

Nota van Inlichtingen 01

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding ICT Hardware met aanbestedingskenmerk P02480.

Vraag	Vraag	Antwoord
Categorie:		
ARBIT 2022		
1	Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid. Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren worden gelimiteerd zijn volgens inschrijver niet rechtmatig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?	Ja, dit is akkoord. De geheimhouding zal worden beperkt tot maximaal 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst.
2	Dit artikel beperkt aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Indirecte schade wordt uitgesloten.
3	Dit artikel limiteert de aansprakelijkheid (voor zover persoons- en zaakschade EN de daaruit voortvloeiende schade betreft) tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid per contractjaar/kalenderjaar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot 2.500.000 EUR. Inschrijver zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De aansprakelijkheid wordt gelijk getrokken aan de verzekeringseisen voor aansprakelijkheid. Dat betekent dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar.
4	Dit artikel noemt een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting zoals genoemd in art. 17.1. Deze bepaling is wederkerig. Per schending van de geheimhoudingsverplichting zou overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van € 50.000 per geval verschuldigd zijn. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding?	Ja, dit is akkoord. De boete zal worden teruggebracht naar € 10.000,- per overtreding.
5	Dit artikel noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien het aard van het product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op software producten van toepassing te laten zijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
6	Dit artikel noemt dat de opdrachtgever niet gehouden is haar betalingsverplichting te voldoen, indien zij het product/de dienstverlening (nog) niet heeft geaccepteerd. Art. 11.2 noemt een acceptatietermijn van 30 dagen na op -/aflevering door de opdrachtnemer. Inschrijver ziet deze termijn als disproportioneel en niet gebruikelijk in de IT branche. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze termijn te verkorten naar een termijn van 7 dagen na op -/aflevering. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De termijn zal worden verkort naar 14 dagen na op-/aflevering.
7	Art. 6.2 noemt het recht van de opdrachtgever om producten bij aflevering te controleren op 'aan de buitenkant waarneembare' gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2018. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Het Programma van Eisen is in rangorde hoger dan de ARBIT-2018. In het Programma van Eisen zijn enkele afspraken gemaakt over bijvoorbeeld 'Dead on Arrival' (DOA). De daar weergegeven eisen gelden boven de algemene voorwaarden.
8	Artikel 17 van de ARBIT 2022 noemt een boete van € 50.000,- per overtreding van de opgenomen geheimhoudingsplicht. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen, maar acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Het doel van een boetebeding is een (financiële) prikkel tot nakoming. Derhalve verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst om de boetebepaling aan te passen naar maximaal € 10.000,- per overtreding. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 4.
9	In artikel 26 van de ARBIT 2022 limiteert u de aansprakelijkheid (voor zover persoons- en zaakschade EN de daaruit voortvloeiende schade betreft) tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis. Dit is een erg hoge aansprakelijkheid, veel hoger dan de gestelde aansprakelijkheidseis staat daarnaast niet in lijn met het gebruikelijke in de ICT-markt en de aard van deze opdracht. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid gelijk te trekken met de voorgestelde verzekeringseis van maximaal €500.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 3.
PvE		

10	In eis J1 geeft u aan dat inschrijver expliciet akkoord gaat met alles wat is opgenomen in het PvE en alle overige documenten. Middels de NVI rondes kan het voorkomen dat bepaalde eisen worden aangepast. Inschrijver stelt deze vraag omdat deze bij inschrijving een ondertekend PvE moeten worden ingediend en inschrijver graag het juiste document ondertekend om onduidelijkheden te voorkomen. Inschrijver wenst dat de NVI antwoorden aan deze eis worden toegevoegd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Het Programma van Eisen hoeft niet ondertekend te worden. Door het indienen van een inschrijving gaat u akkoord met hetgeen gesteld in het Programma van Eisen. Daarbij gelden uiteraard de afwijkingen die in de Nota van Inlichtingen zijn gecommuniceerd. In de Raamovereenkomst is de rangorde geschetst van de documenten. De Nota van Inlichtingen prevaleert boven hetgeen gesteld in de aanbestedingsdocumenten.
11	In eis I4 geeft u aan dat er nooit opslagkosten in rekening worden gebracht bij aanbestedende dienst. Wanneer inschrijver langdurig voorraad aanhoudt van bepaalde artikelen kan dit hoge opslagkosten met zich meebrengen. Bent u bereid om u eis uit te breiden met tenzij nadrukkelijk onderling overeengekomen?	Akkoord
12	Opdrachtnemer dient ermee akkoord te gaan dat STC Group een prijscontrole kan uitoefenen door bij derde partijen een offerte op te vragen om de marktconformiteit te toetsen. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen op gaat vragen bij andere leveranciers krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Deels akkoord. Er zullen inderdaad prijzen vergeleken worden in de zakelijke markt op basis van identieke producten. Daarbij zullen basis eisen zoals garantietermijnen e.d. meegenomen worden in de prijsvergelijking. Het is voor een prijsvergelijk niet proportioneel om alle gestelde eisen en voorwaarden één op één van toepassing te verklaring.
13	In eis H5 wenst u binnen 2 uur een orderbevestiging te ontvangen met de verwachte leverdatum en inkoopnummers. Dit is disproportioneel snel, gaat u ermee akkoord om de eis aan te passen naar 4 werkdagen? Zo niet, graag u motivatie.	Akkoord
14	In eis H4 wenst u dat offerteaanvragen binnen 8 werkdagen geoffereerd worden. Voor bulkbestellingen is dit niet mogelijk omdat we afhankelijk zijn van derden. Gaat u ermee akkoord dat bulkbestellingen binnen 5 werkdagen worden geoffereerd? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord, 5 dagen is te lang, bij bulkbestellingen maximaal 2 werkdagen.
15	In eis F7 stelt u dat na reparatie de afgesproken garantietermijn van het gehele product ongewijzigd blijft. De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen. Het is erg ongebruikelijk dat de garantietermijn opnieuw gaat lopen voor de nieuwe componenten. Gaat u akkoord met de aanpassing naar; de garantietermijn van de nieuwe componenten blijft gelijk aan het originele product? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is Akkoord
16	We constateren een discrepantie tussen de On-site garantie uit eis F3 en hetgeen uitgevraagd is op het prijzenblad. Is onze aanname correct dat de artikelen in het prijzenblad de garantievorm hebben die bij dat betreffende artikel hoort? Zo niet, graag uw verduidelijking welke garantie op de producten in het prijsblad dienen te zitten.	Eis F3 blijft leidend, prijzenblad wordt aangepast
17	Indien binnen 30 dagen na levering een artikel niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen uit de offerteaanvraag dient de inschrijver binnen 5 werkdagen na melding een alternatief aan te bieden. Is onze aanname correct dat het hier enkel om componenten gaat?	Nee
18	Inschrijver dient binnen 5 werkdagen een nieuw product te leveren wanneer deze binnen 30 dagen na levering niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen uit de offerteaanvraag. Voor de standaard producten is dit mogelijk. Echter bij Built-To-Order producten is dit niet mogelijk binnen 5 werkdagen een nieuw product te leveren. Aangezien het apparaat voor u op maat gemaakt dient te worden. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een levering 'in overleg' voor BTO modellen?	Akkoord
19	In eis F1 geeft u aan dat Opdrachtgever tot 30 werkdagen na levering een DOA mag aannemen. Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat er sprake is van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) stuk is 'direct bij of na' levering. Fabrikanten hanteren voor het melden van een DOA een termijn van 7 dagen, daarna komt het risico bij de leverancier te liggen. Het stellen van 30 werkdagen hiervoor is disproportioneel lang en resulteert in een onredelijk groot financieel risico voor Inschrijver. Inschrijver wilt u graag tegemoet komen en verzoekt u deze eis aan te passen naar uiterlijk 14 dagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord
20	In eis E4 wenst u een serienummer op de pakbon te ontvangen. Echter is het niet gebruikelijk dat het serienummer op de pakbon staat, deze staat wel vermeld op de offerte en factuur. Gaat u ermee akkoord om het serienummer in deze eis te laten vervallen? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord, de eis blijft om serienummers ook op de pakbon te ontvangen, dit wordt intern gebruik om registratie bij binnenkomst vast te leggen.
21	Inschrijver dient binnen 3 werkdagen te leveren na opdrachtverstrekking. Voor de standaard producten is dit mogelijk. Echter bij Built-To-Order producten is dit niet mogelijk binnen 3 werkdagen een product te leveren. Aangezien het apparaat voor u op maat gemaakt dient te worden. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een levering 'in overleg' voor BTO modellen? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord

22	Is onze aanname correct dat de afgifte van goederen enkel op locaties plaats vindt die bereikbaar zijn voor transportbussen? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u te bevestigen dat bij levering in ruimtes die niet bereikbaar zijn voor transportbussen een meerprijs gerekend mag worden. Dit aangezien de levering <u>meerwerk met zich meebrengt</u> .	Klopt, let op, regelgeving gemeente over gebruik bussen na 1-1-2025, verantwoordelijkheid toelaatbaarheid vervoer binnen de gemeente ligt bij leverancier
23	Is onze aanname correct dat deze eventueel toe te voegen locaties bedrijfslocaties (in eis E1) zijn binnen Nederland en niet op de Waddeneilanden?	Klopt
24	31. Het afvoeren van kapotte apparatuur en het uitvoeren van assetmanagement zijn aanvullende diensten waarbij kosten komen kijken. Dit soort diensten werken kostenverhogend op de productprijzen ongeacht of de aanbestedende dienst de dienst afneemt, als de inschrijver deze in de prijs moet meenemen. Gaat u ermee akkoord dat deze dienstverlening op offertebasis geprijsd mag worden? Zo niet, graag uw <u>motivatie</u> .	Niet akkoord, eis blijft staan voor wat betreft het afvoeren van kapotte apparatuur, het uitvoeren van assetmanagement zal eventueel plaatsvinden op offertebasis.
25	30. In eis A14 wenst u dat we u tenminste 3 maanden van te voren informeren als een onderdeel uit het standaard assortiment 'end of sale' of 'end of support' raakt. Echter deelt Apple geen roadmap informatie, daarom weet de wereld pas dat er iets is, zodra Apple dit in een persbericht of een presentatie kenbaar maakt. Inschrijver vraagt u om deze eis voor Apple niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw <u>motivatie</u> .	Akkoord.
26	29. In eis A13 wenst u dat producten minimaal 6 maanden leverbaar moeten zijn na het uitbrengen van een offerte. De inschrijver heeft geen invloed op de roadmap van de fabrikant en kan niet 100% garanderen dat de door u gevraagde producten daadwerkelijk 6 maanden leverbaar zijn na indiening van de aanbesteding. Bent u bereid om de eis aan te passen naar zolang de roadmap van de fabrikant dit toelaat? <u>Zo niet, graag uw motivatie</u> .	Akkoord.
27	Is onze aanname correct dat het plaatsen van een bestelling bij een andere leverancier na ingebrekestelling en een redelijke termijn van nakoming is?	Vraag niet duidelijk, graag toelichting bij vragenronde 2
Aanbestedingvoorwaarden		
28	U wenst dat het contact via één contactpersoon en één plaatsvervanger verloopt. De gegevens van de plaatsvervanger kunnen wij niet vermelden op het UEA. Wel kunnen wij deze gegevens van de plaatsvervanger toevoegen in de aanbestedingsbrief. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw <u>motivatie</u> .	Dit is akkoord. Wij hebben graag inzicht in de contactpersoon en plaatsvervanger, maar dit mag ook middels de aanbestedingsbrief kenbaar <u>worden gemaakt</u> .
29	U wenst dat het contact via één contactpersoon en één plaatsvervanger verloopt. De naam, telefoonnummer en adresgegevens van deze contactpersoon dienen ingevuld te worden op het UEA. Echter is er op het UEA geen ruimte voor adresgegevens van de contactpersoon. Wij verzoeken u te bevestigen dat enkel de naam, telefoonnummer en het e-mailadres van de contactpersoon op het UEA opgegeven dient te worden.	Dat is correct. Enkel de naam, telefoonnummer en het e-mailadres zijn benodigd.
Beschrijvend document		
30	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	3 beoordelaars, het beoordelingsteam bestaat uit deskundig personeel op gebied van deze aanbesteding
31	In kwaliteitsvraag 1 vraagt u hoe er support geleverd wordt op de huidige installed base. Wat bedoelt u precies met support?	Het laatste item van de de uitvraag "hoe er support geleverd wordt op de huidige installed base" komt te <u>vervallen</u>
32	In kwaliteitsvraag 1 heeft u het over imagen . Op welke manier wordt dit nu gedaan?	Imagen word aan u overgelaten. Het gaan ons erom dat als wij een order van 60 computers of laptops plaatsen, dat wij van tevoren 1 hardware binnen krijgen voor configuratie hiervan. Daarna zult u deze hardware terug ontvangen en kunt u het bestaande clonen naar de overige 59 <u>computers/laptops</u> .
33	In kwaliteitsvraag 1 heeft u het over de afhandeling en informering over naleveringen. Een nalevering kan op twee manieren geïnterpreteerd worden; 1. U bestelt 100 laptops, er worden er 90 geleverd en de overige 10 zijn een nalevering. 2. U bestelt 100 laptops, er worden 100 laptops geleverd en u besluit hierna nog een nabestelling te plaatsen van 10 laptops. Om u van een volledig antwoord te voorzien vragen wij u wat u verstaat onder een nalevering?	Nalevering over het volledige bestelling. Dus 100 besteld waarvan er 90 binnen is gekomen. Wanneer komen de overige 10.
34	U vraagt inschrijver aan te geven welk serviceniveau de inschrijver kan aanbieden en op welke wijze dat serviceniveau bij een gegunde opdracht zal worden uitgevoerd. De beantwoording dient daarbij uitgewerkt te worden in 11 sub onderwerpen. Hiervoor geeft uw inschrijver maximaal 4 pagina's A4. Wij achten het niet mogelijk om alle 11 sub onderwerpen binnen 4 A4 goed en onderbouwd voor u uit te werken. Om de volledigheid van de antwoorden op uw vragen te waarborgen verzoeken wij u om de kaders voor de beantwoording te verruimen naar tenminste 6 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Akkoord
35	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder 'helpdesk'? Is het in deze puur gericht op <u>service- en garantie</u> ?	Dat klopt
36	In het bestek vermeld u dat de aanbestedende dienst zich het recht behoudt om een tevredenheidsverklaring op te vragen bij de opgegeven referent. Door het opgeven van de referent bent u in het bezit van de contactgegevens van de referent. Op die wijze kunt u direct contact opnemen en hierbij vragen naar de tevredenheid van de referent. Om onnodig administratie werk bij inschrijver én referent te voorkomen verzoeken wij u het opragen van de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw <u>motivatie</u> .	Hiermee wordt bedoeld dat we bij de referent kunnen nagaan of deze tevreden is over de geleverde diensten van inschrijver. Dit zal inderdaad in praktische zin plaatsvinden door het contact opnemen met de referent. Een getekende tevredenheidsverklaring is <u>niet noodzakelijk</u> .

37	In de eerste kerncompetentie vereist u een MBO instelling als referent met betrekking tot het leveren van werkplek gerelateerde ICT hardware met een gemiddelde waarde van €150.000 euro per jaar. Het leveren van werkplek apparatuur aan verschillende onderwijsniveaus is hetzelfde. Hiermee willen we benadrukken dat met een ander type onderwijsinstelling wij dezelfde ervaring en competenties tonen. Door alleen op MBO scholen te richten limiteer je de gegadigden op deze aanbesteding. Gaat uw daarom akkoord om de kerncompetentie aan te passen naar; 'het leveren van werkplek gerelateerde ICT hardware aan een onderwijsinstelling met een minimale gemiddelde waarde van €150.000 euro per jaar'? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord
38	In het bestek is te lezen dat STC Group een wereldwijd erkend instituut is. Is onze aanname correct dat deze aanbesteding alleen betrekking heeft op de vestigingen van STC Group in Nederland?	Niet akkoord, voor alsnog heeft deze aanbesteding wel betrekking op vestigingen in Nederland, maar het kan mogelijk zijn dat er in de toekomst ook bestellingen gedaan worden voor buitenlandse vestigingen.
Prijzenblad		
39	Het artikel MZ-N6E500BW zijnde de Samsung 860 EVO Series SSD 500GB M.2 end-of-life en daarom niet meer leverbaar. Inschrijver verzoekt u het artikel uit het prijzenblad te halen. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Akkoord
40	Artikelnummer 56309162, zijnde de HP Deskjet 4120e All-in-One is een artikel van uw huidige leverancier. Hiermee creëert u een bevoorrechte positie en dit is niet toegestaan. Inschrijver verzoekt om het artikelnummer aan te passen naar 26q90b#629. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Akkoord
41	Het artikelnummer 2UK38AA#ABB zijnde de HP Zbook 200W Thunderbolt TB3 Dock is end-of-life en daarom niet meer leverbaar. Inschrijver verzoekt dit artikelnummer te verwijderen uit het prijzenblad of een opvolgend model uit te vragen. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Akkoord
42	Is onze aanname correct dat de HP Elitebook 650 G9 Notebook, met artikelnummer 5Y491EA#ABH fabrieksnieuw dient te zijn en dat grijze inkoop cq refurbished niet is toegestaan?	Juist
43	Is onze aanname correct dat op HP MNTR HP E23 G4 FHD, met artikelnummer 9VF96AA#ABB de standaard fabrieksgarantie van 3 jaar pick-up and return op van toepassing dient te zijn?	Fabrieksgarantie vanuit fabrikant inderdaad
44	Artikelnummer 261450014 betreft een nummer van NTS. Hiermee vraagt u letterlijk een artikelnummer van één van de potentiële inschrijvers uit. Hiermee creëert u een bevoorrechte positie en dit is niet toegestaan. Daarnaast vraagt u een niet courant model uit waarvan de beschikbaarheid en de aangeboden prijs niet gestand kan worden gedaan. Inschrijver verzoekt u het betreffende artikel te vervangen door de HP Pro mini 400 G9 met i5, 8GB en 256 GB SSD met artikelnummer 6B2A7EA#ABH.	Akkoord
45	In het prijzenblad vraagt u een HP Elite 800 G9 - SFF - 1 x Core i7 12700 / 2.1 GHz uit, dit SKU is niet meer verkrijgbaar. Inschrijver verzoekt om het betreffende artikel te vervangen door HP Elite SFF 800 G9 i7 16/512 GB PC met artikelnummer 5L2D2EA#ABH. Graag uw akkoord, zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord
46	U vraagt in het prijzenblad een artikel in te laten bouwen door NTS. Dit is uw huidige leverancier en toont hiermee een voorkeur voor een bepaalde leverancier. Het is voor andere inschrijvers dan niet mogelijk om door NTS ingebouwde producten prijzen op te vragen en óók nog eens een concurrerend aanbod voor u neer te leggen Dit is volledig in strijd met het level playing field dat binnen het aanbestedingsrecht beoogd wordt. Inschrijver verzoekt derhalve dit uit uw prijzenblad te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat graag uw toelichting hoe u met dit onderdeel een eerlijk speelveld voor alle gegadigden borgt.	Akkoord, wordt aangepast
47	In het prijzenblad vraagt u refurbished producten uit met een specifiek artikelnummer. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om hiervoor een concrete aanbieding te doen. De markt voor deze producten wordt sterk beïnvloed door de vraag en een beschikbaar aanbod. Hierdoor fluctueert zowel het aanbod als de prijs sterk. Daarmee is het voor inschrijvers niet mogelijk om hun aanbieding gedurende de gestandsdoeningstermijn te borgen. Derhalve verzoekt inschrijver de refurbished producten uit het prijzenblad te schrappen en deze slechts uit te vragen tijdens de overeenkomst. Zo borgt u namelijk een eerlijk speelveld en ontvangt u accurate prijzen. Graag uw akkoord, zo niet graag uw toelichting.	Akkoord
48	In het prijzenblad worden producten uitgevraagd met een specifiek artikelnummer. Inschrijver constateert dat een veelvoud van de artikelen end-of-life / end-of-support zijn. Hierdoor zijn deze artikelen niet meer leverbaar of worden deze nog van de benodigde software updates voorzien dat veiligheidsrisico's met zich meebrengt. Inschrijver verzoekt deze artikelen uit het prijzenblad te schrappen of te vervangen door de laatste generatie.	Concreet ingediende wijzigingen zijn reeds doorgevoerd, als er nog andere artikelen aangepast moeten worden zien we graag een voorstel in de tweede vragenronde.

49	Inschrijver kan zijn prijzen niet voor de duur van de gehele looptijd van de raamovereenkomst vastleggen. Dit is in de ICT markt niet gebruikelijk en niet haalbaar. Normaliter geven fabrikanten slechts een prijsvastheid van 3 maanden. Daardoor is een langere prijsvastheid niet mogelijk en dit risico ligt hierdoor volledig onterecht bij de inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Het kortingspercentage is vast gedurende de duur van de overeenkomst. Voor de prijzen van de artikelen wordt gewerkt met 'dagprijzen'. Op het moment dat er een artikel benodigd is, wordt er een offerte opgevraagd van de actuele verkoopprijs van het artikel. Op die verkoopprijs wordt vervolgens de voor STC Group vastgestelde kortingspercentage in mindering gebracht. Daarnaast gelden de commerciële eisen uit het Programma van Eisen, die opdrachtgever bijvoorbeeld een escape biedt middels eis I1 indien de prijs van producten niet marktconform blijkt te zijn.
Concept Raamovereenkomst		
50	In bijlage 4A, artikel 4.4 heeft u het over een onmiddellijk opeisbare boete bij een onvolledige levering. In de huidige tijd zijn er helaas situaties waar Opdrachtnemers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort, pandemieën, oorlogen of transportproblemen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen om bij aantoonbaar overmacht de boete niet van toepassing te verklaren?	Dat is correct. Bij aantoonbare overmacht is de boete inderdaad niet van toepassing.
51	In bijlage 4A, artikel 4.4 heeft u het over een onmiddellijk opeisbare boete van 0.1% van de totale dan wel maximale prijs die met de raamovereenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. De tekortkoming in deze is het niet volledig leveren van een de levering. Deze boete is disproportioneel, omdat de boete veel hoger kan uitvallen dan de daadwerkelijke levering. Inschrijver vraagt uw akkoord om de boete te berekenen over hetgeen wat te laat geleverd wordt? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Dat is akkoord. De boete zal geen betrekking hebben op de volledige bestelling, maar op het gedeelte dat te laat wordt geleverd.
52	Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop attenderen dat er geen verwachte omvang in waarde van de opdracht is vermeld in de uitnodiging tot inschrijving. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst een verwachte raming te geven van de omvang van de contractduur van 8 jaar (in euro's €).	In het Beschrijvend document is in paragraaf 1.3.1. bij de huidige situatie inzicht gegeven in de afnames van de afgelopen jaren. Dit geeft inzicht in de gemiddelde afname per jaar wat neer komt op gemiddeld € 200.000,- per jaar inclusief BTW. Aangezien er sprake is van een Raamovereenkomst en geen afname verplichting geldt, kunnen aan deze aantallen echter geen rechten worden ontleend.