

Nota van Inlichtingen 2

d.d.: 12 mei 2023

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding ICT Hardware met aanbestedingskenmerk TN 402553

Vraag	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
Categorie:				
Uniform Europees aanbestedingsdocument				
1	Bijlage UEA	UEA	De ingestuurde UEA dateert van 2016 , terwijl er nieuwere versies beschikbaar zijn. Dient de 2016 UEA te worden gebruikt of een recentere versie? Zo ja, welke versie?	Onze excuses, dit betreft een foutje. Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van het UEA gepubliceerd en de oude versie is vervallen. Gelieve de nieuwe versie van het UEA te hanteren.
Categorie:				
Beschrijvend document				
2	Beschrijvend document	K3 Belangenbehartiging	Casus 24x waterdichte schermen. Mogen het in plaats van waterdichte schermen ook waterdichte laptops zijn?	Nee, Het gaat om het presenteren buiten waarmee een grote groep kan meekijken. Op een laptop gaat dit niet
3	Beschrijvend document	K3 Belangenbehartiging	In K3 wenst u dat inschrijver uitwerkt hoe haar belangen richting de importeurs / fabrikanten maximaal worden behartigd door inschrijver. Om de volledigheid van de antwoorden op uw vragen te waarborgen verzoeken wij u om de kaders voor de beantwoording te verruimen naar tenminste 4 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Dit is akkoord.
Categorie:				
Nota van Inlichtingen 1				
4	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 12	In vraag 12 van NVI 1 gaat u deels akkoord met het voorstel waar de basis eisen in het prijsvergelijk worden meegenomen. Echter wordt er van de inschrijver meer verwacht dan alleen het aanbieden van prijzen. Inschrijver maakt bijvoorbeeld rapportages, kan demo modellen leveren, is bezig met de roadmap van producten en houdt kwartaal meetings. Het is een oneerlijk vergelijk wanneer u de prijscontrole uitoefent bij een partij waar alleen een product wordt afgenomen. Inschrijver verzoekt u aan de eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden en condities. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	Nee, dit is niet akkoord. Het is in de praktijk niet haalbaar om alle eisen die gesteld worden in de aanbestedingsprocedure van toepassing te laten zijn bij een marktconformiteitstoets. Van deze leveranciers wordt inderdaad bijvoorbeeld niet gevraagd om ieder kwartaal aanwezig te zijn voor gesprekken of om ieder kwartaal rapportages aan te leveren. De marktconformiteitstoets is bedoeld om vast te stellen of de prijzen marktconform zijn. Daarbij worden prijzen opgevraagd binnen de zakelijk markt op basis van identieke producten met dezelfde garantievoorwaarden en leveringsvoorwaarden. Er kunnen prijsverschillen zijn tussen de opdrachtnemer en derden door de dienstverlening zoals de kwartaalgesprekken en de rapportages. Wij verwachten echter dat dit prijsverschil nooit hoger is dan 5%. Indien dit prijsverschil wel hoger is dan 5% en producten bij derden dus 5% goedkoper zijn, zal opdrachtgever contact opnemen met opdrachtnemer of opdrachtnemer tegen dezelfde prijs kan leveren. Zoals vermeld in eis 11. Indien opdrachtnemer niet instemt om voor dezelfde prijs te leveren, is opdrachtgever gerechtigd om de producten bij een derde af te nemen.
5	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 16	In het prijzenblad worden letterlijk sku nummers uitgevraagd. Voorbeeld HP Pro mini 400 G5 met 5, 8GB en 256 GB SSD met artikelnummer 682A7EA#ABH wordt uitgevraagd, dit wordt geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie, wat in strijd is met wat u eist in eis F3. Kunt u bevestigen dat wij de garantievoorwaarden die bij de uitgevraagde SKU's horen dienen te leveren? Indien dat niet het geval is het verzoek om aan het prijzenblad een extra regel toe te voegen voor een extra 3e en 4e jaar garantie aan te bieden.	Inderdaad een vervolg model met 4 jaar garantie of garantie uitbreiding naar 4 jaar.
6	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 17	Is de aanname correct dat u met de functionaliteit de componenten waarvan het systeem is opgebouwd bedoelt? Zo niet, wat bedoelt u dan hiermee?	Nee. Indien vastgesteld wordt dat geleverde apparatuur of componenten niet voldoen aan de eisen uit de offerteaanvraag dient de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na de melding een alternatief aan te bieden. Dit kan zowel een component zijn als een volledig product. Zoals in de beantwoording van vraag 18 toegelicht zijn Built-to-order modellen hiervan uitgezonderd.
7	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 27	Inschrijver bedoelt dat er slechts een bestelling wordt geplaatst bij een andere leverancier op het moment dat inschrijver niet aan de opdracht kan voldoen, zelfs niet naar afgifte van een redelijk termijn. Graag uw akkoord, zo niet uw motivatie.	In de basis klopt dit inderdaad, echter geldt dit niet voor alle situaties. In de ARBIT-2018 en het Programma van Eisen is uitgebreider vastgesteld hoe met diverse situaties omgegaan wordt. De daar omschreven eisen en voorwaarden gelden gedurende de duur van de overeenkomst. Indien de opdrachtnemer bijvoorbeeld aangeeft producten niet tijdig te kunnen leveren (conform eis A11 en eis E3), staat het opdrachtgever vrij de producten elders te bestellen. Deze levertijden gelden conform de ARBIT-2018 als fatale termijnen waarbij dus geen herstelmogelijkheid wordt geboden alvorens overgegaan wordt tot bestelling bij een derde.
8	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 30	Kunt u specificeren welke expertise de beoordelingscommissie heeft?	De beoordelingscommissie bestaat uit functionarissen werkzaam op of leiding gevend aan de ICT afdeling van STC Group.
9	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 32	Om een antwoord te geven gebaseerd op uw situatie verneemt inschrijver graag hoe u momenteel imaged, denk aan autopilot, scdm of via master image. Kunt u dit verder toelichten?	Wij gebruiken op dit moment Macrium software om te imagen.
10	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 33	Verwacht u nog ontwikkelingen in het huidige proces waar inschrijver rekening mee dient te houden met de beantwoording van deze wens? En zo ja, welke?	Wij verwachten geen ontwikkelingen in dit proces
11	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 46	Het artikelnummer WP-L-02 zijnde Gembird Wireless Presenter with laser pointer is niet meer leverbaar. Inschrijver verzoekt u dit artikelnummer te verwijderen uit het prijzenblad. Na gunning zal een passend alternatief overeen gekomen worden. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Akkoord, artikel is verwijderd uit het prijzenblad, na gunning zal een alternatief met dezelfde functionaliteiten overeen gekomen worden.
12	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 48	Het artikelnummer 215810 zijnde 3D printers ULTIMAKER 2+ is niet meer leverbaar. Inschrijver verzoekt u dit artikelnummer te verwijderen uit het prijzenblad. Na gunning zal een passend alternatief overeen gekomen worden. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Akkoord, artikel is verwijderd uit het prijzenblad, na gunning zal een alternatief met dezelfde functionaliteiten overeen gekomen worden.
13	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 48	In het prijzenblad voor Servers vraagt u Gen10 uit, mag Inschrijver ook de volgende generatie Gen11 aanbieden? De instap CPU hiervan geeft meer performance en ook het OS kan langer mee gewerkt worden door u als aanbestedende dienst.	Akkoord
14	Nota van Inlichtingen 1	Vervolg vraag over vraag 52	In vraag 52 van NVI 1 geeft u aan dat de gemiddelde afname per jaar €200.000 inclusief BTW is. Inschrijver wil u erop attenderen dat het niet is toegestaan om een geschatte opdrachtvolume te overschrijden tijdens een overeenkomst. Wanneer dat gebeurd moet de aanbestedende dienst opnieuw aanbesteden. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om de geschatte opdrachtwaarde te herzien voor de volledige contractduur van 8 jaar.	Omdat het een raamovereenkomst betreft, gaan we geen afnameverplichting aan, omdat niet in te schatten is wat we de komende 8 jaar gaan uitgeven aan ICT Hardware, gezien de uitgaven van de afgelopen periode kan er uitgegaan worden dat er maximaal 2.500.000 uitgegeven gaat worden over de volledige contractduur van 8 jaar.