

Aanbesteding: Eindejaarsgeschenken HHNK
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 23.0517079

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding, zoals gepubliceerd op 6 juni 2023.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Voorstel en bewijs overleggen

Vraag:

Beste heer / mevrouw,

In de Inschrijvingsleidraad staat het volgende :

Er wordt in deze aanbestedingsprocedure derhalve onderscheid gemaakt naar twee momenten van indienen van stukken, te weten het moment van sluiting van de inschrijftermijn (inschrijvingsfase) en het moment van verificatie (verificatiefase). Hierbij volgt een verplicht op te volgen aanwijzing welke stukken in welke fase moeten worden ingediend.

Het voorstel die we jullie willen doen hoeven we pas aan te bieden als we door de eerste selectie zijn ?

De accountantsverklaring moeten we overleggen in de eventuele tweede ronde ?

Met vriendelijke groet,

Roy Sultan

Antwoord:

Nee, het voorstel (de uitwerking van de gunningscriteria dient u bij inschrijving toe te voegen.

De bewijsmiddelen m.b.t. de financieel-economische draagkracht dient (winnende inschrijver) na de gunningsbeslissing aan te leveren.

Onder paragraaf 2.4.5 in de Inschrijvingsleidraad staat beschreven welke documenten u bij inschrijving dient aan te leveren.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Aanbetaling

Vraag:

Beste heer / mevrouw,

Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na levering, is het mogelijk dat u het aanpast naar 50 % aanbetaling bij ondertekening van de overeenkomst met het bedrijf die de aanbesteding is gegund en het restbedrag binnen 30 dagen na levering ?

Met vriendelijke groet,

Roy Sultan

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Een aanbetaling is echter wel mogelijk vanaf het moment dat de aantallen etc. definitief zijn. Dat is ongeveer eind november /begin december.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Vraag 1 intrekken

Vraag:

Beste heer / mevrouw,

Graag willen we vraag 1 intrekken, door een storing zagen we de gunningscriteria niet verschijnen. Excuus voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,
Roy Sultan

Antwoord:

Vraag 1 is reeds beantwoord

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningscriterium 3

Vraag:

Aangezien de gunning van deze aanbesteding in de vakantieperiode loopt: staat de datum van presentatie al vast? Is dit op de inleverdatum 17 juli? Anders willen we aan opdrachtgever vragen om deze datum vast te leggen en communiceren.

Antwoord:

De presentaties staan gepland voor donderdag 27 juli 2023

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene eisen B.6

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever dat het eindejaarsgeschenk voor de kerst op opgegeven huisadressen geleverd dient te worden? Indien het een eigen-keuze-concept betreft: mogen we dit dan lezen als dat inlogcodes voor de kerst geleverd dienen te worden?

Antwoord:

Het gaat hier om het eindproduct. Inlogcodes e.d. dienen voor die tijd dan al verzonden te zijn, zodat een medewerker nog voor de kerst zijn/haar pakket kan uitzoeken (in dit geval) en dat men ervoor kan kiezen om dit nog voor de Kerst te ontvangen.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene eisen B.3

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever dat ze zelf een klein geschenk laten toevoegen aan het eindejaarsgeschenk? Of zien ze hierin een rol weggelegd voor opdrachtnemer? Indien dat het geval is: hoe gaan jullie dan met deze kosten om?

Antwoord:

Het betreft een klein geschenk van opdrachtgever. Het geschenk wordt bepaald door de opdrachtgever. De vraag aan de leverancier is of zij dit aan

hun pakket/voorstel kunnen toevoegen bij het verzenden/uitreiken

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
1.7.2.

Vraag:

Dient opdrachtnemer de 60 verrassingspakketten t.w.v. € 70,- en 120 (vrijwilligers) verrassingspakketten t.w.v. € 50,- in 1 bulk te leveren op een door opdrachtgever verstrekt adres? Zo ja, in welke periode van het jaar is dit het geval? Zo nee, is dit dan op verzoek van opdrachtgever door het jaar heen?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Dit zal medio december zijn.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

Is het correct dat het voor de beantwoording van gunningscriterium 1 volstaat om het inschrijfbiljet in te vullen?

Antwoord:

Nee, het gaat om zowel het inschrijvingsbiljet (bijlage 1), als het prijzenbladformulier (bijlage 2).

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 9 PSO

Vraag:

Inschrijver is groot voorstander van de PSO en waardeert de financiële tegemoetkoming van de Opdrachtgever om dit te stimuleren. Inschrijver is

een relatief jonge en (nog) kleinere onderneming en heeft een traject voor het behalen van PSO3 ingezet. Door de nieuwe (per april 2023) eis dat 20% van de totale gerealiseerde sociale bijdrage in de eigen organisatie gehaald moet zijn, heeft voltooiing van dit traject hierdoor een tijdspad nodig van ongeveer 2 jaar. Kleinere organisaties kunnen namelijk veel moeilijker de juiste begeleiding bieden, welke nodig is voor het bieden van een veilige werkplaats aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, dan een grotere onderneming kan. Inschrijver is van mening dat de inzet niet onderdoet t.a.v. grotere bedrijven die dit sneller kunnen behalen en daardoor een (onterecht) concurrentievoordeel hebben bij dit gunningscriterium. Deelt de Opdrachtgever deze mening en gaat de opdrachtgever akkoord om de peildatum voor het vaststellen van de daadwerkelijk behaalde PSO te verschuiven van 1 jaar na ingang contract naar 2 jaar na ingang contract?

Antwoord:

Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Aanbesteder hecht waarde aan opdrachtnemers die zich actief inzetten voor de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt en ziet de PSO-ladder als een effectief instrument om dat te stimuleren. PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO en is voor iedere organisatie toegankelijk. Het is nadrukkelijk niet als gunningseis opgevoerd maar als (relatief niet zwaar wegend) gunningscriterium en het is aan de inschrijver om al dan niet een ambitieniveau op de ladder na te streven. Het behalen van trede 3 is "uitmuntend", maar Aanbestedende dienst waardeert (in kwaliteitswaarde) ook al een uitgesproken ambitie, trede 1 of 2. Tegenover het behalen van iedere trede (binnen het jaar) staat een tegemoetkoming, zoals omschreven in de leidraad. Tegemoetkoming van de kosten door Aanbestedende dienst is dus niet voorbehouden aan trede 3.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 6 Gunningscriterium 3 samen met Eis B.2 uit Bijlage 5:

Vraag:

De opdracht is Inschrijver niet helemaal duidelijk: Verwacht de Opdrachtgever een keuze uit verschillende Eindejaarsconcepten die gedurende de looptijd van het contract, waar elk jaar een andere keuze uit gemaakt kan worden door de Opdrachtgever? Of verwacht de Opdrachtgever dat de werknemers van HHNK zélf ieder jaar keuze moet hebben? In dit laatste geval zou een voorstel van een uniek en eenmalig 'traditioneel eindejaarspakket' niet mogelijk zijn, dit staat namelijk haaks op Eis B.2.

Begrijpt Inschrijver het dan goed dat de 2 voorstellen die ingeleverd moeten worden niet anders zijn dan 2 (verschillende) versies van een on-/offline

keuzeconcept? Of bedoeld de Opdrachtgever dat er elk jaar een andere keuze moet zijn voor de Opdrachtgever en dit inderdaad in een bepaald jaar een uniek en eenmalig 'traditioneel eindejaarspakket' kan zijn waar werknemers mee verrast worden?

Antwoord:

Het betreft het uitwerken van een voorstel van twee verschillende eindejaarsconcepten zodat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om een van de twee (of beide) in verschillende jaren kan gebruiken. Het kan zijn dat de opdrachtgever uiteindelijk maar voor 1 concept kiest en dit alle jaren toepast. Maar het kan ook zijn dat elk jaar voor een ander concept wordt gekozen. Het gaat dus niet om het uitwerken van twee verschillende concepten voor eenzelfde jaar.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 6 Gunningscriterium 3

Vraag:

Worden gebruikte Afbeeldingen gezien als bijlagen? Worden tabellen gezien als weergaven?

Antwoord:

Met bijlagen wordt bedoeld: evt. afbeeldingen, uitwerking van het concept met afbeeldingen. Tabellen, worden in de tekst opgenomen en tellen mee met de A4-aantallen.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 6 Gunningscriterium 3

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over een presentatie. Wanneer wordt verwacht dat de presentaties gegeven worden? Waar moeten deze gegeven worden? Is hier ook een online mogelijkheid voor (i.v.m. vakanties)? Begrijpt Inschrijver het goed dat de presentatie zoals gevraagd wordt bedoeld is als nadere toelichting op de twee in te leveren voorstellen?

Antwoord:

De presentaties staan gepland voor donderdag 27 juli 2023, dit vindt fysiek plaats op het hoofdkantoor van HHNK

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Welke bedragen moeten hier worden ingevuld? Zijn dat alleen de kosten zoals opgevoerd in het Prijzenblad door inschrijver? Of moeten daar ook de bedragen bij die Opdrachtgever heeft gesteld voor de Eindejaarsgeschenken van €70/€50?

Antwoord:

Het gaat om de groen gekleurde cel achter de omschrijving "Totaalbedrag pakketten en "overige kosten" o.b.v. 4 jaar (in te vullen op inschrijvingsbiljet)". In bijlage 2 is dat in de gepubliceerde versie van het prijzenblad cel Q52. Kolom Q zal gelijk blijven, maar indien inschrijver meer regels nodig heeft voor zijn/haar inschrijving, zou de regel kunnen wijzigen.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 4.A. Eis A.4

Vraag:

Bedoeld opdrachtgever de prijzen hiermee uit de door opdrachtgever opgegeven €70/€50 samen met de door inschrijver opgevoerde kosten zoals in het Prijzenblad?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

15

5.7

Vraag:

Geeft opdrachtgever voorkeur aan bezorging aan huis of op (verschillende) kantoren/locaties? Dit maakt een verschil in prijs.

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de ingediende voorstellen van Inschrijver. De verzendkosten worden niet meegenomen in de beoordeling. Alleen de voorstellen zelf van inschrijver worden beoordeeld.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

5.7

Vraag:

Verzendkosten moeten apart gerekend worden, verwacht opdrachtgever deze terug te zien in het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, dat is niet nodig.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

5.7

Vraag:

Moeten services die extra verleend worden, maar niet extra berekend worden opgenomen worden in het prijzenblad met het bedrag €0,=?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

18

3.3.2

Vraag:

Verwacht opdrachtgever bij het inleveren van alle documenten ook de opdrachtgeversverklaring of accountantsverklaring voor het juist uitvoeren van de gevraagde referenties?

Antwoord:

Nee, niet bij inschrijving. De bewijsmiddelen dienen alleen te worden aangeleverd door de partij die de opdracht gegund krijgt.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Indien er in een voorstel sprake is van een uitnodiging met hierop inlogcodes voor een webshop, heeft u voorkeur voor een digitale of fysieke uitnodiging?

Antwoord:

In het kader van zo min mogelijk papier, gaat de voorkeur uit naar een digitale uitnodiging.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Om een goed beeld te krijgen van de doelgroep en om herhaling te voorkomen zouden we graag de top 10 meest gekozen geschenken van vorig jaar inzien. Kunt u deze delen?

Antwoord:

Deze informatie is niet bekend bij HHNK.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Mogen inschrijvers het invulveld in het Inschrijvingsbiljet voor de exclusief BTW prijs leeg laten, aangezien de BTW (nog) niet bekend is? Dit hangt namelijk af van de gekozen inhoud van de pakketten en/ of het concept. Dit weten we pas bij de eindrapportage na uitvoering van een contractjaar. Eventueel kunnen wij een verwachte exclusief BTW prijs opgeven.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria

Vraag:

Indien er in een van de voorstellen een webshop wordt gebruikt, is het dan toegestaan om hierbij inloggegevens naar een demo-webshop te delen?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria

Vraag:

Het is ons niet duidelijk op welke datum de presentatie van gunningscriterium 3 gegeven dient te worden, kunt u dit aangeven?

Antwoord:

De presentaties staan gepland voor donderdag 27 juli 2023, dit vindt fysiek plaats op het hoofdkantoor van HHNK.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK

Beantwoord op: 27 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria

Vraag:
Is het toegestaan om een voorblad (die niet meetelt in het aantal pagina's) toe te voegen aan de in te leveren documenten voor de subgunningscriteria?

Antwoord:
Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken HHNK
Beantwoord op: 27 jun. 2023
Label: Inhoud