

Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding bewegwijzering

Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
1.	2.4	12	Paragraaf 2.4 is heel summier over verwachte afname en huidige leveranciers. Kunt u specificeren wat de afgenomen omzet is over de laatste 3 jaar en bij welke leveranciers.	De omvang van onderhavige opdracht bestaat voor een groot gedeelte uit het project om de herkenbaarheid en vindbaarheid van de CBR locaties op korte termijn te verbeteren. In het prijzenblad is daarom per locatie uitgewerkt wat de verwachting is qua wat er op korte termijn op de locaties moet gebeuren in dat kader. De uitgaven aan bewegwijzering over de laatste 4 jaar bedragen circa € 100.000,-. Informatie over huidige leveranciers is verder niet relevant voor inschrijving op deze opdracht. Aan de hier genoemde getallen en schattingen kunnen verder geen rechten worden ontleend.
	2.1.1 En 2.4	10 en 12	Eerste verwachte uitvraag van de raamovereenkomst is : -leveren en plaatsen van 63 x vlaggenmasten -leveren van 64 baniervlaggen -leveren en plaatsen van 48 gevelborden -Leveren en plaatsen van 34 entreetotems met CBR logo Heeft het CBR al van een huidige leverancier al een prijs liggen voor bovenstaande omdat de raamovereenkomst al vooraf wordt gemaximeerd op €400.000,-.?	Nee, conform vaststaande jurisprudentie is het CBR verplicht om de maximale waarde van de raamovereenkomst te vermelden.
2.	1.3.3 en 4.4.2	8 en 21	Volgens aanbestedende dienst in paragraaf 1.3 worden er geen omzeteisen gesteld. Echter deze omzeteis komt wel terug in de referentieopdracht. Is aanbestedende dienst bereid de gevraagde omzeteis bij referentieopdracht te laten vervallen. Indien u dit niet doet, kunt u motiveren waarom niet ?	Nee, een omzeteis betreft geen opdrachtwaarde van een referentieproject. Conform voorschrift 3.5G van de Gids proportionaliteit vraagt het CBR niet dat het referentieproject een waarde heeft van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.
3.	6.2	24	Beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 leden staat in §6.2 . Kunt u aangeven wat voor functie deze binnen CBR hebben?	- Projectleider - Coordinator Facilitair beheer - Teamleider Newsroom en creatie Voor de goede orde wijzen wij u erop, zoals ook in paragraaf 6.2 van het Beschrijvend document is aangegeven, dat het beoordelingsteam zich indien noodzakelijk kan laten vervangen, bijstaan of adviseren door derden.

4.	6.7.3	28	In Aanbestedend Document wordt nergens vermelding gemaakt van evt bestaande reclameuitingen verwijderen en afvoeren. Kunt u aangeven of dit ook door Opdrachtnemer uitgevoerd moet worden en zo ja onder welke kop dit ingevuld moet worden in onderdeel B van prijzenblad?	Ja, in voorkomend geval dient dit te worden uitgevoerd. Er hoeft geen prijs te worden ingevuld in het prijzenblad. Indien hier sprake van is zal het CBR voor de uitvoering van de werkzaamheden een offerte aanvragen.
----	-------	----	---	---

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN					
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD	
5.	E.18	5	Volgens § E.18 geeft aanbestedende dienst zichzelf het recht om de percentages van de weging van de KPI's tussentijds aan te passen. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de noodzaak is om vooraf vastgelegde wegingen aan te willen passen.	Het doel van de KPI's is onder andere om trends tijdens de looptijd van de overeenkomst zichtbaar te maken ten behoeve van verbeteringen. In dat kader is het noodzakelijk de ruimte te behouden om percentages van de weging van de KPI's bij te kunnen stellen. Zoals aangegeven worden de KPI's elk jaar besproken en indien nodig bijgesteld en gaat dit altijd in samenspraak tussen CBR en Opdrachtnemer.	
6.	E.22	6	Hier wordt gesproken over huisstijlrichtlijnen CBR. Deze zijn in de aanbestedingsstukken niet opgenomen. Kunnen deze worden Toegevoegd?	Het Brandbook is gelijktijdig met deze nota gepubliceerd.	
7.	E.20 en E.44	6	Onduidelijk is wie evt. Vergunningaanvragen voor bijv. Reclamezuilen gaat verzorgen. Doet Facilitair beheerder dit of Opdrachtneme.	Het CBR.	
8.	E32	7	Bij bordjes krijg je altijd bevestigingen te zien mag er t.z.t. voor een andere oplossing gekozen worden/ aanbieden (wel duurder)	Nee, u dient te voldoen aan de eisen.	
9.	E39	8	Er zijn producten die een langere levertijd nodig hebben (zuilen) is dat een probleem?	Het CBR gaat uit van de lever- en plaatsingstijden zoals opgenomen in het PvE. Enkel als het CBR daar mee akkoord gaat kan hier van in de nadere opdrachten worden afgeweken.	
10.	E39	8	Vergunningen aanvragen hebben ook gevolgen voor de levertijden weet u dat?	Het CBR gaat ervan uit dat u hiermee bedoeld voor de termijn van plaatsing van producten. Já, dit is voor risico van het CBR.	

VRAGEN OVER DE ARIV-2018					
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD	
11.	10.1	5	Moeten de prijzen incl BTW ingedient worden?	Zie paragraaf 6.7.3 van het Beschrijvend document: Alle prijzen en tarieven moeten worden aangeboden in euro's en exclusief btw.	

12.	15.3	7	Door externe factoren (oorlog) kunnen materialen soms niet leverbaar zijn. Hoe daarmee om te gaan?	De Gids Proportionaliteit bepaalt in voorschrift 3.9 A dat een aanbestedende dienst het risico bij de partij moet neerleggen die deze het best kan beheersen of beïnvloeden. Het bij een opdrachtnemer neerleggen van een niet of nauwelijks voorzienbaar risico dat zich in uitzonderlijke gevallen voordoet is sneller disproportioneel dan een redelijkerwijs voorzienbaar risico met geringe effecten. Maar dit betekent niet dat bij onvoorziene omstandigheden het CBR het ondernemingsrisico in zijn geheel moeten overnemen. De omstandigheid die u noemt vormt een omstandigheid die inmiddels redelijkerwijs voorzienbaar is. Daarnaast kan opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst bij opdrachtgever aankaarten dat er zijns inziens sprake is van een onvoorziene omstandigheid waardoor de opgegeven levertermijnen niet meer gehanteerd kunnen worden. Het is bij een beroep op onvoorziene omstandigheden aan de opdrachtnemer te bewijzen dat de overeenkomst redelijkerwijs niet in stand kan blijven of dat sprake is van overmacht. Opdrachtnemer dient hierbij rekening te houden dat hij moet aantonen wat hij zelf gedaan heeft om het nadeel te beperken, duidelijk moet zijn welke nieuwe afspraken door opdrachtnemer zijn gemaakt met toeleveranciers. Verder zijn ook volgende zaken van belang: Artikel 3.2 ARIV: De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim. Eis 21 van het PvE: Indien het CBR een nadere opdracht uitvraagt, die niet of niet tijdig door de Opdrachtnemer kan worden uitgevoerd, dan is het CBR gerechtigd om deze uit te laten voeren door derden.
-----	------	---	--	--

OVERIGE VRAGEN

NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
13.			Zijn de voorstellen in O definitief?	Já, als het gaat om opmaak en materialisatie.
14.			Moeten alle locaties in O vooraf ingemeten worden (kosten aan verbonden)	Het is aan Inschrijver om te bepalen of hij dit doet. De prijzen die Inschrijver invult voor de uitvoering van de opdracht dienen "all-in" te zijn en alle aspecten van de totale opdracht te dekken. Kosten die niet in de Inschrijving worden genoemd, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor de opdracht, zijn voor rekening van de inschrijver.