pagina 29. Helaas is de tekst op pagina 41 bij de gestelde nadere criterium 1.2 niet juist "Aanvullend aan het Programma van Eisen zijn er door de Opdrachtgever een drientwintigtal (23) wensen geformuleerd t.a.v. het Systeem en de dienstverlening. Deze zijn opgenomen in het Programma van Wensen (zie bijlage)".

Hiervoor is de navolgende aanpassing van toepassing 'Aanvullend aan het Programma van Eisen zijn er door de Opdrachtgever een zestal (6) wensen geformuleerd (a t/m f) t.a.v. het Systeem en de dienstverlening. Deze zijn hieronder opgenomen.'

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 beoordeling nadere kwaliteitseisen leidraad pag 45

Vraag:

Kan het kloppen dat de nummering van de tabel 1.1.2. niet klopt en onjuiste verwijzingen bevat?

Antwoord:

Helaas klopt het dat in tabel 1.1.2 de verkeerde verwijzingen zijn opgenomen. Verwijzing 1.3.b t/m 1.3.m dient aangepast te worden naar 1.1.b t/m 1.1.m. Verwijzing 1.4.e en 1.4.f dient aangepast te worden naar 1.2.e en

1.2.f.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Planning implementatie De Bilt

Vraag:

Is het correct da er voor de implementatie van Gemeente De Bilt de facto 5 weken beschikbaar zijn? Als dat zo is, kan de opdrachtgever aangeven waarom dit zo is?

Als dit inderdaad bedoeld is, willen we de opdrachtgever er graag op attenderen dat dit een onhaalbare termijn is, behalve voor de zittend leverancier. Gezien het fatale karakter van de deadline zou dat voor ons reden zijn om niet in te schrijven. Gezien de kwaliteitseisen die gesteld zijn en ook gezien de kwaliteitsborging voor onszelf, is een implementatietermijn van 5 weken onhaalbaar. Het is in onze ogen ook voor de gemeente zelf een recept voor ellende.

Het zou evt. denkbaar zijn om een kale installatie te realiseren, zonder overbrenging van bestaande data en zonder koppelingen met een zaakstelsel, in een periode van 8 weken.

Antwoord:

De Gemeente de Bilt sluit aan bij de livedatum 1 september 2024, dezelfde livedatum die de andere twee gemeenten hanteren.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 normen - leidraad pag 32

Vraag:

IN het overzicht van de in te leveren stukken (tabel 5.2) wordt verwezen naar paragrafen die niet voorkomen. Daarnaast wordt verwezen naar normen die niet in PvE wordt gevraagd. Andere normen die juist wel in PvE voorkomen, worden niet gevraagd. Kan de opdrachtgever meer duidelijkheid verstrekken over wat geëist is en wat niet?

Antwoord:

De gevraagde normen zowel in de aanbestedingsleidraad en PvE zijn van toepassing. Waarbij er een opsomming is gemaakt (tabel 5.2) van

documenten/certificaten die na vollopige gunning aangeleverd dienen te worden. Helaas is in 5.2 de verkeerde verwijzingen blijven staan. Hieronder ziet u de juiste verwijzingen weergegeven:
Financile en economische draagkracht, zie paragraaf 5.2.1 moet zijn 5.7
Verzekeringsverklaring, zie paragraaf 5.2.2 moet zijn 5.8
Geldig ISO-9001 of daaraan gelijkwaardig, zie paragraaf 5.3.2 moet zijn 5.10
Geldig ISO-27001 of gelijkwaardig, zie paragraaf 5.3.4 moet zijn 5.12

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Normen ISAE 3402 - Leidraad pagina 35/36

Vraag:
In het programma van Eisen wordt de ISAE 3402 type 2 verklaring geeist.
In de Leidraad vinden wij in het hoofdstuk kwaliteit (5.10 / 5.11 / 5.12) geen
verwijzing. HOe moeten wij dit zien?

Antwoord:
De ISAE 3000 type 2 verklaring is een EIS waaraan voldaan dient te worden.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 PvE eis 3.4

Vraag:
De ISAE3402 type II verklaring is specifiek bestemd voor financile
instellingen. Als software leverancier beschikken wij over een ISAE 3000
Type 2 verklaring, die is gericht op Softwareleveranciers. Volstaat dit?

Antwoord:
ISAE 3000 Type 2 volstaat.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 PvE 3.5

Vraag:

Deze eis lijkt in het licht van de eis onder 4. (ISAE verklaring) overbodig. Kan de opdrachtgever instemmen om deze eis te laten vervallen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee kan niet vervallen, 3.5 is aanvullend en operationeel gericht. 3.4 is strategisch/tactisch bedoelt.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE 1.2

Vraag:

U vraagt: De oplossing beschikt over een voorlees- en ondertitelfunctie (readspeaker functie of soortgelijke oplossing).

Onze vraag:

Onze oplossing beschikt over ondersteuning van readspeaker software en is compliant aan de WCAG 2.1 AA standaard. Volstaat dit?

Antwoord:

Dit volstaat indien uw oplossing volledig voldoet aan WCAG 2.1. AA standaard. De oplossing is inclusief software die de voorlees- en ondertitelfunctie ondersteund en voldoet aan WCAG 2.1. AA standaard.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE1.13

Vraag:

U vraagt: De oplossing zorgt ervoor dat er bij het genereren van de agenda automatisch een datum bij de voorstellen/documenten wordt voorgesteld, die later nog aan is te passen.

Onze vraag: Kan de opdrachtgever nader toelichten welke werkwijze gevraagd wordt?

Antwoord:

De oplossing zorgt ervoor dat bij het genereren van de concept agenda de

voorstellen die voor de gekozen vergaderdatum relevant zijn automatisch uit het Zaaksysteem worden gehaald en doet een voorstel voor een conceptagenda die later nog is aan te passen.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 1.14

Vraag:

U vraagt: De oplossing selecteert, bij het aanmaken van agendas de voorstellen/documenten die voor de verschillende besluitvormende organen zijn aangeboden, zodat het voorstel / document op een door de gebruiker geselecteerde datum in het laatste besluitvormende orgaan kan worden afgehandeld.

Onze vraag: In onze oplossing worden agenda's vooraf gemaakt. Voorstellen en documenten worden gekoppeld aan agenda's, waarbij behandeltijden en deadlines per gremium in acht worden genomen. Volstaat dit?

Antwoord:

Zie onze reactie bij vraag 9.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
pvE 1.21

Vraag:

U vraagt: De oplossing kan een besluitenlijst genereren waarop het voorstel en het besluit samen dan wel enkel het besluit zijn/is weergegeven. Het moet mogelijk zijn om categorieën van besluiten te formuleren.

ONze vraag: Kan de opdrachtgever aangeven welke categorieën besluiten gewenst zijn? (bijv. 'conform', 'mandaat'?)

Antwoord:

Nee, de categorieën moeten vrij invulbaar zijn maar worden afgestemd tussen opdrachtgever - nemer tijdens de implementatie.

Percelen: P1 Perceel

Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: PvE 1.48

Vraag:

U vraagt: De oplossing biedt de mogelijkheid Standaard documenten uit Microsoft Office programma's en PDF's door middel van zoektermen te doorzoeken.

Onze vraag: Het doorzoeken van PDF's kan alleen wanneer de door de opdrachtgever ingevoerde PDF-documenten daartoe geschikt zijn. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE 1.50

Vraag:

U vraagt: De oplossing biedt de mogelijkheid documenten of bijlagen te uploaden, minimaal 500 MB per document of bijlage.

Onze vraag: Bedoelt de opdrachtgever hier wellicht 'maximaal' 500MB?

Antwoord:

De oplossing biedt de mogelijkheid om documenten te uploaden tot in ieder geval 500 mb.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Pve 1.59

Vraag:

U vraagt: De oplossing biedt de mogelijkheid, de website, om de

eerstvolgende vergadering met datum/tijd te tonen. Op het moment dat de vergadering start, kan de video gestart worden.

Onze vraag: Kan de opdrachtgever nader toelichten wat hier bedoeld is?

Antwoord:

Met de video wordt bedoeld de live uitzending. Op het moment dat de vergadering start, kan de live uitzending gestart worden.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Onderscheid wensen en eisen

Vraag:

Wij begrijpen dat de wensen opgenomen zijn in de Leidraad in plaats van in een losse bijlage. Echter is het in onze ogen niet duidelijk wat nu precies wensen zijn en wat eisen.

Zou de opdrachtgever dit wellicht nog kunnen verduidelijken? Bij voorbaat hartelijk dank.

Antwoord:

De Wensen zijn opgenomen in de 'Nader criterium 1.2: Wensen' op pagina 41.

Bijlage 9 betreft het Programma van Eisen waar alleen maar eisen in staan vermeldt.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

AV ondersteuning

Vraag:

In de uitvraag staat dat een koppeling mogelijk moet zijn met de AV vergadersoftware van zowel MVI als ArborMedia. Kan de opdrachtgever nader toelichten wat de huidige AV-situatie is?

Uit de optie om te kunnen kiezen uit beide leveranciers maken wij op dat een dergelijke koppeling momenteel niet in gebruik is? Als dat klopt, wanneer wordt de AV installatie dan gewijzigd? Moet er nog rekening gehouden worden met een periode waarin er handmatige indexering dient plaats te

vinden?

Antwoord:

Deze koppeling is er nu niet. Moet in de toekomst mogelijk zijn. Of en wanneer is nu niet te zeggen. Tot dat moment is er handmatige indexering door de regisseur van de leverancier.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: eis 5.18

Vraag:

De eis luidt: Alle extern gepubliceerde onderdelen van de oplossing zijn volledig aan te passen aan de huisstijl die door de Opdrachtgever worden gehanteerd en kennen een eigen organisatie specifieke URL.

Onze vraag: Omdat wij een zg. multi-tenant SAAS-oplossing leveren, waarbij alle gebruikers gebruik maken van dezelfde oplossing, kunnen urls van objecten uitsluitende gerelateerd zijn aan onze oplossing. We kunnen dus wl de website aan een klant-url koppelen maar niet de documenten. Volstaat dit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst snapt uw uitleg/vraag niet goed. Graag meer verduidelijking indien van toepassing.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: eis 6.4

Vraag:

De eis luidt: De functioneel beheerder kan de oplossing afstemmen op de eigen registratie-behoeften , door relevante referentietabellen zelf op maat in te richten of aan te vullen.

Onze vraag: Kan de opdrachtgever concrete voorbeelden geven welke tabellen dat zou betreffen?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
eis 6.6

Vraag:

De eis luidt: De functioneel beheerder kan zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer velden verplicht of niet-verplicht maken.

Onze vraag: In onze oplossing is dit mogelijk op een aantal, maar niet op alle velden. De werking en stabiliteit van het systeem zouden te veel worden bedreigd wanneer dit voor alle velden mogelijk wordt gemaakt. Volstaat dit?

Antwoord:

Dit volstaat.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
eis 6.7

Vraag:

De eis luidt: De functioneel beheerder heeft de mogelijkheid om schrijfruimte (aantal tekens) in tekstvakken aan te passen, in overleg met de Opdrachtnemer.

Onze vraag: Omdat wij een multi-tenant Saas oplossing bieden, is een beperking op de maximale inhoud van een veld voor alle gebruikers van toepassing. Dat kan dus niet per individuele tenant ingesteld worden, maar is een oplossingbrede intselling.

Daarom is dit vooralsnog niet mogelijk. Is het mogelijk om deze eis te laten vallen en evt. later op te nemen als een ontwikkelwens?

Antwoord:

Is akkoord deze eis vervalt en wordt opgenomen als een ontwikkelwens in het nadere criterium 1.2 wensen. Deze ontwikkelwens dient te zijn opgenomen in uw Roadmap.

Percelen: P1 Perceel

Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Koppelingen exports gemeenten - webcastsysteem

Vraag:
Kunt u per gemeente aangeven welke vergadermanagement software aanwezig is in de vergaderzaal?

Antwoord:
Nee dit kunnen we niet. De info waar we over beschikken staat in ons PvE: Koppeling moet mogelijk zijn met AV vergadersoftware van MVI en Arbor.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Pve - beheer en gebruik - eis 6 en 7

Vraag:
Beide onderdelen betreffen zaken die in de code van de applicatie zijn bepaald en daarmee alleen door het development team afgedwongen /gewijzigd kunnen worden. Bent u bereid in de eis op te nemen dat dit op aanvraag bij de opdrachtnemer als request voor change kan worden ingediend?

Antwoord:
Eis 6 nee.
Eis 7 zie onze reactie bij vraag 21.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Pve - techniek en saas applicaties - eis 15

Vraag:
Als opdrachtnemer kunnen wij niet garanderen dat de applicatie door opdrachtnemer ten aanzien van toegankelijkheid correct wordt gebruikt. Ook hebben wij geen invloed op de door opdrachtgever te uploaden content. Als gevolg hiervan is de verantwoordelijkheid te voldoen aan wcag een gedeelde

verantwoordelijkheid, niet van opdrachtnemer alleen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Pve - techniek en saas applicaties - eis 10

Vraag:

Kunt u specificeren wat u daarmee precies vereist?

Antwoord:

De verbinding vanaf de opdrachtgever, de gebruikers van oplossing naar de cloud bij de opdrachtnemer dient via een beveiligde verbinding te verlopen. Bij voorkeur GGI Netwerk. Vereist voor het voldoen aan de bio base line. Het betreft in deze gegevens met een hoge Biv-classificatie, dat vereist extra beveiliging om de integriteit te waarborgen.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Pve - techniek en saas applicaties - eis 8

Vraag:

Wat mogen we verstaan onder uw opgave?

Antwoord:

De opdrachtgever bepaalt en levert deze naam "name" aan met daarin opgenomen de organisatie naam. Bijv: Raadsinformatie/DeBilt.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Pve - techniek en saas applicaties - eis 3

Vraag:

Richt opdrachtgever policies op gebied van SSO zelf in of wordt hier ten aanzien van de Citrix omgeving iets verwacht van opdrachtnemer?

Antwoord:

Hier verwachten wij dat de opdrachtnemer samenwerkt met onze beheerder van de Citrix werkplek.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Pve - functionaliteit - eis 58

Vraag:

Hoe staat gemeente tegenover het delen van gebruikersstatistieken met Google ten aanzien van de RIS/BIS paginas?

Antwoord:

In dit stadium niet relevant.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Pve - functionaliteit - eis 55

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van informatie die voor deze werkwijze in aanmerking zou komen?

Antwoord:

Een bericht dat een bepaalde tijd relevant is voor de inwoners.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

pve - functionaliteit - eis 53

Vraag:

Kunt u deze eis van wat meer achtergrondinformatie voorzien? Hoe flexibel moet de indeling kunnen functioneren in uw beleving?

Antwoord:

Opmaak minder flexibel de inhoud wel flexibel.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE - functionaliteit -eis 37 en 46

Vraag:

Zijn alle zalen voorzien van de mogelijkheid om een AV koppeling te realiseren waarmee sprekersindexeringen en stemmingen kunnen worden uitgewisseld met het RIS?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

PvE - functionaliteit -eis 22

Vraag:

Is de aanname correct dat de aanpassingen aan het document in het zaak- of document management systeem wordt gemaakt?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Conversie

Vraag:

Klopt onze aanname dat de migratie van de drie gemeenten onderdeel is van

de oplevering en afgerond moet zijn voor de live gang van de applicatie?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Pve - functionaliteit - eis 21

Vraag:

Kunt u aangeven wat u met categorieën van besluiten bedoelt?

Antwoord:

Zie onze reactie bij vraag 11.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

PvE - functionaliteit - eis 14

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven op deze eis? De achtergrond is voor ons niet volledig helder.

Antwoord:

Zie onze reactie bij vraag 9

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PvE - functionaliteit - eis 2

Vraag:

In het kader van digitoegankelijkheid is de inhoud van ons platform geschikt voor externe voorleesfuncties die eindgebruikers zelf prefereren. Personen met een visuele bewerking, gebruiken veelal hun eigen ondersteunende software. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze invulling volstaat voor deze

eis.

Antwoord:

Nee dit volstaat niet.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Informatie demo

Vraag:

Kunt u aangeven welke informatie u tijdens de demo wenst te zien?

Antwoord:

De Casus (Bijlage 11) is bij deze NvI toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - implementatieplan

Vraag:

Onze ervaring leert dat een goed implementatieplan met de door u uitgevraagde informatie meer ruimte nodig heeft dan 3 A4. Zeker gezien het de implementatie van 3 verschillende gemeenten betreft. Kunt u dit aantal verruimen naar 8 A4?

Antwoord:

We verruimen het maximale aantal pagina's naar 5 A4.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - conversieplan

Vraag:

De GUH maakt gebruik van een Notubiz-maatwerkoplossing. Kunt u duiden wat u bedoelt met maatwerkoplossing?

Antwoord:

Het is niet de standaardoplossing meer het is aangevuld met maatwerk. O.a standaardmodules zijn omgebouwd.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u toestaan dat eventuele bijlagen in de vorm van afbeeldingen zijn toegestaan naast het maximale aantal A4s dat staat genoemd per gunningscriterium?

Antwoord:

Nee dat is helaas niet mogelijk.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - wensen

Vraag:

Kunt u het aantal paginas voor onderdeel a over de beschrijving van de roadmap verruimen naar 2 A4? Onze ervaring leert dat een goede weergave van toekomstige ontwikkelingen meer ruimte vraagt dan 1 A4.

Antwoord:

Akkoord, met het verruimen van het maximale aantal pagina's naar 2 A4.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de gewenste situatie wordt per gemeente beschreven welke

functionaliteiten benodigd zijn. Elke opsomming is echter erg anders van opzet. Dient opdrachtnemer rekening te houden met een uniforme implementatie van de drie gemeenten of heeft elke gemeente een duidelijk andere behoefte op functioneel vlak? Kunt u deze werkwijze verhelderen? De ene gemeente werkt met een opsomming per systeemonderdeel, de andere gemeente werkt met een opsomming van must haves en nice to haves.

Antwoord:

Iedere gemeente heeft een andere behoefte op functioneel vlak daarom verwachten wij aparte implementaties/inrichtingen per organisatie. De verwachte functionaliteit is beschreven per organisatie. Het kan zijn dat indien een leverancier met modules werkt niet elke organisatie alle modules nodig heeft met de bijbehorende kosten. Per organisatie is (niet uitputtende) een proces plaat van de gewenste situatie ter indicatie / ter illustratie toegevoegd. Tijdens de implementatie dient deze proces plaat in overleg met de opdrachtnemer verder uitgewerkt te worden. De procesplaten zijn toegevoegd aan de NvI.(bijlagen 12a en b,13a en b en 14a en b)

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 15

Vraag:

In de gewenste situatie schetst u een plaat waarin Tezza wordt genoemd als bronsysteem voor informatie. Kunt u aangeven welke functionaliteiten / processtappen zich in Tezza (of XXLLNC in geval van de andere gemeenten) bevinden? Op die manier is er een goede inschatting te maken van het benodigde koppelvlak.

Antwoord:

Aanmaken, toevoegen, aanpassen en archiveren van documenten.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Het is gebruikelijk referenties te laten ondertekenen door de referent. Gaat u ermee akkoord de referent mee te laten tekenen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

In vergelijkbare aanbestedingen van deze omvang is het gebruikelijk twee referenties in te dienen. Gaat u akkoord het verruimen van de eis naar 2 referenties?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Pve - archivering

Vraag:

We zien in de praktijk dat informatie rondom videotulen verloren gaat indien het via een koppeling met het zaakstelsel gearcheveerd wordt. Klopt onze aanname dat de volgende functionaliteiten, binnen de applicatie waarin de videotulen worden opgesteld (BIS/RIS), beschikbaar moeten zijn voor het uitvoeren van recordmanagement? 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten), (2) de vernietiging van stukken, (3) het beperken van de openbaarheid van stukken, (4) de toegang tot overzichtelijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris, (5) het automatisch opstellen van verklaringen en (6) het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot.

Klopt onze aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvinden vanuit het RIS (de applicatie waarbinnen de videotulen getoond worden), zonder tussenkomst van een DMS of zaakstelsel zodat alle informatie volledig blijft bij overdracht naar uw E-depot?

Antwoord:

Deze aanname klopt gedeeltelijk. Het RiS/BIS heeft tenminste

archieffunctionaliteit voor videotulen. Voor andere stukken willen wij gebruik kunnen maken van ons eigen zaaksysteem. De videotulen moeten integraal met de bijbehorende stukken kunnen worden overgebracht naar een e-Depot. Of de overdracht direct vanuit het RIS/BIS zal plaatsvinden is niet op voorhand te zeggen aangezien de overbrengingstermijn in 2024 nog 20 jaar zal zijn.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Pve - implementatie - eis 8

Vraag:

Er zijn herstelmogelijkheden om de dataset terug te zetten. Echter zien wij dit niet als het terug zetten van een back-up. Kunt u specificeren wat de achterliggende gedachte is van de genoemde eis en in welk scenario dit mogelijk voor kan komen?

Antwoord:

Na een acceptatietest waarna data in de acceptatieomgeving niet meer correct of compleet zijn moet deze hersteld kunnen worden, zodat de volgende acceptatietest beschikt over een juiste dataset om te testen in de acceptatieomgeving.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE - Service levels

Vraag:

De genoemde service levels in het programma van eisen, tabblad 8, geven een categorie, reactietijd en oplostijd weer. De genoemde oplostermijnen per categorie zijn in onze ogen praktisch onuitvoerbaar. Kunt u toelichten hoe u bij deze oplostijd komt? Is er ruimte voor aanpassingen in benoemde service levels, rekening houdend met de praktische uitvoerbaarheid. Ons voorstel zou zijn:

- 1) Blocker (incidenten waarbij een kritisch business proces volledig stil staat) oplostijd zelfde dag (minimaal een work-around) / live uitzending < 1 uur
- 2) Critical (Incidenten waarbij een kritisch business proces niet meer functioneert, maar waarbij de overgebleven functionaliteit een work-around

mogelijk is) oplostijd 12 uur / live uitzending <4 uur.

3) Major (incidenten waarbij een niet-kritisch business proces beperkt of niet meer functioneert met gevolg dat gebruikers minder efficiënt kunnen werken) Oplostijd 2 werkdagen.

4) Minor (Problemen zonder hoge urgentie) Oplostijd 4 werkdagen

5) Trivial (overige incidenten bijv. cosmetische zaken of incidenten die geen of nauwelijks invloed hebben op de businessprocessen) oplostijd 7 werkdagen.

Antwoord:

Akkoord met dit voorstel.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE - Implementatie - eis 9

Vraag:

Kunt u specificeren wat u bedoelt met berichtenverkeer?

Antwoord:

Hier worden de annotaties, documenten, teksten die uitgewisseld door de gebruikers van de oplossing bedoeld.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE - beheer en gebruiker - eis 7

Vraag:

Wat is de reden dat de functioneel beheerder de schrijfruimte aan zou moeten passen? Kunt u een voorbeeld geven?

Antwoord:

Zie reactie bij vraag 21.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Pve - beheer en gebruik - eis 6

Vraag:
Kan aanbestedende dienst uitleggen waarom bepaalde velden verplicht of niet-verplicht gemaakt dienen te worden binnen de oplossing?

Antwoord:
Als laatste check of alles naar volledigheid is ingevuld, denk aan vereiste informatie bij een stuk/zaak als de behandeldatum, portefeuillehouder,...etc.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Pve - beheer en gebruik - eis 5

Vraag:
Aanpassingen met betrekking tot bijv. gremia, documentcategorieën en vergaderlocaties hebben, naast het informatieve karakter, ook functionele impact op het systeem. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat wijzigingen op deze vlakken in afstemming worden doorgevoerd door de opdrachtnemer?

Antwoord:
Akkoord mits de wijziging binnen het uur gerealiseerd en beschikbaar voor gebruik is, zonder additionele kosten per wijziging.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Pve - beheer en gebruik - eis 4

Vraag:
Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om de registratie-behoefte en referentietabellen in afstemming met de opdrachtnemer vast te stellen zodat de resultaten periodiek aangeleverd worden door opdrachtnemer?

Antwoord:
Ja, prima.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Pve - beheer en gebruik - eis 2

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'rollen- en rechtenmodel op n plek'? En kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'de inrichting van de oplossing volledig afstemmen op meerdere organisaties'?

Antwoord:

Autorisatieschema per individuele organisatie vanaf 1 plek in de oplossing. Uw 2e vraag zie hiervoor onze reactie bij vraag 43.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Pve - architectuur - eis 8

Vraag:

Kunt u specificeren wat er bedoeld wordt met 'Adapter'?

Antwoord:

Wij kunnen het gebruik van de term " adapter "niet vinden in eis 8 in het tabblad "Architectuur en koppelingen". Ook niet in andere tabbladen bij eis 8. Kunt u toelichten wat u bedoelt?

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE - functionaliteit - eis 53

Vraag:

Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat een RIS/BIS standaardsoftware is waarbij het aanpassen van de structuur van de website maatwerk is terwijl aanbestedende dienst op zoek is naar standaardsoftware? Zie 7. Implementatie eis 12? Gaat u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

We zijn ons hiervan bewust zie ook onze reactie bij vraag bij 31. Het woord structuur komt te vervallen in eis 53, de eis 53 blijft verder staan.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE - functionaliteit -eis 22

Vraag:

Is de aanbestedende dienst het ermee eens dat het wijzigen van een document in het bronsysteem (zaaksysteem) plaatsvindt? Zo ja, staat de aanbestedende dienst ervoor open om bij de procesanalyses te kijken naar welk systeem er ingezet moet worden om notificaties te sturen?

Antwoord:

Het antwoord op 1e vraag is ja.
Het antwoord op vraag 2 is nee zowel de oplossing als het zaaksysteem moeten notificaties kunnen verzenden.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE - functionaliteit -eis 21

Vraag:

Kunt u de categorieën van besluiten specificeren?

Antwoord:

Zie reactie bij vraag 11.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE - functionaliteit - eis 14

Vraag:

Kunt u met een voorbeeld specificeren wat er met deze eis bedoeld wordt?

Antwoord:

Zie reactie bij vraag 11.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

PvE - functionaliteit - eis 11

Vraag:

Is de aanbestedende dienst het ermee eens dat met het inrichten van accordering en parafering door ambtenaren en management in het BIS/RIS, dit er ook voor zorgt dat diezelfde ambtenaren in meerdere systemen moeten gaan werken? En dat dit impact heeft op de werklast van deze doelgroep? We adviseren om deze eis te laten vervallen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee we gaan niet akkoord met het laten vervallen van deze eis. Dit moet op 1 plek binnen de oplossing kunnen worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

PvE - functionaliteit -eis 9

Vraag:

Klopt het dat het onderdeel 'Bestuurlijke besluitvormingsproces voor de ambtelijke organisatie plaatsvindt in het zaaksysteem? Zie 'Buiten scope' in de aanbestedingsleidraad 2.3. Is onze aanname juist dat de in te richten flow via de koppeling, na de ambtelijke toetsing verder gaat in het BIS/RIS?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1 is nee.
Nee, deze aanname klopt niet.

Percelen: P1 Perceel
Beantwoord op: 3 nov. 2023
Label: Inhoud