



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**

Dienstverleningsovereenkomst

Schoonmaak RWZI's, werven en
overige locaties, inclusief
glasbewassing

tussen

HHNK

en

[Naam opdrachtnemer]

op basis van de AWWODI-2018

Auteur

M.M. Janssen

Registratienummer

23.@@@@@

Datum

invullen

Versie

0.1

Status

Concept

Afdeling

P&O CF Facilitair



Ondergetekenden,

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, gevestigd te Heerhugowaard, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam tekengerechtigde**, in de functie van **invullen**,

hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

Naam opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te **invullen** aan de **invullen** ingeschreven in het handelsregister onder nummer **invullen** in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **invullen**, in de functie van **invullen**,

hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**";

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan schoonmaakdienstverlening ten behoeve van Bedrijfsgebouwen RWZI, werven en overige locaties gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) onderneming wil maken;
- Opdrachtgever hiertoe een Europese (openbare) aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven op basis van hoofdstuk 2 van het ARW 2016 met kenmerk TN368179 welke op 19 mei 2023 op TenderNed is gepubliceerd;
- Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad met registratienummer 23.0501739 op **3 juli 2023** een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft aanvaard;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst (hierna: de Overeenkomst);

komen het volgende overeen:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten



2018 (AWVODI-2018). In afwijking daarvan, of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Inschrijvingsleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. 19 mei 2023 referentie 23.0501739 waarin de te volgen aanbestedingsprocedure en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Bijlage: de bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad en de bijlagen bij de Overeenkomst. Een lijst met Bijlagen is op pagina 11 van de Overeenkomst opgenomen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van schoonmaakdienstverlening.

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding schoonmaakdienstverlening met kenmerk TN368179 door Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende inschrijving d.d. **3 juli 2023**.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Inschrijvingsleidraad van Opdrachtgever en de 1^e Nota van Inlichtingen d.d. **5 juni 2023** en de 2^e Nota van Inlichtingen d.d. **16 juni 2023** op TenderNed gepubliceerd door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de 2^e Nota van Inlichtingen;
 3. de 1^e Nota van Inlichtingen;
 4. de AWVODI-2018;
 5. de Inschrijvingsleidraad met Bijlagen;
 6. de Inschrijving met bijlagen;
 7. **invullen**
- 1.3 In aanvulling op of in afwijking van het bepaalde in artikel 1.1 van deze Overeenkomst worden de volgende Diensten verricht: **invullen**.



2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide partijen.
- 2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 december 2023 tot en met 30 november 2026 met de eenzijdige mogelijkheid voor Opdrachtgever de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal voor de duur van twee (2) te verlengen.
Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € **invullen** (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, het BTW-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 Meerwerk kan voor verrekening in aanmerking komen indien daartoe door de Opdrachtnemer een gemotiveerd verzoek is ingediend dat door de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is bevonden.
- 3.4 De bij inschrijving overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer staan vast tot en met 30 november 2024 en kunnen, indien Opdrachtnemer gebruikt maakt van zijn recht de Overeenkomst te verlengen, voor het eerst per 1 december 2024 worden bijgesteld voor ten hoogste het CBS prijsindex: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 CBS- index 81 Diensten in verband met gebouwen / 812 Reiniging. (link: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1587807903123>), de laatst beschikbare (voorlopige) jaarmutatie. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op één (1) decimaal achter de komma.

De berekeningswijze inzake de prijsverhoging zal als volgt zijn; (indexcijfer kwartaal 3 huidig jaar – indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar) / indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar) * 100% = indexering komend jaar



- 3.4 Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.6 Opdrachtnemer levert de facturen onder vermelding van het door Opdrachtgever verstrekte DO-nummer op de volgende wijze elektronisch aan:
- a. Via PEPPOL/Simplerinvoicing adres: 00000001811336487000 (OIN nummer), of:
 - b. In UBL/XML naar e-facturen@hhnk.nl

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend (compleet bevoegd) contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden. De werkzaamheden die hiermee samenhangen kunnen niet in rekening worden gebracht.
- 4.2 De contactpersonen voor Opdrachtnemer zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

- 4.3 De contactpersonen voor Opdrachtgever zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	



Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht ter plaatse van de door Opdrachtgever aangewezen Locaties op de voor die Locaties overeengekomen tijden en met inachtneming van de bijzonderheden per Locatie.
- 5.2 De overeengekomen werkzaamheden worden volgens planning uitgevoerd op normale werktijden van maandag tot en met vrijdag tussen 06.00 en 21.30 uur.
- 5.3 De werkzaamheden vinden plaats op tijden die in onderling overleg schriftelijk zijn overeengekomen en staan onder voortdurend toezicht van een leidinggevende in dienst van de Opdrachtnemer.
- 5.4 Voor het uitvoeren van grote, langdurige werkzaamheden die niet op tijdstippen als bedoeld in lid 2 kunnen worden verricht, kan na schriftelijke overeenstemming tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, van het in lid 2 bedoelde werkrooster worden afgeweken.

6. Medewerkingsplicht bij einde overeenkomst

In aanvulling op artikel 11 lid 4 van de AWWODI-2018 verplicht Opdrachtnemer zich Opdrachtgever van alle informatie te voorzien die nodig is om in een nieuwe aanbesteding van de Diensten een level playing field te waarborgen om alle inschrijvers op een gelijke wijze te behandelen, behoudens informatie die in het normaal handelsverkeer als bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt aangemerkt en bij openbaarmaking de belangen van Opdrachtnemer kunnen schaden.

7. Social Return

- 8.1 Opdrachtgever hanteert Social Return in zijn inkoop- en aanbestedingsbeleid en stimuleert daar waar mogelijk de inzet van personen die op grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt staan. Om dit doel te bereiken zijn de ondernemingen die hebben ingeschreven op de aanbesteding schoonmaak RWZI's, werven en overige locaties, inclusief glasbewassing] gevraagd aansluiting te zoeken bij het instrument 'Prestatieladder Socialer Ondernemen' (hierna: PSO).
- 8.2 Opdrachtnemer heeft zich bij inschrijving verplicht tot realisatie van het volgende ambitieniveau op de Prestatieladder Socialer Ondernemen: **[hier invullen welk ambitieniveau de opdrachtnemer in de inschrijving heeft aangeboden, keuze uit: aspirant-**



status / Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer geen ambitieniveau heeft aangeboden, dan artikel 8 verwijderen]

- 8.3 De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van een PSO-Keurmerk op het niveau van [hier invullen: Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer een aspirant-status heeft aangeboden dan deze tekst overnemen: "De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van bewijsmiddelen dat Opdrachtnemer over de aspirant-status beschikt".]

- 8.4 In geval van tekortkoming in de nakoming van hetgeen bepaald is in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer terstond en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare korting ten behoeve van Opdrachtgever ter hoogte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de in de aanbestedingsprocedure toegekende kwaliteitswaarde op het gunningscriterium 'Social Return met de PSO' en de op de peildatum gerealiseerde kwaliteitswaarde, waarbij de kwaliteitswaarde wordt berekend conform de in de inschrijvingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

8. Overige voorwaarden

- 8.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI 2018). De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Partijen zijn de volgende uitzonderingen en / of aanvullingen op de AWVODI 2018 overeengekomen:

9 Slotbepalingen

Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.



Pagina
8 van 9

Datum
invullen

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Datum:

Namens Opdrachtnemer

Handtekening

Handtekening

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:



Bijlagen

Documenten die deel uitmaken van deze overeenkomst (zie ook paragraaf 1.2)

1. Inschrijvingsfase:

- De Inschrijvingsleidraad Schoonmaak RWZI's, werven en overige locaties, inclusief glasbewassing met registratienummer 23.0501739:
 - Bijlage 1 – Inschrijvingsbiljet;
 - Bijlage 2 – Calculatiemodulen;
 - Bijlage 3 – Gegevens omtrent technische bekwaamheid;
 - Bijlage 5 – Conformiteitenlijst;
 - Bijlage 7a – Concept dienstverleningsovereenkomst;
 - Bijlage 7b – Concept wachtkamerovereenkomst;
 - Bijlage 7c – Algemene voorwaarden voor diensten (AWVODI-2018);
 - Bijlage 9 – Overnamelijst;
 - Bijlage 10 – Opleverstaat;
 - Bijlage 11 – Verklaring inzake de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal- en arbeidsrecht.
- De 1^e Nota van Inlichtingen d.d. **5 juni 2023**;
- De 2^e Nota van Inlichtingen d.d. **16 juni 2023**;
- De Inschrijving van Opdrachtnemer

2. Verificatiefase:

- Uittreksel register Kamer van Koophandel
- Verklaring Belastingdienst
- Gedragsverklaring Aanbesteden
- Bewijsmiddelen m.b.t. de referentieopdrachten
- Certificering Code Verantwoordelijk Marktgedraag
- Certificering VCA Veiligheid