

Aanbesteding: Mobiliteitskaart en bijbehorende diensten
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 19703

Toelichting:

Deze nota bevat vragen en antwoorden die per abuis niet zijn meegenomen in de eerdere nota van inlichtingen.

Ref.nr. 93
Onderwerp: SAML2

Vraag:

In het antwoord op vraag 51 in de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u zich heeft gestandaardiseerd op SAML2 en dat daarom Open ID Connect niet volstaat. Een eventuele SSO-koppeling middels Open ID Connect hoeft echter niet in een wijziging in uw standaard te resulteren; middels Open ID Connect voor SSO koppelen kan terwijl de standaard op SAML2 blijft bestaan. Recent is dit bij een andere overheidspartij (een zeer grote gemeente) eveneens zo verlopen, wat vlot en probleemloos verliep. Voor Inschrijver is het nagenoeg onmogelijk om aan te bieden op basis van SAML2. Daarom vragen wij u om het antwoord te heroverwegen, en een koppeling middels Open ID Connect te willen bespreken. Indien u dit niet in dit stadium wilt toezeggen maar wel openstaat voor overleg, bent u dan wel bereid om hierover na gunning in overleg te treden?

Antwoord:

Open ID Connect volstaat niet aangezien de provincie Utrecht zich heeft gestandaardiseerd op SAML2. Wel is de aanbestedende dienst bekend met tussenleveranciers in de markt om de aansluiting tussen Open ID Connect en SAML2 te realiseren. Wanneer van toepassing kunt u dit meenemen in uw inschrijving.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 94
Onderwerp: Punt 4 uit programma van eisen

Vraag:

Abonnementen op fietsenstalling worden niet beschikbaar gesteld aan Bedrijvenkaartaanbieders waardoor NS de enige is die dit kan aanbieden. Bent u bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag met referentienummer 6: Programma van eisen - eis 4.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
95 Punt 13 uit programma van eisen

Vraag:

Opdrachtgever lijkt hier al te verwijzen naar de situatie na de uitrol van OV Pay. In de huidige situatie werken we met een auto reload functie waarbij de opdrachtnemer saldo voorfinanciert op de kaart en dit achteraf in rekening brengt. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit valt binnen de ruimte van deze eis. Dit is akkoord.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
96 Punt 16 uit programma van eisen

Vraag:

- 1) Wat wordt er bedoeld met kostensoort?
- 2) Niet alle rapportages mogen vanwege AVG op medewerkerniveau worden verstrekt aan opdrachtgever. Verzoek om de eis hierop aan te passen.

Antwoord:

- 1) Hiermee wordt door aanbestedende dienst bedoeld "vervoerssoorten"
- 2) De eis is medewerker, afdeling en/of kostenplaats. Dit moet inderdaad wel conform AVG zijn.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Punt 17 uit programma van eisen

Vraag:

Kunt u toelichten welke kaders de Opdrachtgever stelt?

Antwoord:

Dit zijn kaders die volgen vanuit de reiskostenregeling en het programma van eisen van de aanbestedende dienst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het kunnen aangeven welke reis het is geweest, met welke vervoerssoort dit is geweest etc.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Punt 18 uit programma van eisen

Vraag:

Door wie moeten deze gegevens ingezien kunnen worden? Houdt er rekening mee dat veel vervoerders deze data niet real-time delen, maar (meestal) binnen 24 uur beschikbaar stellen. Vanuit ons zal die data vervolgens zonder vertraging worden aangeboden aan de gebruiker.

Antwoord:

In ieder geval de gebruiker en zo mogelijk de administratie van de aanbestedende dienst. We houden rekening met het moment waarop de vervoerder deze data beschikbaar stelt.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Punt 20 uit programma van eisen

Vraag:

Eénmaal per week versturen wij een reminder over openstaande ritten. Dit gebeurt op een door ons gekozen tijdstip om piekbelasting te voorkomen. Bent u akkoord met deze werkwijze (waarbij dus niet zelf gekozen wordt wanneer de reminder verstuurd wordt, maar dit wel wekelijks zal gebeuren).

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Punt 22 uit programma van eisen

Vraag:
Blokken staat gelijk aan beëindigen van de kaart. Gevolg is dat bij "deblokken" een nieuwe kaart moet worden aangevraagd. Bij introductie van OV Pas is dit anders - dan is direct (de)blokkeren wel mogelijk. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag met referentienummer 33: Uitvoering dienstverlening

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Punt 24 uit programma van eisen

Vraag:
Net als bij alle andere partijen wordt onze kaart geleverd via TLS. Zij hebben een SLA waarin een levertijd van 10 dagen wordt afgegeven. In de praktijk zien we dat de meeste kaarten binnen 5 werkdagen worden geleverd. Is opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen naar een levertijd van 10 dagen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag met referentienummer 60: Programma van Eisen Uitvoering dienstverlening Eis 24

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Punt 28 uit programma van eisen

Vraag:
Is OpenID toegestaan voor SSO en andere toegang?

Antwoord:
Nee, Open ID Connect volstaat niet aangezien de provincie Utrecht zich

heeft gestandaardiseerd op SAML2. Wel is de aanbestedende dienst bekend met tussenleveranciers in de markt om de aansluiting tussen Open ID Connect en SAML2 te realiseren. Indien van toepassing kunt dit meenemen in uw inschrijving.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
103 Punt 29 uit programma van eisen

Vraag:
Gaaf dit over Single Sign On? Welke gegevens wil de opdrachtgever aanbieden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag met referentienummer 49: Bijlage 10 PvE, eis 28

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
104 Punt 31 uit programma van eisen

Vraag:
Naar welke richtlijnen voor digitale toegankelijkheid wordt hier verwezen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag met referentienummer 59: PvE, Eis 31

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
105 Punt 35 uit programma van eisen

Vraag:
Wij zien onszelf als verwerkingsverantwoordelijke voor de data die we voor onze dienstverlening gebruiken. Wij kunnen hiervoor ook een onderbouwing vanuit een onafhankelijk advocatenkantoor leveren. Is Opdrachtgever bereid om een overeenkomst aan te gaan met de mobiliteitsleverancier in de rol van

verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst is van toepassing op de persoonsgegevens die in het kader van deze opdracht worden verwerkt en waarvoor de provincie alleen verwerkingsverantwoordelijke is. Indien er persoonsgegevens zijn die in het kader van deze opdracht worden verwerkt en waarvoor er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, zullen deze inzichtelijk moeten worden gemaakt en zullen hierover (indien nodig) specifieke afspraken moeten worden gemaakt.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Punt 45 uit programma van eisen

Vraag:

Wat verstaat de opdrachtgever onder logging? En met welke doel?

Antwoord:

Met logging wordt bedoeld dat alle handelingen die door gebruikers, beheerders, etc. worden uitgevoerd in de applicatie, worden geregistreerd. Dit kan worden o.a. worden gebruikt bij incidenten om exact na te gaan wat er met informatie is gedaan en door wie.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Punt 46 uit programma van eisen

Vraag:

Zie ook vraag bij punt 35. Wij zien onszelf als verwerkingsverantwoordelijke. Als zodanig zijn retentietermijnen voor alle klanten en gebruikers van Reisbalans hetzelfde conform privacy statement en retentiebeleid. Graag de eis hierop aanpassen.

Antwoord:

Dit is vooral van toepassing op informatie waarvan de provincie eigenaar is en waarvoor dus bij de provincie de verantwoordelijkheid ligt om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijn en het tijdig opschonen /verwijderen van de

gegevens.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Punt 48 uit programma van eisen

Vraag:

De applicatie is gericht op het beschikbaar stellen van vervoersoplossingen en het doorgeven van vergoedingen/ inhoudingen voor de salarisadministratie. Wat is het doel van werken met gepseudonimiseerde gegevens?

Antwoord:

Pseudonimiseren (versleutelen) kan worden toegepast om te voorkomen dat (persoons)gegevens inzichtelijk zijn voor personen die geen toegang zouden mogen hebben tot deze gegevens. Het kan o.a. worden toegepast bij opslag van gegevens binnen de applicatie of bij transporten of export van gegevens.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Punt 50 uit programma van eisen

Vraag:

Welke voorwaarden van de Opdrachtgever gelden hier? In de concept overeenkomst wordt omschreven dat de factuur én bijlagen in één pdf-document moeten worden aangeleverd. Gezien de omvang van de bijlagen denken wij dat dit de leesbaarheid niet ten goede komt. Bent u bereid de eis van één document te laten vervallen?

Antwoord:

Bij een factuur kan er 1 of meerdere bijlagen in aparte bestanden meegestuurd worden. In de conceptovereenkomst staat overigens nog een oud mailadres opgenomen. Het mailadres is Facturen@provincie-utrecht geworden. Dit zal in de definitieve overeenkomst worden aangepast.

Percelen: P1 Mobiliteitskaart
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Contract

