

Bijlage 8 Concept raamovereenkomst uitzendkrachten

ONDERGETEKENDEN:

Blink

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door X

Gerstdijk 1

5704 RG Helmond

Hierna te noemen opdrachtgever

&

X

X

X

X

Hierna te noemen opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk ook te noemen: 'partijen'.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever heeft via het platform TenderNed een Europese aanbestedingsprocedure gevoerd voor het aangaan van een overheidsopdracht inzake uitzendkrachten met TenderNed kenmerk 430774;
- Naar aanleiding van deze Europese aanbestedingsprocedure is de inschrijving van opdrachtnemer als beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) naar voren gekomen;
- Opdrachtnemer voldoet aan alle door de opdrachtgever gestelde eisen en criteria;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de inhuur van uitzendkrachten geschiedt vast te leggen in een raamovereenkomst. (hierna te noemen overeenkomst);
- Deze overeenkomst is van toepassing op alle opdrachten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en alle eventueel nog lopende opdrachten voortvloeiende uit de voorgaande overeenkomst met opdrachtnemer en/of andere uitzendonderneming. Afwijkende en of aanvullende voorwaarden op de overeenkomst of op de opdracht (bevestiging) hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen;
- Opdrachtgever zal 100% van de behoefte aan inhuur uitzendkrachten voor de gevraagde functies in de aanbestedingsleidraad in opdracht geven aan opdrachtnemer (opdrachtnemer is uitzendbureau in deze). Opdrachtgever behoudt zich het recht voor indien noodzakelijk een gedeelte van de opdracht elders te betrekken.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEGOMEN ALS VOLGT:

Onderwerp van deze overeenkomst is de inhuur van uitzendkrachten zoals beschreven in deze overeenkomst en de hieronder vermelde bijlagen bij deze overeenkomst.

De navolgende bescheiden maken onderdeel uit van de overeenkomst en voorwaarden uitzendkrachten:

1. Nota's van Inlichtingen;
2. De aanbestedingsleidraad uitzendkrachten inclusief bijlagen 1 t/m 10;
3. Algemene Inkoop Voorwaarden 2019;
4. Inschrijving opdrachtnemer.

In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de overeenkomst boven de bijlagen en de eerstgenoemde bijlage boven de later genoemde.

Artikel 1 Inhoud van de overeenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is opdrachtnemer verplicht op aanvraag van opdrachtgever leveringen van uitzendkrachten met de omschreven functieprofielen in de volgende functiecategorieën te verrichten:
- categorie 1: beladers en algemeen medewerkers
 - categorie 2: chauffeurs
- 1.2 Het ter beschikking stellen van uitzendkrachten door opdrachtnemer wordt steeds verricht in overeenstemming met actuele Wet- en Regelgeving.
- 1.3 De bij deze overeenkomst behorende aanbestedingsdocumenten, inschrijving en bijlagen van de opdrachtgever maken integraal deel uit van deze overeenkomst en zijn vastgelegd in het aanbestedingsplatform Tender-Ned.
- 1.4 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze overeenkomst en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, het bepaalde in deze overeenkomst.
- 1.5 Ingeval van strijdigheid tussen de inschrijving van de opdrachtnemer en deze overeenkomst prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, het bepaalde in deze overeenkomst.
- 1.6 Indien opdrachtnemer niet in staat is in de uitgevraagde uitzendkrachten te voorzien, is opdrachtgever gerechtigd derde partijen in te schakelen voor de periode tot einde geldende overeenkomst zonder enige aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtgever.

Artikel 2 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst treedt in werking op 01-04-2024.
- 2.2 Deze overeenkomst is aangegaan voor een periode van vier (4) jaar en eindigt derhalve op 31-03-2028.
- 2.3 De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- ééNZijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van twee (2) keer twaalf (12) maanden (t/m uiterlijk 31-03-2030).
- 2.4 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).
- 2.5 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen deze overeenkomst onmiddellijk en terstond doen eindigen door schriftelijke opzegging zonder opzegtermijn indien:
- opdrachtnemer of opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren;
 - opdrachtnemer of opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - opdrachtnemer of opdrachtgever anderszins de belangen of de goede naam van de opdrachtgever of opdrachtnemer ernstig schaadt;
 - sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, die ook nadat de opdrachtnemer of opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld;
 - De overwegende zeggenschap over de onderneming van opdrachtnemer of opdrachtgever op andere(n) overgaat, dan die welke de overwegende zeggenschap uitoefenden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 2.6 Migratie van de flexpool is bij wet geregeld. In artikel 7:662 BW en de daarop volgende artikelen is kort gezegd bepaald dat wanneer een onderneming overgaat van de ene naar de andere eigenaar, de nieuwe eigenaar van rechtswege (oftewel: automatisch) de werkgever wordt van de werknemers die in de overgedragen onderneming werkzaam zijn. Uitgangspunt hierbij is dat alle rechten en plichten van de werknemers behouden blijven en dus automatisch meegaan naar de nieuwe werkgever.

Artikel 3 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 3.1 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van opdrachtgever voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 4 Overige verplichtingen opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden in het bezit zijn van de noodzakelijke expertise voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, zoals in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen is overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, beschikt over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ter zake van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten.
- 4.3 Opdrachtnemer verplicht zich het benodigde opleidings- en kennisniveau (zoals het VCA certificaat en code 95 voor de chauffeurs) van zijn medewerkers en uitzendkrachten op peil te houden.

Artikel 5 Totstandkoming en uitvoering van een opdracht

- 5.1 Opdrachten komen tot stand op het moment dat opdrachtnemer deze digitaal heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever dan wel op het moment dat de uitzendkracht van opdrachtnemer feitelijk aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.2 Opdrachtnemer stemt de beloning van de uitzendkracht af met de daartoe bevoegde medewerker van opdrachtgever conform de indeling in de functiecategorieën en functieprofielen van opdrachtgever (zie ook bijlage 6 Functieprofielen).
- 5.3 Opdrachtnemer selecteert de uitzendkracht op basis van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden. Opdrachtnemer mag daarbij, na overleg met opdrachtgever, gebruik maken van de diensten van derden.
- 5.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de controle en ziet toe op de juistheid c.q. vastlegging van zowel een geldig identiteitsbewijs als de tewerkstellingsvergunning, indien noodzakelijk conform wetgeving. Daarnaast is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de controle en ziet toe op de juistheid c.q. vastlegging van, indien van toepassing, vakdiploma's en rijbewijs van de uitzendkracht.
- 5.5 Opdrachtnemer zal de uitzendkracht volledig informeren omtrent de door opdrachtgever aangeleverde veiligheids- en werkinstructies en bedrijfsregels alvorens de uitzendkracht bij opdrachtgever in te zetten. Opdrachtnemer dient door het stellen van controle vragen zich te overtuigen of de uitzendkracht de instructie heeft begrepen en legt dit vast, zodat de deugdelijkheid van de instructie ook aantoonbaar is.
- 5.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de uitzendkracht aan derden door te lenen dan wel in het buitenland te werk te stellen, tenzij opdrachtnemer hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 5.7 Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen beiden een contactpersoon benoemen. Tijdens het uitvoeren van de opdracht rapporteert de uitzendkracht aan een contactpersoon die door de opdrachtgever is aangesteld.

Artikel 6 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie

- 6.1 De uitzendkracht verricht de werkzaamheden gedurende de gangbare werktijden bij opdrachtgever (zie ook eis X van bijlage 4 Programma van Eisen)
- 6.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur (op basis van de bij opdrachtgever gewerkte uren) en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
- 6.3 Opdrachtgever zal opdrachtnemer voorafgaande aan het aangaan van de opdracht informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht, althans gedurende de looptijd onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting.
- 6.4 Het tijdstip en de duur van de vakantie van de uitzendkracht wordt na overleg met opdrachtgever door opdrachtnemer vastgesteld.
- 6.5 Opdrachtnemer verplicht zich om te voorkomen dat er ongewilde consequenties uit de wet- en regelgeving bij opdrachtgever komen te liggen. Dit betekent onder andere het tijdig schriftelijk waarschuwen indien kritische termijnen worden bereikt.

Artikel 7 Organisatie en bereikbaarheid opdrachtnemer

- 7.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen dat opdrachtnemer haar diensten organiseert op een wijze waarbij voldoende contact met de uitzendkrachten en de organisatie van opdrachtgever geborgd wordt door aanwezigheid op de hoofdlocatie van opdrachtgever. De contactpersoon van opdrachtnemer zal ook de directe contacten hebben met de (eventuele) andere locaties van opdrachtgever.
- 7.2 De contactvestiging van opdrachtnemer voor opdrachtgever is het kantoor van opdrachtnemer. Deze vestiging fungeert als contactvestiging voor de gehele organisatie, voor alle locaties, van opdrachtgever.
- 7.3 Opdrachtnemer zal een contactpersoon en een vervanger aanstellen die beiden volledig zijn geïnformeerd inzake de overeenkomst en de behoeften van de opdrachtgever.
- 7.4 Bij niet voldoen of niet functioneren van contactpersoon op beoordeling van de opdrachtgever is opdrachtgever gerechtigd om deze te laten vervangen door opdrachtnemer. (Bij o.a. concrete zaken als veelvuldig maken

van administratieve fouten, niet leveren van passende kandidaten waardoor er veel vervanging/wisseling/vertrek is, onzorgvuldigheid, alsook minder concrete zaken als niet klantgericht en een moeizame communicatie met het medewerkers opdrachtgever, etc.).

Artikel 8 Planning van uitzendkrachten

- 8.1 Opdrachtnemer is in, overleg met opdrachtgever, verantwoordelijk voor de planning van de uitzendkrachten en maakt, voor haar planning van de uitzendkrachten, die werken of gaan werken bij opdrachtgever, gebruik van een planningstool, die tevens in te zien is door opdrachtgever. In verband met nieuwe wetgeving transparante en voorspelbare werktijden, geeft de opdrachtnemer aan opdrachtgever een sein wanneer opdrachtgever een flexwerker binnen vier dagen dat hij/zij gepland is van de planning wordt gehaald.
- 8.2 De inhuur van uitzendkrachten vindt plaats conform in de overeenkomst en opdrachten overeengekomen locaties/data/tijdschema.
- 8.3 Opdrachtnemer wordt de mogelijkheid geboden een percentage inhuurkrachten via doorleen te betrekken. De te berekenen verhoging via doorleen wordt opgenomen in de ingevulde bijlage 1 Prijzenblad.
- 8.4 Bij het niet nakomen van de hoeveelheid en leveringstermijn uitzendkrachten verplicht opdrachtnemer zich ook de als gevolg daarvan door opdrachtgever geleden (gevolg)schade te vergoeden.
- 8.5 Opdrachtgever geeft inzicht in de forecast door het beschikbaar stellen van een laptop met de planningstool van opdrachtgever.

Artikel 9 Tarieven

- 9.1 Opdrachtnemer hanteert de all-in tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad (bijlage 1). Opdrachtnemer hanteert de beloning conform de bij de opdrachtgever geldende CAO Beroepsgoederenvervoer (TLN).
- 9.2 In geval opdrachtnemer uitzendkrachten betreft van een collega uitzendorganisatie mag een extra opslag op het tarief in rekening worden gebracht teneinde de kwalitatieve levering van flexkrachten aan opdrachtgever te borgen. Dit percentage, het doorleenpercentage, dient te worden opgenomen in bijlage 1 Prijzenblad. Dit is het maximale percentage wat mag worden berekend op het tarief.
- 9.3 De all-in tarieven staan gedurende de gehele contracttermijn incl. optionele verlengingen vast. Wettelijke wijzigingen zullen door opdrachtnemer, minimaal 1 maand voor implementatie, worden doorgevoerd in de tarieven. Deze wijzigingen worden volledig onderbouwd voorgesteld en waar nodig toegelicht. Op voorhand (minimaal één maand voor implementatie van de nieuwe tarieven) zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover informeren. Tariefswijzigingen kunnen enkel na akkoord van opdrachtgever doorgevoerd worden.
- 9.4 Overname uitzendkrachten door Opdrachtgever:
Opdrachtgever kan een flexwerker categorie 1 na 1.040 uur na ingangsdatum contract, voor opdrachtgever, gewerkte uren kosteloos overnemen.
Opdrachtgever kan een flexwerker categorie 2 na 1.040 uur na ingangsdatum contract, voor opdrachtgever, gewerkte uren kosteloos overnemen.
Opdrachtgever kan een flexwerker categorie 2, direct na een succesvolle afronding van de chauffeursopleiding overnemen mits de opleidingskosten worden voldaan. In dit geval hoeven de 1.040 uren niet volledig afgenomen ("vol gemaakt") te worden.

Artikel 10 Vertrouwelijke behandeling van informatie

- 10.1 Partijen zullen de informatie die zij van elkaar ontvangen in het kader van het uitvoeren van deze overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens ter voldoening van wettelijke verplichtingen.
- 10.2 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor schade als gevolg van iedere toerekenbare tekortkoming, voortvloeiende uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving van de overeenkomst door opdrachtnemer of door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerkers, voor zover werkzaam onder leiding en toezicht van opdrachtnemer, of derden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren (beperkt tot de bedragen vermeld in artikel 13.2) tegen vorderingen van derden voortvloeiend uit het feit dat opdrachtnemer deze overeenkomst niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist uitvoert.
- 11.2 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot EUR. 2.500.000,- (zegge: tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis en reeks van reeks van gebeurtenissen en EUR. 5.000.000,- (zegge: vijf miljoen euro) per jaar.
- 11.3 Opdrachtnemer verplicht zich voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, als ook voor schade door fouten van de in artikel 13.1 bedoelde medewerkers en derden een verzekering af te sluiten met een minimumdekking van de in artikel 13.2 genoemde bedragen.

- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, niet tijdige, niet volledige of onjuiste naleving van deze overeenkomst indien en voor zover hij zich kan beroepen op overmacht. Tot overmacht wordt in elk geval niet gerekend ziekte van of gebrek aan uitzendkrachten. Een beroep op overmacht is slechts mogelijk indien opdrachtnemer opdrachtgever hiervan ten spoedigste doch binnen vijf (5) werkdagen in kennis heeft gesteld. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht in geval de niet nakoming te wijten is aan een door hem ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich kan beroepen op overmacht en de opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmacht situatie voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Uitsluiting aansprakelijkheid opdrachtgever

- 12.1 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voor opdrachtnemer voortvloeit uit gebeurtenissen die intreden zonder dat opdrachtgever terzake daarvan grove schuld treft of zonder dat opdrachtgever terzake daarvan ernstig nalatig is gebleven.
- 12.2 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen op grond van de wet aansprakelijk worden gesteld en dienen een verzekering te hebben voor dekking van schade die uitzendkrachten kunnen oplopen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever.

Artikel 13 Nietigheid bepalingen

- 13.1 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zou blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijkt van de nietige bepaling.
- 13.2 Aanpassingen van de overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid kunnen leiden voor partijen.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1 Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd), welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst en die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 14.2 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen partijen een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 15 Ontbinden

- 15.1 Indien een rechterlijke uitspraak dient te leiden tot een ander gunningsbesluit, kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Indien deze situatie zich voordoet, zal de opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens het eerder eindigen van de overeenkomst. Wel zal de opdrachtnemer de reeds geleverde diensten vergoed krijgen. Hetzelfde geldt voor met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gemaakte investerings- of implementatiekosten, waarbij deze slechts vergoed worden naar rato van de nog niet verstreken initiële looptijd van de overeenkomst.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen leveringen/diensten.
- 16.2 Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk tussen de rechtsgeldig vertegenwoordigers van partijen zijn overeengekomen.
- 16.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van de overeenkomst te controleren.
- 16.4 De voertaal bij de uitvoering van de overeenkomst en de opdrachten tot inhuur van uitzendkrachten, zowel in woord als geschrift, is de Nederlandse.
- 16.5 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en ondertekend,

Plaats: Eindhoven

Plaats:

Datum: _____

Datum: _____

Blink
Naam
Functie

X
Naam
Functie