

**1e Nota van Inlichtingen behorend bij aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten Uitzenden.
dd 20 maart 2023**

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Bijlage A - UEA	Per abuis lijkt de verkeerde bijlage te zijn gedeeld. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument lijkt toe te zien op een aanbesteding voor archeologische functies. Kunt u een herziene versie publiceren?	Een herziene versie wordt bij deze Nota van Inlichtingen geupload.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.37	U geeft in uw aanbestedingsleidraad aan dat u geen mogelijkheid biedt tot indexatie van de marge tijdens de contractperiode. In de huidige arbeidsmarkt is dit voor meerjarige overeenkomsten een potentieel risico aan zijde van inschrijver. Wij zouden daarom graag zien dat er toch een mogelijkheid tot indexatie plaatsvindt. Inschrijver kan een scherper prijsvoorstel doen als er de komende jaren ruimte blijft de marge te indexeren op basis van veranderingen in de arbeidsmarkt. Graag uw akkoord of uitgebreide toelichting waarom handhaving.	In artikel 4.3 van de concept overeenkomst is opgenomen dat de opslagfactor jaarlijks geïndexeerd kan worden op basis van de CBS index. Het jaartal 2021 moet aangepast worden naar 1 januari 2024: De bij inschrijving aangegeven opslagfactor kan vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal Opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij Opdrachtgever indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.34	Een kosteloze overnametermijn gebaseerd op basis van een periode in plaats van een gewerkt aantal uren is hoogst ongebruikelijk binnen onze branche. Wij verzoeken u daarom om een kosteloze overnametermijn op te nemen van 1040 gewerkte uren. Graag uw akkoord.	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. We passen het wel aan naar een aantal gewerkte uren van 624 uren (26 weken maal 24 uur per week)
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 8.32	Gekeken naar uw personeelshandboek en de CAO Gemeenten valt ons op dat opdrachtgever wel een reiskostenvergoeding kent. Conform de Inlenersbeloning heeft een uitzendkracht recht op dezelfde vergoeding voor reiskosten als de werknemers in dienst bij opdrachtgever. Bent u bereid om de reiskosten mits onderbouwd apart te vergoeden conform uw CAO, indien u niet akkoord gaat kunt u onderbouwen waarom u dit redelijk vindt en inzage geven in de huidige reiskosten?	Voor reizen die gemaakt worden voor het werk (dienstreizen) bestaat er een reiskostenvergoeding. Die mag, als de reis nodig is met eigen vervoer en dus onderbouwd, apart gedeclareerd worden. Reiskosten voor woon-werkverkeer vergoeden we voor onze werknemers die minimaal 50% gebruik maken van openbaar vervoer of fiets op de volgende wijze: een korting bij de aanschaf van een treinabonnement voor woon-werkverkeer via de gemeente of jaarlijks een tegemoetkoming in de onderhoudskosten van € 85,=. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de salarisverhogingen zoals die door het LOGA zijn overeengekomen voor de Cao Gemeenten in het voorafgaande kalenderjaar. Die kan u ook apart vergoeden volgens dezelfde waarde die bij opdrachtgever geldt en neemt u op in de opslagfactor
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.27	Graag uw bevestiging dat indien opdrachtgever een oproep binnen 4 dagen afzegt, de uren waarop de flexibele arbeidskracht recht heeft in rekening gebracht kunnen worden conform de Wet Arbeid in Balans.	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.19	Dit artikel is in strijd met het opzegverbod bij ziekte. Daarnaast mag het uitzendbeding niet worden ingeroepen ten tijde van ziekte. Wij verzoeken u daarom dit artikel te schrappen.	In eis 19 wordt niet expliciet gesproken over ziekte. Daarnaast vervult opdrachtgever geen werkgeversrol en heeft om die reden ook niet te maken met een opzegverbod. We schrappen dit artikel niet.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.14	Graag uw bevestiging dat de kosten voor het aanvragen van de VOG 1-op-1 doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden
8	Contract	Concept raamovereenkomst - 4.3	Per abuis lijkt hier de verkeerde datum opgenomen te zijn. Graag zien wij dit gewijzigd worden in: De bij inschrijving aangegeven opslagfactor kan vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index. Graag uw akkoord.	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 2

9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 9.2	U spreekt hier over de klaarblijkelijk moeilijk vervulbare functies. Wat zijn voor u moeilijk vervulbare functies gebleken in de praktijk afgelopen jaar?	In de praktijk met de krapte op de arbeidsmarkt krijgen we niet altijd de kandidaten die voldoende voldoen aan het gevraagde functieprofiel (bv bestuur en managementondersteuner)
10	Inhoud	Bijlage J	Kunt u aangeven welke van deze functies het meest voorkomen? Indien mogelijk een top 3.	Bestuurs- en Managementondersteuning, Bestuurs- en Managementassistent, Medewerker KCC en door uitzonderlijke situaties als Oekraïne bv ook een functie als lokatiebeheerder
11	Inhoud	Eis 31, Leidraad par 3.3.e	In de eis geeft u aan dat reis- en parkeerkosten woon-werk niet worden vergoed. In de benoemde paragraaf vraagt u om een omrekenfactor inclusief o.a. reiskosten. Wij zijn vanuit onze cao verplicht reiskosten te vergoeden conform de reiskostenvergoeding van de inlener. Uw personeelshandboek van 25 augustus 2021 lijkt een reiskostenregeling te bevatten. 1. Klopt het dat uw eigen personeel reiskosten vergoed krijgt? 2. Zo ja, kunt u in dat geval inzage geven in de meest recente reiskostenregeling en toestemming geven de reiskosten separaat te factureren conform eis 25. Voor een tarief inclusief reiskosten dienen wij nl een schatting te maken die voor één van beide partijen in het nadeel zal uitpakken en over het algemeen prijsopdrijvend werkt. 3. Inschrijver neemt aan dat reiskosten werk-werk conform eis 25 separaat gefactureerd mogen worden. Klopt dit?	Voor reizen die gemaakt worden voor het werk (dienstreizen) bestaat er een reiskostenvergoeding. Die mag, als de reis nodig is met eigen vervoer en dus onderbouwd, apart gedeclareerd worden. Reiskosten voor woon-werkverkeer vergoeden we voor onze werknemers die minimaal 50% gebruik maken van openbaar vervoer of fiets op de volgende wijze: een korting bij de aanschaf van een treinabonnement voor woon-werkverkeer via de gemeente of jaarlijks een tegemoetkoming in de onderhoudskosten van € 85,-. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de salarisverhogingen zoals die door het LOGA zijn overeengekomen voor de Cao Gemeenten in het voorafgaande kalenderjaar. Die kan u ook apart vergoeden volgens dezelfde waarde die bij opdrachtgever geldt en neemt u op in de opslagfactor
12	Inhoud	Managementinformatie	Eis 22 en eis 29 betreft beide het beschikbaar stellen van informatie over het werkend bestand en eis 22 ook over algemene info. In eis 22 verzoekt u deze informatie beschikbaar te stellen in een portaal. Eis 29 betreft verstrekken op verzoek. Wij kunnen u alle informatie verstrekken. Dit is in diverse systemen zichtbaar is en wij willen u niet met meerdere inlogs belasten. Wij stellen daarom voor u toegang te verlenen tot het systeem waarin de meeste informatie zichtbaar is. In aanvulling hierop stellen wij periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) de volledige gewenste rapportage op maat samen en stellen deze in het systeem beschikbaar. Danwel wij leveren u deze rapportage, meer in lijn met eis 29, op verzoek binnen drie werkdagen aan. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever wil geen info uit meerdere systemen moeten halen. Dus toegang tot het systeem met de meeste informatie en aanvullend een rapportage is akkoord
13	Proces	Par. 9 wens C	U vraagt hier niet gelimiteerd al 5 onderwerpen uit. U stelt hiervoor maximaal 1 A4 beschikbaar. Dit zou betekenen dat ieder onderwerp in minder dan een kwart A4 uitgewerkt dient te worden. Wij verzoeken u uitbreiding naar maximaal 2 A4.	Hier gaan we niet mee akkoord. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
14	Inhoud	Eis 37	U staat in die artikel op diverse gronden wijzigingen van de opslagfactor toe. Wij verzoeken u hieraan toe te voegen wijzigingen op grond van de CAO voor Uitzendkrachten. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw gefundeerde onderbouwing.	Nee, niet akkoord. De opslagfactor kan aangepast worden vanwege wettelijke wijzigingen en cao gemeenten. Op basis van die cao wordt een tarief afgegeven.
15	Inhoud	Eis 23	U geeft aan dat verzamelfacturen niet worden geaccepteerd. Gezien de grotere workload van individueel factureren verzoeken wij u verzamelfacturen per kostenplaats/afdeling toe te staan. Bent u hiermee akkoord?	In principe akkoord, mits kostenplaats en afdeling goed zichtbaar zijn
16	Inhoud	Eis 21	Lopende nadere overeenkomsten lopen door tot het einde van de betreffende nadere overeenkomsten, of uiterlijk 3 maanden na de einddatum van de raamovereenkomst. Kunt u een overzicht verstrekken van de einddata van de lopende nadere overeenkomsten, waarvoor u bij afloop een nieuwe vacature zult uitzetten?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar. Het gaat om flexibele krachten, daarmee is ook nog niet in beeld wat er in de zomer en najaar uitgevraagd gaat worden
17	Inhoud	Eis 17	U benoemt in deze eis de opzegtermijnen voor de nadere overeenkomst. U geeft hierbij aan dat het uitzendbeding betreft. Eis 2 laat echter ook toe het uitzendbeding niet te gebruiken. Graag zien wij toegelicht welke opzegtermijn in dat geval van toepassing zijn.	Eis 2 geeft aan inschrijver de ruimte om te kiezen of er wel of geen uitzendbeding van toepassing is. Daar willen we als opdrachtgever echter geen gevolgen van ondervinden. De opzegtermijnen blijven daarmee hetzelfde en zijn zoals in eis 17 omschreven.

18	Proces	Par. 7.3.3 P	U geeft in de toelichting aan dat P staat voor de inschrijfprijs, uitgedrukt in Euro's. Deze aanbesteding maakt echter geen gebruik van een inschrijfprijs maar van omrekenfactoren. Graag ontvangen wij een nieuwe toelichting hoe u tot een gewogen prijsoordeel komt en hoe u dit vergelijkt met de eerder bepaalde gewogen kwaliteitsscore 'Q'.	De beoordeling van het gunningscriterium 'prijs' gebeurt op basis van de opslagfactor zoals blijkt uit het prijzenblad (Bijlage C). Gerekend wordt met het gemiddelde opslagfactor waarbij elk van beide ingevulde opslagfactoren even zwaar meetelt. Met de "P" in de formule $PKV = P / ((Q^A \cdot (WK / WP)))$ wordt dit gemiddelde opslagpercentage bedoeld.
19	Juridisch	Art. 4.3 ROK	Bedoelde u in dit artikel aan te geven dat de opslagfactor van 1 januari 2024 kan worden geïndexeerd? Er staat nu nl 2021.	Dat is correct. Zie ook antwoord op vraag 2
20	Juridisch	ROK artikel 10	Puntje van aandacht: de nummering van dit artikel is incorrect	Dit zal in de definitieve overeenkomst worden aangepast.
21	Contract	Par. 3.1 verlengingsopties	U gaat uit van maximaal 6 verlengingen van een half jaar. Graag ontvangen wij een toelichting op de ongebruikelijke keuze verlengingsopties van een half jaar te gebruiken.	Opdrachtgever wil, gezien mogelijke wijzigingen in het inhuurbeleid, de mogelijkheid hebben om, indien nodig, geen gebruik te maken van de verlengingsoptie.
22	Proces	Par. 6.6.5 leidraad	Indien wij een financieel beroep op een derde doen, in dit geval de holding, begrijpt inschrijver dan correct uit uw beschrijving (waarin alleen uitsluitingsgronden worden benoemd) dat de geschiktheidseisen op een dergelijke financiële holding niet van toepassing zijn? Daarmee dienen als bewijsmiddelen alleen GVA en accountantsverklaring te worden aangeleverd? Zo niet, wilt u dan benoemen aan welke eisen de holding in uw ogen dient te voldoen?	Indien u een beroep doet op een derde om te voldoen aan de financiële minimeisen, dient bij inschrijving ook van deze derde het uittreksel uit de Kamer van Koophandel en UEA ingediend te worden. Indien deze derde uw holding is, dient tevens een concerngarantieverklaring te worden ingediend.
23	Proces	Par. 6.6.2. leidraad	U spreekt hier over het bij inschrijving inzichtelijk maken van de concernverhoudingen. Mogen wij aannemen dat het niet nodig is deze gegevens inzichtelijk te maken als inschrijver de enige inschrijvende partij vanuit de holding is? Wij zijn nl binnen onze holding de enige B.V. die logischerwijs op uw aanbesteding kan inschrijven.	Nee, ook in dit geval is een concerngarantie noodzakelijk. In paragraaf 6.6.2 van de leidraad is immers aangegeven dat indien inschrijver deel uitmaakt van een concern, zij een concerngarantieverklaring deint te verstrekken.
24	Proces	Par. 6.2.4 leidraad	Het is zeer ongebruikelijk een non faillissement verklaring uit te vragen bij de bewijsstukken. Zeker nu een UEA, GVA, accountantsverklaring en KvK al worden aangeleverd. Bent u gezien de kosten en moeite bereidt deze verklaring als bewijsstuk te laten vervallen?	Nee, de eis blijft ongewijzigd.
25	Proces	Tekenen voor inschrijving	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde tekenbevoegde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Ja, dit is akkoord
26	Inhoud	Leidraad par 3.3.b	"U geeft aan: '... uurtarief flexibele arbeidskracht (op te geven bij de nadere aanvraag op basis van de af te sluiten raamovereenkomst) maal de opslagfactor conform bijlage C.' Naar ons idee wilt u met deze aanbesteding flexibele arbeidskrachten inhuren die vanuit het uitzendregime in de faseregeling werkzaam zijn. Eis 22 lijkt dit te bevestigen (u informeert hier naar de fasering). Hierbij is de inlenersbeloning (eis 7) van toepassing oftewel een uurloon. Hiermee lijkt u het volgende te bedoelen onder par. 3.3.b '... uurloon flexibele arbeidskracht (rekening houdend met de inlenersbeloning) maal de opslagfactor conform Bijlage C = het uurtarief/vergoeding per uur. Klopt onze zienswijze? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw toelichting."	Opdrachtgever wil van inschrijvers een opslagfactor hebben die vermenigvuldigd wordt met een uurloon.

27	Proces	Par. 3.1 weging nadere opdracht	U geeft aan dat aangeleverde kandidaten in de mini-competitie op basis van prijs-kwaliteitverhouding 50/50 worden beoordeeld. Aangezien de aanbesteding reeds op basis van EMVI beoordeeld wordt, waarmee de prijs van de aanbesteding reeds vastligt, kan inschrijver zich niet vinden in het opnieuw wegen op basis van prijs-kwaliteit in de minicompetitie. Wij verzoeken u dan ook de minicompetitie op basis van kwaliteit te laten plaatsvinden. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw onderbouwing.	Nee, de prijs-kwaliteitverhouding bij de minicompetitie blijft ongewijzigd. De aanbesteding gaat over het selecteren van 3 bureaus voor de raamovereenkomst, de minicompetitie betreft het selecteren van de beste kandidaat voor een bepaalde functie waarbij zowel prijs als kwaliteit van belang worden geacht.
28	Inhoud	Bijlage J	Uit uw functielijst maken wij niet op of en via welke overeenkomst eventuele buitendienstfuncties worden ingehuurd. Kunt u hier een toelichting op geven. Indien dat onder onderhavige aanbesteding valt, wilt u dan tevens aangeven hoeveel inhuur dit betreft (in omzet of aantallen aanvragen)?	We weten niet precies wat u bedoelt met 'buitendienstfuncties'. Als u met 'buitendienstfuncties' functies bedoelt die vaak fysiek werk buiten vergen in de lagere loonschalen is het antwoord dat we deze functies nauwelijks hebben, op een medewerker markt en havens, medewerker gebouwen en groen bij het CBA en een facilitaire medewerker na. De functies van BOA zitten in een andere raamovereenkomst.
29	Inhoud	Bijlage J, ingehuurde functies	U geeft aan welke functies onder onderhavige aanbesteding frequent worden uitgevraagd. Kunt u een uitgebreider beeld schetsen wat de verhouding in uitvraag is tussen de verschillende functies. Bijvoorbeeld door een overzicht van de aanvragen van het afgelopen jaar te verstrekken, of omzet per ingeleende functie, oid.	Deze gegevens zijn niet inzichtelijk en geven daarnaast weinig inzicht in verhouding komende jaren. Zie verder ook antwoord op oa vraag 10
30	Proces	Aanbestedingsleidraad, Programma van wensen	Is het toegestaan een voorblad per wens te gebruiken en kunt u bevestigen dat deze dan niet telt voor het maximale aantal A4?	Ja dit is toegestaan, mits hier geen inhoudelijke informatie op staat
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 8 eis 37	Naast de CAO Gemeenten, zijn wij ook verplicht de ABU CAO toe te passen en zijn naast wijzigingen in de CAO Gemeenten ook wijzigingen in de toepasselijke ABU CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Kunt u daarom toevoegen dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke ABU CAO redenen zijn de tarieven aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De opslagfactor kan aangepast worden vanwege wettelijke wijzigingen en cao gemeenten. Op basis van die cao wordt een tarief afgegeven. Zie ook antwoord vraag 14
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par.8 eis 10 en 31	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer en opdrachtgever een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben als het gaat om het functioneringsniveau van de flexibele inhuurkracht. U als opdrachtgever heeft immers een belangrijke rol aangezien de flexibele inhuurkracht werkt onder uw leiding & toezicht.	Ja, we hebben hierin een gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij we verwachten dat opdrachtnemer, als werkgever, de rol pakt om dit op te pakken als daar aanleiding toe is
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par. 8 eis 4	In eis 4 noemt u dat conform de WAB de werknemer alle vergoedingen en toelagen ontvangt waar hij of zij recht op heeft. Als gevolg van deze wet (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u ook toevoegen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt. Zie ook antwoord bij vraag 5
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 8. eis 2	U geeft aan dat het al dan gebruiken van een uitzendbeding, een zaak is tussen Opdrachtnemer en de inhuurkracht. Dit zou kunnen inhouden dat Opdrachtnemer 1 kiest voor fase A uitzenden en opdrachtnemer 2 kiest voor fase A detacheren. Hiermee kunt u de inschrijvingen niet één op één met elkaar vergelijken. Daarom stellen wij voor in het prijzenblad een onderscheid te maken tussen fase A uitzenden, fase A detacheren en fase B/C detacheren. Stemt u daarmee in?	Nee, hier stemmen we niet mee in.

35	Juridisch	Bijlage G - Dataleveringsovereenkomst	U legt als bijlage G een dataleveringsovereenkomst over. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn beiden aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke. Beide partijen zijn verplicht de AVG na te leven en hebben op grond van de AVG ook eigen wettelijke verplichtingen. De AVG legt echter verplichtingen op aan de Verwerkingsverantwoordelijke die veel verder gaan dan deze overeenkomst. Bovendien is de AVG van dwingend recht, wat maakt dat deze dataverwerkingsovereenkomst volledig overbodig is. 1. Kunt u deze overeenkomst derhalve buiten toepassing verklaren? Zo niet, kunt u gemotiveerd toelichten wat de toegevoegde waarde hiervan is? 2. Voor zover u vraag 1 gemotiveerd hebt toegelicht is het navolgende van belang. In artikel 2.5 en 2.6. staat dat partijen gegevens uitwisselen voor gebruikmaking van software/ filecap en in 2.6 staat dat deze software opereert als Verwerker. Een onbekende Leverancier die Verwerker is van de Opdrachtgever zou middels deze overeenkomst dan ook ook Verwerker van Opdrachtnemer worden en daar kan Opdrachtnemer niet zomaar akkoord mee gaan. Wij verzoeken u bij artikel 2.5 en 2.6 aan te geven wie deze Leverancier is, van wat hij dan verwerker wordt en wat er dan wordt verwerkt.	1. Nee. De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. 2. Filecap is slechts een voorbeeld van een verwerker, dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier. Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG).
36	Juridisch	ARVODI artikel 25	In het kader van de (interne) financiering wenst Inschrijver de mogelijkheid te hebben om vorderingen over te dragen. Met een dergelijk overdracht blijft de zal opdrachtgever blijven betalen aan opdrachtnemer op hetzelfde bankrekeningnummer. Opdrachtgever zal derhalve geen hinder ondervinden van een dergelijke overdracht. Kunt u instemmen met bovenstaande in relatie tot artikel 25 ARVODI? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord mits inschrijver hiervoor voorafgaande toestemming vraag wanneer dit zich voordoet en dit inderdaad geen negatieve gevolgen heeft voor opdrachtgever.
37	Juridisch	ARVODI artikel 21 lid 3	Voor de uitgevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in de zin van de AVG verwerkingsverantwoordelijke en partijen komen dan ook niet toe aan artikel 21 lid 3 sub d. Indien de dienstverlening echter zou wijzigen en er daardoor sprake is van een verwerkersrol, dan wordt artikel 21 lid 3 sub d wel relevant en daarom stelt opdrachtnemer nu voor om dit artikel aan te passen. Opdrachtnemer kan namelijk alleen aansprakelijkheid accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen aan de zijde van de opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting. Als beursgenoteerde onderneming kan inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 21 lid 3 sub d aanvaarden. Inschrijver stelt voor om de situatie zoals genoemd in artikel 21 lid 3 sub d te laten vallen onder de beperking van artikel 21 lid 3. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord om deze bepaling aan te passen. De dienstverlening zal niet wijzigen, nu dit niet is toegestaan binnen de grenzen van de Aanbestedingswet (wezenlijke wijziging). Wanneer dat om wat voor reden dan ook wel het zou zijn, zouden er vanwege die verwerkersrol nog een aantal andere aanvullende bepalingen in de raamovereenkomst moeten worden opgenomen. Daarom zal opdrachtgever nu niet op deze vraag inhoudelijk in gaan, nu deze situatie zich niet zal voordoen.
38	Inhoud	ARVODI artikel 18 lid 3	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. In artikel 18 lid 3 is echter opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om de inhoudelijke juistheid van een door opdrachtnemer verzonden factuur door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant te laten controleren. Aangezien deze controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn doordat deze qua voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daardoor de regulier dienstverlening (sterk) (kunnen) beïnvloeden, stellen wij voor dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd en er ondanks deze controle nog steeds sprake is van een gereede twijfel aan de zijde van de opdrachtgever en onderling overleg deze twijfel niet heeft weg kunnen nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.	In principe akkoord, opdrachtgever zal eerst kennisnemen van de interne audit, met dien verstande dat de bevindingen ook door een door Opdrachtgever aan te wijzen derde/accountant kunnen worden gecontroleerd.

39	Juridisch	Bijlage E Concept Raamovereenkomst, artikel 10.4	U stelt dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever moet vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden, niet zijnde flexibele arbeidskrachten. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat opdrachtnemer opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken terwijl er van een tekortkoming geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor opdrachtnemer ook daadwerkelijk aansprakelijk is? Zo niet, graag uw gemotiveerde uitleg.	Artikel 10.4 van de raamovereenkomst verwijst naar artikel 21 ARVODI over de aansprakelijkheid. Kort gezegd komt het er op neer dat wanneer in de uitvoering van de opdracht een tekortkoming in de nakoming schade aan een derde (niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht) veroorzaakt, opdrachtnemer aansprakelijk is voor deze schade. Dit is niet meer dan logisch nu de uitvoering van de overeenkomst de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer is en opdrachtgever daarop geen invloed heeft. Uit artikel 21 ARVODI blijkt dat het dan wel degelijk moet gaan om tekortkomingen in de nakoming.
40	Contract	Bijlage E Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2	Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?	Ja, alle wijzigingen zullen verwerkt worden in de uiteindelijke raamovereenkomst.
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 8 eis 27	U geeft aan dat Opdrachtgever alleen betaalt voor effectief gewerkte uren. Bent u zich in dit kader bewust van de recente regelgeving? Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren die niet zijn gewerkt, als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt. Dat zijn: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (Wet Arbeidsmarkt in Balans) al recht op uitbetaling van deze uren, maar sinds 1 augustus 2022 geldt dit ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op. 3. Met inwerkingtreding van de Wet arbeidsmarkt in balans dient opdrachtnemer na 12 maanden de uitzendkracht verplicht een aanbod te doen voor een arbeidsovereenkomst waarin de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per week/maand. Opdrachtnemer en opdrachtgever hebben hier beide een verantwoordelijkheid in. Bent u bereid om nadere afspraken te maken over het aantal uur dat de uitzendkracht(en) na 12 maanden daadwerkelijk bij u werken en kunt u bevestigen dat in die situatie de overeengekomen uren door u worden betaald? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet? Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee kunt u ons uw gemotiveerde toelichting geven wat uw overwegingen daartoe zijn?	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt. Zie ook antwoord bij vraag 5

42	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, Par. 8 eis 1 en 38	Op grond van eis 1 en 38 is Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van sociale zekerheidswetten, belastingwetten en rechtspositionele aanspraken (arbeidsrechtelijke- en cao afspraken) ten aanzien van de Flexibele Arbeidsrecht en dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever terzake te vrijwaren. Voor correcte betaling loon en afdrachten belastingen en sociale zekerheidspremies kan Opdrachtnemer de volledige aansprakelijkheid en vrijwaring aanvaarden. Het neerleggen van de aansprakelijkheid bij de Opdrachtnemer voor alle rechtspositionele aanspraken en wetten is niet proportioneel, aangezien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen hebben. Opdrachtnemer kan alleen verantwoordelijk zijn voor de verplichtingen die op basis van de genoemde regelingen en wetten uitdrukkelijk aan opdrachtnemer zijn opgelegd. Daarnaast is Opdrachtnemer voor de nakoming van haar verplichtingen vaak afhankelijk van de informatie en/of medewerking van Opdrachtgever. Zo is het bijvoorbeeld voor het toepassen van de juiste beloning conform de ABU CAO van belang dat Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig wordt geïnformeerd door Opdrachtgever over de toepasselijke beloningscomponenten en eventuele wijzigingen hierin. Wij zouden deze eisen dan ook graag nuanceren in die zin dat deze alleen van toepassing zijn indien en voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer in staat heeft gesteld om haar verplichtingen na te komen (voor zover Opdrachtnemer hiervoor afhankelijk is van Opdrachtgever) en Opdrachtgever haar eigen verplichtingen op basis van de genoemde regelingen en wetten is nagekomen. Bent u bereid tot een dergelijke nuancering? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten waarom niet?	Ja, uiteraard zal opdrachtgever voldoende info moeten verstrekken om opdrachtnemer zijn rol te kunnen laten invullen.
43	Contract	Bijlage E Concept Raamovereenkomst, Art 18.3d	U vermeldt in artikel 18.3d dat facturen een ordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Het verplichtingennummer wordt verstrekt bij het akkoord geven op de nadere offerte aanvraag en is daarmee dus beschikbaar voor aanvang van de opdracht.
44	Contract	Bijlage E Concept Raamovereenkomst, art 11.4	U vermeldt in artikel 11.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Nee. In principe biedt dit artikel opdrachtgever de mogelijkheid om zonder verder aankondiging de betaling op te schorten, maar in een relatie op basis van vertrouwen en samenwerking zoals opdrachtgever deze nastreeft zal opdrachtgever uiteraard niet zonder voorafgaand navragen dan wel voorafgaande mededeling overgaan tot opschorting. Het gaat in dit artikel overigens niet om een recht op opschorting bij een betwiste factuur, maar wanneer in het algemeen blijkt dat opdrachtnemer zijn verplichtingen zoals neergelegd in geheel artikel 11 (inlenersaansprakelijkheid) niet nakomt.
45	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, PVE eis 13	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever?	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden. Zie ook antwoord bij vraag 7
46	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 3.1	U geeft aan dat de omvang van de totale opdracht naar verwachting circa €300.000 tot €1.000.000 per jaar bedraagt, met een maximum van €7.000.000 voor de gehele looptijd. Kunt u aangeven welke bedragen u gemiddeld in de laatste drie jaren hebt uitgegeven?	Omzet voor 2021 was: EUR 1.172.977; Omzet voor 2022 was: EUR 1.348.359

47	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 3.1	Kunt u aangeven welke 5 functieprofielen het meest zijn uitgevraagd in 2021 en 2022 en kunt u daarbij het aantal uitgevraagde vacatures aangeven?	Medewerker KCC, Bestuurs- en managementassistent, Bestuurs- en managementondersteuner, Servicedeskmedewerker, Administratief medewerker (HR, Juridisch, griffie, financieel etc), Bode/Facilitair medewerker. Zie voor indicatie van de aantallen vraag 237
48	Contract	Aanbestedingsleidraad, PVE Eeis 39 en bijlage E Concept raamovereenkomst Art. 11.2	In eis 39 spreekt u over een G-rekening. In artikel 11.2 van Concept raamovereenkomst geeft u aan dat beursgenoteerde ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting. Kunnen wij er vanuit gaan dat het gestelde in Artikel 11.2 van de concept overeenkomst juist is en u een vrijwaringsverklaring van de belastingdienst accepteert, ook als alternatief voor de G-Rekening?	Nee, opdrachtnemer dient nog steeds over een G-rekening te beschikken. Genoemde vrijwaring kan alleen als zowel opdrachtnemer als opdrachtgever aan een aantal eisen voldoen, één van die eisen is dat een deel van de factuur op een G-rekening moet worden gestort. Deze eisen zouden bij opdrachtnemer bekend moeten zijn.
49	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, PVE, Eis 24	In eis 24 van PVE geeft u aan facturen in een 4-4-5 cyclus te willen ontvangen. Deze facturatiecyclus, en dan specifiek factureren per 5 weken, wordt door onze systemen niet ondersteunt Wel heeft inschrijver een mogelijkheid om per week of per vier weken te factureren. Kunt u akkoord gaan met wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	Ja, daar gaan we mee akkoord
50	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, PVE, eis 14	In Eis 14 geeft u aan dat het voor opdrachtgever van belang is dat wordt aangegeven of een VOG daadwerkelijk is verstrekt of niet is verstrekt en wanneer. Dat mag opdrachtnemer vanwege AVG niet doorgeven. Opdrachtnemer kan wel een eindverklaring, hiermee bevestigen we dat het dossier van de uitzendkracht compleet is. Gaat u hiermee akkoord?	Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er een belemmeringen zijn om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.
51	Contract	Bijlage E Concept Raamovereenkomst, Art 4.3	"De bij inschrijving aangegeven opslagfactor kan vanaf 1 januari 2021 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening". Inschrijver gaat er vanuit dat u hier 1 januari 2024 bedoelt, klopt dat?	Ja, dat klopt
52	Proces	Bijlage C, prijzenblad	U geeft aan dat de op te geven opslagfactor marktconform dient te zijn. Hoe toetst u of de opgegeven opslagfactoren marktconform zijn?	De eis voor marktconforme opslagfactoren vervalt.
53	Proces	Bijlage A, UEA	Op het UEA dat u beschikbaar heeft gesteld, staat op pagina 1 een andere naam en referentienummer dan dat van onderhavige aanbesteding Kunt u dit aanpassen?	Een aangepast UEA wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
54	Proces	Aanbestedingsleidraad, Programma van Wensen, Wens C	U geeft in de vraagstelling al 5 onderwerpen aan waar inschrijvers aandacht aan moeten geven om de werkgeversrol ten opzichte van de Flexibele arbeidskracht te omschrijven. Daarvoor mogen inschrijvers slechts 1 A4 gebruiken. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 2 A4. Stemt u daarmee in?	Nee, daar stemmen we niet mee in. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
55	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Programma van Wensen, Wens B	Welke functies ervaart u als moeilijk vervulbaar?	In de praktijk met de krapte op de arbeidsmarkt krijgen we niet altijd de kandidaten die voldoende voldoen aan het gevraagde functieprofiel (bv bestuurs- en managementassistent of -ondersteuner)

56	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, PvE, eis 32	Het is wettelijk verplicht dat wij voor uitzendkrachten aansluiten bij de reiskostenvergoeding van uw vaste medewerkers. a) Worden bij uw vaste medewerker reiskosten wel vergoed? b) Zo ja, kunt u bevestigen dat de reiskosten separaat kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Voor reizen die gemaakt worden voor het werk (dienstreizen) bestaat er een reiskostenvergoeding. Die mag, als de reis nodig is met eigen vervoer en dus onderbouwd, apart gedeclareerd worden. Reiskosten voor woon-werkverkeer vergoeden we voor onze werknemers die minimaal 50% gebruik maken van openbaar vervoer of fiets op de volgende wijze: een korting bij de aanschaf van een treinabonnement voor woon-werkverkeer via de gemeente of jaarlijks een tegemoetkoming in de onderhoudskosten van € 85,-. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de salarisverhogingen zoals die door het LOGA zijn overeengekomen voor de Cao Gemeenten in het voorafgaande kalenderjaar. Die kan u ook apart vergoeden volgens dezelfde waarde die bij opdrachtgever geldt en neemt u op in de opslagfactor
57	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, PvE, eis 30	Klopt het dat u met het urenverantwoordingsysteem in deze eis het systeem van opdrachtnemer bedoelt? Zo nee, dan graag uw toelichting en welk systeem u dan bedoelt.	Ja, dat klopt.
58	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, PvE, eis 23	U geeft aan dat de factuur vergezeld moet zijn van een geaccordeerd urenoverzicht. Onze facturen worden opgesteld aan de hand van de urenregistratie in ons digitale urenregistratiesysteem. Hierin kunt u op medewerkersniveau uren inzien, afkeuren en achteraf corrigeren. Daarnaast vindt u op de factuur een specificatie per medewerker van de gewerkte uren en eventuele overige kosten. Volstaat deze werkwijze voor u?	Ja, dit volstaat
59	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, PvE, eis 22	In eis 22 geeft u aan ""de opdrachtnemer zorgt voor een digitale portal met de volgende informatie, werkend en zichtbaar bij start overeenkomst"". Daarna volgt een opsomming van informatie waarvan inschrijver inschat dat u deze informatie in een periodieke managementrapportage wil terugzien. Bij start van de overeenkomst zijn er immers nog geen uitzendkrachten werkzaam via opdrachtnemer en is deze informatie nog niet voorhanden. a) Klopt onze inschatting dat u de genoemde informatie periodiek gerapporteerd wil hebben in een managementrapportage? Zo nee, kunt u dan toelichten hoe wij deze eis moeten interpreteren? b) Kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en regelgeving is?	Het klopt dat het gaat om een periodieke rapportage. Uiteraard moet het verstrekken van persoonsgegevens conform privacy wet- en regelgeving zijn.
60	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, PvE, eis 21	Kunt ons informeren over hoeveel uitzendkrachten er momenteel werkzaam zijn per fase (fase A, B en/of C)?	Doordat er uiteraard fluctuaties zijn in de aantallen zijn bijgaande cijfers een goede indicatie: werkzaam in fase A: 14; in fase B: 7 en in fase C: 0
61	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 7.3.3, blz 28	U geeft aan ""P: Uw inschrijfprijs, uitgedrukt in Euro's"". In het prijzenblad vraagt u inschrijvers echter een opslagfactor aan te geven. a) Kunt u bevestigen dat de prijs uitgedrukt wordt in een gemiddelde opslagfactor en niet in euro's? b) In het prijzenblad vind nu geen afronding op decimalen plaats. Klopt het dat in de berekening beste prijs/kwaliteitsverhouding de gemiddelde opslagfactor wordt afgerond op twee decimalen?	a) Ja b) Ja c) Ja
62	Proces	Aanbestedingsleidraad, Par 7.3.2, blz 26	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies hebben zij binnen Gemeente Amersfoort?	Er zitten 3 leden in de commissie die disciplines van HR en het desbetreffende vakgebieden vertegenwoordigen
63	Proces	Aanbestedingsleidraad, Par 7.1, blz 25	U geeft aan dat documenten met een zogenaamde "natte" handtekening ondertekend dienen te zijn. Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Ja, dit is akkoord

64	Proces	Aanbestedingsleidraad, Par 6.6.2, blz 20	Inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern dienen de volgende documenten bij de inschrijving te voegen: beschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed). Hoe verwacht u dat inschrijvers dit inzichtelijk maken?	Door middel van een tekstuele beschrijving hoe het concern er uit ziet en welke invloed bovenhangende ondernemingsvormen hebben op naastgelegen/onderliggende ondernemingen.
65	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Par 6.5, blz 20	U geeft aan dat er een SROI verplichting geldt voor 5% van de gefactureerde opdrachtsom. De SROI-inspanningen mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, waarbij geldt dat dit ook in de bedrijfsvoering of bij een onderaannemer of toeleverancier mag zijn. Kunt u bevestigen dat bij de invulling van dit SROI % het ook toegestaan is kandidaten bij andere opdrachtgevers binnen het netwerk van inschrijver te plaatsen?	Ja, dit is toegestaan.
66	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 3.1, blz 7 en eis 8 in PvE	U geeft aan dat de voorstellen bij nadere offerte-aanvragen worden beoordeeld op prijs en kwaliteit. De opdrachtnemer met het beste prijs/kwaliteitsverhouding (50% prijs en 50% kwaliteit) verkrijgt de bij de afrop behorende opdracht. Het is niet gebruikelijk en wenselijk dat prijs nog een onderdeel is van de beoordeling in een situatie van minicompitie tussen drie opdrachtnemers. De voorwaarden, waaronder prijs, zijn immers al tijdens de aanbesteding vastgelegd. Wanneer u prijs mee laat wegen in de beoordeling van de nadere offerte-aanvragen, heeft de opdrachtnemer die tijdens de aanbesteding de hoogste prijs heeft aangeboden, altijd een achterstand. Hiermee is er geen sprake van gelijkheid. Het kan zelfs voorkomen dat er concurrentie op basis van het salaris van de kandidaat plaatsvindt omdat het salaris de basis is van het opdrachtgeverstarief. Dat kan naar ons idee niet de bedoeling zijn. Stemt u er daarom mee in om de beoordeling van de prijs bij de nadere offerte-aanvragen niet mee te laten wegen en alleen te beoordelen op basis van kwaliteit? Zo nee, dan graag uw uitgebreide toelichting.	Nee, dit wordt niet aangepast. Bij inschrijving op de aanbesteding wordt de prijs beoordeeld op basis van de gemiddelde opslagfactor. Bij de nadere uitvraag/offerte-aanvraag wordt de prijs alleen beoordeeld op basis van het door de opdrachtnemer bij de nadere uitvraag opgegeven uurtarief van de voorgestelde kandidaat. Op deze manier is geen sprake van de door u veronderstelde ongelijkheid.
67	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Par 3.1, blz 7 en eis 6 in PvE	U geeft aan dat opdrachtnemer uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag (minimaal) 1 of meerdere CV's van geschikte kandidaten aanbiedt die binnen 7 werkdagen beschikbaar zijn, Inschrijver begrijpt dat u de continuïteit van de bedrijfsvoering veilig wil stellen en daarom een kandidaat zoekt die snel beschikbaar is. In de huidige arbeidsmarkt met een historisch lage werkloosheid waardoor veel kandidaten vanuit een andere baan solliciteren, sluit u hiermee echter een grote doelgroep uit als kandidaat voor uw vacatures. Bent u bereid deze eis te vervallen om de arbeidsmarkt optimaal te kunnen benutten, ook als kandidaten misschien nog een opzegtermijn hebben?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. We willen op korte termijn weten of er mogelijk geschikte kandidaten zijn. Soms is het zonneklaar dat inschrijver geen geschikte of beschikbare kandidaten heeft. Dan kan opdrachtgever ook verder kijken. Indien inschrijver denkt mogelijk wel geschikte of beschikbare kandidaten (op termijn) te hebben, kan inschrijver dit aangeven en ook benoemen op welke termijn deze dan beschikbaar zijn.
68	Contract	Raamovereenkomst Art. 4.1 Facturatie aantal uren	In dit artikel is opgenomen dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren kunnen worden gefactureerd. Als gevolg van de op 1 augustus 2022 in werking getreden Wet Implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, dient een werknemer met een werkpatroon waarbij de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht voor meer dan 50% vooraf niet bekend is ('onvoorspelbaar werkpatroon'), ongeacht de vorm van de arbeidsovereenkomst, uiterlijk vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden te worden ingeroosterd. a) Kunt u bevestigen dat u uiterlijk 5 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden bekend maakt wanneer de Werknemer zal kunnen werken? b) Kunt u bevestigen dat, indien het rooster binnen 5 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden wordt gewijzigd, de oorspronkelijk ingeroosterde uren worden beschouwd als daadwerkelijk gewerkte uren en aldus mogen worden gefactureerd?	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt. Indien het geval zou zijn, gaat het bij vraag a en b om 4 dagen (en niet om 5).
69	Contract	Raamovereenkomst Art. 10.4 Vrijwaring	In dit artikel is een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten in de zin van artikel 21 ARVODI. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring slechts wordt afgegeven indien en voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming?	Zie het antwoord op vraag 39.

70	Contract	Raamovereenkomst 10.4 Indirecte schade	In dit artikel is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten?	Nee. Het Nederlandse recht kent niet de begrippen directe en indirecte schade. Dit zijn begrippen die zijn ontleend aan het Angelsaksisch recht. Voor de definitie van het begrip schade wordt aangesloten bij de definitie van schade zoals deze volgt uit het Burgerlijk Wetboek.
71	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 10.4 is 10.4 Verplichte opleiding	Als gevolg van de Wet implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden geldt dat in geval een werkgever bij wet of CAO verplicht is een opleiding te verstrekken, en die opleiding hoort bij de functie waarvoor de werknemer is aangenomen, dat de werkgever dan verplicht is de opleiding (inclusief studietijd, reistijd, examengelden etc.) te betalen. De werkgever mag die kosten niet aan werknemer doorberekenen, en werknemer moet de gelegenheid worden geboden de opleiding onder werktijd te kunnen volbrengen. Ten aanzien van verplichte scholing is geen afzonderlijke eis geformuleerd. a) Bent u bereid om -in geval u en/of Opdrachtnemer bij wet, CAO of een regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan verplicht is een opleiding voor de functie van de Flexibele Arbeidskracht bij u te verstrekken- aan de opleidingskosten (inclusief studietijd, lesmaterialen, reistijd, examengelden etc.) te voldoen? Zo niet, dan ontvangt Opdrachtnemer graag uitleg waarom niet. b) Kunt u bevestigen dat de Flexibele Arbeidskracht gelegenheid wordt geboden om deze verplichte opleiding tijdens werktijd te volgen en wordt deze tijd dan ook vergoed als ware gewerkt? Zo niet, dan ontvangt Opdrachtnemer graag uitleg waarom niet.	Hier toe zijn we niet zondermeer bereid. Opdrachtnemer vervult de rol van werkgever richting de flexibele arbeidskracht. Afhankelijk van wat er nodig is, kan er overleg plaatsvinden in hoeverre eventuele kosten (in geld en/of tijd) gezamenlijk gedragen kunnen worden. Voor b (tijd besteed aan opleiding) geldt hetzelfde als hierboven. Uiteraard zijn we bereid (en dat gebeurt nu ook al) om flexibele arbeidskrachten mee te nemen in interne incompany opleidingstrajecten en standaard opleidingsaanbod
72	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 39 is 39 G-rekening	Kunt u bevestigen dat (onderdelen van) beursgenoteerde ondernemingen niet over een G-rekening behoeven te beschikken, wanneer zij hier voor een vrijwaring tot haar beschikking heeft?	Zie het antwoord op vraag 48.
73	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 39 is 39 G-rekening	Kunt u bevestigen dat (onderdelen van) beursgenoteerde ondernemingen niet over een G-rekening behoeven te beschikken?	Zie het antwoord op vraag 48.
74	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.5 is 6.5 SROI	Inschrijver onderschrijft en begrijpt de doelen van de gemeente Amersfoort op het gebied van de SROI. Inschrijver voorziet wel enkele mogelijke belemmeringen voortvloeiende uit geldende wetgeving (doelgroepen labelen, selecteren en hierop rapporteren). Het registreren van de doelgroep voorafgaand aan de start van uitzending is bijvoorbeeld niet toegestaan. Dit kan pas op latere termijn. Kunt u bevestigen dat, indien de eisen in 6.5 beperkt worden door wet- en regelgeving, dit voor Opdrachtnemer geen toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst oplevert?	Ja, dit bevestigen wij.
75	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 18.3 is 18.3 Rechtspositionele aanspraken	Kunt u een definitie geven van 'rechtspositionele aanspraken'?	Het gaat hier om het feit dat opdrachtnemer de rol van werkgever heeft richting de flexibele arbeidskracht en in die verhouding voldoet aan de rechtspositionele aanspraken (bv wel of geen vast dienstverband is iets tussen flexibele arbeidskracht en opdrachtnemer)
76	Uitvoering	Bijlage D (ARVODI) 18.3 en 27.3 Auditrechten	In deze artikelen wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO-Prestatieladder en zijn wij lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instand houden van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?	Wanneer opdrachtnemer zelf interne controlemaatregelen heeft en periodiek audits laat uitvoeren door een onafhankelijke auditor, is opdrachtgever in principe bereid uit te gaan van dit onderzoek, met dien verstande dat de bevindingen ook door een door opdrachtgever aan te wijzen derde/accountant kan worden gecontroleerd. Het bepaalde in artikel 18.3 zal niet komen te vervallen.

77	Uitvoering	Bijlage D (ARVODI) 26 Verzekering	"Leverancier is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma, welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt. Kunt u ermee instemmen dat in plaats van een kopie polis en betaalbewijs kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?"	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
78	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 16 Proeftijd	Kunt u de eerste zin (voor de komma) op de volgende wijze veranderen: "Indien het werk of het gedrag van een Flexibele arbeidskracht van de Opdrachtnemer naar gemotiveerd oordeel van de Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet voldoet, " Wat bedoelt u verder met de proefperiode? Is dit de wettelijke proeftijd? Indien dit zo is; kunt u dan de laatste zin dan aanpassen naar "dan meldt Opdrachtgever dit binnen de proeftijd (indien deze is overeengekomen in de arbeidsovereenkomst) aan Opdrachtgever en wordt de Nadere overeenkomst per direct beëindigd."" Kunt u verder de tweede en derde zin in eis 16 schrappen? De uitzendkrachten hebben (uiteraard) een historie en niet gegarandeerd kan worden dat (nog) een proeftijd kan worden overeengekomen. Dit hangt namelijk af van het type arbeidsovereenkomst en zal per geval moeten worden overlegd. Ook is het om deze redenen zo dat niet zomaar iedere uitzend-/arbeidsovereenkomst op ieder willekeurig moment kan worden beëindigd. Uiteraard bestaan hier mogelijkheden toe, maar hierover zal eerst in overleg dienen te worden getreden.	1. Nee het is aan het oordeel van de opdrachtgever of de flexibele arbeidskracht al dan niet voldoet. 2. Met proefperiode wordt inderdaad de proeftijd bedoeld zoals deze volgt uit de wet. 3. We zijn niet bereid om de tweede en derde zin eis 16 te schrappen.
79	Inhoud	Programma van Eisen Eis 17 Uitzendbeding - intrekken opdracht	"Kunt u de eerste zin als volgt wijzigen: "Bij een nadere overeenkomst (met uitzendbeding) geldt tot 26 weken geen termijn om de opdracht in te trekken, dit kan per direct (mits geen sprake van arbeidsongeschiktheid)". Kunt u de tweede zin op de volgende wijze aanpassen: "Bij een nadere overeenkomst (met uitzendbeding) die een duur heeft van 26 weken tot 52 weken geldt een opzegtermijn van 11 kalenderdagen". Wij hanteren namelijk een opzegtermijn van 11 kalenderdagen (gelet op de verwerkingstijd). Kunt u verder volstaan met het schrappen van de laatste zin? Dit is namelijk afhankelijk van een aantal andere omstandigheden (zie ook onder punt 16)."	Nee, we zijn niet bereid de zinnen in eis 17 aan te passen.
80	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2 De naam, functie en schaal van de ingezette flexibele arbeidskracht Het uurtarief van de ingezette flexibele arbeidskracht maal de dan geldende opslagfactor"	Volstaat hierin het digitaal ter beschikking stellen van de opdrachtbevestiging, waarin deze gegevens expliciet worden vermeld?	Ja, dat volstaat
81	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2 Aantal gewerkte uren van de ingezette flexibele arbeidskracht per periode en factuurnummer	Volstaat hierin ter beschikking stellen van een rapportage via de portal mbt de gewerkte uren van de uitzendkrachten. Daarnaast is het in onze portal mogelijk om de facturen te downloaden.	Ja, dat volstaat

82	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2 Fase waarin uitzendkracht zit & contracthistorie (voorgaande contracten inclusief bijbehorende tarieven) & contractmogelijkheden	Volstaat hierin ter beschikking stellen van een rapportage via de portal mbt de fase en contracthistorie van de uitzendkrachten?	Ja, dat volstaat, waarbij opdrachtgever er wel vanuit gaat dat opdrachtnemer wezenlijke wijzigingen wel vooraf meldt aan opdrachtgever als het relevant is (bv bij verlengingen). We verwachten hierin een actieve rol van de opdrachtnemer
83	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3 Status VOG-aanvraag	Volstaat hierin ter beschikking stellen van een rapportage via de portal mbt voortgang VOG van de uitzendkrachten?	Ja, dat volstaat
84	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4 Algemene info"	Met betrekking tot: - Het aantal ontvangen aanvragen - De reactietijd nav de aanvraag - Aantal plaatsingen - Totaal omzet met betrekking tot de raamovereenkomst heeft Opdrachtnemer de volgende vraag: Volstaat hierin ter beschikking stellen van een rapportage via de portal mbt de gevraagde (vereiste) gegevens?	Ja, dat volstaat
85	Inhoud	Aanbestedingsleidraad artikel 6.5.5 ROI	De Opdrachtnemer onderschrijft de doelen van de Gemeente Amersfoort op het gebied van social return volledig, binnen de mogelijkheden van de wetgeving omtrent bemiddeling. Opdrachtnemer ziet enkele belemmeringen in de wetgeving om groepen vooraf te labelen, te selecteren en hierop te kunnen rapporteren. Het registreren van de doelgroep is vooraf de start van de uitzending niet toegestaan. Hoe kijkt de Gemeente Amersfoort hier tegen aan?	Uiteraard vraagt de opdrachtgever u niet om handelingen uit te voeren waarvoor wettelijke belemmeringen bestaan.
86	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 7.1 Soort overeenkomst	Hier staat dat de Gemeente hoopt "de continuïteit van haar bedrijfsvoering veilig te stellen" Echter, in de volgende alinea staat: "Deze aanvraag wordt tegelijkertijd aan elk van de opdrachtnemers verstuurd." "..." "De opdrachtnemer biedt uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag (minimaal) 1 of meerdere CV's van geschikte kandidaten die binnen 7 werkdagen beschikbaar zijn." Deze eis omtrent de levering van CV's door Opdrachtnemer, is tegenstrijdig het doel van de Opdrachtgever om de continuïteit van haar bedrijfsvoering veilig te stellen. Kandidaten met de juiste beschikbaarheid (7 werkdagen) zullen op deze manier prevaleren over kandidaten met de best overeenkomende eigenschappen/vaardigheden. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het schrappen van deze eis (beschikbaar binnen 7 werkdagen), ter veiligstelling van haar eigen continuïteit?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. We begrijpen ook niet helemaal hoe het leveren van geschikte kandidaten die beschikbaar zijn binnen 7 werkdagen strijdig zou kunnen zijn met de continuïteit van de bedrijfsvoering. We kijken zowel naar beschikbaarheid als naar overeenkomende eigenschappen.
87	Inhoud	Programma van Eisen 6	"De opdrachtnemer biedt uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag (minimaal) 1 of meerdere CV's van geschikte kandidaten die binnen 7 werkdagen beschikbaar zijn." Deze eis was er niet tijdens de aanbesteding van Opdrachtgever in 2020. De arbeidsmarkt in 2023 is nog schaarser dan 3 jaar geleden. De aanscherping van deze eis t.o.v. 2020 is in de huidige tijd - volgens Opdrachtnemer - niet logisch noch realistisch. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het schrappen van deze eis, dan wel deze eis versoepelen? Zo niet, dan ontvangt Opdrachtnemer graag uitleg waarom niet.	We gaan hier niet mee akkoord. De eis zat ook in de eerdere aanbesteding en hoewel de arbeidsmarkt op dit moment voor bepaalde functies inderdaad schaarser is geworden, hoeft dit niet voor alle functies te gelden en/of voor de gehele looptijd. Opdrachtgever wil ook flexibel kunnen schakelen indien er geen beschikbare kandidaten zijn om te onderzoeken of die er via een andere weg wel zijn.

88	Inhoud	Programma van Eisen Eis 37 Vaststelling opslagfactor	Vanwege de huidige en toekomstige inflatie, verzoekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever om de vaststelling van de opslagfactor gedurende de looptijd van de raamovereenkomst te versoepelen. Kunt u akkoord gaan met een vaststelling van 2 contractjaren. Dit biedt een eenmalige gelegenheid om halverwege de looptijd van de samenwerking de opslagfactor te herzien. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. In artikel 4.3 van de concept overeenkomst is opgenomen dat de opslagfactor jaarlijks geïndexeerd kan worden op basis van de CBS index. Het jaartal 2021 moet aangepast worden naar 1 januari 2024: De bij inschrijving aangegeven opslagfactor kan vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal Opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij Opdrachtgever indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake.
89	Inhoud	Programma van Eisen Eis 37 Vaststelling opslagfactor	Binnen de uitzendsector is het gebruikelijk dat wettelijke wijzigingen en/of CAO-aanpassingen ieder jaar doorgevoerd mogen worden (volgens CBS-indexering voor CAO Uitzenden). Gaat u hier mee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.	We gaan akkoord met een jaarlijkse CBS indexering 78 (zie ook antwoord bij vraag 88) en artikel 4.3 van de concept overeenkomst.
90	Inhoud	Programma van Eisen Eis 34 Lagere opslagfactor	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze eis (lagere opslagfactor na 624 gewerkte uren) te schrappen. Dit is erg ongebruikelijk in de uitzendsector. Het is ook erg onwenselijk in de huidige, schaarse arbeidsmarkt. Voornamelijk is dit, op de korte en lange termijn, tegenstrijdig met veiligstelling van de continuïteit bedrijfsvoering bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer (ook in combinatie met Eis 37). Kunt u akkoord gaan met het schrappen van deze eis? Zo niet, dan graag uitleggen waarom niet.	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. Een lagere opslagfactor doet niets af aan de continuïteit van de bedrijfsvoering. De opdrachtgever gaat er van uit dat de wervings- en selectiekosten voor een Kandidaat die 624 uur heeft gewerkt bij opdrachtgever, terugverdiend zijn.
91	Inhoud	PvE eis 34	Kunt u toelichten wat u bedoeld met dit artikel? Zoals gegadigde dit leest lijkt het erop dat er gesproken wordt over een kosteloze overnametermijn gebaseerd op basis van een periode. Voor een overname van een uitzendkracht is het gebruikelijk dat er gebruik wordt gemaakt van een minimale termijn van bijvoorbeeld 1.040 uur. Bent u bereid dit artikel aan te passen? Zo niet, kunt u uitgebreid toelichten waarom niet?	We passen dit inderdaad aan van een periode naar een aantal uren, maar we gaan niet akkoord met 1040 uren. We willen een flexibele arbeidskracht kunnen overnemen na 624 uren (26 weken maal 24 uur per week)
92	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 7.3.2	U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen deze beoordelingscommissie bestaat en wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam? Kunt u daarbij aangeven in welke mate de leden van de beoordelingscommissie betrokken zijn geweest bij het opstellen van het bestek?	Er zitten 3 leden in de commissie die disciplines van HR en het desbetreffende vakgebieden vertegenwoordigen. Deze zijn allen betrokken geweest bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.
93	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 7.3.1	Gegadigde gaat er vanuit de de marge, op basis van de CBS indexatie, jaarlijks geïndexeerd kan worden. Kunt u dat bevestigen?	Ja., er kan jaarlijks geïndexeerd worden. Zie ook artikel 4.3 uit de concept overeenkomst.
94	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 7.3.2	In artikel 7.3.2 van het beoordelingskader geeft u een opsomming van de verschillende scoregrondslagen. Inschrijver is van mening dat dit beoordelingskader onvoldoende objectief toetsbaar is. Een objectief toetsbaar beoordelingskader is noodzakelijk om de inschrijvingen onderling goed te kunnen vergelijken. Het is nu voor zowel gegadigde als beoordelingsteam onduidelijk wat de verschillen zijn tussen bijvoorbeeld "geeft veel inzicht" of "geeft uitgebreid inzicht". Of de "onderbouwing is uitermate degelijk en zeer overtuigend" of de "onderbouwing perfect". Kunt u per score meer toelichting geven op de motiveringsmogelijkheden zodat er vooraf exact duidelijk is wat er nodig is om een bepaalde score te behalen? Zo creëert u een gelijk spelveld met een objectief beoordelingskader.	De beoordeling van de plannen van aanpak gebeurt door een beoordelingscommissie bestaande uit meerdere personen met kennis van zaken. In combinatie met het beschreven beoordelingskader geeft deze werkwijze voldoende objectiviteit.

95	Inhoud	PvE eis 27	U schrijft: "Opdrachtgever betaalt alleen voor effectief gewerkte uren.". Wat valt niet onder effectief gewerkte uren?	Uren die de flexibele arbeidskracht opneemt als verlof of uren die een flexibele arbeidskracht ziek is.
96	Inhoud	Programma van Wensen wens C	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijvingen van de gunningscriteria Wens C – Personeelszorg & opleidingsplan van maximaal 1 A4-pagina's naar maximaal 2 A4-pagina's per gunningscriterium. Is dit akkoord?	Nee, daar stemmen we niet mee in. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
97	Inhoud	Programma van Wensen wens B	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijvingen van de gunningscriteria Wens B – Ontzorging van de opdrachtgever te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's per gunningscriterium. Is dit akkoord?	Nee, daar stemmen we niet mee in. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
98	Inhoud	Programma van Wensen wens A	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijvingen van de gunningscriteria wens A Borging continuïteit voor het kunnen leveren van inhuurkrachten te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's per gunningscriterium. Is dit akkoord?	Nee, daar stemmen we niet mee in. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
99	Inhoud	PvE artikel 21	U schrijft: "Er vindt geen transitie plaats van de nu lopende Nadere overeenkomsten; lopende Nadere overeenkomsten blijven bestaan tot de einddatum van de betreffende Nadere overeenkomst. Na afloop van de raamovereenkomst blijven de dan lopende nadere overeenkomsten bestaan tot uiterlijk 3 maanden na de einddatum van de raamovereenkomst." Kunt u bevestigen dat alle lopende overeenkomsten na 1 juli 2023 tot niet later dan 1 oktober 2023 door blijven lopen? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting?	Ja, in principe klopt dit.
100	Inhoud	Algemeen	Wat is de gemiddelde duur van de opdracht van flexibele krachten die u in het afgelopen jaar heeft ingezet?	Dit kan variëren van enkele weken tot soms een jaar
101	Inhoud	PvE artikel 35	In artikel 35 geeft u aan na gunning een overzicht met daarin de volgende informatie aan te leveren. Even voor de zekerheid; het klopt dat deze info niet bij inschrijving ingediend hoeft te worden? En zo ja, hoe dient deze info na gunning aangeleverd te worden?	Dat klopt. Na gunning kan overlegd worden hoe de informatie in principe aangeleverd kan worden. Per mail is daar een optie voor.
102	Inhoud	Raamovereenkomst artikel 18.3	"In artikel 18.3 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een verplichtingnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het verplichtingnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen? Verder geeft u aan dat e-facturen toegestaan is. Is het versturen van facturen ook per -email mogelijk? Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgesteld volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren? "	1. Het verplichtingnummer wordt verstrekt bij het akkoord geven op de nadere offerte aanvraag en is daarmee dus beschikbaar voor aanvang van de opdracht. 2. Onder digitale facturatie verstaan wij het sturen van een mail met PDF-bestand.
103	Inhoud	Raamovereenkomst artikel 4.5	In eis 4.5 staat dat betaling plaatsvindt na ontvangst en acceptatie van de verrichte diensten. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, dat is akkoord

104	Inhoud	Raamovereenkomst 3.9	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Dat is akkoord.
105	Inhoud	Raamovereenkomst 3.7	Opdrachtgever heeft het in artikel 3.7 over de acceptatie van een uitzendkracht door een schriftelijke kennisgeving. Wat bedoelt u daar precies mee? In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	Voordat de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer in een portal komt te staan zal opdrachtgever eerst moeten aangeven welke flexibele arbeidskracht die voorgesteld zijn het geworden is. Opdrachtgever bevestigt dit aan opdrachtnemer en daarna volgt de opdrachtbevestiging
106	Inhoud	PvE eis 39	In eis 39 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Nee, opdrachtnemer dient nog steeds over een G-rekening te beschikken. Genoemde vrijwaring kan alleen als zowel opdrachtnemer als opdrachtgever aan een aantal eisen voldoen, één van die eisen is dat een deel van de factuur op een G-rekening moet worden gestort. Deze eisen zouden bij opdrachtnemer bekend moeten zijn.
107	Inhoud	PvE eis 24	In eis 24 vermeldt u facturen in een 4-4-5 cyclus of maandelijks te willen ontvangen. Gezien ons systeem 4-4-5 facturatie niet ondersteunt, zal dit een administratieve last opleveren bij Opdrachtnemer. Bent u bereid uw eis aan te passen naar (vier)wekelijkse facturatie?	Dat is akkoord.
108	Inhoud	PvE eis 23	U eist een geaccordeerd urenoverzicht bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Dat is akkoord.
109	Inhoud	Programma van Wensen wens C	Wat verstaat u onder "etc"?	Eventuele andere zaken die u als werkgever van belang vindt om te vermelden in het kader van personeelszorg
110	Inhoud	Programma van Wensen wens B	Wat zijn voor jullie op dit moment de meest uitdagende functies?	De uitdaging zit op dit moment vooral in het feit dat niet alle aangeboden flexibele arbeidskrachten voldoen aan het gevraagde functieprofiel

111	Inhoud	Programma van Wensen wens A	In wens A vraagt u hoe inschrijver goed te behoeften van de opdrachtgever kan inschatten en deze vertaalt in geschikte kandidaten. Het is voor alle redelijke geïnformeerde en normaal zorgvuldige inschrijvers niet duidelijk wat de behoeften zijn van opdrachtgever. Kunt u in het kader van het transparantiebeginsel op een objectieve wijze een toelichting geven op deze behoeften? Zo voorkomt u ook dat de zittende leveranciers een voorsprong hebben, gezien deze inschrijvers beter zicht hebben op de behoeften van opdrachtgever.	We hopen van inschrijvers te lezen hoe ze het proces van aanvraag tot plaatsing vormgeven, hoe ze inschatten wat er nodig is en hoe ze denken dit te kunnen blijven leveren
112	Inhoud	Programma van Wensen wens A	U scoort hoger naarmate "u de gemeente meer zekerheid biedt op basis van relevante en steekhoudende argumenten". Kunt u toelichten hoe u dit beoordeeld? Hoe meer zekerheid, hoe meer punten? Hoe waarborgt u hier het gelijkheidsbeginsel? Graag uw toelichting.	Het bieden van meer zekerheid zal inderdaad leiden tot een hogere score. Het gelijkheidsbeginsel wordt geborgd doordat de ingediende plannen van aanpak allen door dezelfde beoordelingscommissie wordt beoordeeld op basis van in de aanbestedingsleidraad geschetste beoordelingskader.
113	Inhoud	Programma van Wensen wens A	Kunt u toelichten wat u verstaat onder "hetzij door nazorg te plegen"?	Nazorg kan gaan om zowel de flexibele arbeidskracht (bv dat de flexibele arbeidskracht een volgende keer beter kan scoren op het criterium kwaliteit) als over opvolging naar de opdrachtgever (hoe een volgende keer nog beter aan te sluiten op behoeften). We vertrouwen ook op de deskundigheid en expertise van de inschrijvers hoe ze denken continuïteit te kunnen leveren bij een opdrachtgever
114	Inhoud	PvE eis 14	Kan gegadigde er vanuit gaan dat de kosten voor VOG voor rekening van opdrachtgever komen?	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden
115	Inhoud	PvE eis 8	"De ingestuurde voordrachten zullen worden beoordeeld op onder meer prijs en kwaliteit van de kandidaat en aan de meest geschikte opdrachtnemer zal de opdracht worden gegund. De opdrachtnemer met het beste prijs/kwaliteitsverhouding (50% prijs en 50% kwaliteit) verkrijgt de bij de afroep behorende opdracht Voorafgaand aan de keuze kan opdrachtgever een of meerdere oriënterende gesprekken met kandidaten voeren om een beeld te krijgen van de kennis en ervaring van de kandidaat in relatie tot de functie-vereisten." Gegadigde begrijpt niet wat er bedoeld wordt met bovenstaand passage. De aanbesteding wordt beoordeeld o.b.v. BPKV, waarbij de prijs en kwaliteit bij indienen van de offerte vastliggen. Wordt er na gunning opnieuw gekeken naar de prijs/kwaliteitverhouding per ingestuurde voordracht? "	Eis 8 gaat over de nadere uitvraag/minicompetitie voor de keuze van een kandidaat voor een bepaalde functie. De aanbesteding betreft het selecteren van 3 bureaus waarmee de raamovereenkomst wordt aangegaan. De bij inschrijving in het Prijzenblad ingevulde opslagfactoren staan (behoudens indexatie) vast gedurende de looptijd van overeenkomst.
116	Inhoud	PvE eis 4	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "conform werkurenmodel"?	De vooraf afgesproken uren op de afgesproken tijdstippen
117	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3	In artikel 3.3 van de aanbesteding leidraad schrijft u "De aan te bieden opslagfactor omvat alle kosten in verband met de uitvoering van de opdracht zoals, maar niet beperkt tot, reizen, reis- en verblijfskosten, verzekeringspremies.". Indien reiskosten en andere soortgelijke kosten in het tarief verwerkt zijn, kan dit leiden tot onnodig hoge kosten, gezien uitgegaan moet worden van een gemiddelde. Gegadigde adviseert u dan ook om reiskostenvergoeding separaat te factureren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. We vergoeden geen/nauwelijks kosten voor woon-werkverkeer (zie ook antwoord op vragen 4 & 11). Als er sprake is van een dienstreis, hebben we daarvoor voorzieningen als een dienstfiets of OV kaart die gebruikt kan worden. Er worden dus nauwelijks reiskosten gemaakt.
118	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3	In artikel 3.3 van de aanbesteding leidraad schrijft u "De aan te bieden opslagfactor omvat alle kosten in verband met de uitvoering van de opdracht zoals, maar niet beperkt tot, reizen, reis- en verblijfskosten, verzekeringspremies." Kunt u in het kader van het transparantiebeginsel aangeven welke kosten u in de opslagfactor verwacht? Zo is het voor alle inschrijvers duidelijk welke kosten in de opslagfactor zitten en kunt u appels met appels vergelijken. Graag uw toelichting.	In de opslagfactor moeten alle kosten opgenomen zijn die nodig zijn om de flexibele arbeidskracht te betalen door opdrachtnemer. We wensen geen aparte kosten meer in rekening gebracht te krijgen.
119	Juridisch	opzegtermijn	eis 17. Gaat u akkoord met de opzegtermijnen zoals opgenomen in de ABU CAO, zoals gebruikelijk?	De opzegtermijnen zoals die in eis 17 zijn opgenomen gelden
120	Inhoud	feestdagen	Eis 28. Welke formele feestdagen en verplicht aangewezen vrije dagen heeft gemeente Amersfoort, naast de in artikel 2.1 'Feestdagen punt a tot en met f' van de cao gemeente is gesteld?	Op dit moment geen. Indien de nieuwe cao vastgesteld wordt, zal 5 mei toegevoegd worden.

121	Inhoud	Reiskosten	3.3. punt E: Reiskosten zijn inclusief, uiteraard bieden wij onze uitzendkrachten uw reiskostenregeling aan. Om een inschatting te maken hoe hoog de reiskosten zijn: kunt u deze regeling met ons delen?	Zie personeelshandboek 3.2.7 en 3.2.8
122	Inhoud	reiskosten	N.a.v. eis 32, kunt u bevestigen dat in het tarief een opslag voor reiskosten meegenomen dient te worden?	Dat is een keuze van de opdrachtnemer of reiskosten wel of niet in de opslagfactor verdisconteerd zijn. Ze mogen in elk geval niet apart gefactureerd worden
123	Inhoud	eis 27	In eis 27 geeft u aan dat Opdrachtgever alleen gewerkte uren betaalt. Klopt de aanname dat de flexibele arbeidskrachten het aantal uren zullen werken conform de afspraken in de betreffende nadere overeenkomst, m.a.w. dat het aantal te werken uren per week vaststaat?	Dat klopt, tenzij bij de nadere uitvraag duidelijk is gemaakt dat het gaat om een oproepkracht of een flexibele invulling van de uren.
124	Inhoud	eis 25	In eis 25 staat: "Opdrachtgever eist dat het tarief dat berekend wordt over de door de ingehuurde medewerker gemaakte, niet loongerelateerde componenten netto wordt berekend" A. Wat bedoelt u met "niet loongerelateerde componenten"? B. Kunt u de gewenste berekening illustreren met een voorbeeld?	Voorbeelden zijn benoemd in eis 25. Het gaat bijvoorbeeld om een vergoeding van de VOG of om een beeldschermbril die nodig is om het werk te kunnen doen. De daadwerkelijke kosten mogen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, zonder een opslagfactor.
125	Juridisch	Contractduur	U kiest voor een contractduur van een jaar met zes mogelijke verlengingen van telkens een halfjaar. Wat maakt dat u voor deze verlengtermijn kiest, die korter is dan gebruikelijk?	Opdrachtgever wil gezien mogelijke wijzigingen in het inhuurbeleid de komende jaren, de mogelijkheid hebben om, indien nodig, geen gebruik te maken van de verlengingsoptie.
126	Inhoud	begrippenlijst	In de begrippenlijst zijn de termen 'inhuurtarief', 'uurtarief' en 'opslagtarief' niet opgenomen. Kunt u hiervan de definities formuleren?	Uurtarief of inhuurtarief is het tarief dat opdrachtnemer in rekening brengt bij opdrachtgever. Opslagtarief is hetzelfde als opslagfactor.
127	Inhoud	laptop en telefoon	Stelt opdrachtgever laptop en telefoon ter bruikleen aan de inhuurkracht?	Ja, indien nodig voor de werkzaamheden ontvangt flexibele arbeidskracht een laptop, een telefoon
128	Inhoud	eis 22 portal	Opdrachtgever wenst een portal met daarin een aantal elementen uit programma van eisen artikel 22. Opdrachtnemer heeft een portal waar veel informatie over facturen, contracten, professionals en gewerkte uren zichtbaar is. Gaat u akkoord dat gegevens die niet in de portal beschikbaar zijn, via een andere wijze (bijvoorbeeld via managementrapportages per mail) verstrekt worden?	Ja, dat is akkoord, waarbij opdrachtgever er wel vanuit gaat dat opdrachtnemer wezenlijke wijzigingen wel vooraf meldt aan opdrachtgever als het relevant is (bv bij verlengingen), zodat de inhurende manager goed op de hoogte is. We verwachten hierin een actieve rol van de opdrachtnemer
129	Juridisch	Concept overeenkomst, artikel 18.3 d	Kan opdrachtgever aangeven op welk moment de opdrachtnemer de verplichtingnummer verstrekt? En kunt u garanderen dat deze tijdig verstrekt wordt zodat de betaling tijdig volgt?	Het verplichtingnummer wordt verstrekt bij het akkoord geven op de nadere offerte aanvraag en is daarmee dus beschikbaar voor aanvang van de opdracht.
130	Inhoud	eis 24	Bij inschrijver krijgen de inhuurkrachten wekelijks uitbetaald. Gaat u akkoord met wekelijkse facturatie, gezien het feit dat inschrijver bij maandelijkse facturatie veel moet voorfinancieren?	Ja, dat is akkoord
131	Inhoud	eis 23	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional wekelijks de gewerkte uren in registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren in accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?	Ja dat is akkoord
132	Inhoud	eis 4	Gezien het feit dat de inhuurkrachten hun uren wekelijks uitbetaald krijgen: kunt u bevestigen dat de gewerkte uren tijdig, uiterlijk binnen drie werkdagen, na afloop van de week geaccordeerd worden?	Ja, dat is akkoord
133	Inhoud	eis 32	Kunnen de vervoerskosten werk-werkverkeer apart gefactureerd worden bij de opdrachtgever? Zo ja, welk tarief hanteert de opdrachtgever per kilometer in dezen?	Als er sprake is van noodzakelijke dienstreizen (nadrukkelijk geen woon-werkverkeer) waarbij geen gebruik gemaakt kan worden van de gemeentelijke voorzieningen (dienstfietsen, OV kaart) kunnen kosten apart gefactureerd worden. Zie artikel personeelshandboek 3.2.7.4: EUR 0,22 per kilometer

134	Juridisch	concept rok, artikel 4.3	Kunt u 4.3 uit de Raamovereenkomst aanpassen naar de meest recente versie?	Het artikel zal worden aangepast.
135	Juridisch	algemene voorwaarden 21.3	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om aan dit artikel toe te voegen dat het moet gaan om directe schade nu indirecte schade niet verzekeraar is. Graag uw akkoord.	Nee. Het Nederlandse recht kent niet de begrippen directe en indirecte schade. Dit zijn begrippen die zijn ontleend aan het Angelsaksisch recht. Voor de definitie van het begrip schade wordt aangesloten bij de definitie van schade zoals deze volgt uit het
136	Juridisch	concept rok, art 2.1	Inschrijver legt een eenzijdige optie op tot verlenging van de raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om dit aan te passen, namelijk dat een verlenging van de raamovereenkomst te allen tijde in overleg zal gaan met opdrachtnemer. Is dit akkoord?	Opdrachtgever gaat uit van een samenwerking in vertrouwen en zal uiteindelijk naar aanleiding van evaluatiemomenten bepalen of de overeenkomst al dan niet wordt verlengd. Dit zal uiteraard altijd in overleg met opdrachtnemer gaan. Opdrachtgever heeft er immers niets aan als een overeenkomst wordt verlengd waar opdrachtnemer niet achter kan staan. Het artikel blijft ongewijzigd.
137	Juridisch	concept raamovereenkomst, art 1,2	Opdrachtnemer mist in de rangorde de nota van inlichtingen. Deze staat normaliter in rang onder de raamovereenkomst. Kan opdrachtgever deze nog toevoegen?	De overeenkomst zal worden aangepast naar aanleiding van de nota van inlichtingen. De rangorde hoeft daarmee niet aangepast te worden.
138	Inhoud	eis 37	Kan opdrachtgever tevens akkoord gaan indien sprake is van een wijziging in de CAO voor Uitzendkrachten en daardoor het opslagpercentage wijzigt?	Nee
139	Juridisch	eis 7	De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2022 uitgebreid met de eenmalige uitkering en op 3 januari 2023 met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?	Ja, dat is akkoord, als onderdeel van de opslagfactor
140	Inhoud	PVE eis 23	In het klantportaal accordeert u de uren en heeft u overzichten van de geaccordeerde uren die u te allen tijde kunt openen. Deze worden niet bij de factuur meegestuurd. Is deze werkwijze akkoord?	Ja dat is akkoord
141	Juridisch	Raamovereenkomst 10.2 en 10.3	In de raamovereenkomst missen 10.2 en 10.3. Wilt u deze artikelen weer toevoegen? Zo nee, waarom niet?	Dit is een fout in de nummering, artikel 10.4 zal worden aangepast naar 10.2.
142	Inhoud	Beoordelingscommissie	Welke functies zitten in de beoordelingscommissie?	Er zitten 3 leden in de commissie die disciplines van HR en het desbetreffende vakgebieden vertegenwoordigen
143	Inhoud	Wens C	U vraagt meerdere onderdelen uit. Om deze goed te kunnen beantwoorden vraagt inschrijver om één extra A4. Is dat akkoord?	Hier gaan we niet mee akkoord. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
144	Inhoud	Wens B	Welke functies ziet u als moeilijk vervulbaar?	In de praktijk met de krapte op de arbeidsmarkt krijgen we niet altijd de kandidaten die voldoende voldoen aan het gevraagde functieprofiel (bv bestuurs- en managementassistent of ondersteuner)
145	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.4.3	Inschrijver heeft een ecovadis certificaat. Is deze voor opdrachtgever gelijkwaardig?	Ja dat is akkoord
146	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4	Onze rechtsgeldig bevoegde functionarissen zijn niet genoemd op het uittreksel. Inschrijver toont de bevoegdheid aan middels een volmacht. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord.
147	Juridisch	Arvodi 2018, artikel 7	In dit artikel staat dat Partijen overeen kunnen komen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Welke zaken kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen geven en voor welke functies?	Hierbij valt te denken aan een laptop/tablet en mogelijk een telefoon. Dit geldt voor bijna alle functies

148	Juridisch	Arvodi 2028, artikel 13	Dit artikel bevat een geheimhoudingsplicht. Omdat wij het redelijk achten dat de geheimhoudingsplicht zowel voor Opdrachtgever als voor Opdrachtnemer geldt verzoeken wij u vriendelijk dit artikel wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid? Wij verwijzen hierbij ook naar artikel 2.57 Aanbestedingswet; concurrentiegevoelige informatie mag niet bij iemand anders terechtkomen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Vanwege de wettelijke verplichtingen van Opdrachtgever als bestuursorgaan en de openbaarmaking die daarbij soms gepaard gaat, kan Opdrachtgever niet akkoord gaan met het wederkerig maken van deze bepaling. Opdrachtgever zal zich uiteraard aan de wet in het algemeen en artikel 2.57 Aanbestedingswet specifiek houden, in een samenwerking waarin vertrouwen voorop staat kan opdrachtnemer daar vanuit gaan.
149	Juridisch	Arvodi 2028	Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtgever aan de hand van de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zonder opgave van redenen een personeelslid of flexibele arbeidskracht van Inschrijver mag weigeren. Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel: “Op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek kan Opdrachtgever de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht indien hiervoor gegronde redenen zijn weigeren. Opdrachtgever maakt haar gegronde redenen bekend aan Opdrachtnemer voordat een personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht wordt geweigerd.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat dit onderzoek niet zomaar zal worden ingezet en hierbij kan gedacht worden aan een onderzoek door de AIVD wanneer daar gerechtvaardigde aanleiding toe is. Het artikel blijft gehandhaafd, maar opdrachtgever zegt wel toe een onderbouwing voor de uiteindelijke weigering aan opdrachtnemer te doen toekomen.
150	Juridisch	Arvodi 2018, art 15.3	Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtgever aan de hand van de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zonder opgave van redenen een personeelslid of flexibele arbeidskracht van Inschrijver mag weigeren. Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel: “Op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheids-onderzoek kan Opdrachtgever de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht indien hiervoor gegronde redenen zijn weigeren. Opdrachtgever maakt haar gegronde redenen bekend aan Opdrachtnemer voordat een personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht wordt geweigerd.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 149.
151	Juridisch	Arvodi 2018, art 18.3	Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? “Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Het artikel blijft gehandhaafd, maar opdrachtgever zal in de samenwerking die zij met opdrachtnemer beoogt uiteraard altijd eerst melding doen van de te zetten stappen indien de situatie daartoe aanleiding geeft.
152	Juridisch	Arvodi 2018, art 21.1	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.” Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Het artikel sluit aan bij de wettelijke bepaling omtrent wanprestatie (artikel 6:74 BW). Het is daarmee een redelijke en proportionele bepaling.
153	Juridisch	Arvodi 2018, art 21.4	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: “tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, we stemmen hier niet mee in. Het is onduidelijk welke situatie zou kunnen ontstaan waarbij het gebruik van zaken bij opdrachtgever zou leiden tot schade bij opdrachtnemer in zijn capaciteit als leverancier van Flexibele Arbeidskrachten.

154	Juridisch	Arvodi 2018, art 21.5	Met dit artikel kunnen wij niet instemmen. Als schade wordt geleden terwijl de zaken worden gebruikt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever achten wij het niet redelijk dat deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zou komen. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, we stemmen hier niet mee in. Het is onduidelijk welke situatie zou kunnen ontstaan waarbij het gebruik van zaken bij opdrachtgever zou leiden tot schade bij opdrachtnemer in zijn capaciteit als leverancier van Flexibele Arbeidskrachten.
155	Juridisch	Arvodi 2018, art 21.6	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-gemaximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 21.6 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek bevat voldoende handvatten in de vaststelling van de omvang van de schade. Deze is hiermee niet onbeperkt.
156	Juridisch	Arvodi 2018, art 22.3	Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook “stakingen” uit deze opsomming te schrappen Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Stakingen bij opdrachtnemer leiden niet tot een gerechtvaardigd beroep op overmacht, zoals is opgenomen in artikel 22.3 van de ARVODI. Onder overmacht wordt in ieder geval wel verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg en beperkingen van overheidswege. Het artikel zal niet worden aangepast.
157	Proces	Beoordelingsmethodiek prijs (7.2)	In paragraaf 7.3.2. geeft u aan dat het niet behalen van een minimale score van een 6 per wens, leidt tot uitsluiting. Dit blijkt echter niet uit uw rekenvoorbeeld in paragraaf 7.3.3 waarbij inschrijver B geen punten heeft behaald op wens c en niet is uitgesloten. Dit lijkt in tegenstrijd met het genoemde in 7.3.2. Kunt u aangeven welke wijze van toepassing is?	Het rekenvoorbeeld is slechts een fictief voorbeeld. De werkwijze zoals beschreven is in 7.3.2 wordt gevolgd.
158	Inhoud	Prijzenblad i.r.t. uitzendbeding (eis 2, 16 en 19)	In Eis 2 stelt u dat het al dan niet sprake zijn van een uitzendbeding een zaak is tussen opdrachtnemer en inhuurkracht. Daarnaast geeft u in Eis 16 en 19 aan dat u een Nadere Overeenkomst op elk willekeurig moment kan opzeggen in het geval een flexibele arbeidskracht niet voldoet of de werkzaamheden niet naar behoren uitvoert. Hiermee impliceert u dat u wel een uitzendbeding wenst. Vanwege het risico dat wij als inschrijver lopen vanuit de onvoorspelbaarheid of u eis 16 of eis 19 inroept en vanwege het feit dat uitzenden met uitzendbeding ongunstig is voor de medewerker, stellen wij u voor om 3 factoren uit te vragen aan inschrijvers. Op deze manier behoudt u uw flexibiliteit, kunnen we de flexibele medewerker meer vastigheid bieden en is er minder risico voor ons als Inschrijver, waardoor wij in onze factor geen onnodige kosten hoeven op te nemen. Wij stellen voor om onderstaande factoren uit te vragen: - ☒ factor voor uitzenden mét uitzendbeding, waarin de vacature wordt ingezet voor korte duur (bijv ter vervanging van piek en ziek, van max 1 maand) en die u ieder moment kan beëindigen. - ☒ factor voor uitzenden zonder uitzendbeding, waarin de vacature wordt ingezet met oog op een duurzame vorm van uitzenden - ☒ verlaagde factor vanaf 6 maanden of 624 uur. a. ☒ kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze 3 tarieven en het prijzenblad hierop aanpassen? b. ☒ nee, kunt u dit toelichten?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. We houden vast aan 2 opslagfactoren. Het wel of niet van toepassing zijn van een uitzendbeding willen we laten tussen opdrachtnemer en flexibele arbeidskracht.
159	Uitvoering	Eis 6	U vraagt aan opdrachtnemer om binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag (minimaal) 1 of meerdere cv's aan te leveren. In de huidige krappe arbeidsmarkt is een termijn van 2 werkdagen zeer kort. Bent u akkoord om deze termijn te verruimen naar 3 werkdagen? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee dat is niet akkoord. We willen op korte termijn weten of er mogelijk geschikte kandidaten zijn. Soms is het zonnklaar dat inschrijver geen geschikte of beschikbare kandidaten heeft. Dan kan opdrachtgever ook verder kijken. Indien inschrijver denkt mogelijk wel geschikte of beschikbare kandidaten (op termijn) te hebben, kan inschrijver dit aangeven en ook benoemen op welke termijn deze dan beschikbaar zijn.

160	Uitvoering	Eis 8	In Eis 8 in de aanbestedingsleidraad en paragraaf 3.1 en 3.4 van de raamovereenkomst geeft u aan dat bij elke ingestuurde vooropdracht de prijs-kwaliteitverhouding 50/50 beoordeeld wordt. De prijs van de aanbidding ligt echter al vast vanuit de aanbesteding en mag niet gewijzigd worden (paragraaf 3.4), waardoor het opnieuw beoordelen en wegen van prijs-kwaliteit in de minicompitie dubbelop t.o.v. de aanbesteding is. Wij verzoeken u dan ook om tijdens de minicompitie de nadere aanvraag enkel op kwaliteit te beoordelen (wat ook gangbaar is in de markt). a. ☒ Kunt u akkoord gaan met bovengenoemde? b. ☐ Zo niet, kunt u dit toelichten?	1) Nee. 2) Bij inschrijving wordt (in het Prijzenblad) alleen de opslagfactoren uitgevraagd. Pas bij de nadere uitvraag (dus gedurende de looptijd van de overeenkomst) geeft de opdrachtnemer per te vervullen functie het uurtarief van de betreffende kandidaat op.
161	Uitvoering	Eis 22	U wenst in Eis 22 dat u de status van de VOG aanvraag kunt inzien. Het is gebruikelijk dat inschrijver enkel aangeeft of de VOG daadwerkelijk verstrekt is, hier is ons proces ook voor ingeregeld. A. ☒ Kunt u bevestigen dat dit voor u akkoord is? B. ☐ Zo niet op A, kunt u dit toelichten?	a. Ja, dat is akkoord. Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er belemmeringen zijn om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.
162	Uitvoering	Eis 14	U stelt in eis 14 dat de VOG-verklaring binnen 4 weken beschikbaar moet zijn na aanvang van de opdracht. De doorlooptijd van een VOG-aanvraag is 1 tot 4 weken, waardoor 4 weken een niet altijd haalbare termijn is. Daarnaast hebben wij standaard in overeenkomsten met flexibele arbeidskrachten opgenomen dat, indien binnen 8 weken de VOG niet verstrekt is, wij de arbeidsovereenkomst kunnen ontbinden. Wij stellen dan ook voor om de termijn naar 8 weken te verruimen. a. ☒ Kunt u bevestigen dat dit voor u akkoord is? b. ☐ Zo niet, kunt u dit toelichten?	Dat is akkoord.
163	Uitvoering	Eis 33	Aanbestedende dienst wenst inleenkrachten na 6 maanden kosteloos over te kunnen nemen, ongeacht het aantal gewerkte uren (eis 33). In de praktijk kan dit betekenen dat een medewerker die bijvoorbeeld 10u per week werkt, na 6 maanden kosteloos wordt overgenomen. Dit zijn dan slechts 260 gewerkte uren. Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om aan uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn voor van 1040 gewerkte uren. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hier kunnen we niet mee instemmen. Overnametermijn wordt 624 uren (26 weken maal 24 uur per week)
164	Uitvoering	Eis 21	In Eis 21 geeft u aan dat de lopende nadere overeenkomsten tot uiterlijk 3 maanden na de einddatum van de raamovereenkomst blijven lopen. In de markt is het gebruikelijker dat dit 6 maanden is. Bent u bereid deze eis hier op aan te passen?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid
165	Uitvoering	Eis 24	In Eis 24 beschrijft u dat facturen volgens de 4-4-5 wekelijkse methode of maandelijks verstuurd dienen te worden. Het is gebruikelijk om bij de contract variant 'gewerkte uren' wat u in eis 27 vraagt, 1x per 4-weken te factureren. A. ☒ dit voor u akkoord? B. ☐ Zo niet op A, kunt u dit toelichten?	Ja, dat is akkoord
166	Uitvoering	Eis 23	In eis 23 beschrijft u dat elke factuur vergezeld dient te gaan door een door opdrachtgever geaccordeerd urenoverzicht. Het is niet gebruikelijk om een geaccordeerd urenoverzicht aan de factuur te voegen. Ons proces is zo ingericht dat inschrijver enkel de door u geaccordeerde gewerkte uren factureert. A. ☒ deze werkwijze voor u akkoord? B. ☐ Bent u bereid deze eis aan te passen naar genoemde werkwijze? C. ☐ Zo niet op A en B, kunt u dit toelichten?	Ja dat is akkoord

167	Uitvoering	Bijlage A, UEA	Deel I van de UEA lijkt onjuiste gegevens te bevatten. U benoemt in uw omschrijving 'Om welke aanbesteding gaat het' dat het Inhuur archeologische functies betreft en er staat een foutief referentienummer. Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving betreft en kunt u een nieuwe, aangepaste UEA met geïnteresseerden delen?	Een nieuwe UEA wordt bij deze NvI gepubliceerd.
168	Juridisch	WAB Oproep	Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden en (2) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.
169	Juridisch	Levensloop	U heeft niks gesteld over het al dan niet uitbetalen van bijdrage levensloop. Dit is een keuze die u mag maken om deze wel of niet uit te betalen. A. ☐ Nee, u wilt u ervoor om de levensloop uit te betalen? B. ☒ Ja op A, kunt u bevestigen dat de levensloop bijdrage verdisconteerd dient te zijn in de omrekenfactor?	Nee of het is aan de opdrachtnemer om hier keuzes in te maken. Kosten moeten in elk geval opgenomen zijn in de opslagfactor en worden niet apart in rekening gebracht
170	Juridisch	SER Emolumenten	Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen. • ☒ Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht). • ☒ Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald. • ☒ Loonsverhogingen met terugwerkende kracht. Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. A. ☒ Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd? B. ☒ Zo niet, graag uw toelichting. Met ingang van 1 januari 2023 wordt de inlenersbeloning uitgebreid met de vaste eindejaarsuitkering conform de voorwaarden geldend bij de opdrachtgever. C. ☒ Kunt u bevestigen dat wij deze eindejaarsuitkering (inclusief eventueel werkgeverslasten) in de factor dienen op te nemen? D. ☒ Zo niet, graag uw toelichting	We zijn akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen (uit cao gemeenten) apart in rekening worden gebracht met eventuele werkgeverslasten (maar zonder opslagfactor) indien/zolang ze van toepassing zijn. De eindejaarsuitkering dient opgenomen te worden in de opslagfactor.
171	Juridisch	Kosten VOG	In Eis 14 geeft u aan dat elke flexibele arbeidskracht een VOG-verklaring dient te hebben. A. ☒ Kunt u bevestigen dat wij de gemaakte kosten voor deze VOG-verklaringen separaat tegen kostprijs aan u mogen factureren? B. ☒ Indien nee op A, kunt u dit toelichten?	De daadwerkelijk gemaakte kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden

172	Juridisch	Transitievergoeding	Vanaf 1 januari 2020 bouwen flexibele arbeidskrachten vanaf de eerste werkdag transitievergoeding op. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk om de kosten voor transitievergoeding in de omrekenfactor op te nemen. Inschrijvers hanteren een collectieve reservering in de kostprijs voor de transitievergoeding. Hierbij houden inschrijvers rekening dat niet iedere flexibele arbeidskracht recht heeft op transitievergoeding, bijvoorbeeld wanneer zij aansluitend bij u als opdrachtgever in dienst treden of zelf hun arbeidsovereenkomst opzeggen. Deze werkwijze is prettig, efficiënt en voorkomt facturatie (en daarmee verrassingen) achteraf. Het is ons advies om inschrijvers de kosten voor de transitievergoeding in het tarief op te laten nemen. a. Neeemt u ons advies over dat alle inschrijvers een collectieve reservering in de kostprijs moeten opnemen en het separaat in rekening brengen van transitievergoeding niet is toegestaan? b. Indien nee op a, kunt u toelichten waarom u ons advies niet overneemt?	Ja het is akkoord dat de transitievergoeding opgenomen is in de opslagfactor en dat deze niet apart gefactureerd wordt
173	Juridisch	Raamovereenkomst 4.3	In paragraaf 4.3 vermeldt u dat de opslagfactor vanaf 1 januari 2021 verhoogd mag worden conform de CBS-index. Inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving is en u hier 1 januari 2024 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit klopt
174	Uitvoering	Bijlage E Concept overeenkomst	In paragraaf 1.2 benoemt u de rangorde van documenten. Expliciet in C geeft u aan dat de Aanbestedingsdocumenten aan de hand van de Nota van Inlichtingen worden bijgesteld. Kunt u bevestigen dat u ook A en B indien van toepassing, bijstelt aan de hand van de nota van inlichtingen?	De raamovereenkomst en de dataleveringsovereenkomst wordt nav wijzigingen in de Nota van Inlichtingen bijgesteld.
175	Proces	Procesverbaal	Bent u bereid het Procesverbaal van Opening met daarin alle Inschrijvers beschikbaar te stellen?	Ja, dit wordt via TenderNed gepubliceerd.
176	Inhoud	Gunningscriteria Wens C	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden. Gezien het gevraagde aantal deelonderwerpen bij wens C – Personeelszorg & opleidingsplan, vragen wij u om een uitbreiding van 1A4, zodat de maximaal toegestane pagina's 2 A4 wordt. Gaat u hiermee akkoord ?	Hier gaan we niet mee akkoord. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
177	Inhoud	PvE eis 25	U schrijft: "Opdrachtgever eist dat het tarief dat berekend wordt over de door de ingehuurd medewerker gemaakte niet loongerelateerde componenten netto wordt berekend. Dit houdt in dat er niet dezelfde tarifiering overheen gaat als bij het loon. Over het brutoloon worden namelijk reserveringen en wettelijke inhoudingen gerekend, die niet opgaan voor onkostenvergoedingen zoals kosten voor VOG, arbovoorzieningen, gemaakte dienstreizen. Deze opsomming is niet uitputtend.". Kunt u aangeven welke onkostenvergoedingen hier onder vallen, gezien bijvoorbeeld eindejaarsuitkeringen/bonussen niet netto doorberekend kunnen worden?	Het gaat hier om vergoedingen waar geen reserveringen en/of wettelijke inhoudingen over heen gaan, zoals kosten VOG of bijvoorbeeld een beeldschermbril. We kunnen niet alle onkostenvergoedingen noemen, omdat sommige mogelijk ook nog niet bekend zijn. Het gaat om het idee dat opdrachtgever sommige daadwerkelijke kosten zal vergoeden, maar dat daar geen opslagfactor over heen gaat.
178	Inhoud	PvE eis 6	"De opdrachtnemer meldt binnen 8 (werk) uren aan opdrachtgever of hij wel of geen geschikte kandidaten voorhanden heeft. De opdrachtnemer biedt uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag (minimaal) 1 of meerdere CV's van geschikte kandidaten die binnen 7 werkdagen beschikbaar zijn, alsmede een definitief Offerte en andere relevante bijzonderheden (de voordracht). Intentie van gegadigde is altijd om zsm kandidaten voor te stellen, echter gezien de schaarste in de arbeidsmarkt is het niet realistisch om om binnen 2 werkdagen 1 of meerdere CV's voor te stellen van kandidaten die binnen 7 dagen beschikbaar zijn. Deze eis is niet marktconform. Bent u zich hiervan bewust? Gegadigde vraagt u deze eis te schrappen, dan wel te versoepelen naar "opdrachtnemer biedt uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag (minimaal) 1 of meerdere CV's van geschikte kandidaten". Kunt u hiermee akkoord gaan? "	Nee, dat is niet akkoord. We willen op korte termijn weten of er mogelijk geschikte kandidaten zijn. Soms is het zonneklaar dat inschrijver geen geschikte of beschikbare kandidaten heeft. Dan kan opdrachtgever ook verder kijken. Indien inschrijver denkt mogelijk wel geschikte of beschikbare kandidaten (op termijn) te hebben, kan inschrijver dit aangeven en ook benoemen op welke termijn deze dan beschikbaar zijn.

179	Juridisch	Arvodi 2018, art 22.5	In deze bepaling staat opgenomen dat Opdrachtnemer de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Opdrachtgever vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 22.5 als volgt te wijzigen: Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop Opdrachtnemer met de voldoening in verzuim is. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord
180	Juridisch	Arvodi 2018, art 24.4	In artikel 24.4 staat thans opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij zullen in principe medewerking verlenen aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede “en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
181	Juridisch	Arvodi 2018, art 24.7	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwaringen verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek bevat voldoende handvatten in de vaststelling van de omvang van de schade. Deze is hiermee niet onbeperkt.
182	Juridisch	Arvodi 2018, art 26.1 sub a	Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Artikel 26.1 onder a van de ARVODI zal komen te vervallen.
183	Juridisch	Arvodi 2018, art 26.2	In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polis en de bewijzen van premiebetaling van de verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar dient te overleggen. Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Conform aanbestedingsleidraad (paragraaf 6.3.2) dient inschrijver na voorlopige gunning een kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat te overleggen. Dit is voor opdrachtgever voldoende.
184	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 8, PvE, Inleiding	In de inleiding van paragraaf 8 van de aanbestedingsleidraad staat dat de Gemeente het recht heeft om de te sluiten overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtnemer niet voldoet aan de in het programma van eisen gestelde eisen. Kunt u bevestigen dat de Gemeente altijd eerst met de opdrachtnemer in overleg treedt om, indien mogelijk, te bezien hoe de tekortkoming kan worden opgelost alvorens de overeenkomst te ontbinden? Zo niet, waarom niet?	Ja.

185	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 2	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met deze eis? Beoogt de Gemeente daarmee een bepaalde afspraak te maken ten aanzien van het beëindigen van uitzendovereenkomsten?	Opdrachtgever wil hier enkel mee zeggen dat of er wel of niet sprake is van een uitzendbeding dit tussen opdrachtnemer en flexibele arbeidskracht zit. Opdrachtgever gaat uit van de opzegtermijnen zoals die beschreven zijn in eis 17.
186	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 10	Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat de opdrachtnemer slechts ervoor verantwoordelijk is dat de flexibele inhuurkracht voorafgaand aan de terbeschikkingstelling over het juiste opleidings- en functioneringsniveau beschikt?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau van de flexibele arbeidskracht voorafgaand aan terbeschikkingstelling. Daarnaast is opdrachtnemer, in zijn rol als werkgever, ook verantwoordelijk voor het op peil houden van juiste opleidings- en functioneringsniveau.
187	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 13	Inschrijver is het met u eens dat de flexibele arbeidskracht zich moet kunnen identificeren bij aanvang van de werkzaamheden. Door dit echter op te nemen in het programma van eisen, krijgt de Gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden als de flexkracht dit niet kan. Dat terwijl de opdrachtnemer geen invloed heeft op de vraag of de flexkracht zich wel of niet kan identificeren bij aanvang van de werkzaamheden. Bent u bereid deze eis te wijzigen zodat het een instructieverplichting van de opdrachtnemer betreft (instructie geven om identiteitsbewijs bij zich te hebben)? Zo niet, waarom niet?	We verwachten van opdrachtnemer dat die in zijn rol als werkgever sowieso voldoet aan de instructieverplichting richting flexibele arbeidskracht om diens identiteitsbewijs bij zich te hebben. Opdrachtgever heeft geen intentie om per direct een overeenkomst te ontbinden als de flexibele arbeidskracht zich niet kan identificeren op de 1e dag. Wel verwachten we van opdrachtnemer betrokkenheid en inzet om dit te organiseren en regelen.
188	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 14	Op basis van privacy wet- en regelgeving is het Inschrijver niet toegestaan om aan de Gemeente mededeling te doen over het feit of de VOG wel of niet is verkregen. Ook is het Inschrijver niet toegestaan om een kopie van de VOG te delen met de Gemeente. Wel kan de Inschrijver op neutrale gronden mededelen dat een flexkracht niet (langer) aan de gestelde eisen voldoet als er geen VOG wordt verkregen, waarna de Inschrijver de betreffende flexkracht zal vervangen. Bent u akkoord met deze werkwijze die dus afwijkt van de werkwijze zoals gesteld in deze eis? Zo niet, waarom niet?.	Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er belemmeringen zijn om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.
189	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 16	Op basis van deze eis heeft de Gemeente het recht om een Nadere overeenkomst per direct te beëindigen binnen de proeftijd als het gedrag van een Flexibele arbeidskracht niet voldoet. Daarbij is bepaald dat de proeftijd (i) bij een Nadere overeenkomst die langer dan 6 maanden duurt 1 maand bedraagt en (ii) bij een Nadere overeenkomst die korter dan 6 maanden duurt, in feite 6 maanden duurt. Inschrijver acht dit niet redelijk. De Gemeente dient zo snel als mogelijk na aanvang van de werkzaamheden beoordelen of de Flexibele arbeidskracht voldoet aan de door de Gemeente gestelde eisen, uiterlijk op de derde werkdag. Na die periode dienen de opzegtermijnen zoals opgenomen in de ABU cao in acht te worden genomen. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Er is sprake van een kan-bepaling. Dat betekent dat de nadere overeenkomst op een willekeurig moment kan worden beëindigd, maar we zullen hier als goed opdrachtgever altijd in redelijkheid mee omgaan en dit niet van de ene op de andere dag doen, tenzij we hiertoe echt redenen hebben.
190	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 19	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "Indien de flexibele arbeidskracht door onvoorziene omstandigheden de werkzaamheden niet of niet naar behoren kan uitvoeren"? Welke situaties worden hier bedoeld?	Dit gaat om uitzonderlijke situaties, zoals bijvoorbeeld (en niet uitputtend) een onverwachte/plotselinge verhuizing of een verlofopname die langer is dan toegestaan.
191	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 21	Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat lopende Nadere overeenkomsten door de betreffende flexkrachten worden uitgediend bij de huidige opdrachtnemer?	Lopende overeenkomsten worden tot maximaal 3 maand na start van de nieuwe raamovereenkomst uitgediend bij de huidige opdrachtnemer
192	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 31	Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat de opdrachtnemer slechts ervoor verantwoordelijk is dat de flexibele inhuurkracht voorafgaand aan de terbeschikkingstelling over het juiste opleidings- en functioneringsniveau beschikt?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau van de flexibele arbeidskracht voorafgaand aan terbeschikkingstelling. Daarnaast is opdrachtnemer, in zijn rol als werkgever, ook verantwoordelijk voor het op peil houden van juiste opleidings- en functioneringsniveau.
193	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 37	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de opslagfactor ook kan worden gewijzigd in het geval van wijzigingen van de ABU cao die nopen tot een dergelijke wijziging? Zo niet, waarom niet?	Nee, niet akkoord. De opslagfactor kan aangepast worden vanwege wettelijke wijzigingen en cao gemeenten. Op basis van die cao wordt een tarief afgegeven. Zie ook antwoord vraag 14

194	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 1.2	Op basis van dit artikel heeft de concept raamovereenkomst voorrang op de aanbestedingsdocumenten (waaronder de nota's van inlichtingen). Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen in de concept raamovereenkomst zoals uit de Nvl's zullen volgen, worden doorgevoerd in de overeenkomst zelf?	Ja, alle wijzigingen zullen verwerkt worden in de uiteindelijke raamovereenkomst.
195	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 1.2	Kunt u aangeven wat de plaats is van Nadere Overeenkomsten in de in dit artikel genoemde rangorde?	De Nadere Overeenkomst komt in rangorde na de raamovereenkomst en de ARVODI.
196	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 2.3	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo vroeg als mogelijk informeert indien het maximum bedrag van EUR 7.000.0000 bereikt dreigt te worden? Zo niet, waarom niet?	Ja
197	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Flexibele Arbeidskrachten Uitzendende gemeente Amersfoort	Opdrachtgever stelt dat de referentie cumulatief de uren van meerdere inhuurkrachten bevatten mits deze gedetacheerd/uitgeleend zijn bij dezelfde gemeentelijke werkgever. Inschrijver stelt voor dat de voorwaarde "bij dezelfde gemeentelijke werkgever" wordt aangepast naar "bij dezelfde overheidsinstantie", om partijen die wel voldoende deskundig en ervaring hebben niet uit te sluiten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever vindt ervaring van de opdrachtnemer bij gemeentelijke organisaties essentieel
198	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 2.6	Dit artikel geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever, alvorens de overeenkomst te beëindigen, te allen tijde eerst met Opdrachtnemer in overleg zal treden en Opdrachtnemer de kans zal bieden om binnen een redelijke termijn de situatie op te lossen? Zo niet, waarom niet?	De bepaling blijft gehandhaafd, maar opdrachtgever streeft naar een samenwerking in vertrouwen zoals eerder in deze nota al aangegeven. Dus opdrachtgever zal dit in principe met opdrachtnemer bespreken alvorens zonder verdere aankondiging de overeenkomst te beëindigen. Dit hoort ook bij het uitgangspunt van professioneel opdrachtgeverschap.

199	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 4.2	In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op basis van de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. Uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.
200	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 4.3	Bent u bereid om het artikel als volgt te wijzigen (zie dikgedrukt): De bij inschrijving aangegeven opslagfactor kan vanaf 1 januari 2021 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal onthouden of vertragen en welke toestemming Opdrachtgever zal geven als aan de eisen voor indexering als genoemd in dit artikel is voldaan . Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal Opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij Opdrachtgever indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake. Zo niet, waarom niet?	We passen in het artikel het jaartal aan. In artikel 4.3 van de concept overeenkomst is opgenomen dat de opslagfactor jaarlijks geïndexeerd kan worden op basis van de CBS index. Het jaartal 2021 moet aangepast worden naar 1 januari 2024: De bij inschrijving aangegeven opslagfactor kan vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal Opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij Opdrachtgever indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake.
201	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 4.5	De termen "ontvangst en acceptatie" passen niet bij de door de Opdrachtnemer te verrichten diensten en kan wat Inschrijver betreft daarom geen grond zijn voor niet-betaling van facturen. Bent u bereid dit artikel te verwijderen? Zo niet, waarom niet?	Het artikel zal niet van toepassing zijn. Er zal regelmatig worden gefactureerd waarbij een betalingstermijn van 30 dagen wordt aangehouden.

202	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 10.4	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het gaan om toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	Artikel 10.4 van de raamovereenkomst verwijst naar artikel 21 ARVODI over de aansprakelijkheid. Kort gezegd komt het er op neer dat wanneer in de uitvoering van de opdracht een tekortkoming in de nakoming schade aan een derde (niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht) veroorzaakt, opdrachtnemer aansprakelijk is voor deze schade. Dit is niet meer dan logisch nu de uitvoering van de overeenkomst de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer is en opdrachtgever daarop geen invloed heeft. Uit artikel 21 ARVODI blijkt dat het moet gaan om tekortkomingen in de nakoming.
203	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 11.5	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare niet-nakoming van Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Ook in het geval van een niet toerekenbare tekortkoming kan schade ontstaan bij derden. Aangezien dit binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer gebeurt, kan opdrachtgever hiervoor niet aansprakelijk zijn.
204	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad par. 6.5	Is er sprake van een korting op de SROI-verplichting, indien Inschrijver een PSO-certificaat kan overhandigen?	Nee
205	Contract	Aanbestedingsleidraad par. 6.5	U schrijft het volgende: "De SROI-inspanningen mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, waarbij geldt dat dit ook in de bedrijfsvoering of bij een onderaannemer of toeleverancier mag zijn. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij gemeente wordt opgegeven." Is de aannahme van Inschrijver juist dat Inschrijver ook kandidaten kan plaatsen bij andere opdrachtgevers dan de gemeente Amersfoort zelf? Zo nee, kunt u toelichten wat u met deze passage bedoelt?	Ja, uw aannahme klopt
206	Contract	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 14	De VOG dient door Inschrijver aangevraagd te worden. Kunt u aangeven of de kosten voor opdrachtnemer of voor opdrachtgever, wanneer de VOG wordt toegekend?	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden
207	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 16 en 17	Is de aannahme van Inschrijver juist dat Inschrijver vrij is om te bepalen of er een contract fase A met beding wordt gegeven of een fase A detachering?	Ja, dat is correct, waarbij eis 17 qua opzegtermijnen wel gehandhaafd blijft. Of er dus wel of niet sprake is van een uitzendbeding is een zaak tussen opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht.
208	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 10	"U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau van de flexibele inhuurkracht. Kunt u nader verklaren wat u verstaat onder de verantwoordelijkheid van functioneringsniveau? "	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat deze zorg draagt voor duidelijkheid bij flexibele arbeidskracht over wat er van hem/haar verwacht wordt en dat die in staat is dit te doen. Indien dat niet zo is, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat die hierin een rol pakt als werkgever.
209	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 23	In eis 23 verlangt u bij elke factuur een door opdrachtgever geaccordeerd urenoverzicht. Facturatie is bij inschrijver automatisch ingericht waarbij het toezenden van een bijlage niet gaat. Wel kan opdrachtgever 24/7 in het digitale klantportaal de geaccordeerde uren per arbeidskracht terugvinden. Prestatieverklaringen zijn zo altijd digitaal te raadplegen en terug te vinden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord met het niet toezenden van een bijlage onder de voorwaarde dat de factuur alleen gestuurd wordt pas nadat de uren geaccordeerd zijn in de portal.
210	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 22	"Inschrijver kent een digitaal portal, echter kent het portaal een inrichting die is geautomatiseerd waardoor niet alle gewenste informatie zoals uitgevraagd in eis 22 hierin zichtbaar is. Is het voor aanbestedende dienst akkoord dat zij de volgende informatie maandelijks los ontvangen in de vorm van een rapportage?: - Status VOG aanvraag - Het aantal ontvangen aanvragen - De reactietijd nav de aanvraag"	Ja dat is akkoord
211	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 12	Kunt u een format verstrekken waaraan de nadere overeenkomst aan moet voldoen?	Het is vormvrij, zolang er maar de noodzakelijke informatie in staat die in de eis staat. Indien gewenst kan na gunning overlegd worden of een format behulpzaam is
212	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H. 9 (programma van wensen), blz. 36	Bij de uitwerking van de wensen dienen inschrijvers rekening te houden met lettergrootte 10. Mogen we bij het gebruik van afbeeldingen afwijken van deze lettergrootte? Dit vergroot namelijk de leesbaarheid van een afbeelding.	Dat mag, zolang de verdere uitwerking niet in een ander lettergrootte is en het maximaal aantal pagina's niet overschreden wordt
213	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H. 9 (programma van wensen), wens C, blz. 36	"U beschrijft in wens C verschillende aspecten die inschrijvers dienen te beantwoorden. Om te zorgen voor een concreet genoeg en kwalitatief hoogwaardige beantwoording, verzoeken wij u inschrijvers 1 A4 extra te geven om haar antwoord op te verwerken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u de verschillende onderwerpen die beantwoord moeten worden in te korten naar maximaal 2 onderwerpen."	Hier gaan we niet mee akkoord. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten. Welke keuzes inschrijver daarin maakt is aan de inschrijver

214	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H. 9 (programma van wensen), wens B, blz. 36	"Bij wens B staat het volgende: ""Beschrijf op maximaal 2 pagina's A4 (lettergrootte 10, lettertype Arial) hoe u de opdrachtgever ontzorgt/ontlast bij het leveren van flexibele arbeidskrachten."" Uw beschrijving van wens B gaat naar ons idee niet over het leveren van arbeidskrachten, maar over het informeren van arbeidskrachten over de aard van de werkzaamheden en hoe wij omgaan met scholing en bijscholing. Klopt het dat het schrijven ""bij het leveren van flexibele arbeidskrachten"" uit bovenstaande quote geschrapt kan worden en vervangen kan worden door ""in bovenstaande voorbeelden"". Zo niet, dan horen wij graag wat u hierin precies van inschrijvers verwacht gezien de term 'ontzorgen/ontlasting bij het leveren van flexibele arbeidskrachten'."	Nee, dat klopt niet. Het gaat bij wens B om meer dan alleen informeren van flexibele arbeidskrachten. Het gaat opdrachtgever om een beeld te krijgen op welke terreinen u opdrachtgever ontzorgt op oa informatieverstrekking, scholing in uw rol als werkgever
215	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 35	Wat zijn de verwachtingen van de aanbestedende dienst bij de aanvullende dienstverlening van inschrijver?	Opdrachtgever heeft hier geen uitgesproken verwachtingen bij. Het gaat in eis 35 om het bijeenbrengen van informatie die vervolgens weer makkelijk te verspreiden is onder inhurende managers
216	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 21	""""Er vindt geen transitie plaats van de nu lopende nadere overeenkomsten; lopende nadere overeenkomsten blijven bestaan tot de einddatum van de betreffende nadere overeenkomst. Na afloop van de raamovereenkomst blijven de dan lopende nadere overeenkomsten bestaan tot uiterlijk 3 maanden na de einddatum van de raamovereenkomst."" Het kan voorkomen dat een lopende nadere overeenkomst een einddatum heeft die ligt na de einddatum van de huidige raamovereenkomst plus 3 maanden. Kunt u bevestigen dat alle huidige nadere overeenkomsten uiterlijk eindigen op 1 oktober 2023."	In principe is dat inderdaad de bedoeling
217	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 21	Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat arbeidskrachten bij het aflopen van de Nadere Overeenkomst met uitloop van de 3 maanden, bij een verlengingsverzoek alsnog door een transitie gaan conform WAB? Hoe ziet aanbestedende dienst dit proces zonder het risico te lopen dat ongewenst verloop plaatsvindt?	Het is opdrachtgever niet geheel duidelijk wat bedoeld wordt met ongewenst verloop. We verzoeken u deze vraag te verduidelijken voor de 2e nota van inlichtingen
218	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 33 / ROK art. 4.1	"Niet alle arbeidskrachten hebben na het bereiken van 6 maanden voor de gemeente te hebben gewerkt het minimaal aantal uren gewerkt om voor inschrijver commercieel aantrekkelijk te zijn. In deze krappe arbeidsmarkt is het gebruikelijk een minimum aantal uren af te spreken, gezien alle kosten die opdrachtnemer maakt voor de werving/opleiding en binding van de juiste kandidaat. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om een minimale inleentermijn af te spreken van 936 uur ipv minimaal 6 maanden? "	Nee hier gaan we niet mee akkoord. De periode van 6 maanden zal specifiek gemaakt worden voor overname zonder kosten. Dit moet mogelijk zijn na 624 uur (26 weken maal 24 uur per week)
219	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 23 "	"Kan inschrijver hieruit opmaken dat de aanbestedende dienst gebruik wil maken van het uren registratiesysteem van de inschrijver?"	Ja dat klopt
220	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 24	Digitale facturatie: verstaat u hieronder E-facturatie of facturatie per mail in PDF vorm?	Per mail in PDF-vorm
221	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 23	In eis 23 verlangt u bij elke factuur een door opdrachtgever geaccordeerd urenoverzicht. Facturatie is bij inschrijver automatisch ingericht waarbij het toezenden van een bijlage niet gaat. Wel kan opdrachtgever 24/7 in het digitale klantportaal de geaccordeerde uren per arbeidskracht terugvinden. Prestatieverklaringen zijn zo altijd digitaal te raadplegen en terug te vinden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dat is akkoord, waarbij de factuur slechts verstuurd kan worden na akkoord op de uren
222	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 20	U geeft aan dat het u met name gaat om het aanleveren van een geschikt cv van een kandidaat en dat bij een vervullingsgraad van minder dan 10% over een periode van 12 maanden u de raamovereenkomst kunt ontbinden. Wat was de gemiddelde vervullingsgraad in % van de externe partijen waar u in de laatste 3 kalenderjaren mee heeft samengewerkt voor deze functies?	In de afgelopen 3 kalenderjaren is er geen aanleiding geweest om de kijken naar het ontbinden van de raamovereenkomst vanwege deze eis
223	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 14	Kunt u bevestigen dat wij de kosten voor de aanvraag van een VOG separaat mogen factureren? Zo niet, graag uw toelichting hierbij.	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden

224	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 8	""De ingestuurde voordrachten zullen worden beoordeeld op onder meer prijs en kwaliteit van de kandidaat"". Door te stellen "onder meer prijs en kwaliteit" wordt de indruk gewekt dat er nog meer criteria zijn waarop de beoordeling plaatsvind. Welke zijn deze?"	De zinsnede 'onder meer' vervalt.
225	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 8	Hoe wordt de kwaliteit van een kandidaat beoordeeld?	Beoordeling van CV, opleiding en ervaring en indien nodig op basis van een gesprek
226	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 8	De ingestuurde voordrachten zullen worden beoordeeld op onder meer prijs en kwaliteit van de kandidaat en aan de meest geschikte opdrachtnemer zal de opdracht worden gegund. De opdrachtnemer met het beste prijs/kwaliteitsverhouding (50% prijs en 50% kwaliteit) verkrijgt de bij de afroep behorende opdracht. Voorafgaand aan de keuze kan opdrachtgever een of meerdere oriënterende gesprekken met kandidaten voeren om een beeld te krijgen van kwaliteit van de kandidaat in relatie tot de functie-vereisten. Wij verzoeken u deze beoordeling alleen op kwaliteit te doen. Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, de prijs (uurtarief) van een kandidaat wordt door opdrachtgever ook van belang geacht.
227	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 8	"Stel de kandidaat/kandidaten voldoen niet aan de kwaliteit die u voor ogen heeft nadat u ze gesproken heeft. Gaat u dan alleen door met de overige leveranciers in kwestie of krijgt desbetreffende partij nog de kans een nieuwe kandidaat aan u voor te stellen? Graag specifiek uitleggen wat uw vervolgactie is in deze kwestie. "	Alle leveranciers krijgen de gelegenheid om kandidaten aan te leveren. Dat hoeft zich niet te beperken tot 1 kandidaat per leverancier. U kan dus ook meerdere kandidaten aanleveren en u kan ook nog een nieuwe kandidaat aanleveren. Opdrachtgever staat het echter ook vrij om bij geen of geen geschikte kandidaten binnen de gestelde termijnen buiten de raamovereenkomst te gaan kijken.
228	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 5	Zal er ook vanuit u een vast contactpersoon zijn waarmee wij schakelen tijdens kantooruren? Graag uw toelichting.	In artikel 5.1 van de concept overeenkomst is opgenomen er vanuit opdrachtgever zowel een contactpersoon is voor contractuele zaken als een contactpersoon voor operationele zaken (vermeld op de Offerteuitvraag)
229	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 4	"U stelt in eis 4 dat de flexibele arbeidskracht per week of per kalendermaand wordt uitbetaald (conform werkurenmodel). Wij kennen een wekelijkse of vierwekelijkse uitbetaling aan arbeidskrachten. Is dit voor aanbestedende dienst akkoord?"	Ja dat is akkoord
230	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.3 blz. 19	"De Inschrijver dient opgenomen te zijn in het Register Normering Arbeid en voldoet daarmee aan de normen zoals vastgelegd in NEN 4400- 1 en NEN 4400-2. De Aanbieder voldoet aan de registratieplicht Waadi. Dit houdt in dat de Aanbieder 'ter beschikking stellen van arbeidskrachten' opgenomen heeft als omschrijving van de ondernemingsactiviteit in het handelsregister. Op basis van de ondernemingsactiviteit kent de Kamer van Koophandel een zogenoemde SBI-code toe. De SBI-code is een rubricering van bedrijven. Een uitlener voldoet aan de Waadi registratieplicht als de SBI-code voor uitzendbureau, uitleenbureau of banenpool is toegekend. De inschrijver dient lid te zijn van ABU of NBBU of werken conform de richtlijnen van ABU of NBBU. Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven welke stukken wij hiervoor aan dienen te leveren bij inschrijving en na gunning (ter verificatie). Betreft dit bij inschrijving alleen het uittreksel van de Kamer van Koophandel? Graag uw toelichting."	Bij inschrijving dient u hiervoor alleen het uittreksel uit de Kamer van Koophandel in te dienen. Documenten ter onderbouwing van uw lidmaatschap ABU/NBBU (danwel: u werkt conform deze richtlijnen) en documenten ter onderbouwing dat inschrijver in het Register Normering Arbeid is opgenomen, worden opgevraagd bij de voorlopige gunning en hoeven derhalve alleen te worden aangeleverd door de inschrijvers aan wie de voorlopige gunning is verstrekt.

231	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.2, blz. 19	"U schrijft: ""Inschrijver dient te onderbouwen en aan te tonen dat van gelijkwaardigheid sprake is. De gemeente zal aan de hand van de informatie bij de inschrijving hierop toetsen. In het geval van een combinatie geldt bovengenoemde geschiktheidseis voor alle combinanten afzonderlijk. De gemeente vraagt na voorlopige gunning om het bewijsmiddel."" De gelijkwaardigheid dient bij inschrijving aangetoond te worden, echter vraagt u na voorlopige gunning om het bewijsmiddel. Wat wenst u van inschrijvers te ontvangen om de gelijkwaardigheid aan te tonen? Bijvoorbeeld een verklaring waarin zij aangeeft welke certificeringen, verklaringen of verslagen er aangeleverd zullen worden als bewijsmiddel? Graag uw toelichting."	Bij inschrijving hoeft u geen documenten ter verificatie aan te leveren. Deze documenten worden opgevraagd bij de voorlopige gunning en hoeven derhalve alleen te worden aangeleverd door de inschrijvers aan wie de voorlopige gunning is verstrekt.
232	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.1, blz. 18	U vraagt om 1 referentie per kerncompetentie. Mag dit eenzelfde referent zijn voor alle kerncompetenties?	Ja, dit is akkoord
233	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.3, lid e / H.8, eis 31	"U schrijft in par. 3.3, lid 2: ""De aan te bieden prijzen omvatten alle kosten in verband met de uitvoering van de opdracht zoals, maar niet beperkt tot, reisen, reis- en verblijfskosten, kosten van vermenigvuldiging van documenten, mediakosten, verzekeringspremies."" In eis 31 schrijft u: ""Reis- en parkeerkosten voor woon-werkverkeer worden niet vergoed door de opdrachtgever."" Onderdeel van de inlenersbeloning zijn reiskosten. Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat we de reiskosten voor woon/werkverkeer separaat kunnen factureren en eis 25 te laten vervallen. "	Nee, dat bevestigen we niet. We vergoeden geen/nauwelijks kosten voor woon-werkverkeer (zie ook antwoord op vragen 4 & 11). Als er sprake is van een dienstreis, hebben we daarvoor voorzieningen als een dienstfiets of OV kaart die gebruikt kan worden. Er worden dus nauwelijks reiskosten gemaakt.
234	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Binnen welke termijn wordt er door gemeente Amersfoort een terugkoppeling gegeven over de voorgestelde kandidaat?"	Binnen enkele dagen, op een zo kort mogelijke termijn nadat er eventueel een gesprek heeft plaatsgevonden met een geschikte kandidaat
235	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	Kunt u de gemiddelde werkduur in weken aangeven?	Als u bedoelt wat de gemiddelde arbeidsduur is per week, dan is een fulltime werkweek bij opdrachtgever 36 uur. Qua nadere uitvragen varieert dit gemiddeld tussen de 24 en 36 uur per week.
236	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Kunt u de ziektepercentages aangeven van de afgelopen jaren?"	Bij Inhuurkrachten fluctueert het verzuimpercentage in 2022 tussen 4 en 11%. Bij opdrachtgever is het verzuimpercentage voor de gehele organisatie in 2022 7,1%
237	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Kunt u de aantallen van de uitgevraagde functies benoemen?"	Wellicht ten overvloede de lijst is niet uitputtend. Veel gevraagde functies zijn Medewerker KCC (gemiddeld 4 keer), Mangementondersteuner (gemiddeld 5 keer) en administratieve functies (gemiddeld 4 keer). In verband met Oekranie is afgelopen jaar ook lokatiebeheerder veel gevraagd.
238	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Wat is het gemiddeld aantal uren dat een werknemer werkt per week per perceel bij de huidige populatie?"	Er is geen sprake van percelen. De uitvragen variëren van 24 tot 36 uur per week (zie ook antwoord op vraag 235)
239	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	Wilt u ons inzicht geven in de specifieke eisen van uw vacatures?	Per nadere uitvraag wordt het functieprofiel en eventuele specifieke eisen toegevoegd.
240	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Om hoeveel vacatures gaat het ongeveer per perceel?"	Er is geen sprake van percelen. Zie voor de aantallen het antwoord op vraag 237.
241	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7, 8 / eis 20	" De opdrachtnemers hebben een inspanningsverplichting om geschikte kandidaten voor te stellen, waarbij per opdrachtnemer geldt dat een vervullingsgraad van minder dan 10% van de aanvragen gedurende 12 maanden kan leiden tot ontbinding van de raamovereenkomst. Het gaat hierbij om het kunnen aanleveren van een geschikt CV van een kandidaat en niet om het feitelijk leveren van een kandidaat aan de opdrachtgever. U spreekt hier over een inspanningsverplichting. Vervolgens spreekt u over een vervullingsgraad van minder dan 10% waarbij het gaat over het aanleveren van een geschikte kandidaat en niet van een kandidaat die daadwerkelijk start. Bent u bereid het woord vervullingsgraad te laten vervallen en te wijzigen in het leveren van een geschikte cv op minimaal 10% van de aanvragen."	Ja dat is akkoord. Met term vervullingsgraad bedoelen we inderdaad het leveren van een geschikt CV op minimaal 10% van de aanvraag.

242	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7 / H8, eis 7, blz. 32	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat geschikte kandidaten binnen 7 werkdagen beschikbaar moeten zijn. Dit is niet marktconform. Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat medewerkers binnen 30 dagen beschikbaar dienen te zijn en uiteraard bij voorkeur zo snel mogelijk.	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. We willen op korte termijn weten of er mogelijk geschikte kandidaten zijn. Soms is het zonneklaar dat inschrijver geen geschikte of beschikbare kandidaten heeft. Dan kan opdrachtgever ook verder kijken. Indien inschrijver denkt mogelijk wel geschikte of beschikbare kandidaten (op termijn) te hebben, kan inschrijver dit aangeven en ook benoemen op welke termijn deze dan beschikbaar zijn, waarbij 30 dagen wel erg lang is
243	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 32	U geeft aan dat de reiskosten vallen onder de inlenersbeloning. Kunt u aangeven of de gemeente Amersfoort zelf ook geen reis- en parkeerkosten aan eigen werknemers betaalt?	Voor reizen die gemaakt worden voor het werk (dienstreizen) bestaat er een reiskostenvergoeding. Die mag, als de reis nodig is met eigen vervoer en dus onderbouwd, apart gedeclareerd worden. Reiskosten voor woon-werkverkeer vergoeden we voor onze werknemers die minimaal 50% gebruik maken van openbaar vervoer of fiets op de volgende wijze: een korting bij de aanschaf van een treinabonnement voor woon-werkverkeer via de gemeente of jaarlijks een tegemoetkoming in de onderhoudskosten van € 85,-. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de salarisverhogingen zoals die door het LOGA zijn overeengekomen voor de Cao Gemeenten in het voorafgaande kalenderjaar. Die kan u ook apart vergoeden volgens dezelfde waarde die bij opdrachtgever geldt en neemt u op in de opslagfactor
244	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 22	U geeft aan dat er in de digitale portal ruimte moet zijn voor de status VOG-aanvraag. Op basis van privacy wet- en regelgeving is het Inschrijver niet toegestaan om aan de Gemeente mededeling te doen over het feit of de VOG wel of niet is verkregen. Kunt u daarom de eis voor de status VOG-aanvraag uit de portal schrappen? Zo nee, waarom niet?	Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er een belemmering is om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.
245	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 22	U geeft aan dat de reactietijd n.a.v. de aanvraag zichtbaar moet zijn in de digitale portal. Inschrijver denkt dat u doelt op de tijd waarbinnen gereageerd wordt op een vacature die door u is uitgezet. In eis- 6 schrijft u echter dat de Inschrijver binnen 8 uur moet laten weten of Inschrijver wel of niet een geschikte kandidaat voorhanden heeft. Kunt u aangeven wat u van de reactietijd in de portal verwacht en wat u daar wenst te zien?	Eis 22 gaat over managementinfo. Opdrachtgever wil graag inzicht hebben in hoeveel aanvragen er zijn gedaan en in hoeveel gevallen er binnen de gewenste reactietijd geleverd is
246	Inhoud	Pve eis 37	Kunt u bevestigen dat ook wijzigingen van de ABU cao mogen worden doorgevoerd in de opslagpercentages?	Nee, niet akkoord. De opslagfactor kan aangepast worden vanwege wettelijke wijzigingen en cao gemeenten. Op basis van die cao wordt een tarief afgegeven. Zie ook antwoord vraag 14
247	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3D	Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook rekening dienen te houden met een eindejaarsuitkering in het tarief?	De eindejaarsuitkering moet opgenomen zijn in de opslagfactor. Deze kan in elk geval niet apart gefactureerd worden
248	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, Eis 22	U schrijft in uw eis dat u in de digitale portal wenst te zien wat de fase van de uitzendkracht is, wat de contracthistorie is en welke contractmogelijkheden er zijn. Is het voor Opdrachtgever akkoord dat deze informatie separaat (bv in een rapportage) op maat wordt verschaft aan u door Inschrijver, en dus niet in de portal zichtbaar is? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, dat volstaat, waarbij opdrachtgever er wel vanuit gaat dat opdrachtnemer wezenlijke wijzigingen wel vooraf meldt aan opdrachtgever als het relevant is (bv bij verlengingen), zodat de inhurende manager goed op de hoogte is. We verwachten hierin een actieve rol van de opdrachtnemer
249	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 3, Informatie over de opdracht	U schrijft het volgende: "De opdrachtnemer met het beste prijs/kwaliteitsverhouding (50% prijs en 50% kwaliteit) verkrijgt de bij de afroep behorende opdracht." Tijdens deze aanbesteding hebben Inschrijvers een prijs ingediend, deze staat dus vast. Het is daarom redelijkerwijs dat de opdracht wordt gegeven aan de partij die het beste CV aanlevert. Bent u bereid om de passage op deze manier aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit wordt niet aangepast. Bij inschrijving wordt (in het Prijzenblad) alleen de opslagfactoren uitgevraagd. Pas bij de nadere uitvraag (dus gedurende de looptijd van de overeenkomst) geeft de opdrachtnemer per te vervullen functie het uurtarief van de betreffende kandidaat op.
250	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 9, Programma van Wensen, wens A	U vraagt in wens A om aan te geven 'hoe uw organisatie de continuïteit van de te leveren inhuurkrachten waarborgt.' Kunt u verduidelijken of dit gaat om de continuïteit door het behouden van de inleenkrachten die voor de gemeente werken (binden en boeien), of hoe Inschrijver ervoor zorgt dat de continuïteit van de nieuwe Inleenkrachten kwalitatief blijft (werving en selectie)?	Opdrachtgever is van mening dat inschrijvers over voldoende kennis en expertise moeten beschikken om hier een inschatting van te maken. In kader van transparantie kan opdrachtgever zich voorstellen dat beide aspecten inderdaad aan de orde komen.

251	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 9, Programma van Wensen, wens B	U schrijft 'klaarblijkelijk moeilijk invulbare functies.' Kunt u aangeven welke functies u hieronder schaaft?	In de praktijk met de krapte op de arbeidsmarkt krijgen we niet altijd de kandidaten die voldoende voldoen aan het gevraagde functieprofiel (bv bestuur en managementondersteuner)
252	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 9, Programma van Wensen, wens B en C	In wens B schrijft u over de 'flexibele inhuurkracht duurzaam inzetbaar houden'. In wens C gaat het vervolgens ook over duurzame inzetbaarheid. Dit dubbelt met elkaar. Kunt u verduidelijken in welke vraag u de beantwoording over duurzame inzetbaarheid wenst te lezen? En als u niet vindt dat de vragen dubbel, kunt u dan aangeven waar volgens u het verschil zit?	Bij wens B gaat het over het ontzorgen van opdrachtgever, waarbij duurzame inzetbaarheid een factor kan zijn. Bij wens C gaat het over personeelszorg en opleidingsplannen. Ook hier kan duurzame inzetbaarheid een rol spelen. Het is aan inschrijvers hoe hier invulling aan te geven
253	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 9, Programma van Wensen, wens C	Kunt u aangeven of er voor inhuurkrachten doorgroeimogelijkheden zijn binnen de gemeente? Zo ja, voor welke functies geldt dit? En welke mogelijkheden zijn er?	De gemeente Amersfoort is dermate groot dat er regelmatige kansen zijn om door te groeien, ook voor flexibele inhuurkrachten. Zonder uitputtend te zijn, zijn er kansen om door te groeien vanuit een functie van KCC medewerker of bestuur- en managementassistent
254	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Algemeen	Kunt u aangeven of er sprake is van migratie van de huidige werkenden inhuurkrachten? En kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten nu bij u werkzaam zijn en in welke fase zij werken?	Voor aantallen flexibele arbeidskrachten en in welke fase zie antwoord op vraag 60. Indien u met migratie bedoelt dat huidige flexibele arbeidskrachten over moeten van de ene leverancier naar de andere is het antwoord dat nadere overeenkomsten in principe blijven lopen tot maximaal 3 maanden na afloop van de huidige raamovereenkomst.
255	Inhoud	Bijlage J	U geeft een lijst van functies die binnen deze aanbesteding vallen. Kunt u percentueel aangeven welke functies het meeste worden aangevraagd? En van welke functie(s) verwacht u de komende contractperiode het vaakst een uitvraag te moeten doen?	Functies die regelmatig uitgevraagd worden zijn oa Medewerker KCC, Bestuurs- en managementassistent, Bestuurs- en managementondersteuner, Administratief medewerkers. Zie ook het antwoord op vraag 10 en 237. Deze uitvragen zijn geen garantie voor de uitvragen van de nabije toekomst. Het is niet te voorspellen waar we in de toekomst de meeste uitvragen naar zullen doen.
256	Inhoud	Bijlage J	Kunt u aangeven (per functie zoals door u genoemd in bijlage J) hoeveel inleenkrachten er per functie op dit moment bij u werkzaam zijn?	Zie antwoord op vraag 237
257	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 9, Programma van Wensen, wens C	In wens C noemt u een lijst van enkele onderwerpen welke u behandelt wil zien. Om deze punten op kwalitatieve wijze te kunnen behandelen, vraagt Inschrijver u om het maximale aantal A4 uit te breiden naar 2 A4's. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Hier gaan we niet mee akkoord. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.
258	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 7.3.2	Bij de scoringsgrondslagen heeft u het over 'relevante onderdelen' en significante punten'. Kunt deze specificeren wat u hier onder verstaat en wilt aangeven hoe u deze onderdelen meeneemt bij uw score 7 t/m 10?	In hoofdstuk 9 is per wens een aantal elementen genoemd die door inschrijving in zijn plan van aanpak voor betreffende wens moet worden opgenomen. Indien niet alle elementen zijn opgenomen in een plan van aanpak beschouwen wij dit als het ontbreken van een (of meerdere) relevante onderdelen en/of significante punten.
259	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PVE), eis 34	U gaat uit van verlaging van de factor na 634 uur. Gezien de huidige markt en de mate van inspanning voor het vinden van de schaarse profielen gaan wij uit van een verlaging van de factor na 936 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan en dit aanpassen?	Nee, hiermee gaan we niet akkoord. We vragen na 624 (en niet 634 uur) uur (26 weken maal 24 uur per week) een lagere opslagfactor
260	Juridisch	Concergarantieverklaring Algemeen	U merkt, in uw documentatie, volledig terecht op dat beide partijen aan te merken zijn als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Beide partijen dienen in dat kader de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG na te leven. De verplichtingen dienaangaande vloeien naar het oordeel van Inschrijver direct voort uit de verplichtingen in de wet. Derhalve is er geen directe noodzaak een aanvullende dataleveringsovereenkomst te sluiten. Bent u bereid deze overeenkomst als niet van toepassing aan te merken? Zo nee, bent u bereid teneinde in dit stadium detailvragen over de inhoud deze overeenkomst te voorkomen, de mogelijkheid te bieden na gunning, tussen privacy deskundigen van beide partijen de nadere inhoud/strekking van deze overeenkomst te laten afstemmen?	Nee, daartoe zijn we niet bereid. De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. (Filecap is slechts een voorbeeld van een verwerker, dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier). Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG).
261	Juridisch	ARVODI, art. 21.3	Bent u bereid ten aanzien van de schade voortvloeiend uit 21.3 sub a, c en d een beperking op te nemen van 2.000.000/geb en 4.000.000,-/jaar?	Niet akkoord. Opdrachtgever meent dat de omvang van de aansprakelijkheid in artikel 21 van de ARVODI reeds proportioneel gelimiteerd is naar zowel omvang als soort schade.
262	Juridisch	ARVODI, art. 21.3	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid beperkt is tot de directe schade en de aansprakelijkheid voor indirecte schade nadrukkelijk is uitgesloten?	Nee. Het Nederlandse recht kent niet de begrippen directe en indirecte schade. Dit zijn begrippen die zijn ontleend aan het Angelsaksisch recht. Voor de definitie van het begrip schade wordt aangesloten bij de definitie van schade zoals deze volgt uit het Burgerlijk Wetboek.

263	Juridisch	ARVODI, art. 21.3	Kunt u bevestigen (conform uw verzekeringseis) dat de aansprakelijkheid te allen tijde gemaximeerd zal zijn tot 1.125.000/geb. en 2.500.000,-/jaar?	Nee, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opdrachtnemer staat los van de verzekeringseis die opdrachtgever heeft opgenomen in de aanbestedingsstukken. De omvang van de aansprakelijkheid is in artikel 21 van de ARVODI proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade.
264	Juridisch	ARVODI, art. 21	Bent u bereid in lid 1 toe te voegen dat het dient te handelen om toerekenbaar tekortschieten?	Niet akkoord. Het artikel sluit aan bij de wettelijke bepaling omtrent wanprestatie (artikel 6:74 BW). Het is daarmee een redelijke en proportionele bepaling.
265	Juridisch	ARVODI, art. 19	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Het artikel hoeft niet te vervallen, het is in deze opdracht inderdaad niet van toepassing. Het is een optie waarvan opdrachtgever gebruik van kan maken in bepaalde situaties. In dit geval zal dan niet aan de orde zijn.
266	Juridisch	ARVODI, art. 4	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?	Het artikel zal in dit geval niet van toepassing zijn. Er zal regelmatig worden gefactureerd waarbij een betalingstermijn van 30 dagen wordt aangehouden.
267	Juridisch	ARVODI, art. 3	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Akkoord.
268	Contract	Raamovereenkomst, art. 18.5	Kunt u deze aanpassing ten opzichte van de ARVODI toelichten? Voor Opdrachtnemer is een uitbreiding van de onbeperkte aansprakelijkheid op deze grond niet acceptabel. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?	De aanvulling die in artikel 18.5 wordt gemaakt is dat opdrachtnemer ook aansprakelijk is voor diens hulppersonen, waarbij hulppersonen zijn gedefinieerd als derden, onderaannemers of hun personeel – al dan niet ondergeschikt – die worden ingezet ter uitvoering van de Raamovereenkomst. Door opdrachtnemer ingeschakeld hulppersonen vallen volledig onder verantwoordelijkheid voor opdrachtnemer en het is dan ook niet redelijk dat opdrachtgever uiteindelijk aansprakelijk zal zijn voor schade veroorzaakt in de uitvoering van de overeenkomst door hulppersonen ingeschakeld door opdrachtnemer. Het artikel blijft gehandhaafd.
269	Contract	Raamovereenkomst, art. 18.3	Er wordt verwezen naar een betaaltermijn in 18.1. Deze ontbreekt echter in artikel 18.1 Bent u bereid de betalingstermijn op te nemen in de overeenkomst? Bent u bereid hier een termijn voor aan te houden van 14 dagen na factuurdatum?	Dit artikel zal worden aangepast. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
270	Contract	Raamovereenkomst, art. 14.3	Kunt u bevestigen dat een dergelijk onderzoek te allen tijde zal plaats vinden binnen de geldende privacy-wet- en regelgeving? Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer dienaangaande vooraf zal worden geïnformeerd over de te volgen procedure zodat, waar nodig, afstemming tussen partijen kan plaatsvinden over de privacy waarborgen?	Uiteraard. Opdrachtgever heeft zich net als ieder ander in Nederland te houden aan de privacy wetgeving, dus ook ten aanzien van dit onderwerp. Indien nodig zal hiervoor afstemming worden gezocht.
271	Contract	Raamovereenkomst, art. 14.2	Kunt u bevestigen dat wij als Opdrachtnemer nimmer een VOG dienen te verstrekken? Dit is namelijk niet toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat wij u nimmer kunnen informeren omtrent het feit of een VOG daadwerkelijk is afgegeven. Dit kwalificeert als strafrechtelijke informatie en derhalve kunnen wij u deze informatie niet verstrekken.	Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er een belemmering is om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.
272	Contract	Raamovereenkomst, art. 14.1	Kunt u bevestigen dat een dergelijke verplichting zich concreet zal vertalen in het ter tekening voorleggen van een verklaring met betrekking tot veiligheidsvoorschriften vanuit de gemeente aan de Flexibele Arbeidskracht? Erkent u dat Opdrachtnemer, gelet op het feit dat Opdrachtgever leiding en toezicht heeft, niet verantwoordelijk is voor de naleving van deze procedures door Flexibele Arbeidskracht?	1. Nee opdrachtgever ziet graag dat opdrachtnemer deze verklaring voorlegt aan de flexibele arbeidskracht. 2. Nee, opdrachtnemer vervult de rol van werkgever richting de flexibele arbeidskracht en heeft dus ook een bepaalde verantwoordelijkheid richting de flexibele arbeidskracht diegene daarop aan te spreken. Uiteraard zal e.e.a. in overleg met opdrachtgever gesignaleerd en teruggekoppeld worden.

273	Contract	Raamovereenkomst, art. 13.7	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie hiervoor onder andere de antwoorden op vragen 39 en 155. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.
274	Contract	Raamovereenkomst, art. 13	Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. We verwachten dat u de flexibele arbeidskracht naast de integriteits- en geheimhoudingsverklaring ook een dergelijke verklaring kan laten tekenen.
275	Contract	Raamovereenkomst, art. 11.5	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring/aansprakelijkheid afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring/aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwarings-/aansprakelijkheidsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie hiervoor onder andere de antwoorden op vragen 39 en 155. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.
276	Contract	Raamovereenkomst, art. 10.4	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen. Bent u bereid in dat kader hieraan toe te voegen: De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies aan de zijde van derden die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexibele Arbeidskracht?	Zie hiervoor onder andere de antwoorden op vragen 39 en 155. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.
277	Contract	Raamovereenkomst, art. 8.3	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie hiervoor onder andere de antwoorden op vragen 39 en 155. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.
278	Contract	Raamovereenkomst, art. 7	Bent u bereid deze bepaling als volgt aan te passen: “Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in...”	Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat hij daadwerkelijk garandeert te voldoen aan cao en wet- en regelgeving. Net als opdrachtnemer dat van opdrachtgever kan verwachten.
279	Contract	Raamovereenkomst, art. 4	Bent u bereid de betalingstermijn op te nemen in de overeenkomst? Bent u bereid hier een termijn voor aan te houden van 14 dagen na factuurdatum?	Dit artikel zal worden aangepast. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
280	Contract	Raamovereenkomst, art. 4.5	Kunt u bevestigen dat onder “goedkeuring van Diensten” de acceptatie van de door Flexibele Arbeidskracht gewerkte uren wordt verstaan?	Akkoord.
281	Contract	Raamovereenkomst, art. 4.3	Kunt u bevestigen dat “1 januari 2021” vervangen dient te worden door “1 januari 2024”?	Ja, dat kunnen we bevestigen

282	Contract	Raamovereenkomst, art. 4.2	Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.
283	Contract	Raamovereenkomst, art. 2.1	Kunt u aangeven waarom u ervoor heeft gekozen de overeenkomst telkens met een relatief korte periode van een half jaar te verlengen? Bent u bereid deze verlengingsopties te verlengen tot telkens 1 jaar?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om, indien nodig, geen gebruik te maken van de verlengingsoptie.
284	Contract	Raamovereenkomst, art. 1.2	Beide partijen dienen de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG na te leven. De verplichtingen dienaangaande vloeien naar het oordeel van Inschrijver direct voort uit de verplichtingen in de wet. Derhalve is er geen directe noodzaak een aanvullende dataleveringsovereenkomst te sluiten. Bent u bereid deze overeenkomst als niet van toepassing aan te merken? Zo neen, bent u bereid teneinde in dit stadium detailvragen over de inhoud deze overeenkomst te voorkomen, de mogelijkheid te bieden na gunning, tussen privacy deskundigen van beide partijen de nadere inhoud/strekking van deze overeenkomst te laten afstemmen?	Nee, daartoe zijn we niet bereid. De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. Filecap is slechts een voorbeeld van een verwerker, dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier. Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG).
285	Contract	Raamovereenkomst, art. 1.2	Gebruikelijk is de rangorde van documenten in te richten van bijzonder naar algemeen. Bent u derhalve bereid de rangorde als volgt te bepalen: a) De Nota van Inlichtingen; b) De Aanbestedingsdocumenten zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de Nota van Inlichtingen (Bijlage 2); c) De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van XX XX 2023 (Bijlage 3). d) De ARVODI2018 (Bijlage 1) en de dataleveringsovereenkomst (bijlage H);	Niet akkoord. De raamovereenkomst zal worden aangepast naar aanleiding van de nota's van inlichtingen.
286	Contract	Raamovereenkomst, art. 1.1/1.3	Dit artikel, waarin een verplichting is opgenomen tot aanbieden, doet onvoldoende recht aan het feit dat Opdrachtnemer uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting haar dienstverlening inricht. Tevens staat dit niet in verhouding tot het feit dat Opdrachtgever geen verplichting heeft om aanvragen te verstrekken. Bent u derhalve bereid deze bepaling als volgt aan te passen: Opdrachtnemer zal zich tot een uiterste inspannen naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, Een dergelijke Offerte zal conform de afspraken zijn zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. XX XX 2023, (Bijlage 3).	De verplichting zoals geformuleerd in artikel 1.1 ziet op het feit dat de aanbidding niet minder gunstig mag zijn dan de ingediende inschrijving. Conform artikel 3.1 (nadere gunning) is opdrachtnemer verplicht op binnen 8 werkuren na ontvangst van een offerteaanvraag aan te geven of er geschikte kandidaten zijn. Hieruit volgt naar het oordeel van opdrachtgever voldoende de kern van de verplichting voor opdrachtnemer uit.
287	Contract	Raamovereenkomst, art. 1	Bent u bereid de definitie van het begrip Gebrek als volgt aan te passen: Het toerekenbaar en verwijtbaar niet voldoen van een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Dienst aan gestelde eisen in deze Raamovereenkomst.	Niet akkoord. De huidige definitie van gebrek blijft gehandhaafd.
288	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.39	Opdrachtnemer beschikt over een zogeheten disculpatiebeschikking vanuit de Belastingdienst. Dientengevolge is er geen noodzaak om een G-rekening te gebruiken/aan te houden. Kunt u bevestigen dat een G-rekening niet gebuikt zal worden?	Nee, opdrachtnemer dient nog steeds over een G-rekening te beschikken. Genoemde vrijwaring kan alleen als zowel opdrachtnemer als opdrachtgever aan een aantal eisen voldoen, één van die eisen is dat een deel van de factuur op een G-rekening moet worden gestort. Deze eisen zouden bij opdrachtnemer bekend moeten zijn.

289	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.38	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie hiervoor onder andere de antwoorden op vragen 39 en 155. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.
290	Contract	Aanbestedingsleidraad, par. 8.37	Bent u bereid dit artikel, naast de indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing.	Nee hiertoe zijn we niet bereid
291	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.27	Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.
292	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.22	Kunt u bevestigen dat partijen zich bij het verstrekken van de informatie/inrichten van de portal te allen tijde zullen houden aan de privacy verplichtingen/wet- en regelgeving en de mogelijke beperkingen hieruit voortvloeiend?	Opdrachtgever zal zich uiteraard aan wet- en regelgeving houden
293	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.19	Bent u bereid hier op te nemen dat u minimaal de opzegtermijnen in acht zal nemen zoals Opdrachtnemer in acht dient te nemen richting de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit de CAO voor uitzendkrachten? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. De nadere overeenkomst kan op een willekeurig moment worden beëindigd indien daar in uitzonderlijke situaties aanleiding toe is, maar we zullen hier als goed opdrachtgever altijd in redelijkheid mee omgaan en dit niet van de ene op de andere dag doen, tenzij we hiertoe echt redenen hebben.
294	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.17	Bent u bereid hieraan te voegen dat Opdrachtgever te allen tijde minimaal de actueel geldende opzegtermijnen voortvloeiend uit de CAO voor uitzendkrachten zal opvolgen? Dit om te voorkomen dat bij wijzigingen in de actuele CAO de overeengekomen opzegtermijnen niet langer actueel zijn?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid
295	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.16	Inschrijver acht de door u voorgestelde directe opzegmogelijkheid in de eerste maand en vervolgens gedurende de eerste zes maanden niet redelijk gelet op het feit dat daarmee gedurende te lange tijd onzekerheid bestaat aan onze zijde over de voortzetting van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het in dergelijke gevallen alleen zal gaan om dringende redenen zoals voortvloeiend uit 7:677BW? Zo neen, bent u bereid hier op te nemen dat u minimaal de opzegtermijnen in acht zal nemen zoals Opdrachtnemer in acht dient te nemen richting de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit de CAO voor uitzendkrachten? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, het gaat inderdaad om gevallen zoals voortvloeiend uit 7:677 BW
296	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.15	De integriteitsverklaring bevat verplichtingen van de Flexibele Arbeidskracht die rechtstreeks zien op de verhouding Opdrachtgever-Flexibele Arbeidskracht. Inschrijver is dan ook van oordeel dat Opdrachtgever (ook) een exemplaar van de verklaring zou moeten opnemen in haar administratie. Deelt u deze zienswijze?	Nee, deze delen we niet. Als opdrachtgever willen we weten of de integriteitsverklaring ondertekend is. Deze hoeft niet bewaard te worden in onze administratie. In het geval we deze nodig zouden hebben, doen we een beroep op de opdrachtnemer om deze te tonen.

297	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.14	Kunt u bevestigen dat wij als Opdrachtnemer nimmer een VOG dienen te verstrekken? Dit is namelijk niet toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat wij u nimmer kunnen informeren omtrent het feit of een VOG daadwerkelijk is afgegeven. Dit kwalificeert als strafrechtelijke informatie en derhalve kunnen wij u deze informatie niet verstrekken.	Dat kunnen we niet bevestigen. Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er een belemmeringen zijn om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.
298	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.4	U heeft het hier over “Werknemer.” Kunt u bevestigen dat het hier eveneens handelt om de Flexibele Arbeidskracht (in zijn hoedanigheid van werknemer)? Kunt u bevestigen dat de hieruit voortvloeiende verplichtingen richting Flexibele Arbeidskracht ook dienovereenkomstig bij Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht?	Het gaat inderdaad om de flexibele arbeidskracht. Nee, elementen uit de inlenersbelning moeten in opslagpercentageag
299	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.3	Kunt u concreet aangeven op welke wijze zich dit vertaalt in de praktijk. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer dienaangaande geen verplichtingen heeft als het gaat om de uitvoering van de werkzaamheden door Flexibele Arbeidskracht?	Van u wordt verwacht dat u de flexibele arbeidskracht informeert en instrueert over de geldende beleidsregels tav integriteit etc (zie ook Zo zijn onze manieren) en dat u zorg draagt voor het laten ondertekenen van de verklaring.
300	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.1	Erkent u wel het feit dat dit mogelijk kan samenhangen met de opzegtermijn tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever?	We begrijpen niet precies waar u op doelt. We verzoeken u uw vraag desgewenst in de 2e nota van inlichtingen concreter te formuleren.
301	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.5	Inschrijver doet, gelet op het feit dat de cijfers zijn geconsolideerd binnen haar holding op het niveau van de moeder, ten aanzien van de verlangde continuïteitsparagraaf een beroep op de cijfers van de moeder. Kunt u in dat kader bevestigen dat het volstaat dat, naast de stukken die inschrijver indient, een 403-verklaring op het niveau van de moeder wordt aangeleverd? Of verlangt u in dat kader nog aanvullende documenten vanuit de moeder?	Indien u een beroep doet op een derde om te voldoen aan de financiële minimumeisen, dient bij inschrijving ook van deze derde het uittreksel uit de Kamer van Koophandel en UEA ingediend te worden. Indien deze derde uw holding is, dient tevens een concerngarantieverklaring te worden ingediend.
302	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.4	Kunt u bevestigen dat de hier gestelde vereisten (gelet ook op de titel van deze paragraaf) niet zien op de situaties waarbij Inschrijver (in het kader van de continuïteitsparagraaf/consolidatie op het niveau van de moeder) een beroep doet op de jaarcijfers van de moeder? Kunt u in dat geval bevestigen dat alle documenten op het niveau van inschrijver kunnen worden ingediend en getekend vergezeld van een 403-verklaring?	Ja, 6.6.4 ziet niet op de situaties waarbij inschrijver een beroep doet op de jaarcijfers van de moeder. Ja, alle a documenten op het niveau van inschrijver kunnen worden ingediend en getekend vergezeld van een 403-verklaring.
303	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.2	U schrijft: Inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern dienen de volgende documenten bij de inschrijving te voegen: - C oncerngarantieverklaring; - B eschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed); - O rganogram/organisatieschema van het concern; - A lle relevante uittreksels van het handelsregister (van bovenliggende organisaties). U vraagt om de beschrijving van de toegepaste structuur (mate van invloed). Wat verstaat u onder de toegepaste structuur en de mate van invloed? U wenst alle relevante uittreksels van het handelsregister te ontvangen van bovenliggende organisaties. Hiermee bedoelt u de organisaties die boven de organisatie van inschrijver liggen? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 64. Klopt, alle organisaties die mogelijk boven de organisatie van inschrijver liggen en dus mogelijk invloed kunnen hebben op de organisatie van inschrijver.
304	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.2	Een groot deel van de door u verlangde documenten ziet op de toetsing en waarborg ten aanzien van de onafhankelijke inschrijving per concern. Kunt u, gelet op de vermindering van administratieve lasten, bevestigen dat deze documentatie niet nodig is indien er maar 1 inschrijver per concern inschrijft? Zo neen, graag uw toelichting.	Nee. Met de verlangde informatie wil opdrachtgever inzichtelijk hebben hoe de financiële risico's binnen het concern liggen wanneer inschrijver niet meer aan zijn verplichtingen zou kunnen voldoen. Dus ook als er maar één inschrijver per concern inschrijft, dient de informatie aangeleverd te worden.

305	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.2	Onderaan paragraaf 6.6.2 vraagt u om een concerngarantie verklaring. Eerder in deze paragraaf geeft u aan dat een 403-verklaring volstaat. Kunt u, ook op dit punt, bevestigen dat de 403-verklaring generiek volstaat en er geen concerngarantie verklaring verlangd wordt?	Ja, een 403-verklaring volstaat
306	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.5	Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI- rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja.
307	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.3.2	Kunt u concreet bevestigen dat u een dekking van de verzekering wenst voor 1.125.000,-/geb en 2.500.000/jaar?	De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal een en een achttien miljoen Euro (€ 1.125.000,-) per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar en dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
308	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.3	Inschrijver is onderdeel van een concern waarbij de jaarcijfers op groepsniveau (niveau van de moeder) worden geconsolideerd. Voor de continuïteitsparagraaf doet inschrijver dan ook een beroep op de cijfers van de moedermaatschappij. -Kunt u concreet (op documentniveau) aangeven welke documenten bij inschrijving ook vanuit het moederbedrijf worden verwacht? -Of volstaat in dit kader dat alle documenten op het niveau van inschrijver worden ingediend en getekend vergezeld van een 403-verklaring?	In dit kader volstaat dat bij inschrijving alle documenten op het niveau van de inschrijver worden ingediend/getekend en vergezeld worden van een 403-verklaring
309	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 3.5	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen op de naleving van geheimhoudings-/integriteitsverplichtingen door Flexibele Arbeidskrachten gelet op het feit dat de Flexibele arbeidskracht zijn/haar werkzaamheden zal uitoefenen onder leiding en toezicht van Opdrachtgever?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Opdrachtnemer vervult de rol van werkgever richting flexibele arbeidskracht en heeft vanuit die rol wel degelijk invloed (uit te oefenen) op gewenst gedrag van de flexibele arbeidskracht.
310	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.5	U merkt, in uw documentatie, volledig terecht op dat beide partijen aan te merken zijn als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Beide partijen dienen in dat kader de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG na te leven. De verplichtingen dienaangaande vloeien naar het oordeel van Inschrijver direct voort uit de verplichtingen in de wet. Derhalve is er geen directe noodzaak een aanvullende dataleveringsovereenkomst te sluiten. Bent u bereid deze overeenkomst als niet van toepassing aan te merken? Zo neen, bent u bereid teneinde in dit stadium detailvragen over de inhoud deze overeenkomst te voorkomen, de mogelijkheid te bieden na gunning, tussen privacy deskundigen van beide partijen de nadere inhoud/strekking van deze overeenkomst te laten afstemmen?	Nee, daartoe zijn we niet bereid. De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. Filecap is slechts een voorbeeld van een verwerker, dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier. Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG).
311	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat, bij het onverhoopt niet behalen van de vervullingsgraad de “enige” sanctie zal zijn de ontbinding van de Raamovereenkomst? En dat derhalve geen sprake zal zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer voor schade en kosten?	Indien naast het niet behalen van de vervullingsgraad ook geconstateerd wordt dat als gevolg van het niet voldoen hieraan ook schade is ontstaan, behoudt opdrachtgever zich het recht voor deze schade op opdrachtnemer te verhalen. Het is wel aan opdrachtgever om deze schade aannemelijk en concreet te maken. Opdrachtgever zal dit aldus dienen te onderbouwen richting opdrachtnemer. Maar ontbinding zal niet in de plaats van schadevergoeding worden ingezet.
312	Contract	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1	Kunt u aangeven waarom u ervoor heeft gekozen de overeenkomst telkens met een relatief korte periode van een half jaar te verlengen? Bent u bereid deze verlengingsopties te verlengen tot telkens 1 jaar?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om, indien nodig, geen gebruik te maken van de verlengingsoptie. De korte verlengingsperiode geven opdrachtgever flexibiliteit.
313	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat migratie van de huidige uitzendkrachten buitende scope van deze aanbesteding valt?	Indien u met migratie bedoelt dat huidige flexibele arbeidskrachten over moeten van de ene opdrachtnemer naar de andere is het antwoord dat nadere overeenkomsten in principe blijven lopen tot maximaal 3 maanden na afloop van de huidige raamovereenkomst.
314	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat payroll geheel buiten de scope van deze aanbesteding valt?	Ja dat kunnen we bevestigen

315	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 1	Bent u bereid de volgende definities aan te vullen/nader te concretiseren, zodat deze nog beter aansluiten bij de overige definities en de onderhavige aanbesteding? Uitzendkracht/Flexibele arbeidskracht: De werknemer die door Opdrachtnemer, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtnemer, op basis van een Uitzendovereenkomst ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever. Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de Uitzendkracht door Opdrachtnemer, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. De definities die gegeven zijn voldoen ons inziens.
316	Inhoud	aantal vacatures per functie	a. Welk aantal vacatures verwacht u per jaar per functie? b. Kunt u een overzicht verstrekken met welke aantallen u in 2022 heeft ingehuurd per functieprofiel?	Wellicht ten overvloede de lijst is niet uitputtend. Veel gevraagde functies zijn Medewerker KCC (gemiddeld 4 keer), Bestuurs- en Managementondersteuner (gemiddeld 5 keer) en administratieve functies (gemiddeld 4 keer). In verband met Oekraïne is afgelopen jaar ook lokatiebeheerder veel gevraagd. De verwachtingen voor de toekomst zijn niet in te schatten.
317	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 9a	Wat verstaat u onder het plegen van nazorg ten behoeve van het rekening houden met specifieke eisen die worden gesteld aan de Flexibele arbeidskracht in wens A? Gaat hier om de nazorg van aangenomen kandidaten? Of hoe afgewezen kandidaten impact hebben op het selectieproces in het vervolg?	Nazorg kan gaan om zowel de flexibele arbeidskracht (bv dat de flexibele arbeidskracht een volgende keer beter kan scoren op het criterium kwaliteit) als over opvolging naar de opdrachtgever (hoe een volgende keer nog beter aan te sluiten op behoeften). We vertrouwen ook op de deskundigheid en expertise van de inschrijvers hoe ze denken continuïteit te kunnen leveren bij een opdrachtgever