

“Altena. Service om u tegen te zeggen.”

Roadmap Implementatie serviceformules 2023-2027

Organisatieontwikkeling

Dienstverlening

Teams

Mensen

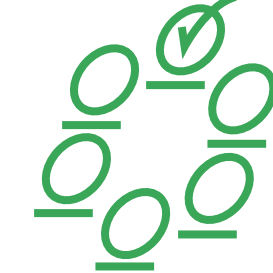
Bezielde mensen



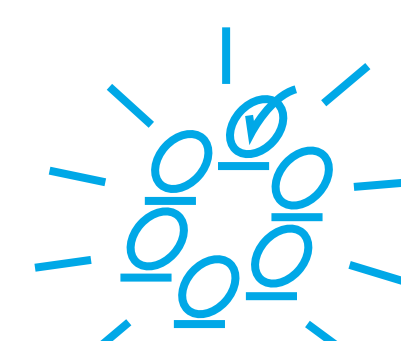
Talentmanagement



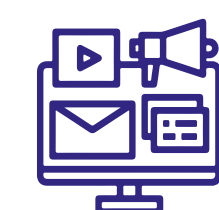
Huisvesting ambtelijke organisatie



Serviceformules borgen in de medewerkersreis



Leren denken en werken volgens de serviceformules



Ontwikkeling van 21e eeuwse vaardigheden



Coaching rollen en eigenaarschap

Rollen & samenspel

Dienend leiderschap



Ontwikkeling adviseurs naar business partner



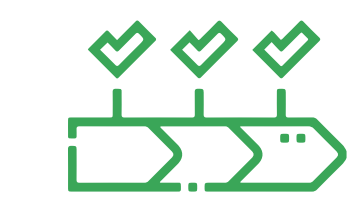
Samenspel bestuurlijke en ambtelijke organisatie



Management development



Stimuleren verbinding tussen teams



Programmatisch werken



Interne helpdesk ingewikkelde klantvragen



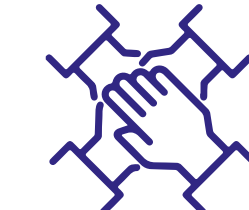
Intervisie aan de hand van casuïstiek



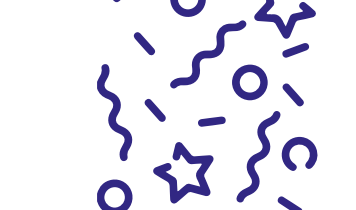
Bereikbaarheid teams monitoren



Continuïteit bezetting teams



Integrale samenwerking organiseren



Samen successen vieren

Processen & systemen

Uitgebalanceerd systeem



Bestuurlijke advieslijn



Platform ontwikkelen en elkaar vinden en kennen



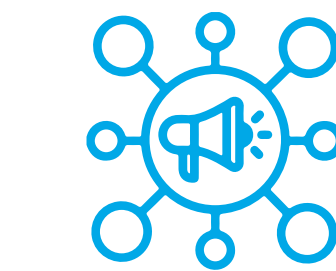
Moderne werkplek



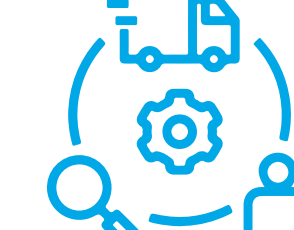
Doorontwikkeling planning en controlcyclus



Informatievoorziening up to date



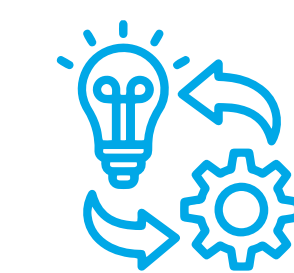
Visie op inzet van kanalen



Meet- en monitorplan serviceformules klantbeleving



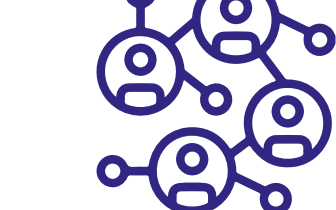
Integraal klantbeeld



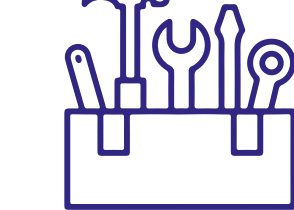
Procesgericht verbeteren



Procesanalyse aan de hand van klantperspectief



Procesmatig gaan werken vanuit ondersteunende teams



Doorontwikkeling instrumenten

