

Opleverstaat**Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier****Betreft: Alle locaties****Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak****Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS****Versie: V1 05-05-2023**

Element	opleverstaat	Aanvaardbaar minimumniveau
Aankleedmeubel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Afvalbak/prullebak	Moet geleegd zijn. Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof is toegestaan, op de buitenkant mogen een paar spetters zitten, mag niet voor meer dan 75% gevuld zijn.
Armatuur/bureaulamp	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Badmeubel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Bedieningspaneel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Beugel/leuning sanitair	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Dagelijks vuil toegestaan
Borstelhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Dagelijks vuil toegestaan
Brandblussers	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Bureau	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zijkaten, poten en frame mits bereikbaar moet vlek vrij zijn.	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zijkaten, poten en frame mits bereikbaar moet vlek vrij zijn.
Computer, beeldschermhouder toetsenbord en muis	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op de bovenste rand, lichte stof toegestaan
Deuren en Deurposten	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn
Digibord, uitsluitend de randen van de framens en ophangstelsysteem	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn
Doorspoelinstallatie	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Doucheruimte	Moet stof- en vlek vrij zijn. Het afvoerputje moet aan de buistenzijde harenvrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik toegestaan
Sanitaire Hardware dispenser	Moet stof- en vlek vrij zijn. En moet goed gevuld zijn	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Kabelgoten mits bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan, loszittend vuil niet toegestaan
Kapstok	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan, Loszittend vuil niet toegestaan
Kast(hoog)	Handgrepen moeten stof- en vlek vrij zijn. Waar goed bereikbaar mag geen loszittend vuil op liggen	Lichte stof toegestaan, loszittend vuil niet toegestaan
Kast (laag)	handgrepen moeten stof- en vlek vrij zijn. Waar goed bereikbaar mag geen loszittend vuil op liggen	lichte stof toegestaan, loszittend vuil niet toegestaan
Keukenblok/aanrecht en werkbladen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik toegestaan
Leidingen en buizen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte vuil toegestaan
Leuningen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Magnetron (binnen en buitenzijde)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Plafondrooster	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Plinten	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Radiatoren	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien je er goed bij kunt komen	Lichte stof toegestaan
Randen en richels	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Schaamschot	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Schakelaars	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Smartboard	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Spiegel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Stoel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof mag aanwezig zijn, loszittend vuil is niet toegestaan
Tafel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Toiletbril	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof is toegestaan, loszittend vuil is niet toegestaan
Trappen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof toegestaan
Tussenschot	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Urinoir	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag aanwezig zijn	Sporen van dagelijks gebruik toegestaan
Vensterbank	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Harde vloeren	Moet stof- en vlek vrij zijn. grof vuil mag niet aanwezig zijn er mag geen randaanslag aanwezig zijn	Enig zichtbaar vuil is toegestaan
Tapijtvloeren	Moet vrij zijn van zichtbaar vuil	Enig zichtbaar vuil is toegestaan
Keukenvloer	Moet stof- en vlek vrij zijn. Dienen wekelijks nat gereinigd te worden	Lichte stof is toegestaan, loszittend vuil en hechtend vuil zijn niet toegestaan.

Periodieke schoonmaak

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Betreft: Alle locaties

Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 05-05-2023

Periodiek Interieur

		Uitvoering in weeknummer			
Afval-/papierbak	binnen- en buitenzijde nat reinigen	4	17	30	43
Bureau/tafel	geheel nat reinigen	4	17		43
Deur incl. omlijsting	geheel nat reinigen	4	17	30	43
Kapstok	geheel nat	4	17	30	43
Kast hoog en laag	buitenzijde geheel vochtig afnemen	4	17	30	43
Leiding en buis	boven reikhoogte stofvrij maken	4	17	30	43
Luchtrooster	buitenzijde reinigen	4	17	30	43
Plafond	geheel (incl. roosters) spin- en stofrag verwijderen	4	17	30	43
Rand en richel	boven reikhoogte stofvrij maken	4		30	
Stoel, bank en kruk	gestoffeerde zitting stofzuigen	4		30	
Stoel, bank en kruk	geheel nat reinigen	4		30	
Verlichtingsarmatuur	boven reikhoogte buitenzijde stofvrij maken 30			30	

Periodiek Vloeren

		Uitvoering in weeknummer			
Sanitaire ruimte	Geheel inclusief vloer schuimreinigen (fantomat)	1e week van de oneven maand			
Vloer marmoleum	Geheel sprayen	4			
Vloer marmoleum	Geheel strippen en conserveren			30	
Vloer pvc/steen	Geheel schrobben	4	17	30	43

Periodiek keuken

		Uitvoering in weeknummer			
Reinigen binnenzijde keukenkastjes		4			
Reinigen Koelkast			17		43

Bijzonderheden

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Betreft: Alle locaties

Versie: V1 05-05-2023

De uitvoering van het schoonmaakprogramma dient plaats te vinden volgens onderstaande aanwijzingen:

Daar waar staat "reikhoogte" dient 220 cm. te worden gelezen.

Lockers dienen behandeld te worden als hoge kasten.

Het viekverwijderen van harde vloeren houdt in dat, waar nodig, de vloer geheel of gedeeltelijk gemopt dient te worden.

Stoelen en afvalbakken dienen op de plaats teruggezet te worden.

Whiteboards/schoolborden dienen slechts te worden gereinigd indien ze onbeschreven zijn.

Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.

Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.

Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" van NVZ-Nifim van toepassing.

Toiletartikelen/-houders hiertoe behoren handdoeken-tissues, zeppen, toiletpapier, toiletborstels, hygiënezakken, luchtverfrissers en verbandcontainers.

Sprayen en opwrijven houdt in dat het vloeroppervlak machinaal en met behulp van een spraywas van verstoringen wordt ontdaan en de

Beschermlaag wordt hersteld, waarna de vloer in zijn geheel wordt opgewreven.

Conserveren van vloeren betekent dat met behulp van een reinigingsvloeistof (stripper) de oude polymeerlaag dient te worden verwijderd. Daarna

dient men de vloer kruislings van minimaal twee lagen polymeer te voorzien. Het uit- en inruimen van meubilair behoort eveneens tot de werkzaamheden.

Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd dienen afgezet te worden met daarvoor bestemde waarschuwingborden.

Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, dienen deze geheel (in- en uitwendig) met dezelfde frequentie gereinigd te

worden als het schrobben van de vloer. Afvoerputjes mogen niet droog staan en dienen indien nodig te worden bijgevuld.

Onder randen en richels worden verstaan: brandblusapparatuur, BHV-hulpmiddelen, schilderijen, reproducties, schoolborden, schrijfborden,

krijtrichels, leidingen, buizen en overige uitsteeksels waar zich vuil op kan verzamelen.

Afwerkmateriaal die zijn vervaardigd van roestvast staal (rvs) dienen met daartoe geëigende schoonmaakmiddelen te worden onderhouden.

In ruimten waar een wastafel aanwezig is, die niet in het schoonmaakprogramma staat beschreven, dient de wastafel op basis van de hoogste uitvoeringsfrequentie van het bijbehorende schoonmaakprogramma te worden gereinigd.

Daar waar gesproken wordt over vlekken verwijderen uit tapijt wordt bedoeld het met behulp van een neutrale reiniger nat verwijderen van gehecht

Vuil op een klein oppervlak. Grotere vlekken of vervuiling die zich met deze methode niet laten verwijderen (b.v. ingedroogde koffie en

theevlekken) dienen te worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

Schrobben is handmatig, met eenschijfsmachine of schrob-/zuigmachine uitvoeren van een natte reiniging van de vloeren. Indien bij inzet van

machines vloerdelen machinaal niet bereikbaar zijn dient dit handmatig te worden bijgewerkt. Het uit- en inruimen van meubilair behoort eveneens tot de werkzaamheden.

Nat reinigen betekent met behulp van een reinigingsvloeistof een element inzetten. Daarna dient men met schoon water de vervuiling weg te

nemen. Een en ander met behulp van werkdoeken, moppen, schrobborstels e.d.

Het gebruik van een plumeau is voor het hoogfrequent verwijderen van stof op inventaris- en of opstalonderdelen uitsluitend toegestaan indien deze

onderdelen niet op normale wijze bereikbaar zijn. Inventaris- en of opstalonderdelen waarop vlekken en vingertasten aanwezig zijn dienen

klamvochtig te worden schoongemaakt. Het gebruik van een plumeau is voor het periodiek schoonmaakonderhoud uitsluitend toegestaan voor hoge

inventaris- en of opstalonderdelen (zie begripomschrijving reikhoogte) waar enkel stof op kan liggen.

In alle, door de Opdrachtnemer schoon te maken, ruimten dient op basis van de hoofdfrequentie van het bijbehorende schoonmaakprogramma

spinrag te worden verwijderd.

In ruimten waar een balie aanwezig is, die niet in het schoonmaakprogramma voor die ruimte staat beschreven, dient de balie als bureau te worden

Aanwijzingen glasbewassing:

Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Eén en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.

Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.

De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die

onder meer staan vermeld in de branche RI&E Schoonmaak en Glazenwassersbranche, module Glas- en Gevelreiniging.

Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en

maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst arbeid en gezondheid voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf"

De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.

Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werktein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.

Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.

Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werktein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.

Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is RNH & RSPW gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.

Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door RNH & RSPW op de dienstverlener verhaald.

Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd

Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden.

Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.

Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.

Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheden c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.

Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen

beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.