

## **Marktconsultatie schoonmaak HHNK**

### **Verslag n. Individuele marktconsultatiegesprekken**

**Datum 2 maart 2023**

HHNK is op 18 oktober 2023 een Marktconsultatie gestart voor de schoonmaak van RWZI's, Werven en bijgebouwen HHNK. Deze Marktconsultatie is op TenderNed gepubliceerd met kenmerk 382473.

Op grond van de reacties van geïnteresseerde marktpartijen zijn er drie partijen uitgenodigd voor een individueel gesprek.

De volgende partijen zijn door HHNK uitgenodigd voor een individueel gesprek:

- Asito;
- ProSchoon;
- De Haan fd groep

Van deze gesprekken is navolgend verslag gemaakt.

Tijdens de verschillende gesprekken zijn de onderwerpen (punten) besproken, zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument:

1. Naar aanleiding van de vraag over de frequentie van glasbewassing, vloeren en andere periodieke werkzaamheden kan worden gesteld dat een aantal partijen aangeven dat:

- Een is vaak een combinatie van inspanningsgericht en resultaatgericht werken;
- Voor het periodieke vloeronderhoud zou je met een stoplicht systeem kunnen werken, maar dan wel resultaatgericht;
- Bepaalde werkzaamheden vastleggen in contract, maar soms ook op advies van opdrachtnemer.

2. Opmerkingen m.b.t. het calculatiemodel:

- Het model van HHNK is niet super, maar prima om mee te werken;
- Uurtarief is in model HHNK volledig gespecialiseerd. Dit kan wat beperkter.

3. Hoe kijken partijen naar bodem- en plafondbedrag:

- Partijen kunnen hier op zich prima mee werken, maar je moet het verschil dan wel een maximum percentage aan koppelen.

4. Hoe actief zijn de partijen m.b.t. duurzaamheid:

- Er wordt al volop gewerkt met duurzame schoonmaakmiddelen en de organisaties van uitgenodigde partijen zijn ook al actief op het gebied van duurzaamheid (zonnepanelen, recycling etc).

5. Personeelsbeleid in een tijd van arbeidskrapte:

- Partijen geven aan te zorgen voor aantrekkelijk werkgeverschap. Dit gebeurt op verschillende manieren

6. Belangrijke gunningscriteria zijn:

- Prijs niet te zwaar mee laten wegen;
- Kwantiteit en continuïteit personeel;
- Interview als onderdeel uit laten maken van gunning

7. Invulling SROI?:

- Op deze opdracht is SROI goed toepasbaar.

8. Aanbevelingen en adviezen zijn:

- Uitvoer van schoonmaak overdag ;
- Uitvragen van referenties;
- Maak werktijden flexibel.