
Marktconsultatiedocument

Persoonlijke Beschermingsmiddelen

The logo consists of a large yellow rectangle with a blue triangle on the left side. Inside the yellow area, the text 'veiligheids regiozhz' is written in a bold, sans-serif font. 'veiligheids' is in blue, 'regio' is in blue, and 'zhz' is in red.

**veiligheids
regiozhz**



Uitgegeven door: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ)
Samenstelling: Sharanda Vollebregt
Begeleiding: Projectgroep Persoonlijke Beschermingsmiddelen
Datum:

Versie: 1.0
Status: Definitief

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor het project 'Persoonlijke Beschermingsmiddelen'. Een marktconsultatie kan een waardevolle bijdrage leveren voor het inkooptraject.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de mogelijkheden in de markt te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat op basis van dit document of verkregen informatie aanbiedingen worden gedaan.

Namens alle betrokkenen,

Jurry Hoeksma,
Projectleider project Persoonlijke Beschermingsmiddelen

Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
1.1 Algemene informatie VRZHZ	5
1.2 Algemene informatie project	6
1.3 Doel van de marktconsultatie	7
2. De marktconsultatie	8
2.1 Vragen aan de markt	8
2.2 Instructies voor beantwoording	10
2.3 Eindrapport	11
3. Planning	12
3.1 Planning	12
3.2 Vragen over het marktconsultatiedocument	12
4. Procedure marktconsultatie	13
4.1 Juridische kader	13
4.2 Terminologie	13
4.3 Aanpak	13
4.4 Voorbehoud	13
4.5 Contactpersoon	13
Bijlage 1 Standaardformulier vragen	14
Bijlage 2. Concept programma's van eisen	15

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie VRZHZ

Missie en doelstelling

De missie van de VRZHZ, afgeleid van de Wet veiligheidsregio's en de visie op het functioneren als gemeenschappelijke regeling van en voor gemeenten, luidt: *Met betrokkenheid en daadkracht werken wij samen aan veiligheid voor de mensen in Zuid-Holland Zuid. Dit doen we door te adviseren over risicobeheersing en het adequaat handelen bij incidenten, rampen en crises.*

Met deze missie als referentie heeft de VRZHZ zich ten doel gesteld, het waarborgen van fysieke veiligheid om te kunnen wonen, werken en recreëren en om zoveel mogelijk schade en leed bij rampen en crises te voorkomen en beperken.

Gemeenschappelijke regeling en partners

In de VRZHZ werken 10 gemeenten, de Brandweer en Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR) nauw samen met onder meer Politie, Ambulancedienst, Rijkswaterstaat, Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij, Koninklijke Landmacht, Provincie, RTV Rijnmond en Waterschappen. Daarnaast wordt samengewerkt met private partners zoals ANWB, ProRail en de drinkwaterbedrijven Oasen en Evides.

Daarnaast is VRZHZ sinds 1 januari 2016 eigenaar en exploitant van Spinel Veiligheidscentrum in Dordrecht.

In onderstaande kaart is de ligging van de samenwerkende gemeenten weergegeven.



Voor meer informatie over de VRZHZ en haar taken zie www.zhzveilig.nl.

1.2 Algemene informatie project

De brandweer in de regio Zuid-Holland Zuid draagt twee soorten kleding. Enerzijds het operationeel uniform zoals brandweer Zuid-Holland Zuid dit gaat gebruiken vanaf het eerste kwartaal in 2024 en welke is bedoeld als basis uniform voor de brandweer voor gebruik in de kazerne en voor lichte uitruk werkzaamheden en anderzijds incidentkleding (bluskleiding) voor de operationele taak.

Voor de verschillende soorten kleding zijn tevens verschillende soorten schoeisel beschikbaar, namelijk veiligheidsschoenen (welke worden gedragen onder het operationeel uniform) en bluslaarzen (welke worden gedragen onder de incidentkleding).

Daarnaast zijn voor de operationele taken (brandbestrijding en hulpverlening) verschillende soorten handschoenen noodzakelijk, namelijk blushandschoenen en veiligheidshandschoenen. De blushandschoen moet bescherming bieden bij het bestrijden van branden in zowel een offensieve als defensieve omgeving.

De hulpverleningshandschoen is een (werk)handschoen die bescherming biedt bij de hulpverleningstaken zoals bijvoorbeeld het bevrijden van personen bij een beknelling en sloopwerkzaamheden.

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid heeft de voorkeur voor het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst met één leverancier voor de levering van alle bovengenoemde persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen, bluslaarzen, blushandschoenen en hulpverleningshandschoenen/werkhandschoenen). Op basis van onderhavige marktconsultatie onderzoeken we de mogelijkheden hiertoe.

Daarnaast is de markt de laatste jaren sterk onderhevig geweest aan inflatie. Door middel van het vooraf opvragen van aankooprijzen hoopt de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid inzicht te verkrijgen over de haalbaarheid van haar behoefte in relatie tot het programma van eisen en wensen van de aan te kopen persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).

Voor de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid is het belangrijk een keuze te geven aan het personeel. Het voorlopig plan is om uit vier typen veiligheidsschoenen te kunnen kiezen:

- werkschoen S3 zwart hoog premium (catalogusprijs range €120,- en €160,- excl. btw)
- werkschoen S3 zwart laag premium (catalogusprijs range €120,- en €160,- excl. btw)
- werkschoen S3 zwart laag normaal (catalogusprijs range €80,- en €100,- excl. btw)
- werkschoen S3 zwart laag instap (catalogusprijs range €80,- en €100,- excl. btw)

met de voorkeur voor een snel-sluiting.

Alle typen dienen ook geschikt te zijn voor dames.

Het voorlopig plan is om uit twee typen/ merken bluslaarzen te kunnen kiezen. Deze brandweerlaarzen hebben geen zaagprotectie en hebben een catalogusprijs van range €180,- en €200,- excl. btw.

Alle typen dienen ook geschikt te zijn voor dames.

Voor zowel de veiligheidsschoenen als de bluslaarzen geldt verder dat ze zwart van kleur dienen te zijn en daarbij een zo neutraal mogelijk uiterlijk hebben. Grote merktekens zijn niet toegestaan.

Naast de bluslaarzen en de veiligheidsschoenen is de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid opzoek naar blushandschoenen en veiligheidshandschoenen/ hulpverleningshandschoenen.

Van beide handschoenen zijn we op zoek naar één model.

- Blushandschoen (catalogusprijs +/- €65,- excl. btw)
- Veiligheidshandschoen (catalogusprijs +/- €12,50 excl. btw)

1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om kennis te verkrijgen van de markt van persoonlijke beschermingsmiddelen door o.a.:

- > inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers in de huidige stand van techniek;
- > eenduidig en objectief informatie vergaren;
- > met de markt te kunnen spiegelen;
- > leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de (Europese) aanbesteding;
- > inzicht te verkrijgen in de kosten;
- > een beeld te krijgen van de omvang van de markt; en
- > het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie.

Daarnaast wenst de projectgroep het concept programma van eisen te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid en deugdelijkheid.

Tijdens de marktconsultatie wordt u ruimte geboden kennis en ideeën uit te wisselen.

2. De marktconsultatie

2.1 Vragen aan de markt

Ten behoeve van de marktconsultatie zijn er diverse vragen opgesteld om zo een goed beeld te krijgen van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden van persoonlijke beschermingsmiddelen. De VRZHZ verzoekt u om deze vragen te beantwoorden conform de planning in hoofdstuk 3.

Daarnaast wenst de VRZHZ het concept programma van eisen (bijlage 2) en de scope van de opdracht te toetsen op o.a. haalbaarheid, volledigheid, transparantie, non-discriminatie en deugdelijkheid.

Marktpartijen wordt hiermee de mogelijkheid geboden om input te leveren op het definitieve programma van eisen en de omvang van de opdracht.

De VRZHZ behoudt zich hierbij nadrukkelijk het recht voor om uw opmerkingen/suggesties etc. al dan niet over te nemen. Het programma van eisen betreft een concept en kan nog geheel of gedeeltelijk worden aangepast.

Vragen m.b.t. uw organisatie

- | | |
|----------|---|
| 1 | Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van uw dienstverlening? |
|----------|---|

Vragen m.b.t. de scope van de opdracht

- | | |
|----------|---|
| 2 | Welke trends en ontwikkelingen ziet u die wij in ons programma zouden moeten opnemen? |
| 3 | Kunt u één of meerdere gevraagde PBM's leveren? Indien ja, welke? |
| 4 | Met betrekking tot de veiligheidsschoenen en bluslaarzen: Hoeveel soorten merken / modellen kunt u per soort PBM leveren? |

Vragen m.b.t. het programma van eisen (bijlage 2)

- | | |
|----------|---|
| 5 | Wat is uw algemene reactie op het concept programma van eisen? |
| 6 | Kan uw organisatie aan de genoemde eisen voldoen? |
| 7 | Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar? |
| 8 | Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of:
a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn en indien ja, welke?
b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn en indien ja, welke?
c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn en indien ja, welke?
d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn en indien ja, welke?
e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn en indien ja, welke?
f. Er eisen zijn die gemist worden en indien ja, welke? |

Commerciële vragen

9	Kunt u op basis van het concept programma van eisen een prijsindicatie voor de aanschafprijs (per soort merk/model) opgeven?
10	Hoe is de prijs opgebouwd en welke factoren kunnen de kostprijs en de TCO beïnvloeden?
11	Met welk percentage heeft u in de afgelopen vijf jaar per jaar geïndexeerd?
12	Welke prijsindexatie verwacht u in de periode 2024-2029?

Vragen m.b.t. onderhoud en gebruik

13	Om de eigenschappen en de levensduur van de verschillende PBM's te optimaliseren is onderhoud nodig. Om dit in de praktijk ook uit te laten voeren moet het echter eenvoudig en eenduidig zijn. a. Wat is het geadviseerde reinigings- en onderhoudsproces voor de door u aan te bieden soort PBM('s)? b. Wat is er redelijkerwijs te verwachten aan slijtage en defecten gedurende de levensduur van de door u te leveren PBM('s) c. Welke kosten zijn hieraan verbonden?
----	--

Vragen m.b.t. innovaties en andere factoren

14	a. Welke innovaties zijn te verwachten in de komende jaren? b. Indien van toepassing: welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van deze innovatie in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?
----	---

Vragen m.b.t. dienstverlening

15	Heeft u suggesties waarmee de VRZHZ haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?
16	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met de levering van de door u aan te bieden PBM('s) en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?
17	Wat zijn gangbare levertijden per soort PBM en hoe zijn deze te beïnvloeden?
18	Kan de levertijd verkort worden door het tijdig afgeven van een goede prognose? Indien ja, hoe vaak dient de prognose ingediend te worden en hoe moet dit er uit zien?
19	Met betrekking tot de veiligheidsschoenen en bluslaarzen: Van de huidige PBM's houden we zelf voorraad om snel te kunnen leveren. Doordat we de wens hebben om met meer merken/typen te gaan werken voor met name de schoenen en laarzen, heeft dit nogal impact op de benodigde voorraad en opslagruimte. Daarbij willen we voorkomen dat we incurante maten te lang op de plank hebben liggen. Welk advies heeft u om de eigen voorraad beperkt te houden maar wel snel te kunnen leveren aan de klant?
20	We werken momenteel met een passet voor veiligheidsschoenen en bluslaarzen, waarbij nieuwe medewerkers op afspraak komen passen. Dit combineren we meestal met het doorpassen van uniform- en blusleding. Voor bestaande medewerkers worden de PBM's op basis van slijtage vervangen. Indien het oude paar versleten is ontvangen ze een nieuw paar. Dit is nu redelijk eenvoudig omdat we met 1 merk/model werken.

	Omdat we nu naar verwachting met meer merken/modellen gaan werken geeft dit wat uitdagingen. Daarbij zijn 80% van onze "klanten" vrijwilliger. Hierdoor is het vaak lastig om overdag een afspraak te maken en komt het vaak aan op de avonduren. Hoe kunnen we onze "klanten" op eenvoudige wijze van het juiste model en maat schoenen/laarzen voorzien? Welke service biedt u en welke adviezen zijn aan te bevelen?
21	Een aantal medewerkers hebben maatwerk nodig. Dit geldt voor zowel de blushandschoenen, veiligheidshandschoenen, de bluslaars en de veiligheidsschoenen. Het kan zijn dat het om een ander type/model gaat dan "standaard" of dat er daadwerkelijk een aanpassing nodig is in verband met een medische afwijking. a. Hoe ziet het proces eruit? b. Wat voor extra kosten zijn hieraan verbonden?

Vragen m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

22	Wat doet uw organisatie reeds in het kader van MVO in zijn algemeenheid?
23	Welke mogelijkheden ziet uw organisatie in het kader van MVO in relatie tot deze voorgenomen aanbesteding?
24	De PBM's welke retour komen worden beoordeeld en afhankelijk van de staat en leeftijd hergebruikt of afgevoerd. Wat zijn de mogelijkheden voor hergebruik dan wel recycling in andere producten en hoe zou dit proces voor ons kunnen werken?

Vragen m.b.t. interesse in de opdracht

25	We zijn op zoek naar een goede balans tussen prijs en kwaliteit. Kunt u inschatten of u op basis van het concept programma van eisen het door u te leveren type PBM('s) daadwerkelijk aan zou bieden?
26	Wat zouden voor u verder redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?
27	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek etc.) projecten? Indien ja: a. Bij welke projecten was dat? b. Hoe zijn deze projecten verlopen? c. Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren? d. Wit u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?

Afsluitende vraag

28	Zijn er nog onderwerpen die in onze vragen ontbreken maar die u ons wel mee wilt geven in de voorbereiding op een aanbestedingsprocedure?
-----------	---

2.2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel de VRZHZ als de respondenten wenst de VRZHZ graag een compacte beantwoording van de vragen ten aanzien van het beoogde project te ontvangen. De VRZHZ wil u dan ook verzoeken om de vragen die de VRZHZ heeft, in te vullen in een Word document zodat het voor de projectgroep eenvoudiger is om daar opmerkingen bij te plaatsen.

2.3 Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden in de vorm van een eindrapport, maar niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen die commercieel vertrouwelijk zijn zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit in het Excel document (bijlage 1) kenbaar te maken. Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld. Als laatste willen we u namens de VRZHZ bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.

3. Planning

3.1 Planning

De planning rondom deze marktconsultatie is als volgt:

Datum	Actie
5 oktober 2023	Publiceren Marktconsultatie op TenderNed
18 oktober 2023 om 11:00 uur	Sluitingstermijn indienen vragen door marktpartijen
20 oktober 2023	Publicatie Nota van Inlichtingen
3 november 2023 om 11:00 uur	Sluitingstermijn Marktconsultatie/insturen van antwoorden door marktpartijen aan de VRZHZ
20 november 2023	Optionele dialooggesprekken

Na ontvangst van de ingediende antwoorden zal de VRZHZ de ontvangen informatie analyseren. Op basis van die informatie zal de VRZHZ besluiten of er aanleiding is om (een aantal van) de marktpartijen uit te nodigen voor een verdere dialoog.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij een eventuele aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.

3.2 Vragen over het marktconsultatiedocument

Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument nog vragen hebben, kunt u deze stellen door middel van het invullen van het standaardformulier vragen (bijlage 1). U kunt het formulier indienen tot uiterlijk de datum en het tijdstip genoemd in de hiervoor genoemde planning. Het formulier kunt u indienen middels de berichtenmodule in TenderNed.

Vervolgens zullen wij de ontvangen vragen en onze antwoorden op die vragen publiceren middels een Nota van Inlichtingen.

4. Procedure marktconsultatie

4.1 Juridische kader

AW2012 en Gids proportionaliteit.

4.2 Terminologie

In dit document wordt de uitdrukking marktconsultatie gebruikt. Hiermee bedoelen wij hetzelfde als technisch dialoog of marktspiegel.

4.3 Aanpak

Datum publicatie: 6 oktober 2023
Bekendmaking: Via TenderNed + beschikbaar stellen van marktconsultatiedocument waarin aanleiding, achtergrondinformatie en procedure beschreven staat.
Vorm: In eerste instantie schriftelijk, tenzij de VRZHZ het op basis van de ontvangen antwoorden wenselijk acht (telefonisch) nader in gesprek te gaan.

4.4 Voorbehoud

- De VRZHZ vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRZHZ houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.
- Er kunnen noch door het project, noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor het project als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

4.5 Contactpersoon

Naam: Sharanda Vollebregt
Functie: Adviseur inkoop
Email: sgm.vollebregt@vrzhz.nl

Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via TenderNed richten tot de contactpersoon (procesmatig). Inhoudelijke vragen kunnen worden gesteld op de wijze zoals toegelicht in paragraaf 3.1.

Bijlage 1 Standaardformulier vragen

(separate bijlage)

Bijlage 2. Concept programma's van eisen

2.1 Concept programma van eisen veiligheidsschoenen

Dit programma van eisen omvat de levering van circa 1500 paar veiligheidsschoenen ten behoeve van Veiligheidsregio Zuid Holland Zuid in de periode 2024-2029.

Algemene minimeisen veiligheidsschoenen	
Eis 1	De veiligheidsschoenen dienen van de klasse S-3 te zijn en moeten daarbij aan alle van toepassing zijnde Europese en nationale wet- en regelgeving, richtlijnen en normen (EN-NEN) voldoen, met hun aanvullingen, geldend op het moment van aflevering.
Eis 2	De op de aangeboden veiligheidsschoenen van toepassing zijnde certificaten en testrapporten vormen een onderdeel van de offerte en dient u bij uw offerte te voegen. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidstermijn en zijn afgegeven door een door de overheid erkende instelling.
Eis 3	Garantie op materiaal- en fabricagefouten bedraagt minimaal 12 maanden, gerekend vanaf het moment van levering.
Eis 4	De aangeboden modellen zijn leverbaar gedurende de looptijd van het contract. Wijzigingen in het model zijn enkel toegestaan na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
Eis 5	De veiligheidsschoenen zijn voorzien van een gebruiks- en onderhoudsinstructie in de Nederlands taal.
Eis 6	De levensduur van de veiligheidsschoen bedraagt minimaal 2 jaar bij dagelijks gebruik.
Eis 7	De veiligheidsschoen dient aan te sluiten op het operationeel uniform van de brandweer. Zie Draagvoorschrift brandweerkleding (nipv.nl) .

Minimeisen veiligheidsschoen	
Eis 8	De veiligheidsschoenen zijn in basis zwart van kleur, waarbij er geen kleurverschil mag ontstaan in de gehele levering.
Eis 9	De veiligheidsschoenen zijn eenvoudig aan en uit te trekken zonder aanvullende hulpmiddelen.
Eis 10	De veiligheidsschoenen zijn unisex toepasbaar.
Eis 11	De veiligheidsschoenen zijn minimaal leverbaar in de maten 36 tot en met 50.
Eis 12	De veiligheidsschoenen zijn geschikt te maken voor alle gebruikers ongeacht de smallere/ bredere voeten/ hoogte van de wreef, bijvoorbeeld door middel van een andere inlegzool.
Eis 13	De inlegzool is uitneembare en wasbaar.
Eis 14	De veiligheidsschoenen zijn maatvast, waterdicht naar binnen en ademend naar buiten en behouden hun oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging en onderhoud.
Eis 15	De veiligheidsschoenen zijn orthopedisch aan te passen (steunzolen, hakverhoging etc.) volgens voorschrift van de fabrikant.
Eis 16	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer een passend alternatief aan te bieden.
Eis 17	De veiligheidsschoenen zijn door de drager eenvoudig zelf te reinigen. Bij normaal gebruik dient specialistische reiniging niet noodzakelijk te zijn.

Eis 18	Slijtage delen moeten eenvoudig in eigen beheer vervangen kunnen worden (voorbeeld: veter, rits, etc.)
---------------	--

Minimumeisen dienstverlening

Eis 19	Bestellingen vinden plaats via een webshop waarin de veiligheidsschoenen, accessoires en onderhoudsmiddelen te bestellen zijn.
Eis 20	Levering geschiedt franco op één afleveradres in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ongeacht orderwaarde.
Eis 21	De levertijd voor orders tot en met 10 paar bedraagt maximaal 5 werkdagen. De levertijd voor orders vanaf 11 paar bedraagt maximaal 10 werkdagen. De levertijd voor orders die maatwerk bevatten, geschieden in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
Eis 22	Van de aangeboden veiligheidsschoenen (per model) stuurt de opdrachtnemer één paar mee als zicht exemplaar.
Eis 23	De inschrijver draagt zorg voor een 'training aanmeten' en stelt een passet beschikbaar voor het verkrijgen van de juiste maatvoering of werkt met een zogenaamd Mondopointsysteem.
Eis 24	De opdrachtnemer heeft minimaal één vertegenwoordiger in Nederland welke telefonisch bereikbaar is op werkdagen tijdens kantoortijden (09:00 - 17:00 uur).

Minimumeisen levering

Eis 25	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.
Eis 26	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is.
Eis 27	Opdrachtnemer dient economisch om te gaan met doosgroottes en het gebruik van plastictape.
Eis 28	Om de goederen in een box te beschermen mag alleen gerecycled papier of versnipperd karton toegepast worden.

2.2 Concept programma van eisen bluslaarzen

Dit programma van eisen omvat de levering van circa 1000 paar uitruklaarzen ten behoeve van Brandweer Zuid Holland Zuid in de periode 2024-2029.

Algemene minimumeisen bluslaarzen

Eis 1	De bluslaarzen moeten voldoen aan alle van toepassing zijnde Europese en nationale wet- en regelgeving, richtlijnen en normen (EN-NEN), met hun aanvullingen, geldend op het moment van aflevering.
Eis 2	De op de aangeboden laarzen van toepassing zijnde certificaten en testrapporten vormen een onderdeel van de offerte en dient u bij de offerte te voegen. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidstermijn en zijn afgegeven door een door de overheid erkende instelling.

Eis 3	Garantie op materiaal- en fabricagefouten bedraagt minimaal 24 maanden, gerekend vanaf moment van levering.
Eis 4	De aangeboden modellen zijn leverbaar gedurende de looptijd van het contract. Wijzigingen in het model zijn enkel toegestaan na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
Eis 5	De bluslaarzen zijn voorzien van een gebruiks- en onderhoudsinstructie in de Nederlands taal.
Eis 6	De levensduur van de laarzen bedraagt, bij normaal brandweer gebruik tenminste 6 jaar.

Minimumeisen bluslaarzen

Eis 7	De bluslaarzen zijn in basis zwart van kleur, waarbij er geen kleurverschil mag ontstaan in de gehele levering.
Eis 8	De bluslaarzen zijn voorzien van een snel sluiting (klittenband uitgesloten) van brandvertragend en slijtvast materiaal.
Eis 9	De bluslaarzen zijn voorzien van stevige aantrek lus(sen).
Eis 10	De bluslaarzen zijn eenvoudig aan en uit te trekken zonder aanvullende hulpmiddelen.
Eis 11	De bluslaarzen zijn niet voorzien van zaagprotectie.
Eis 12	De bluslaarzen zijn voorzien van een slijtvaste kruipneus met verstevigde slijtnokken.
Eis 13	De bluslaarzen zijn Unisex toepasbaar.
Eis 14	De bluslaarzen zijn minimaal leverbaar in de maten 36 tot en met 50.
Eis 15	De bluslaarzen zijn geschikt te maken voor alle gebruikers ongeacht de smallere / bredere voeten / hoogte van de wreef, bijvoorbeeld door middel van een andere inlegzool.
Eis 16	De inlegzool is uitneembare en wasbaar.
Eis 17	De bluslaarzen zijn maatvast, waterdicht naar binnen en ademend naar buiten en behouden hun oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging, onderhoud, en langdurige blootstelling aan vuil water dan wel hoge temperaturen.
Eis 18	De bluslaarzen geven geen beperkingen in de bewegingsvrijheid zoals bij laag vorderen en gehurkt zitten en tijdens het besturen/bedienen van materieel.
Eis 19	De bluslaarzen zijn minimaal 26cm hoog (gemeten van onderzijde zool tot bovenzijde schacht aan achterzijde).
Eis 20	De bluslaarzen zijn voorzien van een beschrijfbaar vlak voor naam/ initialen van de drager gedurende de levensduur van de bluslaars.
Eis 21	De bluslaarzen zijn orthopedisch aan te passen (steunzolen, hakverhoging etc.) volgens voorschrift van de fabrikant
Eis 22	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer passend alternatief aan te bieden.
Eis 23	De bluslaarzen zijn door de drager eenvoudig zelf te reinigen. Bij normaal gebruik dient specialistische reiniging niet noodzakelijk te zijn.
Eis 24	Slijtage delen moeten eenvoudig in eigen beheer vervangen kunnen worden (voorbeeld: veter, rits, etc.).

Minimumeisen dienstverlening	
Eis 25	Bestellingen vinden plaats via een webshop waarin de bluslaarzen, accessoires en onderhoudsmiddelen te bestellen zijn.
Eis 26	Levering geschiedt franco op één afleveradres in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ongeacht orderwaarde.
Eis 27	De levertijd voor orders tot en met 10 paar bedraagt maximaal 5 werkdagen. De levertijd voor orders vanaf 11 paar bedraagt maximaal 10 werkdagen. Levertijden voor maatwerk gebeurt in overleg.
Eis 28	Van de aangeboden bluslaarzen stuurt de opdrachtnemer één paar mee (per model) als zicht exemplaar.
Eis 29	De inschrijver draagt zorg voor een 'training aanmeten' en stelt een passet beschikbaar voor het verkrijgen van de juiste maatvoering.
Eis 30	De opdrachtnemer heeft minimaal één vertegenwoordiger in Nederland welke telefonisch bereikbaar is op werkdagen tijdens kantoortijden (09:00 - 17:00 uur).

Minimumeisen levering	
Eis 31	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.
Eis 32	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is.
Eis 33	Opdrachtnemer dient economisch om te gaan met doosgroottes en het gebruik van plastictape.
Eis 34	Om de goederen in een box te beschermen mag alleen gerecycled papier of versnipperd karton toegepast worden.

2.3 Concept programma van eisen blus- en veiligheidshandschoenen

Dit programma van eisen omvat de levering van circa 1500 paar blushandschoenen en 2400 veiligheidshandschoenen ten behoeve van Brandweer Zuid-Holland Zuid in de periode 2024-2029.

Algemene minimumeisen blus- en veiligheidshandschoenen	
Eis 1	De handschoenen moeten voldoen aan alle van toepassing zijnde Europese en nationale wet- en regelgeving, richtlijnen en normen (EN-NEN), met hun aanvullingen, geldend op het moment van aflevering.
Eis 2	De op de aangeboden handschoenen van toepassing zijnde certificaten en testrapporten vormen een onderdeel van de offerte en dient u bij uw offerte te voegen. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidstermijn en zijn afgegeven door een door de overheid erkende instelling.
Eis 3	Garantie op materiaal- en fabricagefouten bedraagt minimaal 12 maanden, vanaf moment van levering.
Eis 4	De aangeboden modellen zijn leverbaar gedurende de looptijd van het contract. Wijzigingen in het model zijn enkel toegestaan na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

Eis 5	De handschoenen zijn voorzien van een gebruiks- en onderhoudsinstructie in de Nederlands taal.
Eis 6	De levensduur van de handschoenen bedraagt bij normaal brandweer gebruik tenminste 4 jaar.
Eis 7	De handschoenen zijn minimaal leverbaar in de maten 6 tot en met 13 (of vergelijkbare maatvoering, waarbij er in ieder geval 5 verschillende opvolgende maten beschikbaar zijn) waarbij de maatvoering makkelijk zichtbaar is en blijft.

Minimumeisen blushandschoenen	
Eis 8	Vervuiling aan de blushandschoen dient zichtbaar te zijn in het kader van arbeidshygiëne.
Eis 9	Het model is uitgevoerd in stof en/of leer.
Eis 10	Het materiaal behoudt de oorspronkelijke soepelheid, ook na vele nat/droog situaties.
Eis 11	De blushandschoen is gemakkelijk aan of uit te trekken ook als deze vochtig/ nat is waarbij de binnen voering in positie blijft.
Eis 12	De blushandschoen dient voorzien te zijn van een manchet, zodat de blusjas over dit deel van de handschoen komt.
Eis 13	De blushandschoen heeft een duidelijke maatvoering of kleurcode aan de buitenzijde van de manchet.
Eis 14	De blushandschoen is voorzien van een voering die ook dient als membraam voor bescherming tegen indringing van vocht, vuil, chemicaliën en bloed.
Eis 15	Het model is ergonomisch vormgegeven en Unisex toepasbaar.
Eis 16	De blushandschoen moet wasbaar zijn in de machine op 40 graden Celsius en na 25 wasbeurten nog volledig voldoen aan de gestelde NEN-EN normen.
Eis 17	De blushandschoen is door de drager eenvoudig zelf te reinigen. Bij normaal gebruik dient specialistische reiniging niet noodzakelijk te zijn.
Eis 18	De blushandschoen is maatvast, waterdicht naar binnen en ademend naar buiten en behoudt zijn oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging, onderhoud, en langdurige blootstelling aan vuil water dan wel hoge temperaturen.
Eis 19	De blushandschoenen hebben de mogelijkheid om gekoppeld te worden aan elkaar door middel van een lus of sluitbare koppeling.
Eis 20	Het model kent een hoge vinger gevoeligheid, voor straalpijpvoering en aftasten bij een binnen inzet.
Eis 21	De blushandschoen dient voorzien te zijn van een Fujitsu RFID tag WT-A543 of vergelijkbaar.
Eis 22	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer een ander passend alternatief te kunnen leveren.

Minimumeisen veiligheidshandschoenen	
Eis 23	Vervuiling aan de veiligheidshandschoen dient zichtbaar te zijn in kader van arbeidshygiëne.
Eis 24	De veiligheidshandschoen dient conform normen (EN-NEN) minimaal op onderdeel B (snijweerstand) aan niveau 5 te voldoen en op onderdeel D (weerstand tegen perforatie) aan niveau 4. De andere onderdelen dienen te voldoen aan het meest hoge niveau.
Eis 25	De veiligheidshandschoen is ergonomische vorm gegeven
Eis 26	Het materiaal behoudt de oorspronkelijke soepelheid, ook na vele nat/droog situaties.
Eis 27	De veiligheidshandschoen is gemakkelijk aan of uit te trekken ook als deze vochtig/ nat is.
Eis 28	De veiligheidshandschoen dient voorzien te zijn van een manchet, zodat de blusjas over dit deel van de handschoen komt.
Eis 29	De veiligheidshandschoen is aan de binnenkant voorzien van een coating die bescherming geeft tegen indringen van vocht, en vuil.
Eis 30	De veiligheidshandschoen is unisex toepasbaar
Eis 31	De veiligheidshandschoen moet wasbaar zijn in de machine op 40 graden Celsius en na 25 wasbeurten nog volledig voldoen aan de gestelde NEN-EN normen.
Eis 32	De veiligheidshandschoen dient slijtvast te zijn, goede grip en hoge tast gevoeligheid te hebben.
Eis 33	Maatwerk is mogelijk binnen de "standaard". Indien er geen oplossing te vinden is binnen de standaard, dient de opdrachtnemer een ander passend alternatief te kunnen leveren.

Minimumeisen dienstverlening	
Eis 34	Bestellingen vinden plaats via een webshop waarin de handschoenen, accessoires en onderhoudsmiddelen te bestellen zijn.
Eis 35	Levering geschiedt franco op één afleveradres in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ongeacht orderwaarde.
Eis 36	De levertijd voor orders tot en met 10 paar bedraagt maximaal 5 werkdagen. De levertijd voor orders vanaf 11 paar bedraagt maximaal 10 werkdagen. De levertijd voor de handschoenen die maatwerk vergen, is in overleg.
Eis 37	Van de aangeboden blus- en veiligheidshandschoenen stuurt de opdrachtnemer één paar mee als zicht exemplaar.
Eis 38	De inschrijver draagt zorg voor een 'training aanmeten' en stelt een passet beschikbaar voor het verkrijgen van de juiste maatvoering.
Eis 39	De opdrachtnemer heeft minimaal één vertegenwoordiger in Nederland welke telefonisch bereikbaar is op werkdagen tijdens kantooruren (09:00 - 17:00 uur) .

Minimumeisen levering	
Eis 40	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.
Eis 41	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is.

Eis 42	Opdrachtnemer dient economisch om te gaan met doosgroottes en het gebruik van plastictape.
Eis 43	Om de goederen in een box te beschermen mag alleen gerecycled papier of versnipperd karton toegepast worden.